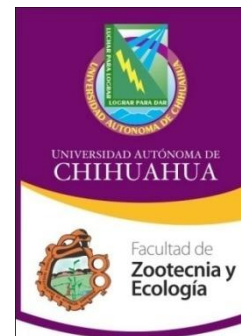




<b>Código:</b> 4.12.1_02	Página 1 A LA 125
<b>Fecha de Emisión:</b> 27 DE ABRIL DE 2016	<b>Fecha de Revisión:</b> 18 DE MAYO DE 2016
	<b>Nº de Revisión:</b> 1
<b>Elaboró:</b> SECRETARIA ACADEMICA	
<b>Aprobó:</b> SECRETARIA ACADEMICA	



ORGULLO DE SER **UACH!**



# Soluciones

## Grupo de Consultores

Medición de satisfacción estudiantil  
En la Unidad Académica de la Facultad de Zootecnia y Ecología  
Mayo 2013

▶ **Que se entiende por medición de satisfacción estudiantil:**

▶ se entiende el conjunto de cualidades, atributos o propiedades relativamente permanentes de un ambiente de estudio concreto que son percibidas, sentidas o experimentadas por los alumnos que componen la unidad académica y que influyen sobre su conducta o comportamiento en la institución y que tienden a influir en su desempeño estudiantil y proceso de enseñanza - aprendizaje.

▶ Las dimensiones que han de considerarse como objeto de estudio son las siguientes:

**- Motivación**

Identificación de los valores por los cuales los estudiantes estén motivados hacia la acción y cuál es la fuerza con la que se desempeñan en la Facultad.

**- Proceso de influencia**

Identificar la influencia de los alumnos en las decisiones de la Facultad.



▶ **- Proceso de control**

Identificación de los sistemas de supervisión y control

▶ **- Información - Comunicación**

Identificación de los diferentes sistemas de comunicación y operatividad de los mismos

▶ **- Establecimiento de objetivos**

Nivel de participación de los alumnos en la definición de objetivos y aceptación de los mismos

▶ **\* Competencias del estudiante y del profesor.**

Evaluar la percepción del modelo educativo de la UACH. Desempeño académico del profesorado como el servicio que se les brinda por parte de la Facultad.

**\* Infraestructura**

Evaluar la percepción de los activos destinados para la enseñanza: laboratorios, aulas, salas de computo, cafetería, vehículos, redes, etc.

▶ Un diagnóstico de satisfacción nos revela la percepción de los individuos respecto a estas dimensiones, siendo esta información fundamental a la hora de valorar los instrumentos de gestión que están siendo utilizados y poder diseñar aquellos que sean idóneos para la resolución de posibles conflictos y la consecución de objetivos institucionales.

▶ **Se debe de tomar en cuenta que la complejidad de evaluar la satisfacción se debe, a tratar de medir en su mayoría factores de tipo cualitativo o subjetivo; y que es una percepción de los estudiantes, donde se pretende evaluar a la institución en su contexto y no a personas en lo particular.**

# Factores claves:



- ▶ Tiempo disponible para realizar las encuestas de satisfacción estudiantil y analizarlas. (4 semanas).
- ▶ Tamaño de la población. (alumnos de licenciatura y posgrado) (se pretende encuestar más del 30 %).
- ▶ Que información se desea determinar en las encuestas.
- ▶ Que técnicas estadísticas se utilizaran para el análisis, como técnicas Multivariantes.
- ▶ Que inversión o presupuesto se tiene para el análisis.



**Que se busca medir (variables):**

- 1) Competencias básicas.**
- 2) Profesorado**
- 3) Ambiente de la Facultad**
- 4) Biblioteca**
- 5) Laboratorios**
- 6) Centro computo**
- 7) Cafetería**
- 8) Servicio académico**
- 9) Servicio administrativo**
- 10) Actitudes personales y sociales**
- 11) Dirección de la Facultad**
- 12) Áreas de oportunidad**



# Encuesta de Satisfacción Estudiantil

INSTITUCIÓN:

Facultad de Zootecnia y Ecología

- Semestral
- Semi-escolarizado

## INSTRUCCIONES

La presente encuesta tiene por objetivo conocer que tan satisfecho(a) te encuentras con los diversos servicios que la Facultad te ofrece, lo que permitirá tomar decisiones para mejorarlos, como áreas de oportunidad. La encuesta es totalmente anónima, por lo que te pedimos contestes con toda sinceridad, siguiendo las siguientes instrucciones:

1.- A continuación, encontrarás 59 preguntas, en las cuales rellenarás el círculo que corresponda a la respuesta que consideres adecuada según tu criterio, tal y como se muestra en el siguiente ejemplo:

Consideras que la Facultad se preocupa por brindarte mejores espacios académicos.  1  2  3  4  5

2.- Sólo podrás seleccionar una sola respuesta por pregunta.

3.- Al finalizar las preguntas de opción múltiple, por favor contesta las dos preguntas abiertas que se plantean.

## ESCALA DE EVALUACIÓN

1 Insatisfecho      2 Poco Satisfecho      3 Medianamente satisfecho      4 Satisfecho      5 Muy satisfecho

## DATOS PERSONALES

**Carrera**       IZSP       IE       Posgrado

**Genero**       Mujer       Hombre

**Procedencia**       de la Cd. De Chihuahua       Foraneo

**Edad**       Menos de 18 años       18 a 20 años       21 a 23 años

24 a 25 años       26 a 30 años       más de 30 años

**Semestre**       Primero       Segundo       Tercero

Cuarto       Quinto       Sexto

Séptimo       Octavo       Noveno

Décimo o más



# Encuesta de Satisfacción Estudiantil

## COMPETENCIAS BASICAS.

¿Cuánto te satisface la preparación que la Facultad te da para desarrollar estas habilidades?

1.-	Actuar bajo principios y valores.	1	2	3	4	5
2.-	Resolver problemas y casos de la especialidad.	1	2	3	4	5
3.-	Hablar en público y con lenguaje apropiado.	1	2	3	4	5
4.-	Actitud creativa y emprendedora.	1	2	3	4	5

## PROFESORES.

Menciona en qué medida te encuentras satisfecho(a) con:

5.-	Su responsabilidad: respetan los horarios; no faltan a clase sin aviso, etc.	1	2	3	4	5
6.-	Su dominio de las materias de los cursos que dictan.	1	2	3	4	5
7.-	Su metodología de enseñanza.	1	2	3	4	5
8.-	Imagen personal (lenguaje, posturas, vestimenta, modales, actitudes, etc.).	1	2	3	4	5
9.-	Uso de herramientas tecnologicas y educacion virtual en la clase	1	2	3	4	5
10.-	Su firmeza para que los alumnos respeten las reglas.	1	2	3	4	5

## AMBIENTE DE LA FACULTAD.

11.-	La seguridad contra robos y asaltos.	1	2	3	4	5
12.-	El equipamiento de las aulas.	1	2	3	4	5
13.-	Capacidad, iluminación, ventilación de las aulas.	1	2	3	4	5
14.-	El estado y comodidad de las butacas.	1	2	3	4	5
15.-	El estado de los jardines.	1	2	3	4	5
16.-	Equipamiento e higiene de los baños.	1	2	3	4	5

## BIBLIOTECA.

17.-	La actualidad de los libros.	1	2	3	4	5
18.-	El horario de atención.	1	2	3	4	5
19.-	El trato que brindan los bibliotecarios.	1	2	3	4	5
20.-	La rapidez en la atención.	1	2	3	4	5
21.-	Acceso a las bases de datos.	1	2	3	4	5
22.-	Las condiciones de préstamo.	1	2	3	4	5
23.-	Centro de impresión	1	2	3	4	5
24.-	La disponibilidad de revistas de la especialidad.	1	2	3	4	5



# Encuesta de Satisfacción Estudiantil

## LABORATORIOS.

25.-	Suficiencia de mesas de trabajo y bancos.	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
26.-	Modernidad de los equipos e instrumentos.	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
27.-	Número de estudiantes por equipo y/o unidad biológica	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
28.-	Suficiencia y estado de los equipos e instrumentos.	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
29.-	Número de prácticas desarrolladas en los laboratorios.	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
30.-	Utilidad de las guías de práctica.	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
31.-	Orden y limpieza de los laboratorios.	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)

## CENTRO DE CÓMPUTO.

32.-	Suficiencia del número de computadoras.	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
33.-	Velocidad y confiabilidad de las computadoras (no se cuelgan, anti-virus, etc)	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
34.-	Disponibilidad de software especializado.	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
35.-	Velocidad de Internet.	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
36.-	Modernidad del equipo de cómputo.	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
37.-	El tiempo otorgado para el uso de una computadora.	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
38.-	Servicio del personal del centro de cómputo.	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)

## CAFETERÍA.

39.-	Amplitud, comodidad, espacios.	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
40.-	Higiene.	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
41.-	Atención (cordialidad, rapidez).	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
42.-	Valor nutritivo y calidad de la comida en función de los precios.	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
43.-	Variedad de platos, productos y precios.	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)

## SERVICIO ACADÉMICO

44.-	Exigencia académica.	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
45.-	Prácticas profesionales y servicio social.	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)

# Encuesta de Satisfacción Estudiantil

46.-	Información que da la Facultad sobre convenios, becas, cursos, conferencias, intercambios, movilidad, etc.	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
47.-	Servicio del sistema SEGA (inscripción, horarios, calificaciones, etc)	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
48.-	Organización de los horarios de clase.	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
49.-	Distribución de los grupos en las asignaturas.	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)

## SERVICIO ADMINISTRATIVO

50.-	La eficiencia del personal administrativo.	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
51.-	El trato del personal administrativo.	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
52.-	La imagen del personal administrativo.	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)

## ACTITUDES PERSONALES Y SOCIALES.

(Autopercepción)

Indica francamente el grado de satisfacción contigo mismo y con tus compañeros con respecto a:

53.-	La seriedad y dedicación con que tomas tus estudios.	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
54.-	El número de horas que estudias fuera de clase.	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
55.-	El respeto que muestras por: la puntualidad, la disciplina en clase, la autoexigencia.	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
56.-	Los representantes estudiantiles (consejeros técnicos, sociedad de alumnos, comité ambiental) como voceros de tus inquietudes.	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
57.-	La decencia que muestran tú y tus compañeros.	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
58.-	Tu interés por la lectura constante y organizada	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)

## DIRECCION DE LA FACULTAD

59.-	La gestión y liderazgo del Director de la Facultad	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)

¿ Qué otras cosas de tu vida en la Facultad, diferentes a las mencionadas en el cuestionario te producen SATISFACCIÓN ?

- 1.- \_\_\_\_\_
- 2.- \_\_\_\_\_
- 3.- \_\_\_\_\_

¿ Qué otras cosas de tu vida en la Facultad, diferentes a las mencionadas en el cuestionario te producen INSATISFACCIÓN ?

- 1.- \_\_\_\_\_
- 2.- \_\_\_\_\_
- 3.- \_\_\_\_\_

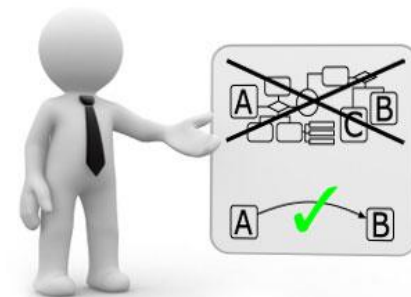
# Propuesta de trabajo:

- ▶ 1) Encuestar más del 30 % de la población. (con alumnos de licenciatura, en las dos modalidades; como de posgrado)
- ▶ 2) Realizar las encuestas antes de la visita de la gente del COMEAA.
- ▶ 3) Entregar resultados en Informe escrito, electrónico y presentación.
- ▶ 4) Es un instrumento para mejorar la gestión institucional.
- ▶ 5) Es un estudio prueba para evaluar una posible herramienta para toda la DES Agropecuaria.
- ▶ 6) trabajo sin costo para la facultad elaborado por alumnos con el asesoramiento del profesor.

