



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE CHIHUAHUA
Coordinación General de Tecnologías de Información

Coordinación General de Tecnologías de Información

Minuta Revisión de Indicadores

Reunión: Revisión de Indicadores
Fecha: 7 de Marzo del 2005
Hora: 13:00 hrs.
Lugar: Sala de juntas de la CGTI

Asistentes

Nombre	Área / departamento
Alberto Órnelas	CGE
Gerardo Vidal	CAD
Ángela Vega	CNO
Sebastián Órnelas	CPY
Edgar Trujillo	CSC
Martha Muñiz	DAU
Armando González	DSE
Edgar Rascón	DSI
Rafael González	DRT

Desarrollo de la reunión

Presentación de indicadores de cada una de las áreas, los indicadores CNO 01(No conformidades) y CNO 03 (Reportes de acciones) estuvieron fuera de meta, se entregaron los reportes de acción correspondientes, las demás áreas presentan indicadores dentro de meta. No se recibieron sugerencias durante el mes de Febrero.

Acuerdos

1. Enviar a la CAD lista de cursos con los que pueden apoyar a la capacitación interna. (CJDC - Próxima revisión de indicadores).
2. Realizar reunión con Recursos Humanos con el fin de analizar la situación acerca de las restricciones del servicio telefónico. (DRT – Próxima revisión de indicadores).
3. Evaluación de un Sw libre equivalente al Secure CRT, para su implementación. (DRT – Próxima revisión de indicadores).
4. Realizar revisión de la ponderación del indicador DRT 04 Porcentaje de la disponibilidad en la red inalámbrica con respecto a los enlaces de telecomunicaciones. (DRT – próxima revisión de indicadores).

Próxima reunión

Fecha: N/A
Hora: N/A
Lugar: N/A