UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE CHIHUAHUA
Coordinación General de Tecnologías de Información

Coordinación General de Tecnologías de Información

Minuta Revisión de Indicadores

Reunión: Revisión de Indicadores
Fecha: 17de Mayo del 2005
Hora: 14:00 hrs.
Lugar: Sala de juntas de la CGTI

Asistentes

Nombre	Área / departamento
Alberto Órnelas	CGE
Gerardo Vidal	CAD
Ángela Vega	CNO
Sebastián Órnelas	CPY
Edgar Trujillo	CSC
Martha Muñiz	DAU
Armando González	DSE
Edgar Rascón	DSI
Rafael González	DRT

Desarrollo de la reunión
Presentación de indicadores de cada una de las áreas, en este mes se encontraron fuera de meta los indicadores CNO 03 Reporte de Acciones, DAU 01 Porcentaje de solicitudes retrasadas, presentando los reportes de acción correspondientes y CNO 04 Mantenimientos de la CGTI (Preventivos) queda pendiente el reporte de acción.
Se le dio seguimiento a los acuerdos de la reunión anterior.
Se analizaron sugerencias expuestas durante la reunión.

Acuerdos
1. CNO apoyara a DSI para replantear la forma en como se esta calculando la eficacia de los indicadores. (Próxima revisión de indicadores)
2. AL pasara a DRT para verificar la desinstalación del Secure CRT. (Próxima revisión de indicadores).

Próxima reunión
Fecha: N/A
Hora: N/A
Lugar: N/A