

Plan de mantenimiento de teleinformática



Universidad Autónoma
de Chihuahua

Coordinación General de
Tecnologías de Información

Código: DDC 7.2 DAU 07	Página: 1 de 1
Fecha de emisión: 01/08/2002	Fecha de Rev.: 18/05/2012 Num. de Rev.: 5
Elaboró: Jefe del Departamento de Atención a Usuarios	
Aprobado por: Coordinador General	

POLÍTICAS DE SERVICIO

I. ÁREA

SOPORTE TÉCNICO

II. DESCRIPCIÓN

Asistencia técnica para instalación, reparación y mantenimiento preventivo de equipo de cómputo: PC, Laptop, impresora y Fax.

III. DEFINICIÓN DE TÉRMINOS

Hardware:	Conjunto de componentes que integran la parte física de un equipo de cómputo.
Software:	Programas y aplicaciones que están en el sistema de archivos de un equipo de cómputo, CD-ROM y/o cualquier medio de almacenamiento.
Puerto USB:	USB son las siglas de Universal Serial Bus, y se refiere a un subsistema que transfiere datos o electricidad entre componentes de equipos de cómputo. Un bus puede conectar varios periféricos utilizando el mismo conjunto de cables.
Periféricos:	Dispositivo electrónico físico que se conecta a una computadora.
Puerto paralelo:	Es un elemento de hardware, una especie de enchufe que permite la salida y entrada de datos mediante la conexión a distintos tipos de periféricos.

IV. SERVICIOS PROVISTOS

Generalidades:

- Servicios disponibles únicamente para usuarios de Unidad Central.
- Los tiempos de respuesta para estos servicios depende de la carga de trabajo del área y de la disponibilidad del usuario para proporcionar el acceso a los equipos.
- Para usuarios de Unidades Académicas sólo se podrá brindar apoyo a través del personal del área de sistemas de cada Unidad.
- Sistemas Operativos soportados: Windows XP, Windows Vista Business, MAC, Windows 7.

Elaborado:

Emitted a: 00/00/00

COPIA
NO CONTROLADA



**Universidad Autónoma
de Chihuahua**

**Coordinación General de
Tecnologías de Información**

Código: DDC 7.2 (DAI) 07	Página: 2 de 3
Fecha de emisión: 01/05/2002	Fecha de Rev.: 18/05/2012 Núm. de Rev.: 6
Elaboró: Jefe del Departamento de Atención a Usuarios	
Aprobado por: Coordinador General	

POLÍTICAS DE SERVICIO

- De la reposición de piezas dañadas en los equipos de cómputo:
 - Sólo podrá realizarse el trámite de requisición por parte del Departamento de Atención a Usuarios cuando el costo exceda los \$500.00 pesos MN., para las piezas con un costo menor se proporcionará la especificación técnica al usuario para que tramite la requisición correspondiente.
 - Los costos generados por cambio de componentes se cargan a la dependencia que pertenece el usuario.
- Del trámite de requisición de piezas y/o equipo:
 - Todas las requisiciones se entregan al área administrativa de la Coordinación General de Tecnologías de Información previa autorización del Coordinador General.
 - Los tiempos de respuesta dependerán del proceso del área de Adquisiciones (Unidad Central) y de los tiempos de entrega del proveedor.
 - Todas las compras se cargarán al centro de trabajo del usuario solicitante.

SERVICIOS DE SOPORTE TÉCNICO

- a) Mantenimiento correctivo de Hardware/Software
Solución a fallas en los componentes físicos y/o lógicos de equipo de cómputo: PC, Laptop, Impresora
Tiempo de respuesta: 4 días hábiles.
- b) Servicios de soporte a Hardware/Software
Respaldo de información, creación de discos de instalación desatendida, actualización de equipos (incremento de memoria o disco duro en PC y/o laptop)
Tiempo de respuesta: 4 días hábiles.
- c) Instalación de Software Institucional
Instalación de los Sistemas de Información UACH en los equipos de cómputo del personal administrativo y/o docente.
Tiempo de respuesta: 4 días hábiles.
- d) Instalación de Software Comercial
Instalación de paquetes comerciales incluidos en el financiamiento del Campus Agreement y/o licencias adquiridas por el usuario.
Tiempo de respuesta: 4 días hábiles.
- e) Instalación y configuración de equipos
Conexión y configuración de equipo de cómputo (PC, laptop, impresora) dentro de la red universitaria.
Tiempo de respuesta: 5 días hábiles.