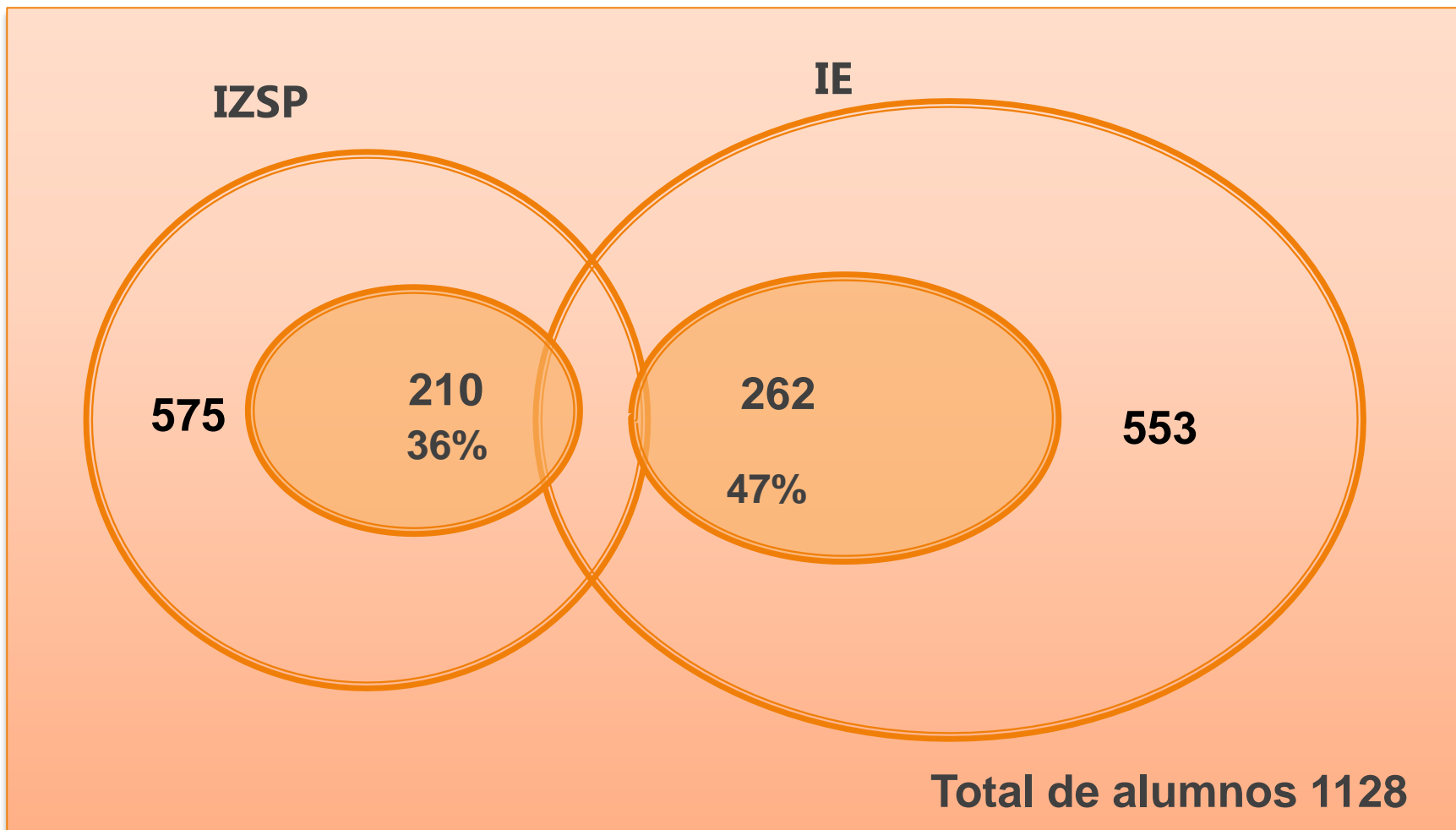


# Tamaño de área de estudio:

	IZSP	IE	TOTAL
LICENCIATURA			
SEMESTRAL	497	423	920
TETRAMESTRAL	78	130	208
POSGRADO			87
			1215

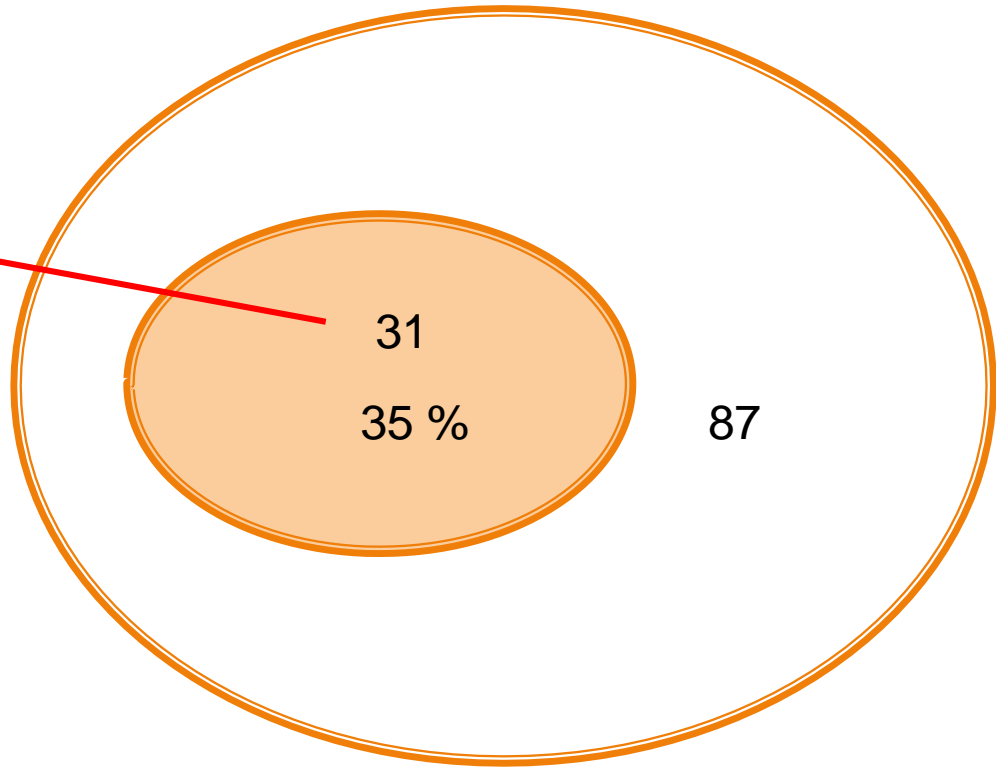


# Resultados:



**Total de encuestados: 472**  
**Porcentaje total: 42%**

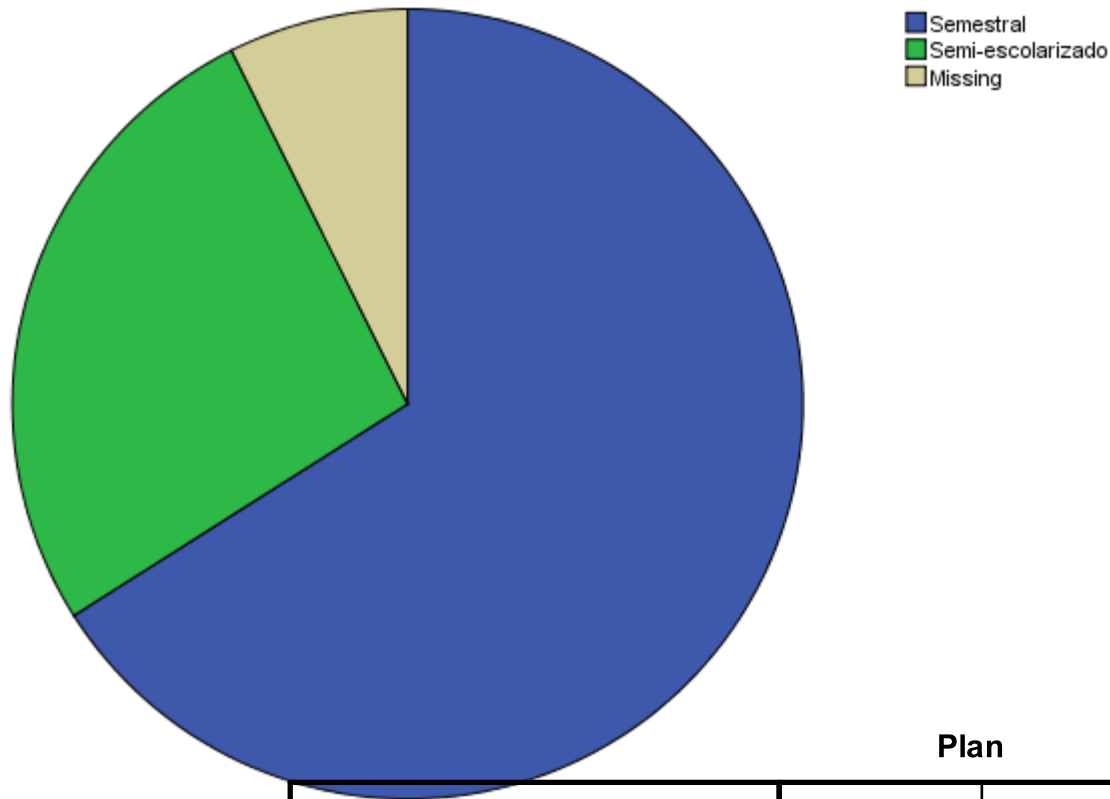
ENCUESTADOS



ALUMNOS EN POSGRADO

# PREGUNTAS DE ENTRADA PARA LA ENCUESTA

Plan

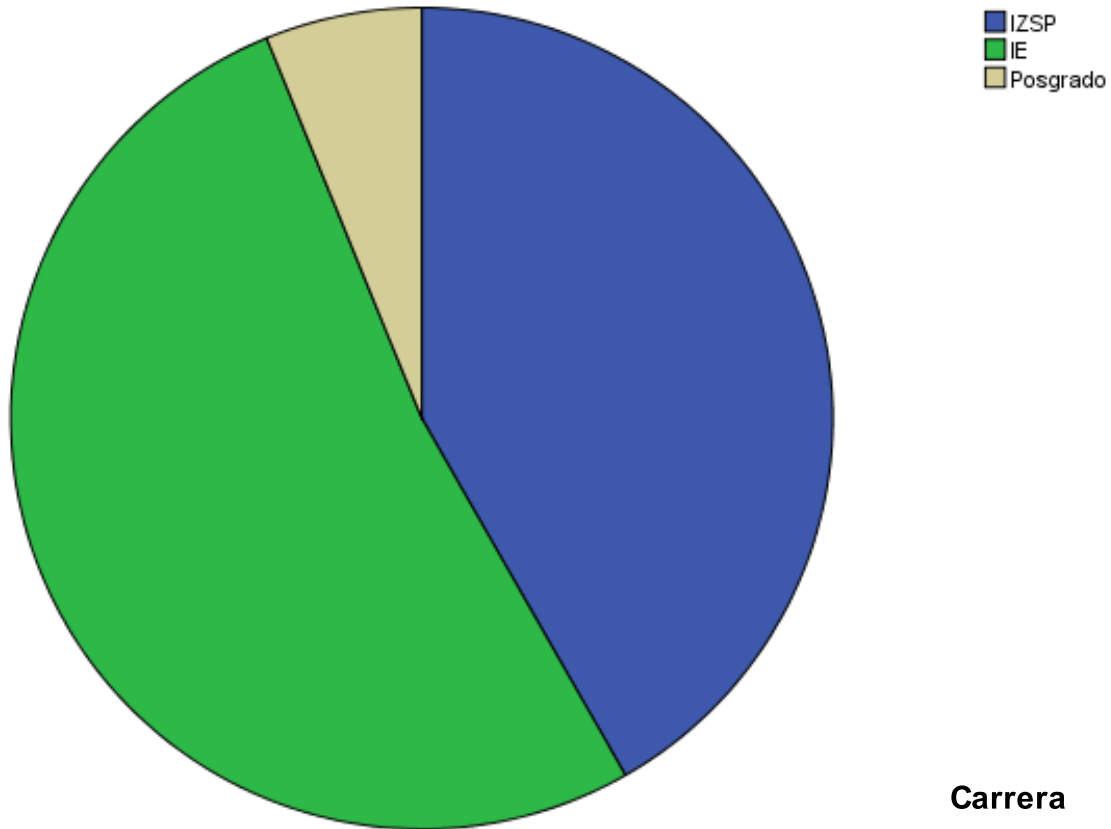


Plan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Semestral	332	66.0	71.2	71.2
	Semi-escolarizado	134	26.6	28.8	100.0
	Total	466	92.6	100.0	
Missing	System	37	7.4		
Total		503	100.0		



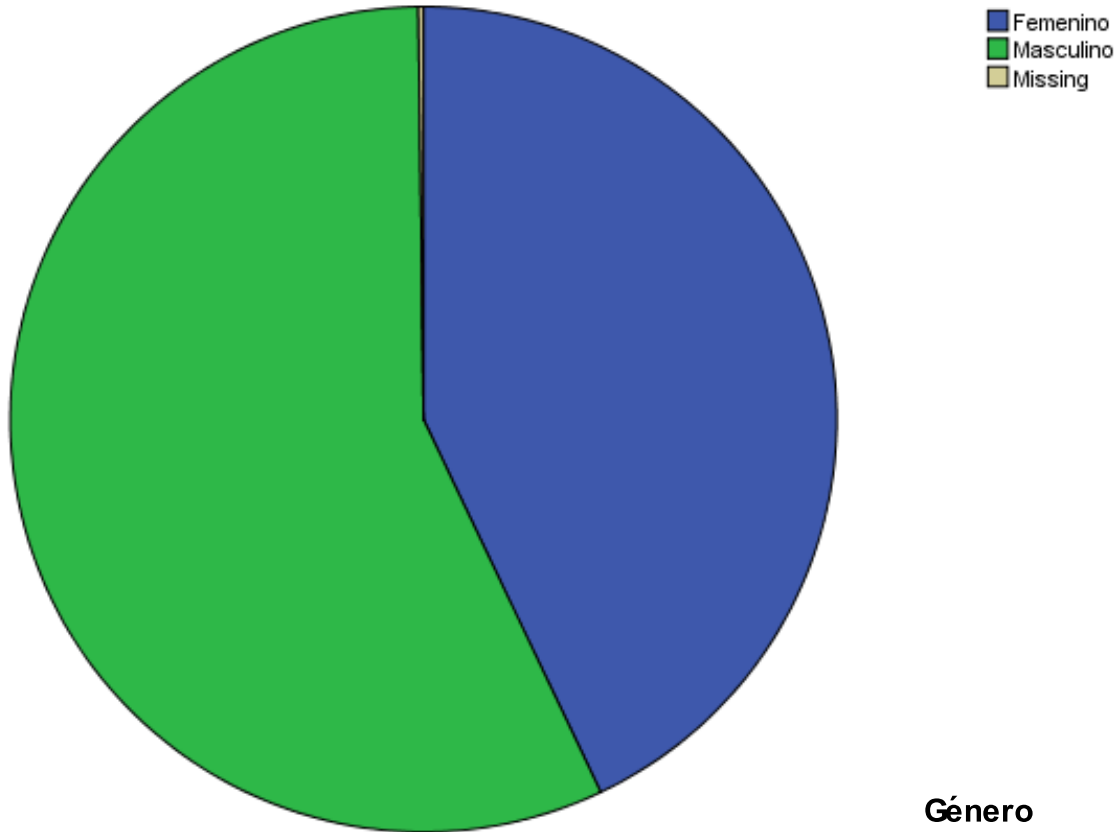
### Carrera



### Carrera

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	IZSP	210	41.7	41.7	41.7
	IE	262	52.1	52.1	93.8
	Posgrado	31	6.2	6.2	100.0
	Total	503	100.0	100.0	

