



**UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE CHIHUAHUA**  
**Coordinación General de Tecnologías de Información**

**Coordinación General**

**Minuta Revisión de Indicadores**

Reunión: Revisión de Indicadores.  
Fecha: 23 de Agosto del 2006.  
Hora: 12:00hrs.  
Lugar: Sala de juntas de la CGTI.

**Asistentes**

Nombre	Área / departamento
Alberto Órnelas	CGE
Gerardo Vidal	CAD
Ángela Vega	CNO
Sebastián Órnelas	CPY
Edgar Trujillo	CSC
Martha Muñiz	DAU
Armando González	DSE
Edgar Rascón	DSI
Rafael González	DRT

**Desarrollo de la reunión**

➡ Se presentaron los indicadores correspondientes a los meses de junio y julio del 2006.  
Indicadores fuera de meta: CAD 02 Requisiciones entregadas a tiempo por parte del proveedor, CNO 01 No conformidades y CNO 03 Reportes de acciones de los cuales se entregaron sus correspondientes acciones y se verificaron que estuvieran entregadas en CNO.

Los indicadores presentados durante el periodo vacacional de Julio fueron de las áreas del DAU y DRT, las demás áreas no aplicaron durante este periodo.

➡ En relación al indicador CNO 03 Reportes de acciones, se recomienda poner más atención en las fechas de término que se les da a las acciones, con el fin de evitar su vencimiento.

➡ CSC explico el cambio realizado a sus indicadores.



# UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE CHIHUAHUA

## Coordinación General de Tecnologías de Información

### Coordinación General

- ➔ Debido a que no es posible estandarizar los formatos para el registro de la información de la eficacia, cada una de las áreas seguirá presentando su información en su propio formato.
- ➔ No se recibieron sugerencia durante los meses de junio y julio.

#### Acuerdos

1. Seguimiento al trámite para registrar los derechos de autor del Uniq.  
(CGE – Pendiente).
2. DSI presentará avance de la propuesta de mejora de sus indicadores DSI 02 y DSI 03.  
(DSI - Pendiente).
3. Notificar a las autoridades del CRES de Guachochi, los requerimientos mínimos de energía eléctrica.  
(CGE – Próxima revisión de indicadores).
4. Presentar estudio del impacto que tiene la situación de los Creses en relación a las instalaciones eléctricas.  
(DRT – Próxima revisión de indicadores).
5. Realizar recorrido en las nuevas instalaciones de Dirección Académica para informar acerca de los directorios telefónicos.  
(DAU - Próxima revisión de indicadores).
6. Evaluar la posibilidad de que el personal de helpdesk tenga acceso a la vista del usuario a través del SGAU's.  
(DSE - Próxima revisión de indicadores).
7. Enviar por correo electrónico la explicación de la forma como se esta sacando la eficacia.  
(CJDC - Próxima revisión de indicadores).

#### Próxima reunión

Fecha: N/A  
Hora: N/A  
Lugar: N/A