Liberado

Emitted a: N/A

COPIA
NO CONTROLADA



Universidad Autónoma
de Chihuahua

Coordinación General de
Tecnologías de Información

Código: DDC 7.2 DAU 07	Página: 3 de 3
Fecha de emisión: 01/05/2009	Fecha de Rev.: 18/05/2012 Núm. de Rev.: 5
Elaboró: Jefe del Departamento de Atención a Usuarios	
Aprobado por: Coordinador General	

POLÍTICAS DE SERVICIO

- f) Instalación de equipo de cómputo nuevo (PC o laptop).
Incluye la instalación de actualizaciones, antivirus institucional, navegadores, Software Institucional y/o comercial, respaldo de información, conexión y configuración dentro de la red universitaria.
Tiempo de respuesta: 8 días hábiles.
- g) Cambio físico de equipo de cómputo.
Conexión y rescomodo de cableado por cambio de lugar de equipo de cómputo (PC, laptop, impresora).
Tiempo de respuesta: 4 días hábiles.
- h) Asesoría en Tecnologías de Información.
Respuesta a dudas para uso de las TI en la UACH, configuración de aplicaciones, evaluación de equipo de cómputo.
Tiempo de respuesta: 5 días hábiles.

MANTENIMIENTO PREVENTIVO A EQUIPO DE CÓMPUTO

Con el propósito de prolongar la vida útil de los equipos de cómputo, así como prevenir y evitar posibles fallas en los componentes físicos y/o lógicos se provee el servicio de Mantenimiento Preventivo, la cual consiste en la limpieza física y lógica de los equipos de cómputo (PC, laptops e impresoras), el servicio se realiza mediante una programación anual y es sólo para equipos de Unidad Central de la UACH.

V. SERVICIOS EXCLUIDOS

- Reparación de equipos de cómputo que no sean propiedad de la UACH.
- No se brinda soporte a servicios de mensajería instantánea (Messenger, yahoo).
- Instalación de Software comercial sin licencia.
- No se proporciona el servicio de garantía de equipos de cómputo.
- Respaldo de Información no institucional (música, fotos, y/o videos personales).
- No se elaboran requisiciones de consumibles.

VI. INCIDENTES CRÍTICOS

Se da prioridad a solicitudes de servicio para usuarios de las áreas de Cajas Únicas, Recursos Humanos y Registro Escolar durante periodos de Preinscripción, inscripción y cierre de nómina, los tiempos de respuesta para este tipo de solicitudes son de 8 hrs., a partir del registro de la solicitud.

VII. METRICAS DEL SERVICIO

Los resultados de la evaluación de servicios y respuesta oportuna a solicitudes de servicio deberán cumplir con lo definido en las políticas, objetivos e indicadores generales de la CGTI.

Liberado

Emisión: N/A

COPIA
NO CONTROLADA

Tecnologías de Información - Contenido

Coordinación General de Tecnologías de Información

- [Departamento de Atención a Usuarios](#)
- [Departamento de Redes y Telecomunicaciones](#)
- [Departamento de Servicios Electrónicos e Internet](#)
- [Departamento de Sistemas de Información](#)
- [Coordinación de Seguridad en Cómputo](#)
- [Coordinación de Normatividad](#)
- [Coordinación Administrativa](#)
- [Acuerdo de Servicios de TI](#)
- [Políticas de Servicio TI](#)
- [Departamento de Atención a Usuarios](#)

Avisos

- [Aclaración importante a usuarios de correo en la UACH](#)
- [Alerta de virus en dispositivos de almacenamiento USB](#)
- [Recuperación de usuario y contraseña para servicios de la UACH](#)

campuslink

- [Inicio - Campuslink](#)

Noticias de TI en la UACH

- [Gestión de Transparencia: Caso UACH](#)
- [Resultados de la encuesta de evaluación DAU 2008](#)
- [Resultados Encuesta de satisfacción DAU 2009](#)
- [Con una de las conexiones a Internet más rápidas del país la UACH se coloca en el liderazgo tecnológico](#)