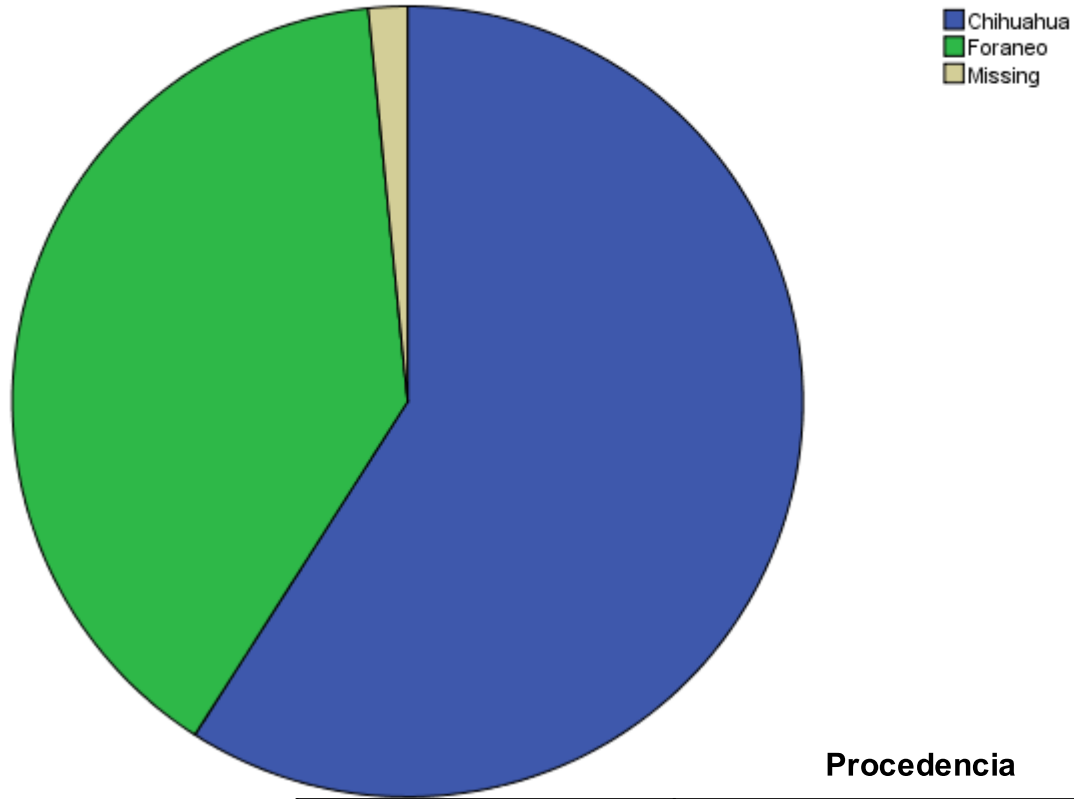
### Género



### Género

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Femenino	216	42.9	43.0	43.0
	Masculino	286	56.9	57.0	100.0
	Total	502	99.8	100.0	
Missing	System	1	.2		
Total		503	100.0		

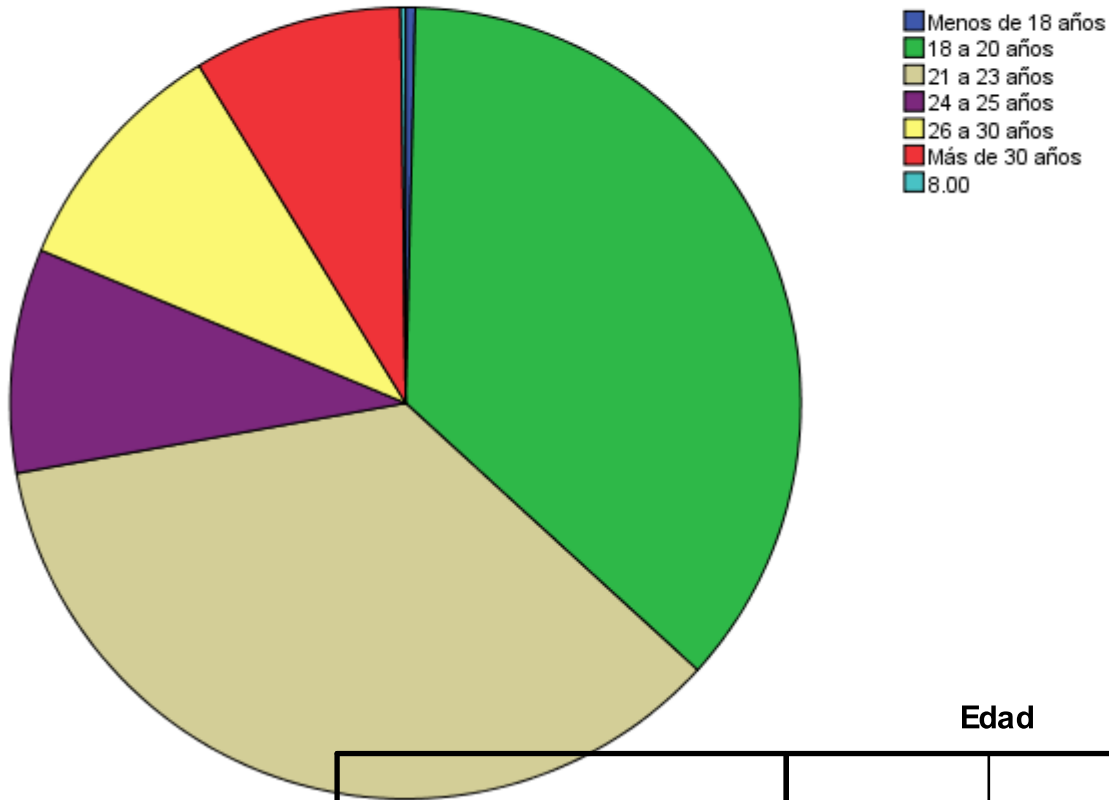
### Procedencia



### Procedencia

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Chihuahua	297	59.0	60.0	60.0
	Foraneo	198	39.4	40.0	100.0
	Total	495	98.4	100.0	
Missing	System	8	1.6		
Total		503	100.0		

### Edad

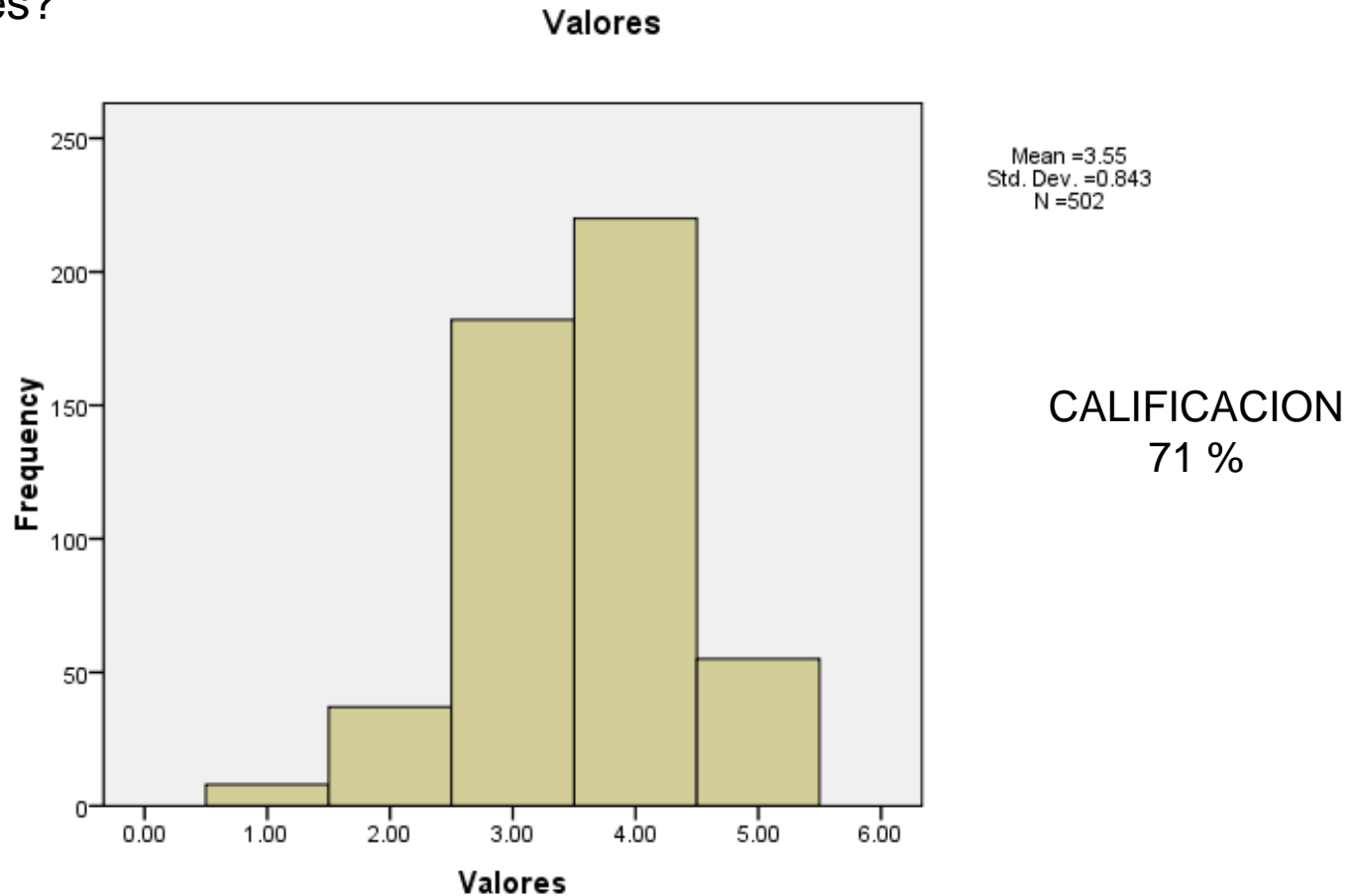


### Edad

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Menos de 18 años	2	.4	.4	.4
	18 a 20 años	183	36.4	36.4	36.8
	21 a 23 años	178	35.4	35.4	72.2
	24 a 25 años	46	9.1	9.1	81.3
	26 a 30 años	50	9.9	9.9	91.3
	Más de 30 años	43	8.5	8.5	99.8
	8.00	1	.2	.2	100.0
	Total	503	100.0	100.0	

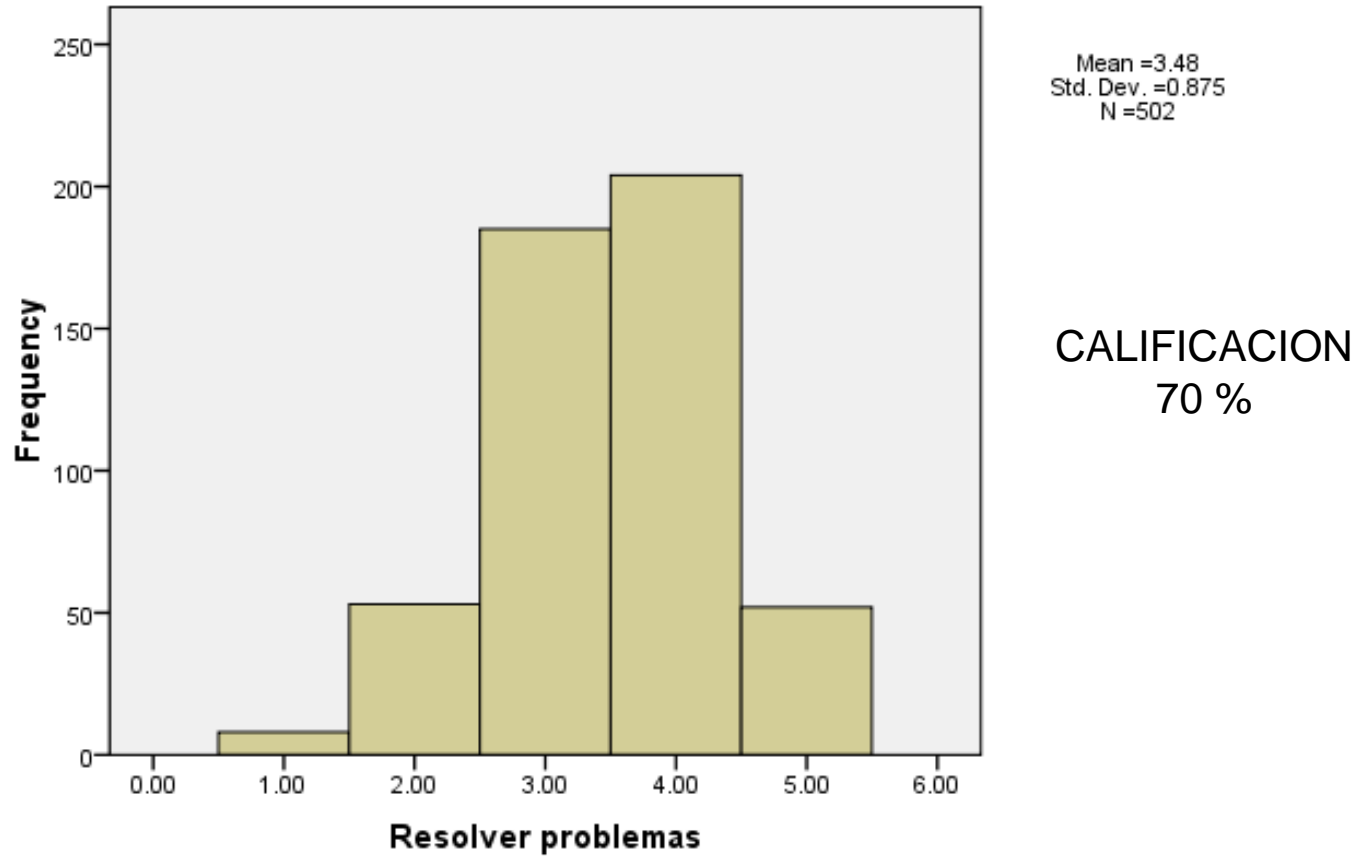
# COMPETENCIAS BASICAS

¿Cuánto te satisface la preparación que la Facultad te da para desarrollar estas habilidades?

