



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE CHIHUAHUA
COORDINACIÓN GENERAL DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN

REVISIÓN AL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD

PERIODO DE REVISIÓN: Agosto - Sep 2005 FECHA DE LA REVISIÓN: 13/10/05

RESPONSABLE: Alberto Órnelas

ELABORO: Leticia Ballesteros

ACTIVIDADES DEL CUMPLIMIENTO Y MEJORA AL SISTEMA			
ACTIVIDADES	RESPONSABLE	FECHA DE INICIO	FECHA DE TERMINO
Recordar al personal su participación para el apoyo a la Comunidad.	CJDC	14/10/05	01/12/05
Capacitación al personal del DAU.	DRT	18/08/05	15/11/05
Realizar análisis de acciones correctivas, preventivas y/o mejora para los servicios de: <ul style="list-style-type: none"> • SUMA • COMUNIDAD • SGAU'S • UNIQ • CGTI: Medición de Satisfacción Interna 	DSE CAD	14/10/05	Próxima Revisión
Inventariar impresoras dentro de la Universidad de modelo HP Laser JET 1200.	DAU	14/10/05	Próxima Revisión
Elaboración de letreros visibles en los cajones oficiales del estacionamiento de la CGTI.	CAD	14/10/05	Próxima Revisión

NECESIDADES Y RECLAMACIONES DE CLIENTES				
NECESIDAD O RECLAMACIÓN	ACCIONES	RESPONSABLE	FECHA DE INICIO	FECHA DE TERMINO
Se presenta queja por el Dr. Alfredo de la Torre, por no tener acceso a la red en el laboratorio de FCA.	Enviar correo a jefe de CIFCA.	Martha Muñoz M.	18/08/2005	14/09/2005
Se detecto que algunas PC's destinadas a ser checador de la UACH tienen activado el FIRE WALL de Windows.	Deshabilitar el FIRE WALL en los checadores de: <ul style="list-style-type: none"> * Actividades Deportivas * CGTI * DE y DC * Museo 	Hugo Gómez	24/10/2005	28/10/2005



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE CHIHUAHUA
COORDINACIÓN GENERAL DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN

REVISIÓN AL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD

PERIODO DE REVISIÓN: Agosto - Sep 2005 FECHA DE LA REVISIÓN: 13/10/05

RESPONSABLE: Alberto Órnelas

ELABORO: Leticia Ballesteros

INCIDENCIAS EN EL SISTEMA DE CALIDAD				
INCIDENCIAS	ACCIONES A TOMAR	RESPONSABLE	FECHA DE INICIO	FECHA DE TERMINO
Problemas relacionados con la conexión a Internet debido al proveedor, ocasionaron inconsistencias en la salida a Internet en el mes de julio.	Entregar a Telmex carta de queja para que sea atendida.	Armando González	05/08/2005	Pendiente respuesta de Telmex.

ASUNTOS GENERALES
<ol style="list-style-type: none">1. La Evaluación del Desempeño se realizara de manera semestral y el reconocimiento al personal será anual.2. No es responsabilidad de la Coordinación Administrativa, verificar la información plasmada por cada uno de los jefes en la Evaluación del Desempeño.3. De acuerdo a las necesidades de cada una de las áreas, se determino la flexibilidad de la herramienta para la Evaluación del Desempeño, se podrá evaluar al personal ya sea por objetivos o por actividades.4. Se analizaron los procesos en las áreas técnicas, Cláusula 7.5.2, quedando por concluido el análisis.5. Se explicaron los acuerdos a los que se llego con la gente de Tutorías.6. Se realizo presentación de la Normatividad de TI.



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE CHIHUAHUA
COORDINACIÓN GENERAL DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN

REVISIÓN AL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD

PERIODO DE REVISIÓN: Agosto - Sep 2005 FECHA DE LA REVISIÓN: 13/10/05

RESPONSABLE: Alberto Órnelas

ELABORO: Leticia Ballesteros

PARTICIPANTES	FIRMA
CGE, Alberto Órnelas	
CAD, Gerardo Vidal	
CNO Ángela Vega	
CPY, Sebastián Órnelas	
CSC, Edgar Trujillo	
DAU, Martha Muñiz	
DSE, Armando González	
DSI, Edgar Rascon	
DRT, Rafael González	

COORDINADOR GENERAL

COORDINADOR DE NORMATIVIDAD