- [Innovación con rumbo definido: realiza Tecnologías de Información de la UACH talleres de planeación estratégica](#)
- [Presenta UACH su nuevo portal institucional](#)
- [En Chihuahua y Parral el 1er. Simposio de Desarrollo Económico y Tecnológico](#)
- [Otorga UACH a STJ licencia para uso del sistema UNIQ](#)
- [Opera con normalidad correo de la UACH](#)
- [Instituye UACH Consejo Consultivo de Tecnologías de Información](#)
- [Iniciará reacondicionamiento del Centro de Operaciones de la Red; se anticipan interrupciones en servicios](#)
- [Sesiona por primera ocasión Consejo Consultivo de Tecnologías de Información de la UACH](#)
- [CAMPUSLINK; el día de las tecnologías de información en la UACH](#)
- [Steve Jobs \(1955-2011\)](#)
- [Imparten taller de seguridad informática a personal de centros de cómputo en la Universidad](#)
- [Asume UACH Coordinación de Seguridad en Cómputo en Consejo Regional Noroeste de la ANUIES](#)
- [CampusLink 1.0: Antes después y durante](#)
- [UACH, sede para la reunión de otoño 2012 de la Corporación Universitaria para el Desarrollo de Internet 2](#)
- [Buscamos a la reina de popularidad en Facebook](#)
- [Nuevos acuerdos de vinculación académica y tecnológica con instituciones en Francia e Israel](#)
- [Ayúdanos a probar el nuevo correo web de la UACH](#)
- [Consejos para prevenir fraudes y engaños en internet](#)
- [Proyecto eBooks de la Universidad Autónoma de Chihuahua](#)
- [Evento CampusLink 2.0 de la Universidad Autónoma de Chihuahua](#)
- [Participación de la Universidad Autónoma de Chihuahua en la Feria Internacional del Libro 2012](#)
- [Informe de programa de mantenimiento 2012](#)

Correo electrónico

- [Aclaración importante a usuarios de correo en la UACH](#)
- [Opera con normalidad correo de la UACH](#)
- [Aviso importante a usuarios de correo en la UACH](#)
- [Ayúdanos a probar el nuevo correo web de la UACH](#)
- [Manual de políticas para la generación de cuentas y uso de correo electrónico en la UACH](#)

Manuales y documentación

- [Manual para actualización de Sistema de Tutorías](#)
- [Certificado de sitios seguros UACH](#)
- [Instalar Certificado SSL en Firefox 2](#)
- [Instalar Certificado SSL en Firefox 3](#)
- [Internet 7](#)
- [Instalar Certificado SSL en Internet Explorer 6](#)
- [Manual de usuario del Sistema de Tutorías](#)

Portal institucional

- [Acerca de www.uach.mx](#)
- [Privacidad del usuario](#)
- [Se ubica portal de la UACH entre los 15 mejores de universidades públicas y privadas en México](#)
- [Portal UACH - Reportes Julio de 2008](#)
- [Reporte de Alexa para www.uach.mx](#)
- [Las noticias en www.uach.mx, ahora también con audio](#)
- [Consultas frecuentes en buscador del portal de la UACH](#)
- [Vuelven los clasificados de la UACH](#)
- [BUM: Tips para una experiencia segura](#)

- [Sigue a la UACH en Facebook y Twitter](#)
- [Conoce el nuevo portal móvil](#)
- [Herramientas y recursos para webmasters](#)
- [Publicación en el portal institucional](#)
- [Prácticas recomendadas para sitios web institucionales](#)
- [Sigue a la UACH en tu red social favorita](#)
- [Obtén las noticias de la UACH en RSS](#)

Tecnología Educativa

- [Recursos de tecnología educativa](#)
- [Sala de lectura interactiva en la DES de Ciencias de la Salud de la UACH](#)
- [Aula piloto interactiva en la Facultad de Ingeniería de la UACH](#)

Departamento de servicios electrónicos e internet (DSE)



Universidad Autónoma
de Chihuahua
Coordinación General de
Tecnología de Información

Código: DCE T2 02E 02	Página: 1 de 15
Fecha de emisión: 03/06/2009	Fecha de Rev.: 26/02/2008 Num. de Rev.: 2
Elaboró: Jefe del Departamento de Servicios Electrónicos e Internet	
Aprobado por: Coordinador General	

POLÍTICAS DE SERVICIO

I. ÁREA

DEPARTAMENTO DE SERVICIOS ELECTRÓNICOS E INTERNET (DSE)

II. DESCRIPCIÓN

Área responsable de la plataforma tecnológica que proporciona servicios electrónicos y de Internet a la Universidad Autónoma de Chihuahua. Esta plataforma integra infraestructura de cómputo, servicios electrónicos, aplicaciones WEB y diseño/redacción de sitios WEB.