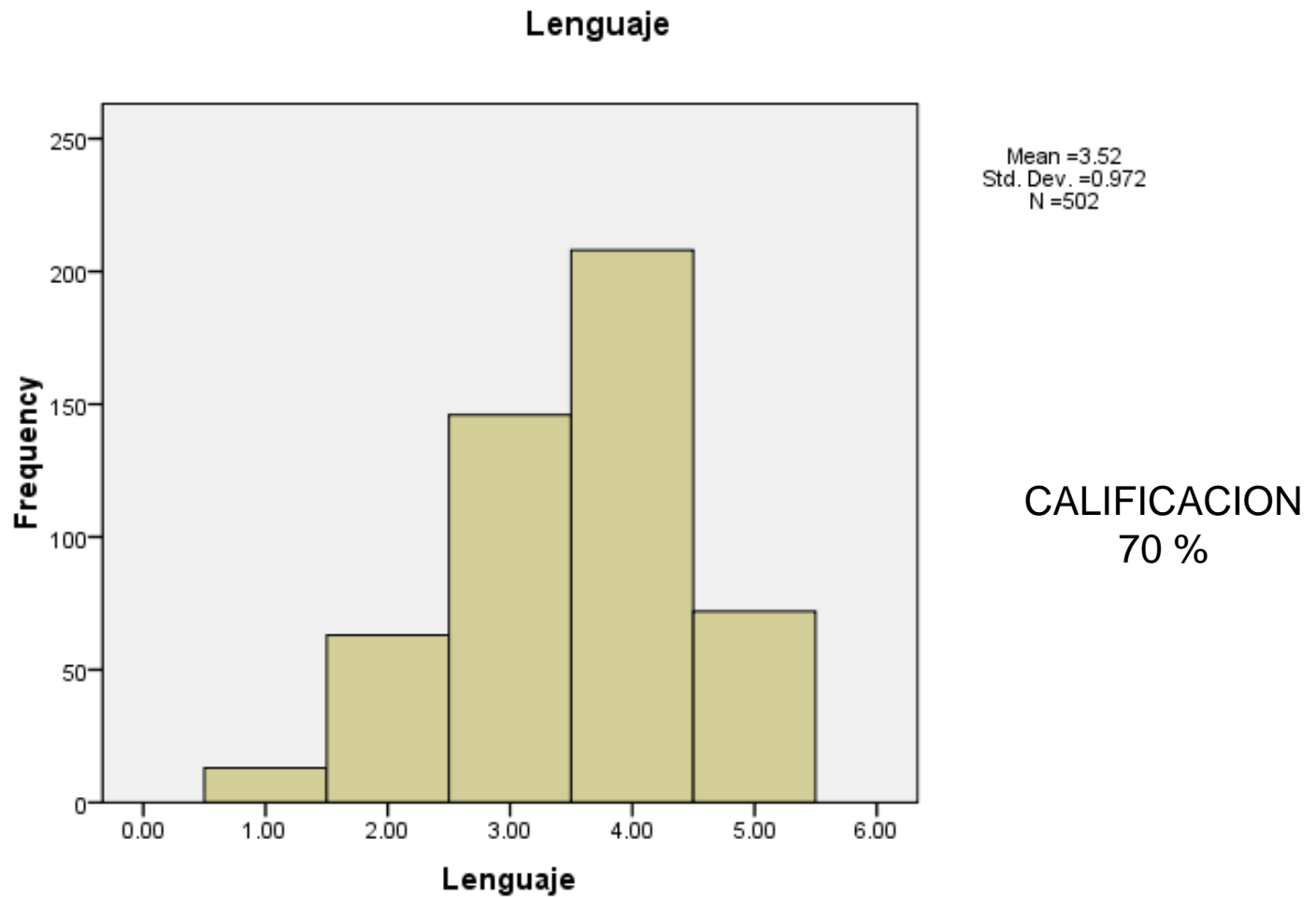


Actuar bajo principios y valores.

## Resolver problemas



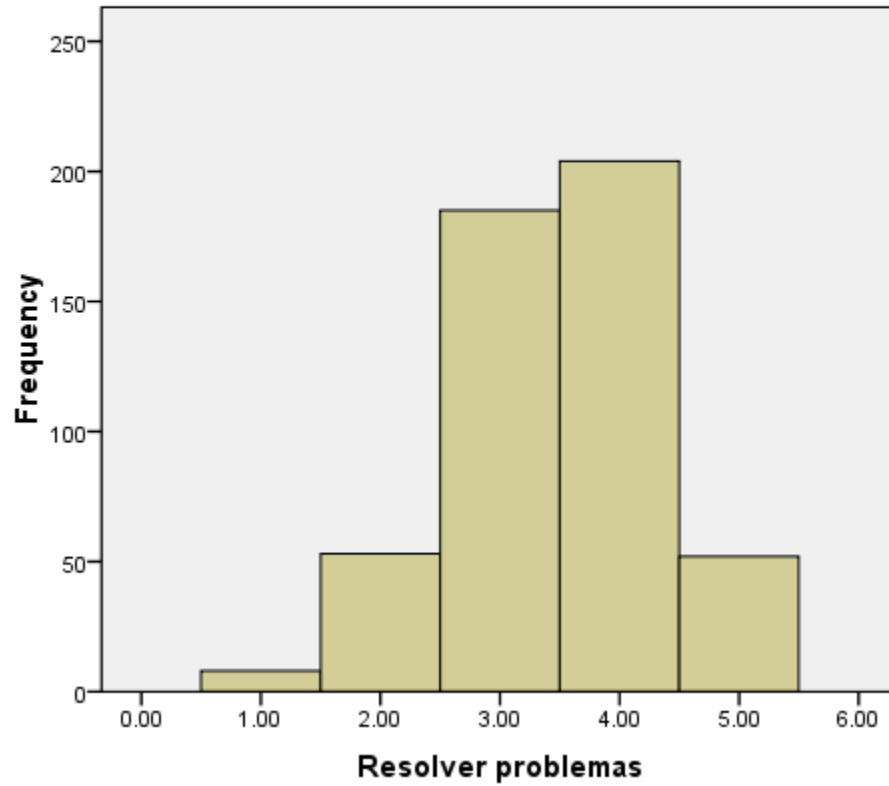
Resolver problemas y casos de la especialidad.



Hablar en público y con lenguaje apropiado.



### Resolver problemas

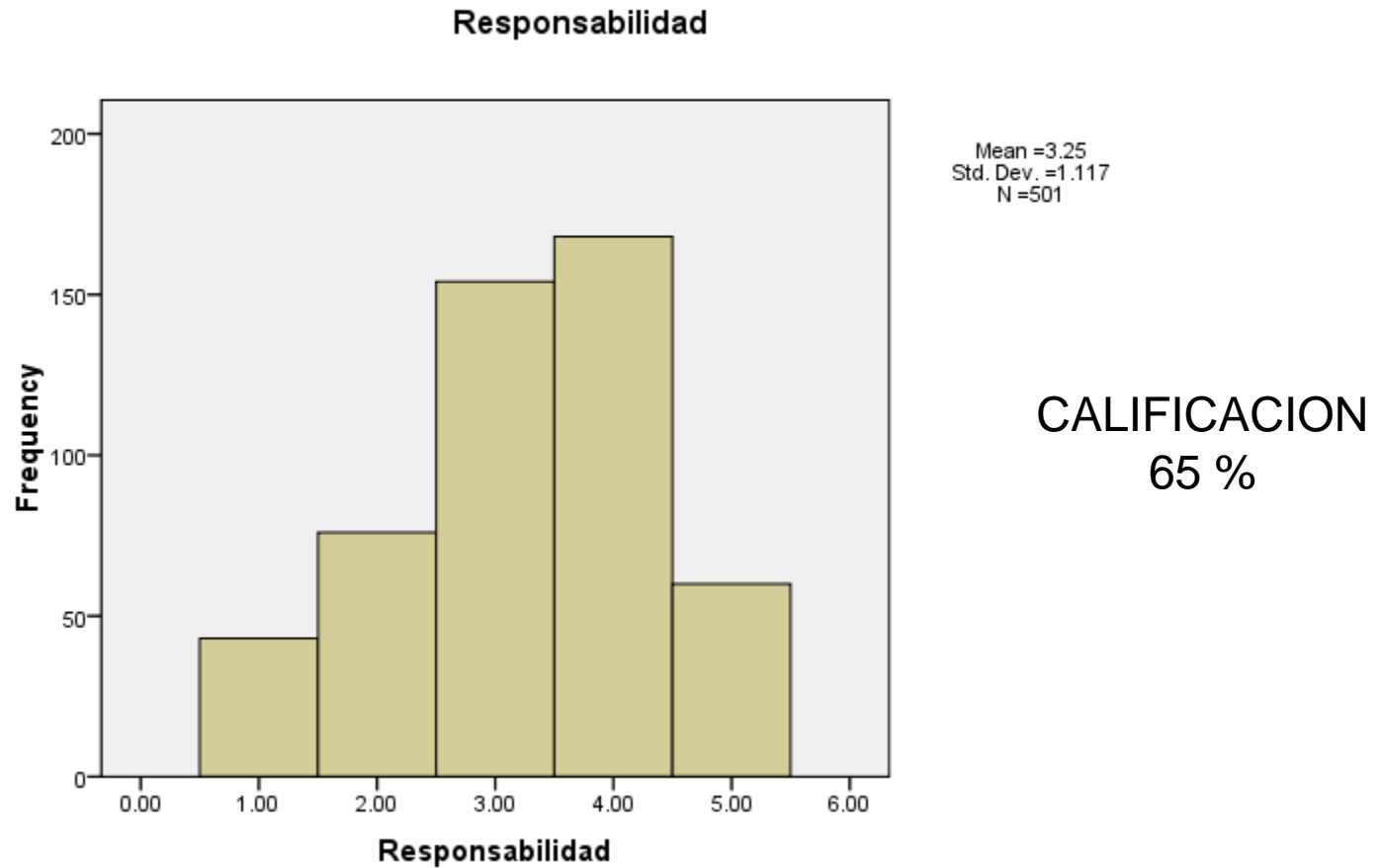


Mean =3.48  
Std. Dev. =0.875  
N =502

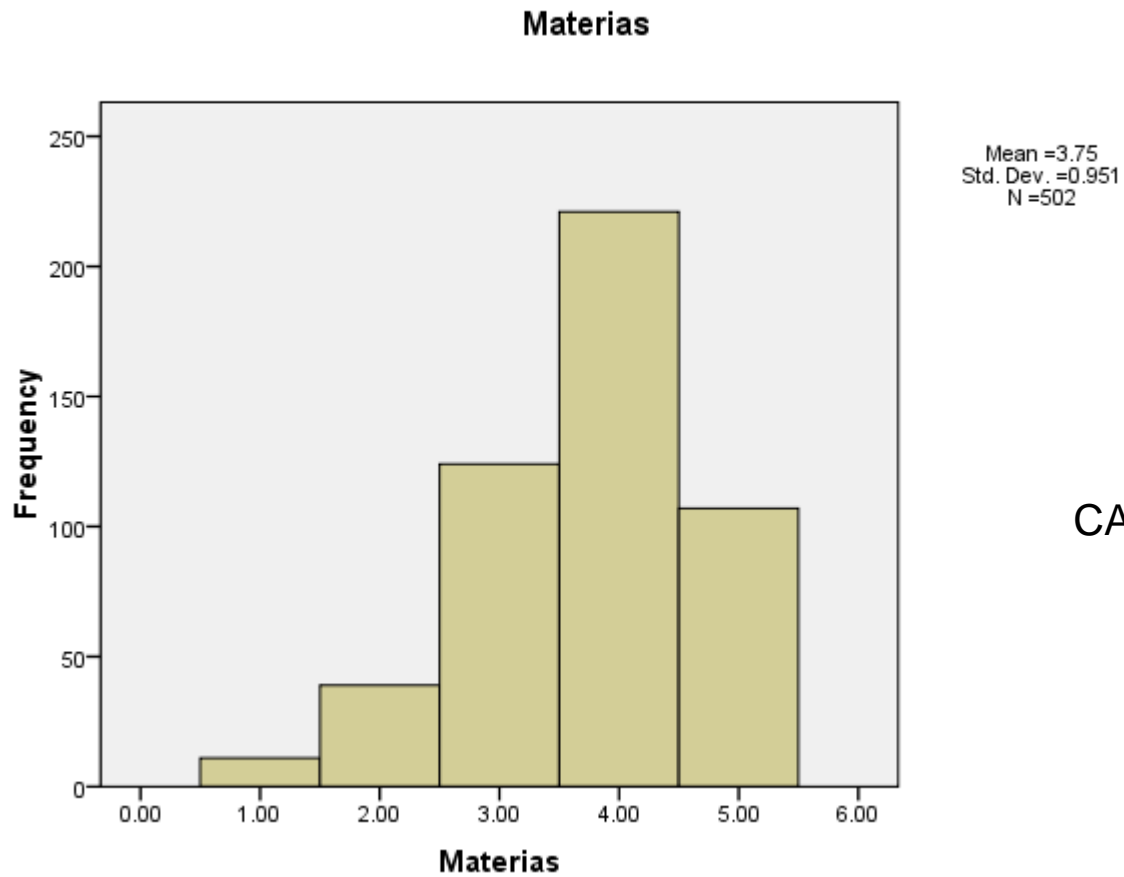
CALIFICACION  
70 %

Actitud creativa y emprendedora.

