



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE CHIHUAHUA
Coordinación General de Tecnologías de Información

Coordinación General de Tecnologías de Información

Minuta Revisión de Indicadores

Reunión: Indicadores.
Fecha: 14 de Febrero del 2006.
Hora: 13:00 hrs.
Lugar: Sala de juntas de la CGTI.

Asistentes

Nombre	Área / departamento
Alberto Órnelas	CGE
Gerardo Vidal	CAD
Ángela Vega	CNO
Sebastián Órnelas	CPY
Edgar Trujillo	CSC
Martha Muñiz	DAU
Armando González	DSE
Edgar Rascón	DSI
Rafael González	DRT

Desarrollo de la reunión

- Se presentaron los indicadores de cada una de las áreas correspondientes a los meses de Diciembre 2005 y Enero 2006.

En el mes de Diciembre 2005 se encontraron fuera de meta los indicadores CNO 03 Reportes de Acciones, CNO 04 Mantenimientos de la CGTI (Preventivos), DAU 01 Porcentaje de solicitudes retrasadas, DAU 02 Cobertura de mantenimiento preventivo, este indicador será dado de baja, debido a que presenta la misma información que el CNO 04 Mantenimientos de la CGTI (Preventivos).

En el mes de Enero 2006 se encontraron fuera de meta CNO 01 No Conformidades, CNO 03 Reporte de Acciones, DAU 01 Porcentaje de solicitudes retrasadas.

- Del seguimiento a los acuerdos de la reunión anterior:
 - ✓ DRT, DSI, DAU, CNO, DSE, realizaron cambios al catálogo de servicio, quedando por terminado dicho acuerdo.
 - ✓ CSC agrego un nuevo indicador, CSC 04 Virus encontrados y eliminados.
 - ✓ CSC solicito por correo electrónico la programación anual de cada una de las áreas.
 - ✓ DRT estableció los porcentajes de disponibilidad de enlaces Internet, Internet II y dentro del



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE CHIHUAHUA

Coordinación General de Tecnologías de Información

Coordinación General de Tecnologías de Información

campus.

- Se recibió sugerencia para la organización del evento de expouach, el CGE realizo reunión para darle seguimiento.

Acuerdos

1. DSE deberá entregar los formatos solicitados a CSC, para la elaboración de la programación anual de respaldos.
(DSE – 20 Febrero).
2. Eliminar indicador DAU 02 Cobertura de mantenimiento preventivo.
(DAU - Próxima revisión de indicadores).
3. Instalación de cámaras de seguridad en la CGTI.
(DRT - Pendiente).

Próxima reunión

Fecha: N/A
Hora: N/A
Lugar: N/A