III. DEFINICIÓN DE TÉRMINOS

HOSTING	El alojamiento web (en inglés web hosting) es el servicio que provee a los usuarios de Internet un sistema para poder almacenar información, imágenes, video, o cualquier contenido accesible vía Web.
WEB/WWW	El sistema de documentos interconectados por enlaces de hipertexto, que se ejecutan en Internet.
INTERNET	Conjunto descentralizado de redes de comunicación interconectadas, que utilizan la familia de protocolos TCP/IP, garantizando que las redes físicas heterogéneas que la componen funcionen como una red lógica única, de alcance mundial.
HIPERTEXTO	Nombre que recibe el texto que en la pantalla de una computadora conduce a su usuario a otro texto relacionado. La forma más habitual de hipertexto en documentos es la de hipervínculos o referencias cruzadas automatizadas que van a otros documentos. Si el usuario selecciona un hipervínculo, hace que el programa de la computadora muestre inmediatamente el documento enlazado.
http	El protocolo de transferencia de hipertexto (HTTP, HyperText Transfer Protocol) usado en cada transacción de la Web (WWW).
SSH	(Secure Shell, en español: intérprete de órdenes seguro) es el nombre de un protocolo y del programa que lo implementa, y sirve para acceder a máquinas remotas a través de una red.
FTP	(comúnmente referido como FTP/SSL) es un nombre usado para abarcar un número de formas en las cuales el software FTP puede realizar transferencias seguras de archivos.

Usado:

Enviado a: NA

COPIA
NO CONTRIBUYA



Universidad Autónoma
de Chihuahua
Coordinación General de
Tecnología de Información

Código: DCE T2 02E 02	Página: 2 de 15
Fecha de emisión: 03/06/2009	Fecha de Rev.: 26/02/2008 Num. de Rev.: 2
Elaboró: Jefe del Departamento de Servicios Electrónicos e Internet	
Aprobado por: Coordinador General	

POLÍTICAS DE SERVICIO

DOMINIO	Recurso nemotécnico que se asocia a nodos de la red Internet con el objeto de facilitar su identificación, constituido por expresiones alfanuméricas concatenadas en varios niveles organizados de forma jerárquica.
PHP	Lenguaje de programación interpretado, diseñado originalmente para la creación de páginas WEB dinámicas.
MySQL	Sistema de administración de base de datos relacional, multiplataforma y multiusuario. MySQL AB —desde enero de 2008 una subsidiaria de Sun Microsystems y ésta a su vez de Oracle Corporation desde abril de 2008— desarrolla MySQL como software libre en un esquema de licenciamiento dual.
Postgres	Un sistema de gestión de base de datos relacional orientada a objetos de software libre, publicado bajo la licencia BSD.
Perl	Lenguaje de propósito general originalmente desarrollado para la manipulación de texto y que ahora es utilizado para un amplio rango de tareas incluyendo administración de sistemas, desarrollo web, programación en red, desarrollo de GUI y más.
LOGIN	Se denomina así a la persona que tiene derechos especiales en algún servicio de Internet por acreditarse en el mismo mediante un identificador y una clave de acceso, obtenidos con previa registro en el servicio.
MOODLE	Sistema de gestión de cursos, de distribución libre, que ayuda a los educadores a crear comunidades de aprendizaje en línea. Este tipo de plataformas tecnológicas también se conocen como LMS (Learning Management System).
FIREWALL	Es un elemento de hardware o software que se utiliza en una red de computadoras para controlar las comunicaciones, permitiéndolas o prohibiéndolas según las políticas de red que haya definido la organización responsable de la red.
ROUTER RUTEADOR	Es un dispositivo de hardware para interconexión de red de computadoras que opera en la capa tres (nivel de red). Este dispositivo permite asegurar el enrutamiento de paquetes entre redes o determinar la ruta que debe tomar el paquete de datos.
PROTOCOLO	Se conoce como protocolo de comunicaciones o protocolo de red a un conjunto de reglas que especifican el intercambio de datos u órdenes durante la comunicación entre sistemas.

Usado:

Enviado a: NA

COPIA
NO CONTRIBUYA



Universidad Autónoma
de Chihuahua
Coordinación General de
Tecnologías de Información

Código: DOC T2 DIZ 02	Página: 2 de 15
Fecha de emisión: 03/05/2009	Fecha de Rev.: 26/02/2008 Num. de Rev.: 2
Estatus: Jefe del Departamento de Servicios Electrónicos e Internet	
Aprobado por: Coordinador General	