# PROFESORES



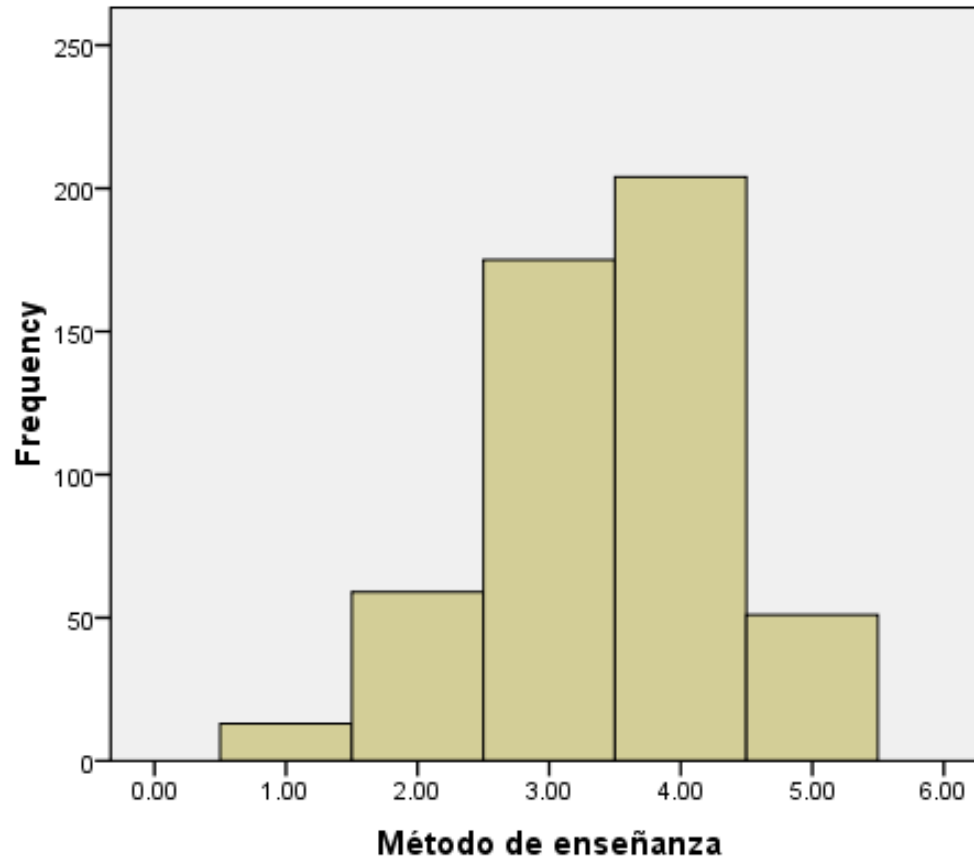
Su responsabilidad: respetan los horarios; no faltan a clase sin aviso, etc.



**CALIFICACION**  
**75 %**

Su dominio de las materias de los cursos que dictan.

### Método de enseñanza



Mean =3.44  
Std. Dev. =0.917  
N =502

CALIFICACION  
69 %

Su metodología de enseñanza.

## Imagen del profesor

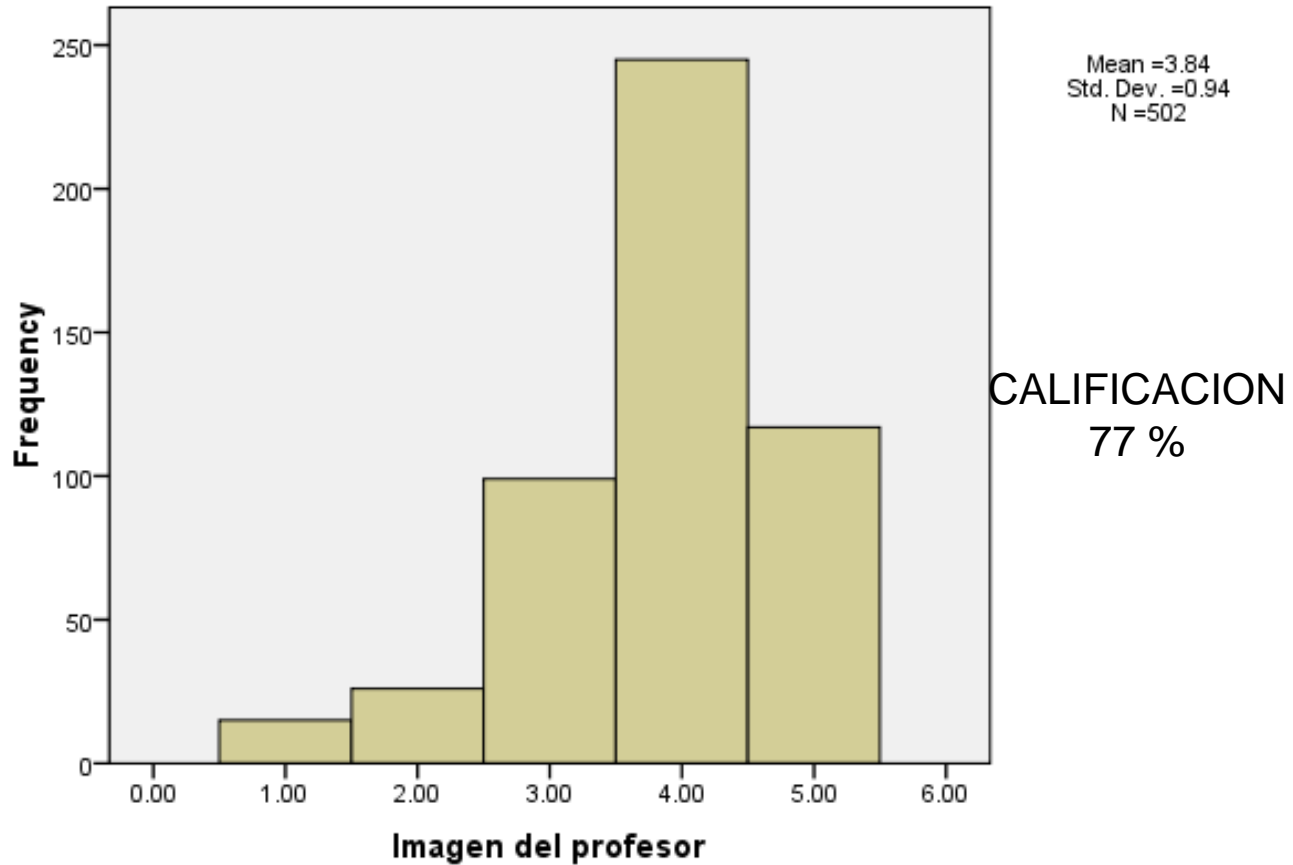
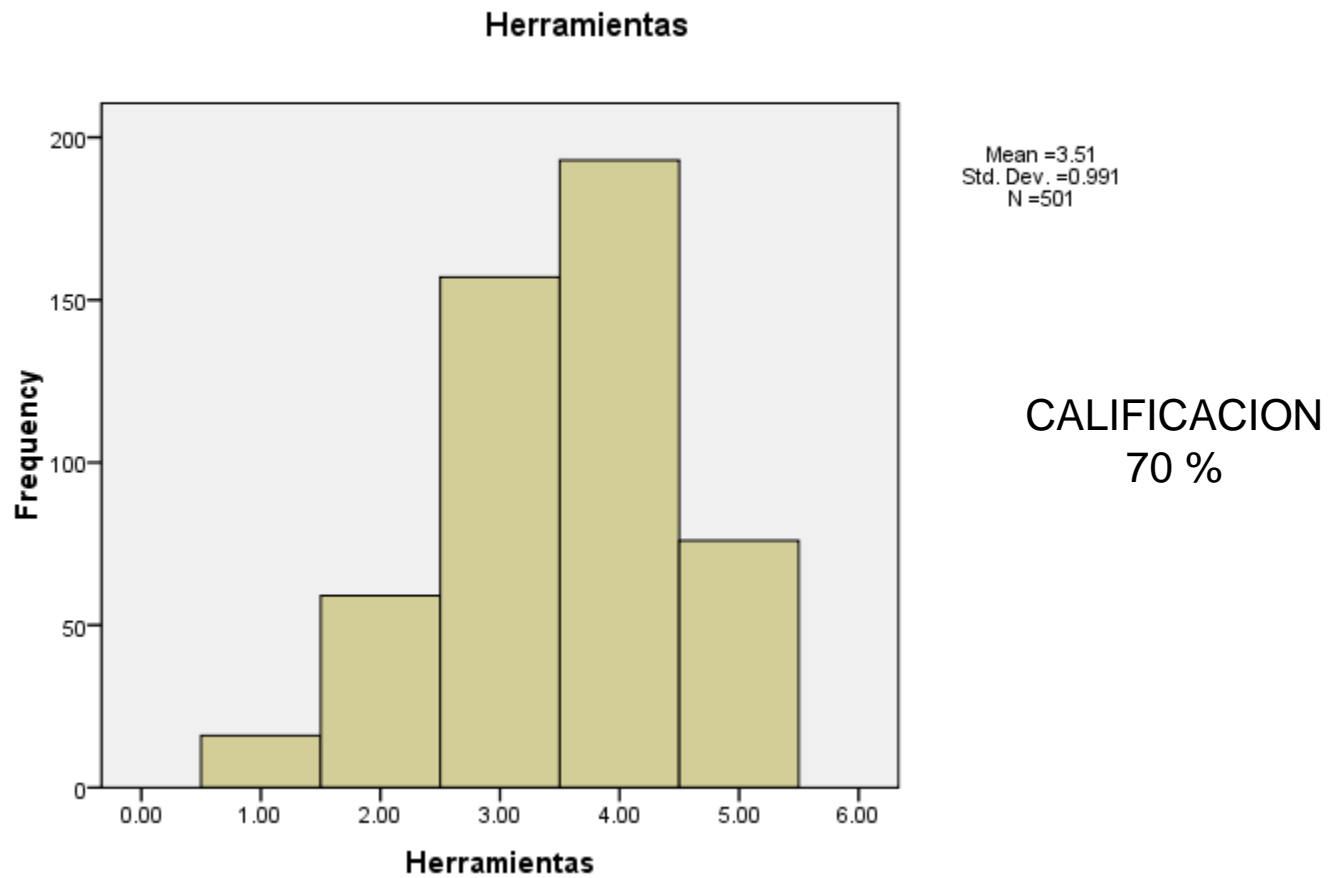
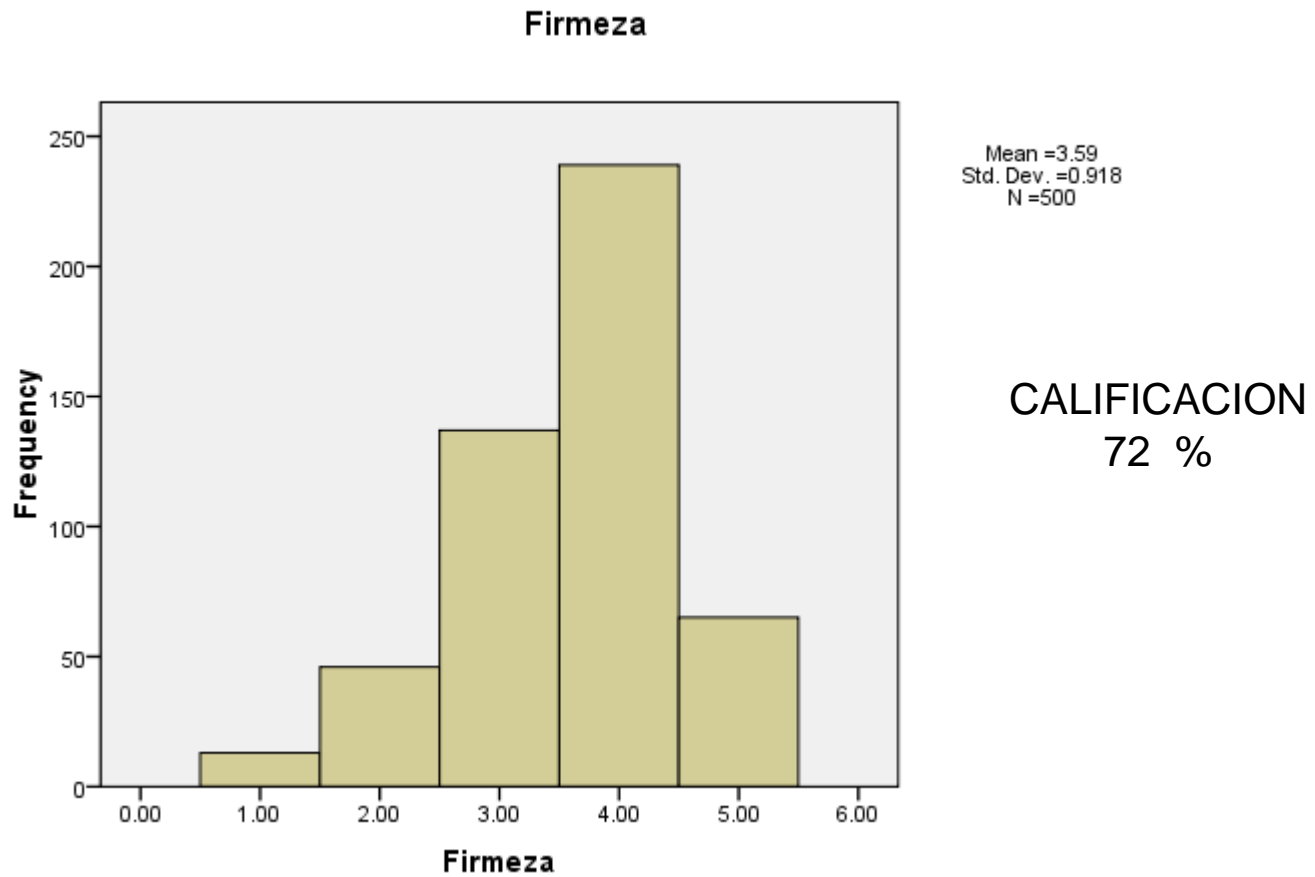


Imagen personal (lenguaje, posturas, vestimenta, modales, actitudes, etc.).



