



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE CHIHUAHUA

Coordinación General de Tecnologías de Información

Coordinación General de Tecnologías de Información

Minuta Revisión de Indicadores

Reunión: Indicadores
Fecha: 13 de Octubre del 2005
Hora: 13:00 hrs.
Lugar: Sala de juntas de la CGTI

Asistentes

Nombre	Área / departamento
Alberto Órnelas	CGE
Gerardo Vidal	CAD
Ángela Vega	CNO
Sebastián Órnelas	CPY
Edgar Trujillo	CSC
Martha Muñiz	DAU
Armando González	DSE
Edgar Rascón	DSI
Rafael González	DRT

Desarrollo de la reunión

Se presentaron los indicadores de cada una de las áreas, correspondientes a los meses de Agosto y Septiembre.

En el mes de Agosto se encontraron fuera de meta los indicadores CAD 02 Requisiciones entregadas a tiempo por parte del proveedor, CNO 03 Reporte de Acciones, DAU 01 Porcentaje de solicitudes retrasadas, DAU 04 Quejas.

En el mes de Septiembre se encontraron fuera de meta CAD 01 Requisiciones atendidas oportunamente, CNO 03 Reporte de Acciones, DAU 01 Porcentaje de solicitudes retrasadas, DAU 04 Quejas.

Se le dio seguimiento a los acuerdos de la reunión anterior, sigue pendiente la actualización del Catálogo de servicio de las áreas que así lo requieran.

Se analizaron las sugerencias recibidas y se canalizaron a las áreas correspondientes.

Acuerdos

1. Actualizar el Catálogo de servicio. (CJDC - Próxima revisión de indicadores).
2. Pasar especificaciones técnicas a CNO del poste para la instalación de la cámara de vigilancia del estacionamiento de la CGTI. (DRT – Próxima revisión de indicadores).
3. Reunión de seguimiento al indicador DAU 04 Quejas. (DRT, DAU, DSI – Próxima revisión de indicadores).



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE CHIHUAHUA
Coordinación General de Tecnologías de Información

Coordinación General de Tecnologías de Información

4. Capacitación del sistema checador al personal de Intendencia, para que el sistema siempre este activo. (CAD – Próxima revisión de indicadores).
5. Enviar a CJDC el listado actualizado de nombres y puesto dentro de la CGTI (CAD – Próxima revisión de indicadores).

Próxima reunión

Fecha: N/A
Hora: N/A
Lugar: N/A