POLÍTICAS DE SERVICIO

DOMINIO	Recurso mnemotécnico que se asocia a nodos de la red Internet con el objeto de facilitar su identificación, constituido por expresiones alfanuméricas concatenadas en varios niveles organizados de forma jerárquica.
PHP	Lenguaje de programación interpretado, diseñado originalmente para la creación de páginas WEB dinámicas.
MySQL	Sistema de administración de base de datos relacional, multiplataforma y multiusuario. MySQL AB —desde enero de 2008 una subsidiaria de Sun Microsystems y esta a su vez de Oracle Corporation desde abril de 2009— desarrolla MySQL como software libre en un esquema de licenciamiento dual.
Postgres	Un sistema de gestión de base de datos relacional orientada a objetos de software libre, publicado bajo la licencia BSD.
Perl	Lenguaje de propósito general originalmente desarrollado para la manipulación de texto y que ahora es utilizado para un amplio rango de tareas incluyendo administración de sistemas, desarrollo web, programación en red, desarrollo de GUI y más.
LOGIN	Se denomina así a la persona que tiene derechos especiales en algún servicio de Internet por acreditarse en el mismo mediante un identificador y una clave de acceso, obtenidos con previo registro en el servicio.
MOODLE	Sistema de gestión de cursos, de distribución libre, que ayuda a los educadores a crear comunidades de aprendizaje en línea. Este tipo de plataformas tecnológicas también se conocen como LMS (Learning Management System).
FIREWALL	Es un elemento de hardware o software que se utiliza en una red de computadoras para controlar las comunicaciones, permitiéndolas o prohibiéndolas según las políticas de red que haya definido la organización responsable de la red.
ROUTER RUTEADOR	Es un dispositivo de hardware para interconexión de red de computadoras que opera en la capa tres (nivel de red). Este dispositivo permite asegurar el enrutamiento de paquetes entre redes o determinar la ruta que debe tomar el paquete de datos.
PROTOCOLO	Se conoce como protocolo de comunicaciones o protocolo de red a un conjunto de reglas que especifican el intercambio de datos u órdenes durante la comunicación entre sistemas.

Utilizado

Emisión a N/A

COPIA
NO CONTROLADA



Universidad Autónoma
de Chihuahua
Coordinación General de
Tecnologías de Información

Código: DOC T2 DIZ 02	Página: 2 de 15
Fecha de emisión: 03/05/2009	Fecha de Rev.: 26/02/2008 Num. de Rev.: 2
Estatus: Jefe del Departamento de Servicios Electrónicos e Internet	
Aprobado por: Coordinador General	

POLÍTICAS DE SERVICIO

DOMINIO	Recurso mnemotécnico que se asocia a nodos de la red Internet con el objeto de facilitar su identificación, constituido por expresiones alfanuméricas concatenadas en varios niveles organizados de forma jerárquica.
PHP	Lenguaje de programación interpretado, diseñado originalmente para la creación de páginas WEB dinámicas.
MySQL	Sistema de administración de base de datos relacional, multiplataforma y multiusuario. MySQL AB —desde enero de 2008 una subsidiaria de Sun Microsystems y esta a su vez de Oracle Corporation desde abril de 2009— desarrolla MySQL como software libre en un esquema de licenciamiento dual.
Postgres	Un sistema de gestión de base de datos relacional orientada a objetos de software libre, publicado bajo la licencia BSD.
Perl	Lenguaje de propósito general originalmente desarrollado para la manipulación de texto y que ahora es utilizado para un amplio rango de tareas incluyendo administración de sistemas, desarrollo web, programación en red, desarrollo de GUI y más.
LOGIN	Se denomina así a la persona que tiene derechos especiales en algún servicio de Internet por acreditarse en el mismo mediante un identificador y una clave de acceso, obtenidos con previo registro en el servicio.
MOODLE	Sistema de gestión de cursos, de distribución libre, que ayuda a los educadores a crear comunidades de aprendizaje en línea. Este tipo de plataformas tecnológicas también se conocen como LMS (Learning Management System).
FIREWALL	Es un elemento de hardware o software que se utiliza en una red de computadoras para controlar las comunicaciones, permitiéndolas o prohibiéndolas según las políticas de red que haya definido la organización responsable de la red.
ROUTER RUTEADOR	Es un dispositivo de hardware para interconexión de red de computadoras que opera en la capa tres (nivel de red). Este dispositivo permite asegurar el enrutamiento de paquetes entre redes o determinar la ruta que debe tomar el paquete de datos.
PROTOCOLO	Se conoce como protocolo de comunicaciones o protocolo de red a un conjunto de reglas que especifican el intercambio de datos u órdenes durante la comunicación entre sistemas.

