



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE CHIHUAHUA

TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN

REVISIÓN AL SISTEMA DE CALIDAD

PERIODO DE REVISIÓN 1er trimestre del 2004 FECHA DE LA REVISIÓN: 29 de marzo del 2004

RESPONSABLE: Ing. Fernando Aguirre Ceballos

ELABORO: Nadia M. Burciaga Arvizu.

ACTIVIDADES DEL CUMPLIMIENTO Y MEJORA AL SISTEMA			
ACTIVIDADES	RESPONSABLE	FECHA DE INICIO	FECHA DE TERMINO
Encuesta de satisfacción del usuario modificada para SUAE, consultas telefónicas y kioscos de consulta.	Martha Muñiz	Mayo del 2004	Junio del 2004
Seguimiento a reclamaciones y quejas de usuarios	Martha Muñiz	29 de marzo del 2004	29 de abril del 2004
Cerrar las no conformidades del mes de marzo y las de la pre auditoria	Angela Vega	29 de marzo del 2004	31 de marzo del 2004
Entrega de Manual de políticas de calidad modificado	Axiel Urenda	29 de marzo del 2004	30 de marzo del 2004
Adecuación del Manual de organización por parte de la Coordinación Administrativa en coordinación con todos los jefes de departamentos y coordinadores.	Gerardo Vidal	19 de abril del 2004	23 de abril del 2004
Revisión de indicadores de la CAD con el Coordinador General	Gerardo Vidal	30 de marzo del 2004	30 de marzo del 2004
Adecuación de la lista maestra para agregar el nombre de los formatos	Miriam Loya	29 marzo del 2004	31 de marzo del 2004
Se revisaron la política y los objetivos de calidad de la CGTI mismo que no presentaron cambios, dado que aun son adecuados para la organización.	Ing. Aguirre Ceballos	29 de marzo del 2004	29 de marzo del 2004
Reunión para revisión de indicadores	Ing. Aguirre Ceballos	20 de abril del 2004	20 de abril del 2004

NECESIDADES Y RECLAMACIONES DE CLIENTES				
NECESIDAD O RECLAMACIÓN	ACCIONES	RESPONSABLE	FECHA DE INICIO	FECHA DE TERMINO
Periodos vacacionales	Trabajar las vacaciones de manera normal	Martha Muñiz	2 de abril del 2004	16 de abril del 2004
Problemas con la máquina de Dirección Académica	Revisar el equipo y la configuración de la Dirección Administrativa	Martha Muñiz y Edgar Trujillo	30 de marzo del 2004	1º de abril del 2004
			30 de marzo del 2004	31 de marzo del 2004

