UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE CHIHUAHUA

COORDINACIÓN GENERAL DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN

REVISIÓN AL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD

PERIODO DE REVISIÒN: Septiembre 2004 FECHA DE LA REVISIÒN: 01 /10/04

RESPONSABLE: Fernando Aguirre
ELABORO: Fernando Aguirre

ACTIVIDADES DEL CUMPLIMIENTO Y MEJORA AL SISTEMA			
ACTIVIDADES	RESPONSABLE	FECHA DE INICIO	FECHA DE TERMINO
La próxima administración deberá reunirse a la brevedad posible, para definir los objetivos generales y específicos del SGC de la CGTI.	Próxima administración	6 de octubre del 2004	Pendiente
Asegurar que cada solicitud de mantenimiento de datos, tenga su correspondiente solicitud de modificación del sistema de información correspondiente.	Edgar Rascón Martha Muñiz	6 de octubre	Permanente
CJDC deberá promover la presentación de acciones preventivas y de mejora.	CJDC	6 de octubre del 2004	Permanente
Registrar en el ADMOPROYE la 2ª. y 3ª. etapa del Proyecto RMFO (red metropolitana de FO).	Sebastián Órnelas	6 de octubre del 2004	Pendiente
Dar de alta el PIFI 3.0 y 3.1 como proyectos.	Sebastián Órnelas	6 de octubre del 2004	Pendiente
CGE enviará formato para calcular la ponderación de los procedimientos de cada una de las áreas.	Fernando Aguirre	4 de octubre del 2004	5 de octubre del 2004

NECESIDADES Y RECLAMACIONES DE CLIENTES				
NECESIDAD O RECLAMACIÒN	ACCIONES	RESPONSABLE	FECHA DE INICIO	FECHA DE TERMINO
Dificultad para la confirmación de las solicitudes del helpdesk con usuarios.	Envío de correo electrónico a los usuarios en SGAU´s al momento del cierre de solicitudes.	Armando González	06/09/04	17/09/04
Diferencias en la interpretación y uso de status en el SGAU´s de las solicitudes de servicio.	Implementación de manejo de status en automático en el SGAU´s	Armando González	06/09/04	20/10/04

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE CHIHUAHUA

COORDINACIÓN GENERAL DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN

REVISIÓN AL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD

PERIODO DE REVISIÒN: Septiembre 2004 FECHA DE LA REVISIÒN: 01 /10/04

RESPONSABLE: Fernando Aguirre
ELABORO: Fernando Aguirre

INCIDENCIAS EN EL SISTEMA DE CALIDAD				
INCIDENCIAS	ACCIONES A TOMAR	RESPONSABLE	FECHA DE INICIO	FECHA DE TERMINO
No se presentaron incidencias.	N/A	N/A	N/A	N/A

PARTICIPANTES	
PARTICIPANTES	FIRMA
CGE, Fernando Aguirre	
CAD, Gerardo Vidal	
CNO Ángela Vega	
CPY, Sebastián Órnelas	
CSC, Edgar Trujillo	
DAU, Martha Muñiz	
DSE, Armando González	
DSI, Edgar Rascon	
DRT, Rafael González	

COORDINADOR GENERAL

_____

COORDINADOR DE NORMATIVIDAD

_____