



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE CHIHUAHUA
COORDINACIÓN GENERAL DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN

REVISIÓN AL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD

PERIODO DE REVISIÓN: Octubre- Noviembre 2005 FECHA DE LA REVISIÓN: 14/12/05

RESPONSABLE: Alberto Órnelas

ELABORO: Leticia Ballesteros

ACTIVIDADES DEL CUMPLIMIENTO Y MEJORA AL SISTEMA			
ACTIVIDADES	RESPONSABLE	FECHA DE INICIO	FECHA DE TERMINO
Revisión de los valores de la Planeación Estratégica, con el personal correspondiente de cada una de las áreas.	CJDC	16/12/05	Próxima Revisión
Reunión para analizar las propuestas del premio Chihuahua 2006.	CGE	16/12/05	Próxima Revisión
Inventariar impresoras dentro de la Universidad de modelo HP Laser JET 1200.	DAU	14/10/05	Pendiente
Análisis del indicador de DSI 01 Porcentaje de tiempo dedicado a los tipos de mantenimiento.	CPY DSI	16/12/05	Próxima Revisión
Proyectos propuestos por la CGTI.	CPY	16/12/05	Próxima Revisión

NECESIDADES Y RECLAMACIONES DE CLIENTES				
NECESIDAD O RECLAMACIÓN	ACCIONES	RESPONSABLE	FECHA DE INICIO	FECHA DE TERMINO
Se imprimieron varias solicitudes con un mismo número de folio.	Se hablo con el usuario administrador del sistema para monitorear el proceso de esta solicitud (30 días hábiles) que es es estatus de pendiente por el usuario.	Eduardo Márquez	28/11/2005	3/02/2006
	Modificar el manejo de la transacción para asegurar el Rollback o commit, según corresponda y modificar el código para asegurar transacción entre la BD y el cliente.	Eduardo Márquez	28/11/2005	31/01/2006



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE CHIHUAHUA
COORDINACIÓN GENERAL DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN

REVISIÓN AL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD

PERIODO DE REVISIÓN: Octubre- Noviembre 2005 FECHA DE LA REVISIÓN: 14/12/05

RESPONSABLE: Alberto Órnelas

ELABORO: Leticia Ballesteros

	Realizar reunión con el usuario administrador de sistema para conocer el problema y llegar a un acuerdo de la solución	Lourdes Barriga	28/11/2005	29/11/2005
--	--	-----------------	------------	------------

INCIDENCIAS EN EL SISTEMA DE CALIDAD				
INCIDENCIAS	ACCIONES A TOMAR	RESPONSABLE	FECHA DE INICIO	FECHA DE TERMINO
Coordinador General y Responsable de la Coordinación de Normatividad autorizaron levantar una "No Conformidad Menor" No. 1 del 7/11/05 y acción folio 4 con la misma fecha.	Se sugiere analizar el problema raíz de los reportes de No Conformidad y Acción.	Ángela Vega	11/11/05	28/02/2006

ASUNTOS GENERALES
1. Servicio médico para el personal de honorarios.



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE CHIHUAHUA
COORDINACIÓN GENERAL DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN

REVISIÓN AL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD

PERIODO DE REVISIÓN: Octubre- Noviembre 2005 FECHA DE LA REVISIÓN: 14/12/05

RESPONSABLE: Alberto Órnelas

ELABORO: Leticia Ballesteros

PARTICIPANTES	FIRMA
CGE, Alberto Órnelas	
CAD, Gerardo Vidal	
CNO Ángela Vega	
CPY, Sebastián Órnelas	
CSC, Edgar Trujillo	
DAU, Martha Muñiz	
DSE, Armando González	
DSI, Edgar Rascon	
DRT, Rafael González	

COORDINADOR GENERAL

COORDINADOR DE NORMATIVIDAD