



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE CHIHUAHUA
COORDINACIÓN GENERAL DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN

REVISIÓN AL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD

PERIODO DE REVISIÓN: Junio – Julio 2005 FECHA DE LA REVISIÓN: 17/08/05

RESPONSABLE: Alberto Órnelas

ELABORO: Leticia Ballesteros

ACTIVIDADES DEL CUMPLIMIENTO Y MEJORA AL SISTEMA			
ACTIVIDADES	RESPONSABLE	FECHA DE INICIO	FECHA DE TERMINO
Eliminar el tercer objetivo de Calidad del Manual de Políticas y de los Objetivos de Calidad.	CGE	18/08/05	Terminada
Capacitación al personal del DAU	DRT	18/08/05	Pendiente
Proponer mejoras para apoyo a la Comunidad.	DSE CNO	18/08/05	Próxima revisión
Agregar a la plantilla del correo electrónico de Atención Usuarios, un aviso al usuario con respecto a que si una solicitud esta en estado "Pendiente por el Usuario", después de un mes dicha solicitud será cancelada.	DAU	16/06/05	Terminada
Desarrollar la instrucción de trabajo para los respaldos de Información.	DRT	16/06/05	Terminado
Analizar los procesos en las áreas técnicas, Cláusula 7.5.2.	DRT DSE DSI DAU	18/08/05	Próxima revisión
Realizar presentación de la Normatividad de TI.	CNO	18/08/05	Próxima revisión
Realizar reunión para analizar el asunto de Tutorías.	CGE DSE DSI	18/08/05	Próxima revisión

NECESIDADES Y RECLAMACIONES DE CLIENTES				
NECESIDAD O RECLAMACIÓN	ACCIONES	RESPONSABLE	FECHA DE INICIO	FECHA DE TERMINO
No se realizo el mantenimiento programado en el mes de mayo para la extensión de Faciatec en Cd. Cuauhtemoc.	Reprogramación del mantenimiento para día 31/08/05	Erick Rodríguez	03/06/2005	31/08/2005



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE CHIHUAHUA
COORDINACIÓN GENERAL DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN

REVISIÓN AL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD

PERIODO DE REVISIÓN: Junio – Julio 2005 FECHA DE LA REVISIÓN: 17/08/05

RESPONSABLE: Alberto Órnelas

ELABORO: Leticia Ballesteros

Reprogramación del mantenimiento para el mes de Agosto (Gestoría).	Realizar mantenimiento en el mes de agosto.	Rómulo Barrón	01/07/2005	31/08/2005
--	---	---------------	------------	------------

INCIDENCIAS EN EL SISTEMA DE CALIDAD				
INCIDENCIAS	ACCIONES A TOMAR	RESPONSABLE	FECHA DE INICIO	FECHA DE TERMINO
Problemas relacionados con la conexión a Internet debido al proveedor, ocasionaron inconsistencias en la salida a Internet en el mes de julio.	Entregar a Telmex carta de queja para que sea atendida.	Armando González	05/08/2005	30/09/2005

ASUNTOS GENERALES
1. Seguimiento del Sistema UNIQ a Unidades Académicas y Administrativas 2. Segunda versión del UNIQ



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE CHIHUAHUA
COORDINACIÓN GENERAL DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN

REVISIÓN AL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD

PERIODO DE REVISIÓN: Junio – Julio 2005 FECHA DE LA REVISIÓN: 17/08/05

RESPONSABLE: Alberto Órnelas

ELABORO: Leticia Ballesteros

PARTICIPANTES	FIRMA
CGE, Alberto Órnelas	
CAD, Gerardo Vidal	
CNO Ángela Vega	
CPY, Sebastián Órnelas	
CSC, Edgar Trujillo	
DAU, Martha Muñiz	
DSE, Armando González	
DSI, Edgar Rascon	
DRT, Rafael González	

COORDINADOR GENERAL

COORDINADOR DE NORMATIVIDAD