Utilizado

Emisión a N/A

COPIA
NO CONTROLADA



Universidad Autónoma
de Chihuahua
Coordinación General de
Tecnologías de Información

Código DOC T1 DCE 02	Página 3 de 15
Fecha de emisión: 01/06/2009	Fecha de Rev.: 06/02/2008 Núm. de Rev.: 2
Elaboró: Jefe del Departamento de Servicios Electrónicos e Internet	
Aprobado por: Coordinador General	

POLÍTICAS DE SERVICIO

DISPONIBILIDAD Horas del mes que se proporcione acceso continuo a datos y sistemas críticos eliminando tiempos fuera de servicio, planificados o no, como un componente integral para garantizar la máxima continuidad en el servicio.

IV. SERVICIOS PROVISTOS

Los servicios provistos por la CGTI a través de este departamento son de uso general y casi todos están enfocados a su utilización masiva. Los mecanismos de autenticación se encuentran centralizados en un único sistema de directorios, que administra las cuentas de acceso y las contraseñas de todos los usuarios Universitarios.

El desarrollo y administración de los servicios provistos, se basan principalmente en el uso de Software libre ya que la experiencia y análisis del entorno de Internet nos han permitido llegar a la conclusión que el alto costo de los productos de software comerciales no garantizan funcionalidad, alta disponibilidad y sobre todo ventajas en el costo beneficio.

Por tal motivo servicios electrónicos recomienda y desarrolla sus servicios utilizando el siguiente software mismo al que sólo se dará soporte por parte de esta área:

- Sistema Operativo en servidor WEB:
Linux (cualquier distribución)
Solaris
- Lenguajes de Desarrollo:
Perl
PHP
Java
- Servidores WEB:
Apache
Cherokee
- Administradores de Contenidos:
JAWS
Bricage
- Administradores de Base de Datos:
MySQL
Postgres

Uterato

Enviado a: N/A

COPIA
NO CONFIRMADA



Universidad Autónoma
de Chihuahua
Coordinación General de
Tecnologías de Información

Código DOC T1 DCE 02	Página 3 de 15
Fecha de emisión: 01/06/2009	Fecha de Rev.: 06/02/2008 Núm. de Rev.: 2
Elaboró: Jefe del Departamento de Servicios Electrónicos e Internet	
Aprobado por: Coordinador General	

POLÍTICAS DE SERVICIO

SERVICIOS DE INTERNAL HOSTING

Servicio de alojamiento de sitios WEB (HOSTING) pertenecientes a entidades universitarias UACH (Unidades Académicas, Rectoría, Direcciones de área, Coordinaciones, etc.). Todos los dominios generados por este servicio, quedaran sujetos bajo el dominio principal de la UACH, y serán determinados de la siguiente manera:

DOMINIO.uach.mx, donde DOMINIO son las siglas, nombres cortos o cualquier otro juego de letras que asocie a la entidad universitaria a la que se le brinda el servicio, ejemplo:
Facultad de Contaduría y Administración | <http://fca.uach.mx>
Centro Universitario de Desarrollo Docente | <http://cudd.uach.mx>

Incluye:

- Alojamiento de sitio web en servidores SUN con SO Solaris y/o Linux
- Dirección su DOMINIO.uach.mx
- Acceso a servidor vía SSH y FTPS
- 2 GB de espacio disponible por sitio
- PHP, MySQL, Postgres, Perl, SSL
- Soporte técnico en uso de cliente SSH, nombres de archivos y establecimiento de permisos.
- El soporte a sitios web alojados será proporcionado bajo la política 24x365 y deberá reportarse a cualquier hora de acuerdo al procedimiento de atención a usuarios establecido por la Coordinación General de Tecnologías de Información.
- El respeto de toda la información del sitio, es responsabilidad del usuario solicitante, o del personal técnico al que se le ha conferido la administración del sitio externo

La solicitud de este servicio, deberá realizarse por escrito, firmada por el responsable de la entidad Universitaria que emite la solicitud, y dirigido al Coordinador General de Tecnologías de la Información.

Hospedaje de Páginas

Generación de Espacio, dominio.uach.mx y cuenta de acceso FTP al servidor, para hospedaje de sitios WEB de Entidades Internas UACH
Tiempo de respuesta: 30 días hábiles.

Domínio UACH

Generación de dominio, cambio o eliminación dentro de DOMINIO.uach.mx o dentro de subdominios
Tiempo de respuesta: 15 días hábiles.

Uterato

Enviado a: N/A

COPIA
NO CONFIRMADA