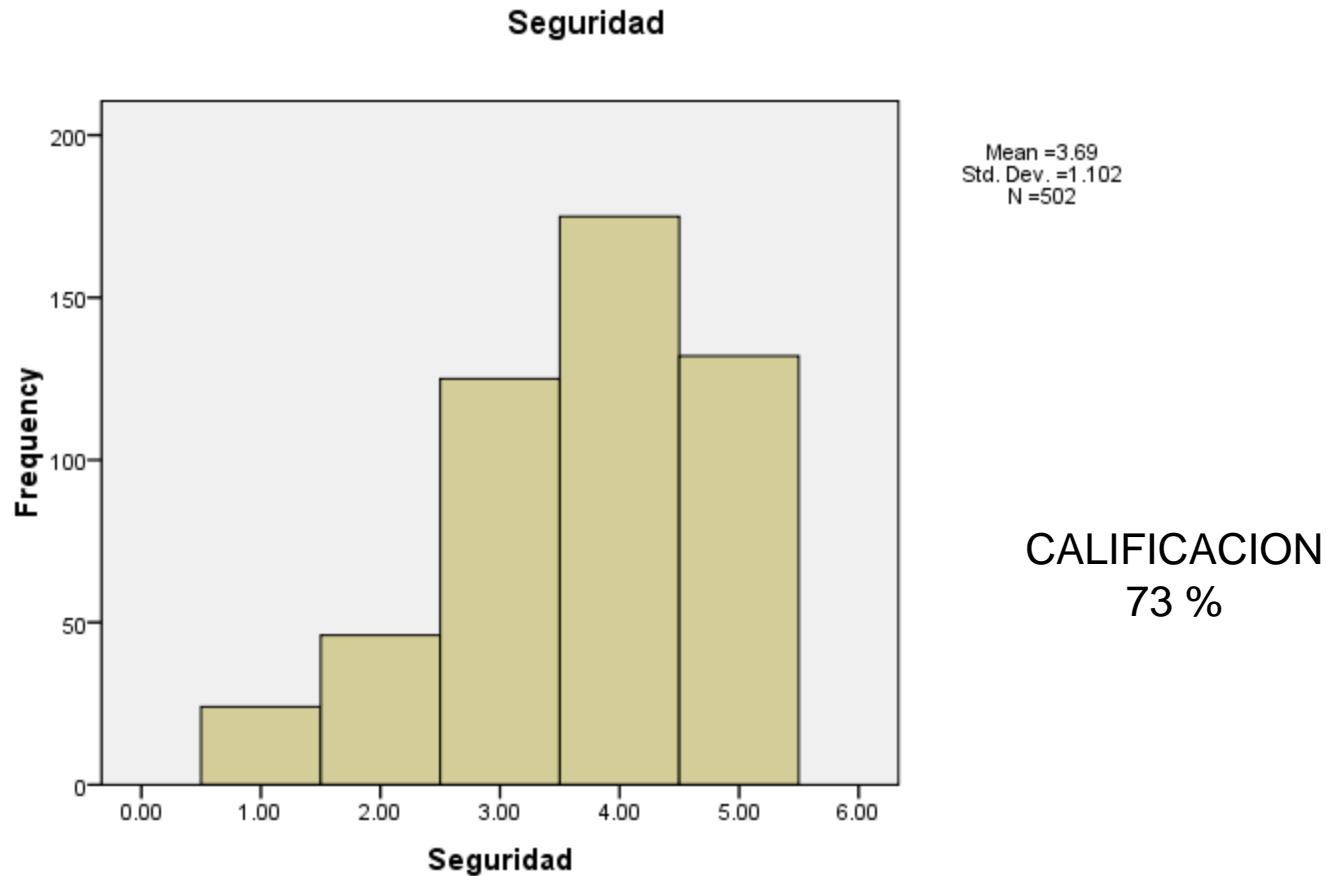
Uso de herramientas tecnológicas y educación virtual en la clase



Su firmeza para que los alumnos respeten las reglas.

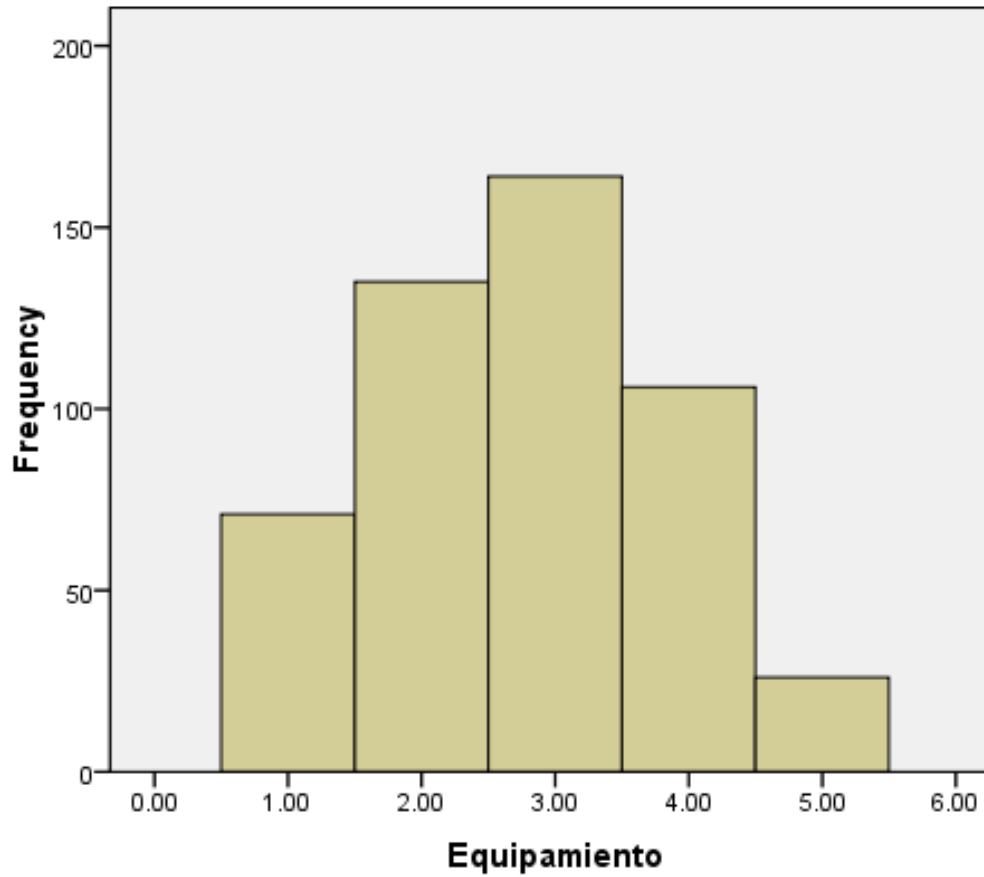


# AMBIENTE DE LA FACULTAD



La seguridad contra robos y asaltos.

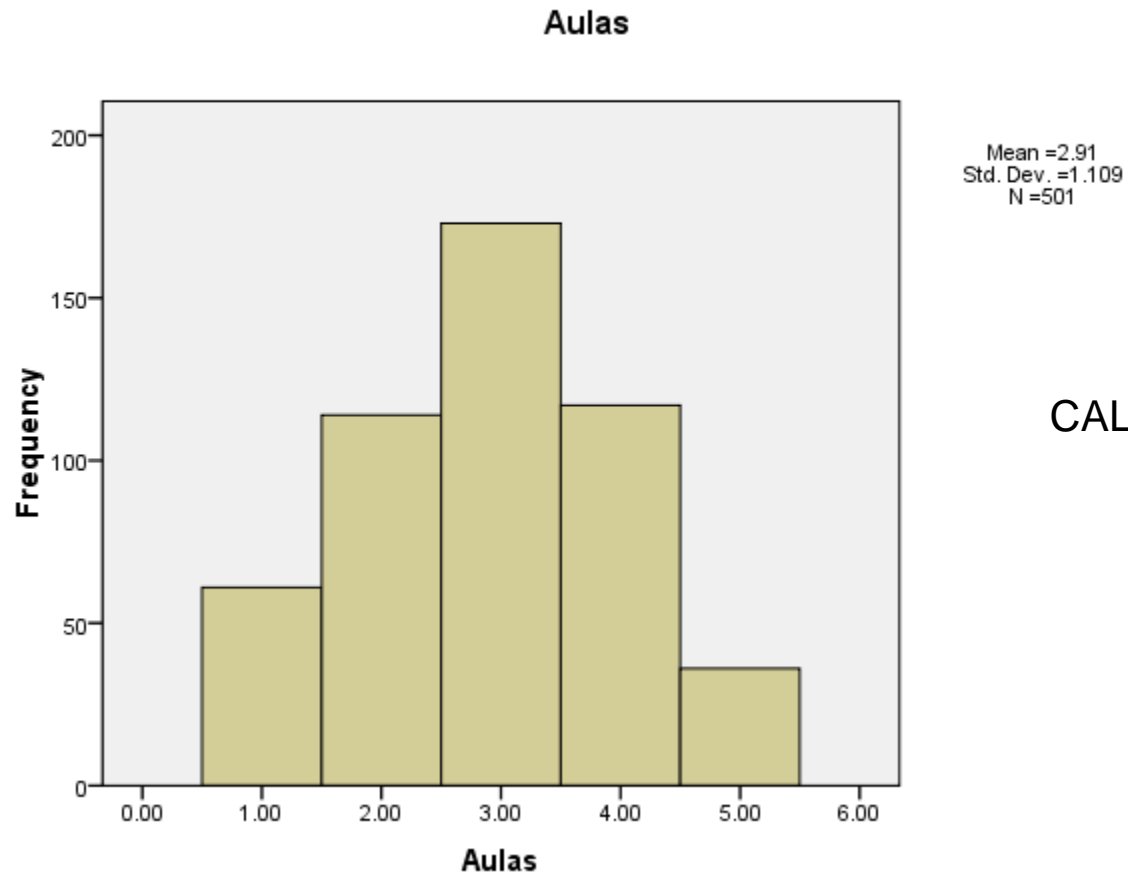
## Equipamiento



Mean =2.76  
Std. Dev. =1.095  
N =502

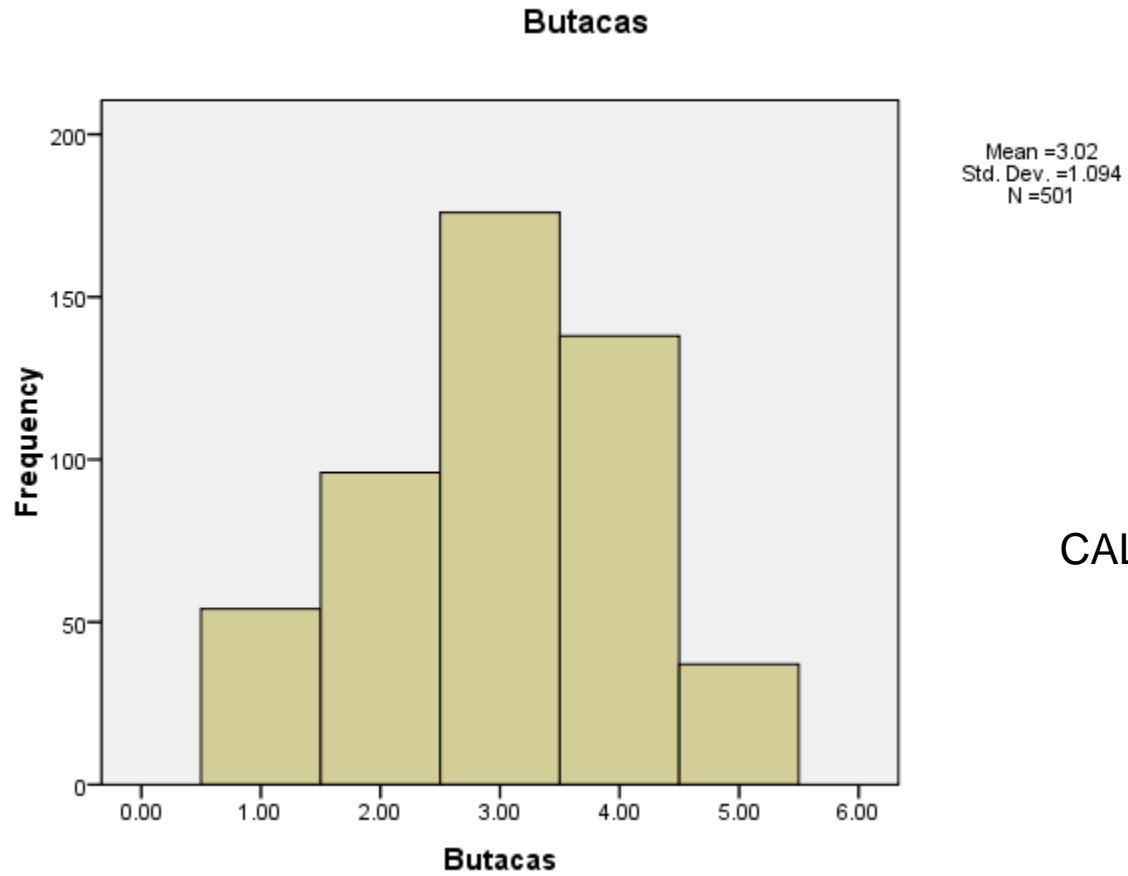
**CALIFICACION**  
55 %

El equipamiento de las aulas.



