

## CARPETA SERVICIOS DE APOYO PATA EL APRENDIZAJE:

### Responsables:

M.C. MARÍA DE JESÚS MUÑOZ DAW

DRA. ZULIANA PAOLA BENITEZ HERNÁNDEZ

DRA. BRISEIDY ORTÍZ RODRÍGUEZ

| CRITERIO     | INDICADOR   | RECOMENDACIONES  | RESPUESTA   | EVIDENCIA   |
|--------------|---|--|---|---|
| 6.1.TUTORIAS | 6.1.1 El PE cuenta con un programa de acción tutorial que contribuya a la formación en las áreas personal, social, moral, afectiva y cognitiva. | <p>Mostrar evidencia del Programa de acción tutorial de la Facultad y PE (diseñado ad hoc para solventar las necesidades del PE). Agregar a la evidencia de impacto del programa de tutorías. Un análisis más específico del impacto de las tutorías, buscando la relación con sexo, edad, grado y rendimiento escolar.</p> <p>Se sugiere en la redacción del informe de autoevaluación, describir cómo se divulga el programa de tutorías, cómo se asignan los tutores, cómo se organiza la comisión de tutores para el desarrollo del trabajo tutorial, qué indicadores se suministran para el diseño de la acción tutorial, etc. Sin olvidar, agregar las evidencias.</p> <p>Nota. La evidencia 611e requiere de autorización de quién subió el video tutorial.</p> | <p><b>Atendida</b></p> <p>Se realizó dentro del informe de autoevaluación la especificación de cómo se divulga el programa de tutorías, la asignación de tutores, el reglamento de tutorías de cómo deben fungir como tutores y las obligaciones del tutor.</p> | <p><a href="#">Modelo de evaluación del programa institucional de Tutorías de la UACH (ME-PIT)</a></p> <p>Modificación del Informe de la autoevaluación</p> <p>Link del video del programa de tutorías:<br/><a href="https://www.youtube.com/watch?v=-t_p9-xLs1s">https://www.youtube.com/watch?v=-t_p9-xLs1s</a></p> |

|                                  |  |  |  |  |
|----------------------------------|--|--|--|--|
|                                  | <p>6.1.2 Los PTC del PE cuenta con capacitaciones sobre la formación de tutores, en el que se evalúa permanentemente su desempeño y el programa es ampliamente difundido entre la comunidad estudiantil.</p> | <p>La evidencia presentada no alcanza a conectarse con la solicitud de este indicador. Debe conectarse con el programa de acción tutorial del PE, las necesidades básicas del PE y la aplicación de los conocimientos de los cursos recibidos.</p> <p>En la autoevaluación no se describe cuántos profesores del PE tomaron los cursos para la acción tutorial. Se describen todos los que participan de la facultad, hace falta los docentes de la LMH capacitados en tutorías.</p> | <p><b>Atendida</b></p> <p>En el informe de la autoevaluación se describe los cursos impartidos de actualización de tutorías desde el 2014 – 2018, así como la cantidad de maestros de LMH que participaron en estos cursos</p> | <p><a href="#">Evaluación de tutorando a tutores del 2014 – ENE/JUN 2018.</a></p> <p><a href="#">Video promocional del Programa de Tutorías e inducción para las tutorías</a></p> <p>Constancias de los maestros que tomaron el curso de capacitación del Programa de Tutorías<br/> <a href="#">Constancias 2014</a><br/> <a href="#">Constancias 2015</a><br/> <a href="#">Constancias 2016</a><br/> <a href="#">Constancias 2017</a></p> <p>Modificación en el Informe de autoevaluación</p> |
| <b>6.2. ASESORIAS ACADEMICAS</b> | <p>6.2.1 La unidad académica otorga asesorías académicas para la resolución de problemas de aprendizaje y la mejora del mismo.</p>   | <p>Realizar el documento que describa el programa institucional de asesoría del PE.</p>  | <p><b>En proceso...</b></p>  | <p><a href="#">Propuesta de Programa de asesorías académicas</a></p>   |
|                                  | <p>6.2.2 El PE tiene programas de apoyo con nuevas tecnologías para favorecer los aprendizajes (foros, cursos en línea, chat, páginas electrónicas, etc).</p>  | <p>El documento de autoevaluación no menciona el número de equipos de cómputo por alumnos.</p>   | <p><b>Atendida</b></p>   | <p>Se modificó la redacción del Informe de autoevaluación</p> <p><a href="#">Fotografías de los laboratorios de cómputo</a></p>  |

|   |  |   |   |   |
|---|--|---|---|---|
| <b>6.3<br/>BIBLIOTECA<br/>ACCESO A LA<br/>INFORMACION</b> | <p>6.3.2 El PE cuenta con el acervo bibliográfico actualizado en base a su campo disciplinar y cubre todas las áreas de la organización curricular.</p>                      | <p>Agregar el listado de acervo bibliográfico de la facultad y del PE LMH.</p> <p>Agregar evidencia del uso del acervo bibliográfico en materias del programa y en programas analíticos</p> |   | <p><a href="#">Lista de acervo bibliográfico FCCF</a></p> <p><a href="#">Lista de acervo bibliográfico DES DE SALUD</a></p>   |
|   | <p>6.3.5 La IES ha realizado adaptaciones a la biblioteca para personas con capacidades diferentes.</p>  | <p>En el momento de la visita el elevador no funcionaba. Considerar una estrategia alternativa para cuando las cuestiones materiales y económicas no permitan el uso del elevador.</p>      | <p><b>En proceso...</b></p> <p>Por el momento no se puede resolver, sin embargo, el proveedor ha acudido en dos ocasiones y continua en revisión.</p> | <p>Al primer piso donde se encuentra la biblioteca, las personas con discapacidad tienen acceso sin ningún problema utilizando la rampa del lado este del edificio.</p> <p><a href="#">Se adjunta foto de la rampa.</a></p> |
|   | <p>6.3.6 Se cuenta con buzones de sugerencias o algún otro mecanismo que permiten conocer la opinión de los usuarios, respecto a la calidad de los servicios que ofrece.</p> | <p>Agregar como evidencia alguna sugerencia del buzón de la biblioteca y del buzón en línea</p>   | <p>Hasta la fecha no se ha recibido sugerencias a través de este medio</p>  |   |

|  |  |  |                        |   |
|--|--|--|------------------------|---|
|  | <p>6.3.7 Existe una plataforma electrónica de enseñanza y aprendizaje a la que tengan acceso estudiantes y profesores para el desarrollo de actividades extra-áulicas, como foros, chat académico, portafolio de evidencias.</p> | <p>Agregar en el documento de autoevaluación el número de cursos virtuales ofrecidos por semestre en los últimos 4 años.</p> | <p><b>Atendida</b></p> | <p>En el informe de autoevaluación se describe los cursos virtuales que se han impartido por semestre en los últimos 4 años, como son: Sociedad y cultura, tecnología y manejo de la información, lenguaje y comunicación y universidad y conocimiento.</p> <p><a href="#">Reporte de grupos de cursos virtuales del Segra desde el 2014 – 2018.</a></p> <p><a href="#">Ejemplo de plataforma de materia virtual.</a></p> |
|--|--|--|------------------------|---|

