



<b>Código:</b> 4.12.1_FZYE_03	Página 1 A LA 5
<b>Fecha de Emisión:</b> 27 DE ABRIL DE 2016	<b>Fecha de Revisión:</b> 18 DE MAYO DE 2016
	<b>Nº de Revisión:</b> 1
<b>Elaboró:</b> SECRETARIA ACADEMICA	
<b>Aprobó:</b> SECRETARIA ACADEMICA	

## ENCUESTA DE SATISFACCION ESTUDIANTIL 2015



	<b>Encuesta de Satisfacción Estudiantil</b>			
<b>INSTITUCIÓN:</b>	<b>Facultad de Zootecnia y Ecología</b>	<input type="radio"/> Semestral <input type="radio"/> Semi-escolarizado		
<b>INSTRUCCIONES</b>				
<p>La presente encuesta tiene por objetivo conocer que tan satisfecho(a) te encuentras con los diversos servicios que la Facultad te ofrece, lo que permitirá tomar decisiones para mejorarlos, como áreas de oportunidad. La encuesta es totalmente anónima, por lo que te pedimos contestes con toda sinceridad, siguiendo las siguientes instrucciones:</p> <p>1.- A continuación, encontrarás 59 preguntas, en las cuales rellenarás el círculo que corresponda a la respuesta que consideres adecuada según tu criterio, tal y como se muestra en el siguiente ejemplo:</p> <p>Consideras que la Facultad se preocupa por brindarte mejores espacios académicos.      (1) (2) (3) (4) (5)</p> <p>2.- Sólo podrás seleccionar una sola respuesta por pregunta.          3.- Al finalizar las preguntas de opción múltiple, por favor contesta las dos preguntas abiertas que se plantean.</p>				
<b>ESCALA DE EVALUACIÓN</b>				
1	2	3	4	5
Insatisfecho	Poco Satisfecho	Medianamente satisfecho	Satisfecho	Muy satisfecho
<b>DATOS PERSONALES</b>				
<b>Carrera</b>	<input type="radio"/> IZSP <input type="radio"/> IE <input type="radio"/> Posgrado			
<b>Genero</b>	<input type="radio"/> Mujer <input type="radio"/> Hombre			
<b>Procedencia</b>	<input type="radio"/> de la Cd. De Chihuahua <input type="radio"/> Foraneo			
<b>Edad</b>	<input type="radio"/> Menos de 18 años <input type="radio"/> 18 a 20 años <input type="radio"/> 21 a 23 años <input type="radio"/> 24 a 25 años <input type="radio"/> 26 a 30 años <input type="radio"/> más de 30 años			
<b>Semestre</b>	<input type="radio"/> Primero <input type="radio"/> Segundo <input type="radio"/> Tercero <input type="radio"/> Cuarto <input type="radio"/> Quinto <input type="radio"/> Sexto <input type="radio"/> Séptimo <input type="radio"/> Octavo <input type="radio"/> Noveno <input type="radio"/> Décimo o más			
<b>ORGULLO DE SER UACH</b>				



### Encuesta de Satisfacción Estudiantil

COMPETENCIAS BASICAS.		¿Cuánto te				
satisface la preparación que la Facultad te da para desarrollar estas habilidades?						
1.-	Actuar bajo principios y valores.	1	2	3	4	5
2.-	Resolver problemas y casos de la especialidad.	1	2	3	4	5
3.-	Hablar en público y con lenguaje apropiado.	1	2	3	4	5
4.-	Actitud creativa y emprendedora.	1	2	3	4	5
PROFESORES.						
Menciona en qué medida te encuentras satisfecho(a) con:						
5.-	Su responsabilidad: respetan los horarios; no faltan a clase sin aviso, etc.	1	2	3	4	5
6.-	Su dominio de las materias de los cursos que dictan.	1	2	3	4	5
7.-	Su metodología de enseñanza.	1	2	3	4	5
8.-	Imagen personal (lenguaje, posturas, vestimenta, modales, actitudes, etc.).	1	2	3	4	5
9.-	Uso de herramientas tecnológicas y educación virtual en la clase	1	2	3	4	5
10.-	Su firmeza para que los alumnos respeten las reglas.	1	2	3	4	5
AMBIENTE DE LA FACULTAD.						
11.-	La seguridad contra robos y asaltos.	1	2	3	4	5
12.-	El equipamiento de las aulas.	1	2	3	4	5
13.-	Capacidad, iluminación, ventilación de las aulas.	1	2	3	4	5
14.-	El estado y comodidad de las butacas.	1	2	3	4	5
15.-	El estado de los jardines.	1	2	3	4	5
16.-	Equipamiento e higiene de los baños.	1	2	3	4	5
BIBLIOTECA.						
17.-	La actualidad de los libros.	1	2	3	4	5
18.-	El horario de atención.	1	2	3	4	5
19.-	El trato que brindan los bibliotecarios.	1	2	3	4	5
20.-	La rapidez en la atención.	1	2	3	4	5
21.-	Acceso a las bases de datos.	1	2	3	4	5
22.-	Las condiciones de préstamo.	1	2	3	4	5
23.-	Centro de impresión	1	2	3	4	5
24.-	La disponibilidad de revistas de la especialidad.	1	2	3	4	5