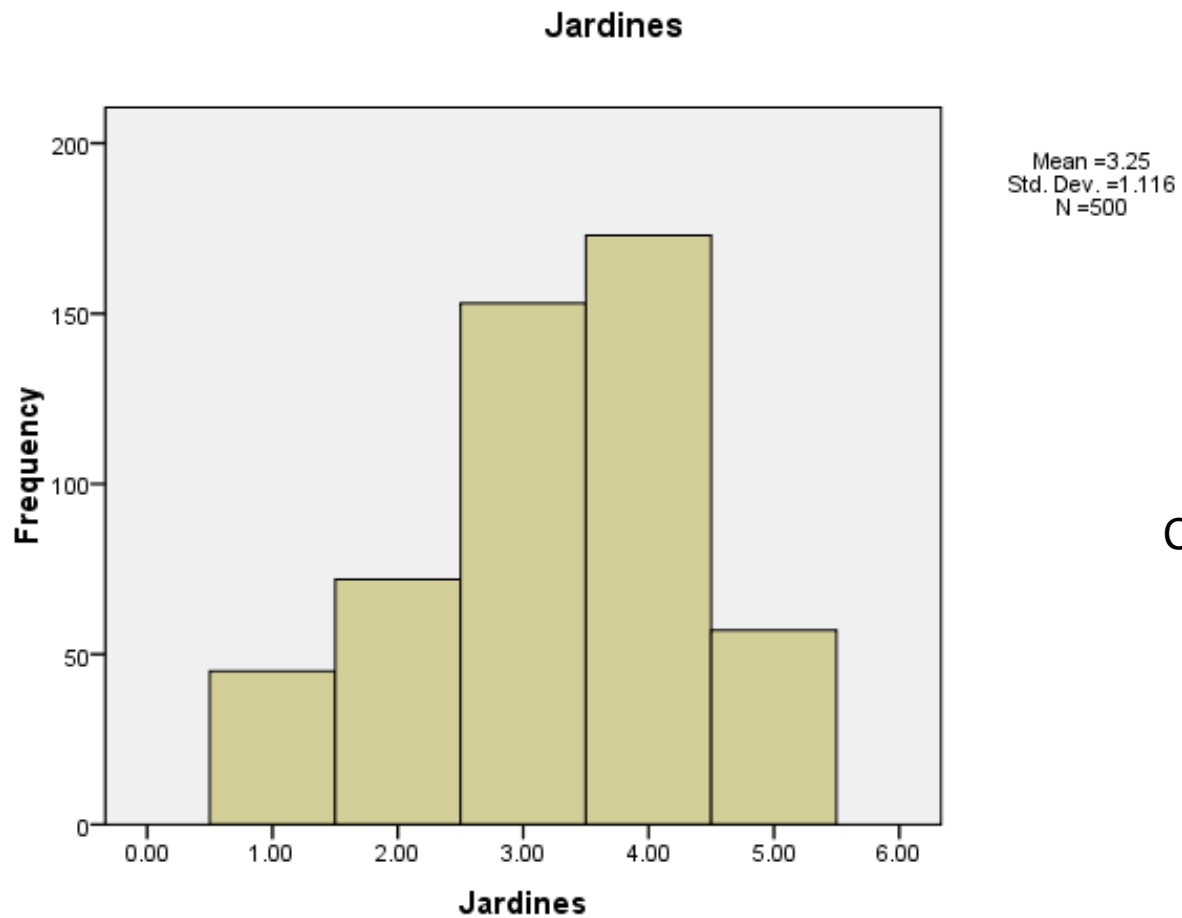
**CALIFICACION**  
58 %

Capacidad, iluminación, ventilación de las aulas.



CALIFICACION  
60 %

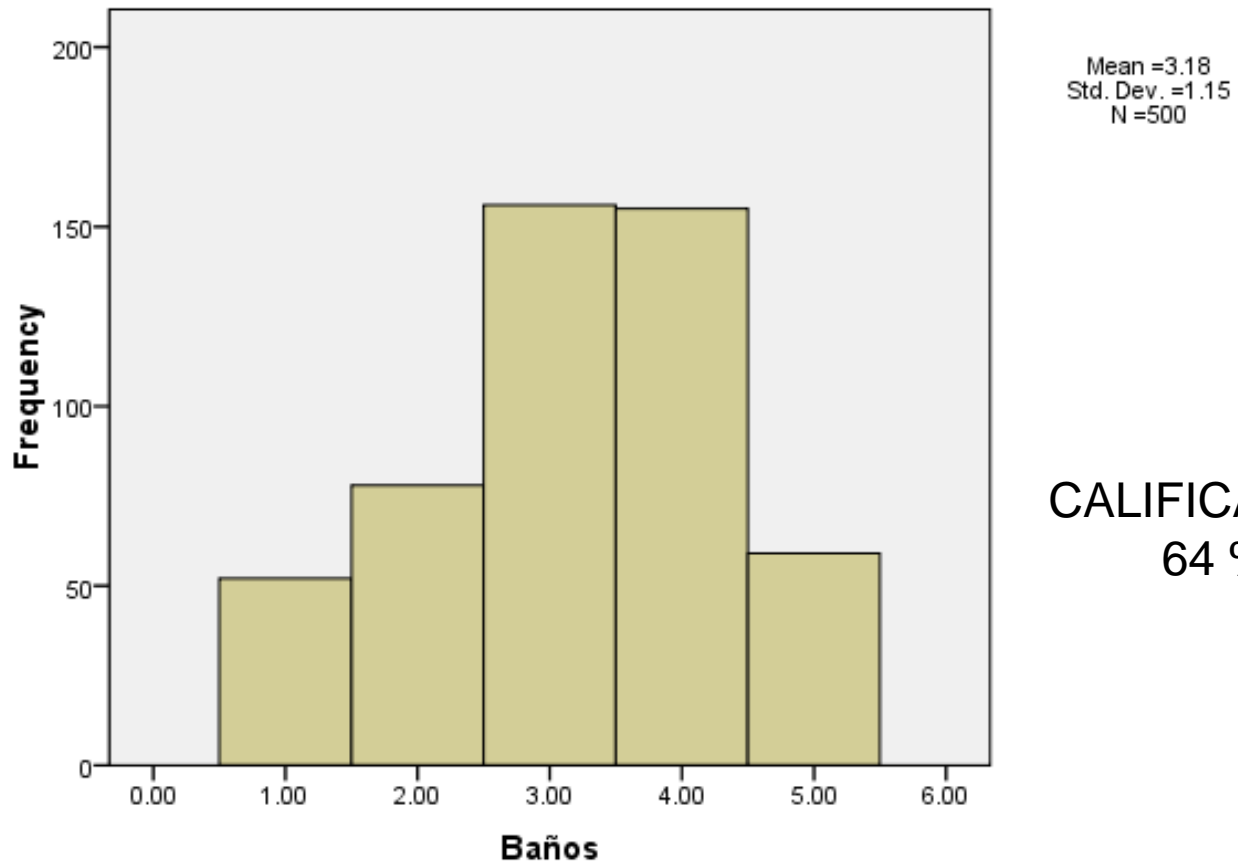
El estado y comodidad de las butacas.



**CALIFICACION**  
65 %

El estado de los jardines.

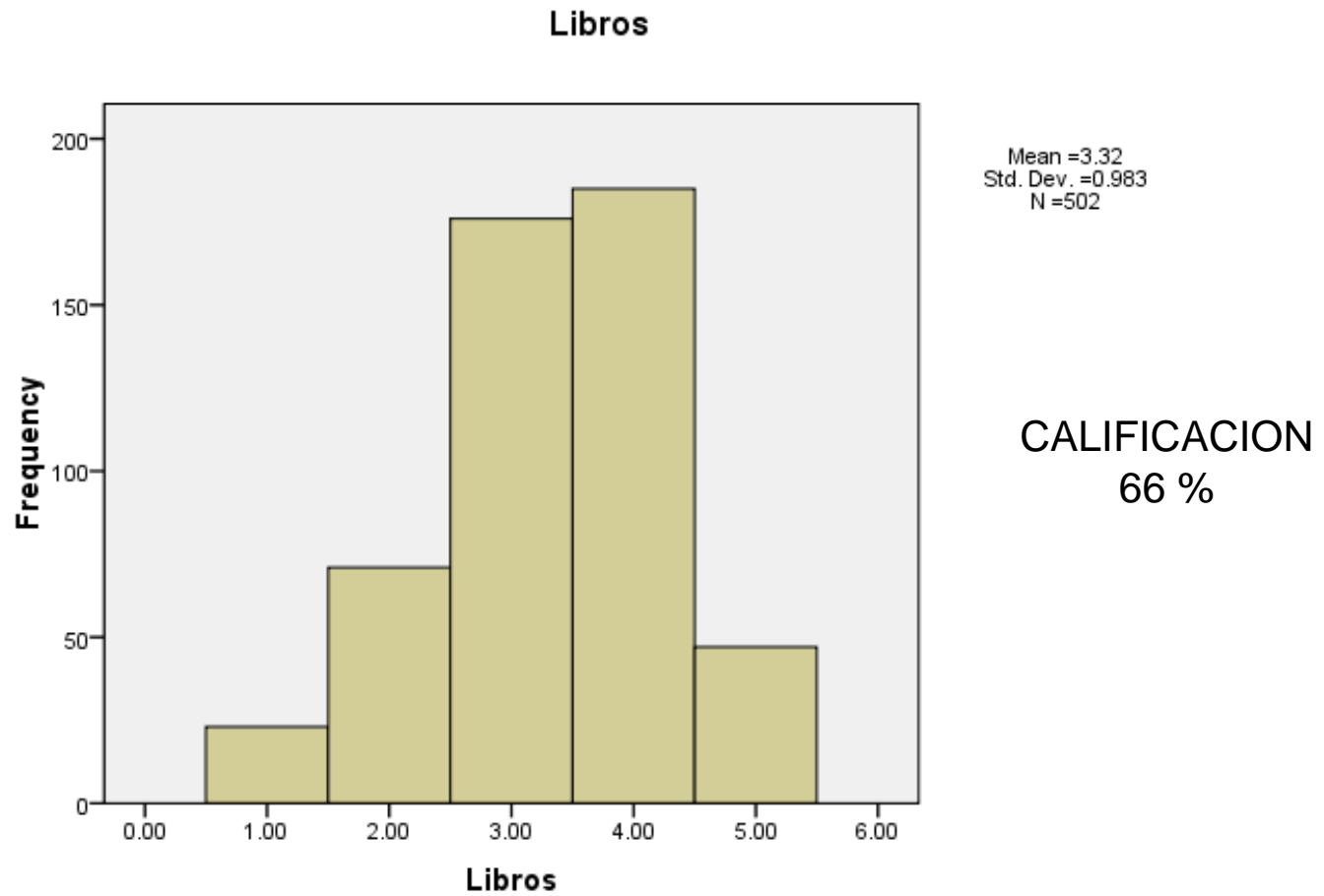
## Baños



**CALIFICACION**  
64 %

Equipamiento e higiene de los baños.

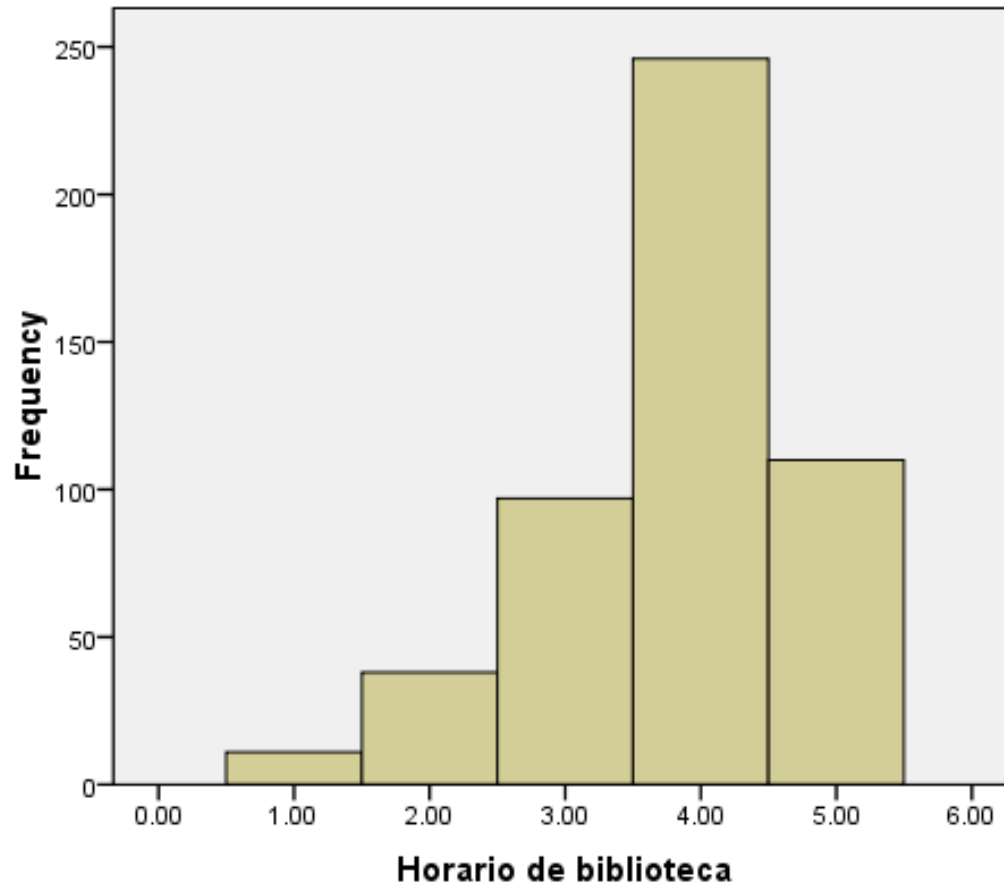
# BIBLIOTECA



La actualidad de los libros.



