



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE CHIHUAHUA

Coordinación General de Tecnologías de Información

Coordinación General

Minuta

Reunión: Análisis de Datos.
Fecha: 11 de Octubre del 2006.
Hora: 13:00hrs.
Lugar: Oficina del CGE.

Asistentes (Nota: Si se considera necesario se podrá firmar en el campo Área/Departamento)

Nombre	Área / departamento
Alberto Órnelas	CGE
Leticia Ballesteros	DAU

Desarrollo de la reunión

En el mes de septiembre no se realizó reunión de revisión de acciones, solo se recibió una acción correctiva por parte del departamento de DRT.
Se revisó el FOR 5.4 CGE 04 verificando la eficacia y la entrega de la información a tiempo por parte de todas las áreas.

Del reporte de estados de Proyectos el CGE habló con DRT solicitando la reprogramación del proyecto de Telemedicina.

Del FOR 5.4 CGE 02 se revisaron los indicadores fuera de meta y las acciones tomadas.

CNO 01 No Conformidades: Se tienen vencida la acción 29 de la auditoría interna del mes de mayo del 2006.

CNO 03 Reportes de Acciones: Se revisaron las acciones y el motivo por el cual se venció la fecha de término.

La acción 12 del mes de agosto, se le preguntó a DSE y comentó que esa acción ya se había cancelado por parte del usuario.

La acción de mejora con folio 4 del mes de junio con status de vencida, debido a que no se presentó el cambio en el mes de septiembre, se mandará el cambio para el mes de Noviembre.

La acción con folio 5 del mes de marzo se tiene vencida debido a que solo se tienen elaborados 3 manuales de operación del Sgaus.

No se ha recibido el material, motivo por el cual la acción 35 del mes de mayo permanece vencida.

CNO 04 Mantenimientos de la CGTI (Preventivos). Sigue en espera los mantenimientos por remodelación del Instituto de Bellas Artes.

DSI 02 Disponibilidad de servicios: La implementación del Firewall en el AVI del día 11 de septiembre afectó la disponibilidad de los servicios de la red universitaria, motivo por el cual se presenta fuera de meta el indicador.

Se revisaron en el DOC 7.5 DRT 09 Diagrama WAN las caídas de los enlaces presentadas en el mes de Septiembre.

El CGE regresó la acción correctiva presentada por CSC para cambio en la redacción y mencionar el método de análisis.



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE CHIHUAHUA

Coordinación General de Tecnologías de Información

Coordinación General

Se reviso la información del reporte de solicitudes de guardias vespertinas y del FOR 7.2 DAU 03, los principales eventos del mes de septiembre en la sección de avisos del Sgaus, no se presentaron solicitudes retrasadas en ninguna de las áreas.

Se reviso y aprobó la propuesta para el nuevo formato del reporte mensual de seguimiento a solicitudes FOR 7.2 DAU 03.

Se recibió oficio número 0604/06 CG y FE con fecha del 16 de Octubre para dar respuesta al oficio No. 0528/06 CG y FE con fecha del 05 de septiembre del 2006, en el cual se mencionan las solicitudes de servicio en estado de "en espera".

Se revisaron los acuerdos de la reunión anterior, la realización de requisición de material solicitado en las acciones 6 y 8 del recorrido de la comisión mixta de seguridad e higiene del mes de junio del 2006, se hablo con la CAD y comento que se genero requisición 13852 pero que el depto. de adquisiciones mando escrito en el cual dice que la requisición no va a proceder cuando menos en lo que queda de este año.

En la reunión con DSI asistió Luly Barriga, se le explico al CGE la forma en que se calcula la eficacia por indicador y de manera global.

Del avance de la propuesta de mejora de los indicadores DSI 02 y DSI 03, se mostraron las minutas de reuniones que se han llevado a cabo por parte del departamento de DSI, se solicito más tiempo para el análisis de los indicadores.

Acuerdos

1. Presentar solicitud de cambio para integrar el PRO 7.5 DSE 02 con ITR 7.5 DSE 01 en un solo documento y/o efectuar mejoras (acción 4 mes de junio).
(DSE – 30/Noviembre/2006).
2. Terminar la elaboración de los manuales de operación del Sgaus (acción 5 del mes de marzo).
(DSE – 5/Noviembre/2006).

Próxima reunión

Fecha: N/A
Hora: N/A
Lugar: N/A