



**UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE CHIHUAHUA**  
**Coordinación General de Tecnologías de Información**

**Coordinación General de Tecnologías de Información**

**Minuta Revisión de Indicadores**

Reunión: Indicadores.  
Fecha: 16 de Mayo del 2006.  
Hora: 12:00 hrs.  
Lugar: Sala de juntas de la CGTI.

**Asistentes**

Nombre	Área / departamento
Alberto Órnelas	CGE
Gerardo Vidal	CAD
Ángela Vega	CNO
Sebastián Órnelas	CPY
Edgar Trujillo	CSC
Martha Muñiz	DAU
Armando González	DSE
Edgar Rascón	DSI
Rafael González	DRT

**Desarrollo de la reunión**

➡ Se presentaron los indicadores de cada una de las áreas correspondientes al mes de Abril 2006.

Indicadores fuera de meta se encontraron fuera de meta los indicadores CNO 01 No conformidades, CNO 02 Uso irregular del SW, CNO 03 Reportes de Acciones.

➡ Se dio a conocer los cambios efectuados al formato FOR 5.4 CGE 02.

➡ Se vio la posibilidad de tener los formatos en electrónico en un repositorio para tener acceso a ellos.

➡ De la revisión de los indicadores, que esta realizando cada una de las áreas con el CGE, esta pendiente CSC y CPY.



## UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE CHIHUAHUA Coordinación General de Tecnologías de Información

### Coordinación General de Tecnologías de Información

➡ Del seguimiento a los acuerdos de la reunión anterior:

✓ Para la formalización de los derechos de autor con el abogado general se asignó al área de CNO para darle seguimiento.

➡ Durante este periodo no se recibieron sugerencias.

#### Acuerdos

1. Retomar la investigación de los requisitos para realizar el trámite de registrar los derechos de autor.  
(CNO – Próxima revisión de indicadores).
2. DRT realizará presentación del nuevo SW MySpeed.  
(DRT - Pendiente).
3. Presentación de los nuevos indicadores.  
(DRT, DSEI - Próxima revisión de indicadores).
4. Realizar reunión para revisar el Procedimiento para atención de reclamaciones de usuarios PRO 8.5 DAU 01.  
(DAU – 26/Mayo/2006).

#### Próxima reunión

Fecha: N/A  
Hora: N/A  
Lugar: N/A