Encuesta de Satisfacción Estudiantil	
<b>LABORATORIOS.</b>	
25.- Suficiencia de mesas de trabajo y bancos.	(1) (2) (3) (4) (5)
26.- Modernidad de los equipos e instrumentos.	(1) (2) (3) (4) (5)
27.- Número de estudiantes por equipo y/o unidad biológica	(1) (2) (3) (4) (5)
28.- Suficiencia y estado de los equipos e instrumentos.	(1) (2) (3) (4) (5)
29.- Número de prácticas desarrolladas en los laboratorios.	(1) (2) (3) (4) (5)
30.- Utilidad de las guías de práctica.	(1) (2) (3) (4) (5)
31.- Orden y limpieza de los laboratorios.	(1) (2) (3) (4) (5)
<b>CENTRO DE CÓMPUTO.</b>	
32.- Suficiencia del número de computadoras.	(1) (2) (3) (4) (5)
33.- Velocidad y confiabilidad de las computadoras (no se cuelgan, anti-virus, etc)	(1) (2) (3) (4) (5)
34.- Disponibilidad de software especializado.	(1) (2) (3) (4) (5)
35.- Velocidad de Internet.	(1) (2) (3) (4) (5)
36.- Modernidad del equipo de cómputo.	(1) (2) (3) (4) (5)
37.- El tiempo otorgado para el uso de una computadora.	(1) (2) (3) (4) (5)
38.- Servicio del personal del centro de cómputo.	(1) (2) (3) (4) (5)
<b>CAFETERÍA.</b>	
39.- Amplitud, comodidad, espacios.	(1) (2) (3) (4) (5)
40.- Higiene.	(1) (2) (3) (4) (5)
41.- Atención (cordialidad, rapidez).	(1) (2) (3) (4) (5)
42.- Valor nutritivo y calidad de la comida en función de los precios.	(1) (2) (3) (4) (5)
43.- Variedad de platos, productos y precios.	(1) (2) (3) (4) (5)
<b>SERVICIO ACADÉMICO</b>	
44.- Exigencia académica.	(1) (2) (3) (4) (5)
45.- Prácticas profesionales y servicio social.	(1) (2) (3) (4) (5)



<b>Encuesta de Satisfacción Estudiantil</b>					
46.-	Información que da la Facultad sobre convenios, becas, cursos, conferencias, intercambios, movilidad, etc.	(1)	(2)	(3)	(4) (5)
47.-	Servicio del sistema SEGA (inscripción, horarios, calificaciones, etc)	(1)	(2)	(3)	(4) (5)
48.-	Organización de los horarios de clase.	(1)	(2)	(3)	(4) (5)
49.-	Distribución de los grupos en las asignaturas.	(1)	(2)	(3)	(4) (5)
<b>SERVICIO ADMINISTRATIVO</b>					
50.-	La eficiencia del personal administrativo.	(1)	(2)	(3)	(4) (5)
51.-	El trato del personal administrativo.	(1)	(2)	(3)	(4) (5)
52.-	La imagen del personal administrativo.	(1)	(2)	(3)	(4) (5)
<b>ACTITUDES PERSONALES Y SOCIALES.</b> (Autopercepción) Indica francamente el grado de satisfacción contigo mismo y con tus compañeros con respecto a:					
53.-	La seriedad y dedicación con que tomas tus estudios.	(1)	(2)	(3)	(4) (5)
54.-	El número de horas que estudias fuera de clase.	(1)	(2)	(3)	(4) (5)
55.-	El respeto que muestras por: la puntualidad, la disciplina en clase, la autoexigencia.	(1)	(2)	(3)	(4) (5)
56.-	Los representantes estudiantiles (consejeros técnicos, sociedad de alumnos, comité ambiental) como voceros de tus inquietudes.	(1)	(2)	(3)	(4) (5)
57.-	La decencia que muestran tú y tus compañeros.	(1)	(2)	(3)	(4) (5)
58.-	Tu interés por la lectura constante y organizada	(1)	(2)	(3)	(4) (5)
<b>DIRECCION DE LA FACULTAD</b>					
59.-	La gestión y liderazgo del Director de la Facultad	(1)	(2)	(3)	(4) (5)
¿ Qué otras cosas de tu vida en la Facultad, diferentes a las mencionadas en el cuestionario te producen <b>SATISFACCIÓN</b> ?					
1.- _____					
2.- _____					
3.- _____					
¿ Qué otras cosas de tu vida en la Facultad, diferentes a las mencionadas en el cuestionario te producen <b>INSATISFACCIÓN</b> ?					
1.- _____					
2.- _____					
3.- _____					