## Horario de biblioteca

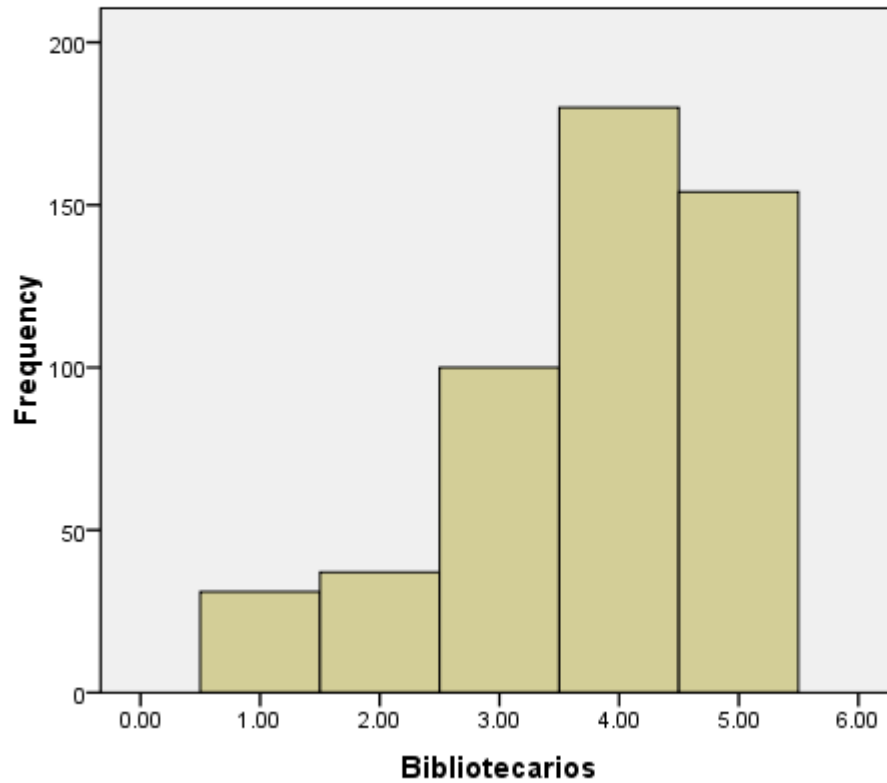


Mean =3.81  
Std. Dev. =0.937  
N =502

**CALIFICACION**  
76 %

El horario de atención.

### Bibliotecarios

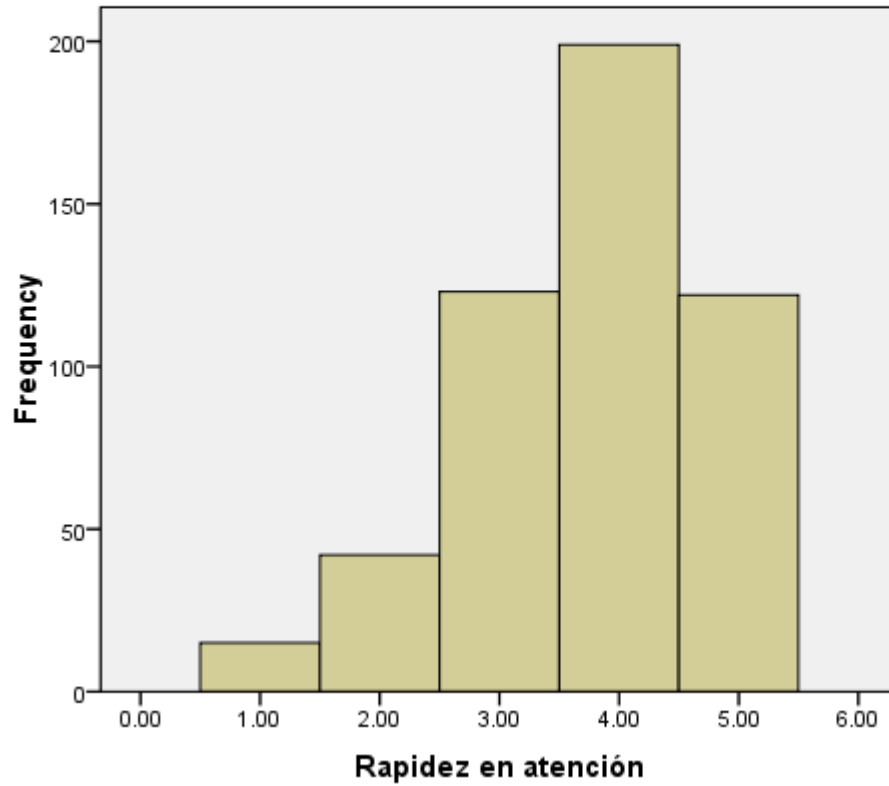


Mean =3.77  
Std. Dev. =1.144  
N =502

**CALIFICACION**  
75 %

El trato que brindan los bibliotecarios.

### Rapidez en atención

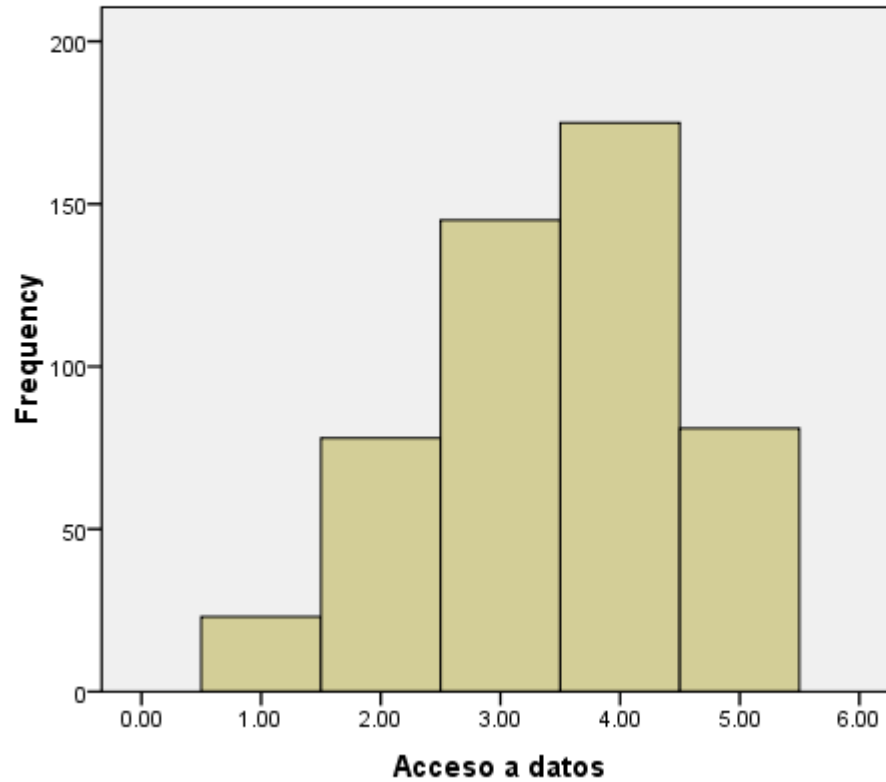


Mean =3.74  
Std. Dev. =1.014  
N =501

**CALIFICACION**  
**75 %**

La rapidez en la atención.

### Acceso a datos

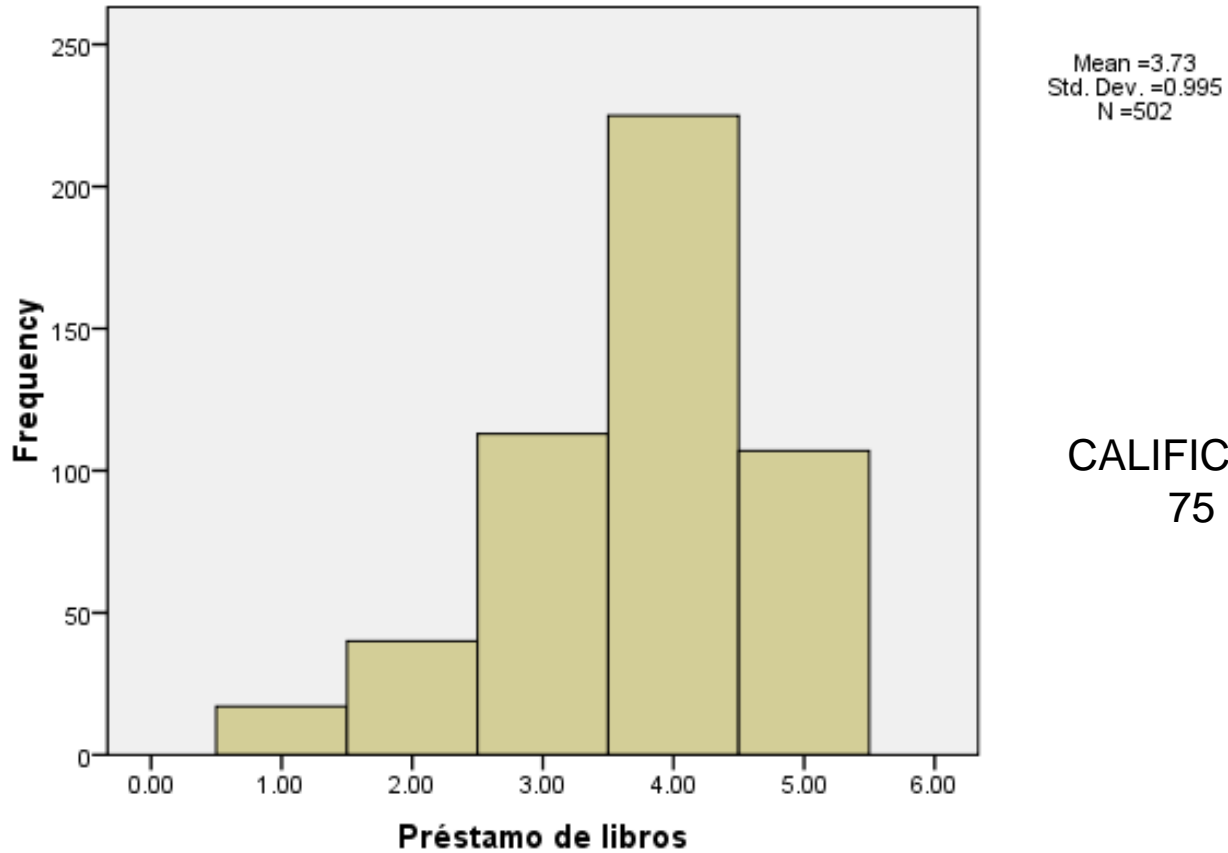


Mean =3.42  
Std. Dev. =1.075  
N =502

**CALIFICACION**  
68 %

Acceso a las bases de datos.

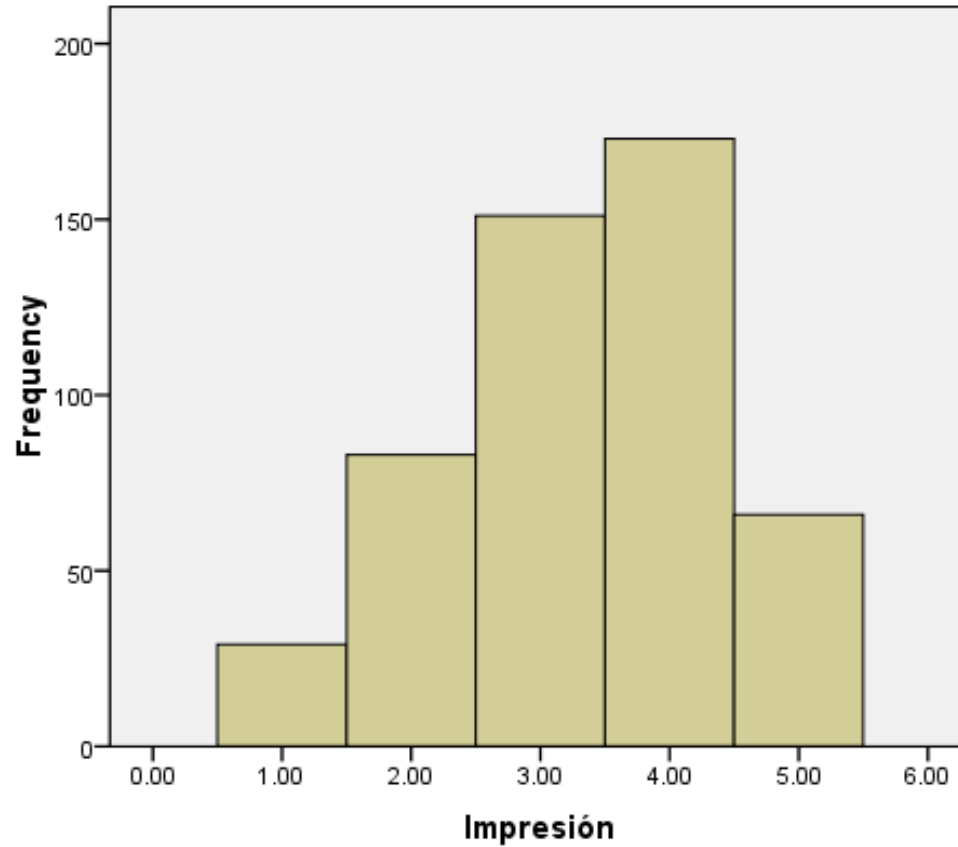
### Préstamo de libros



**CALIFICACION**  
75 %

Las condiciones de préstamo.

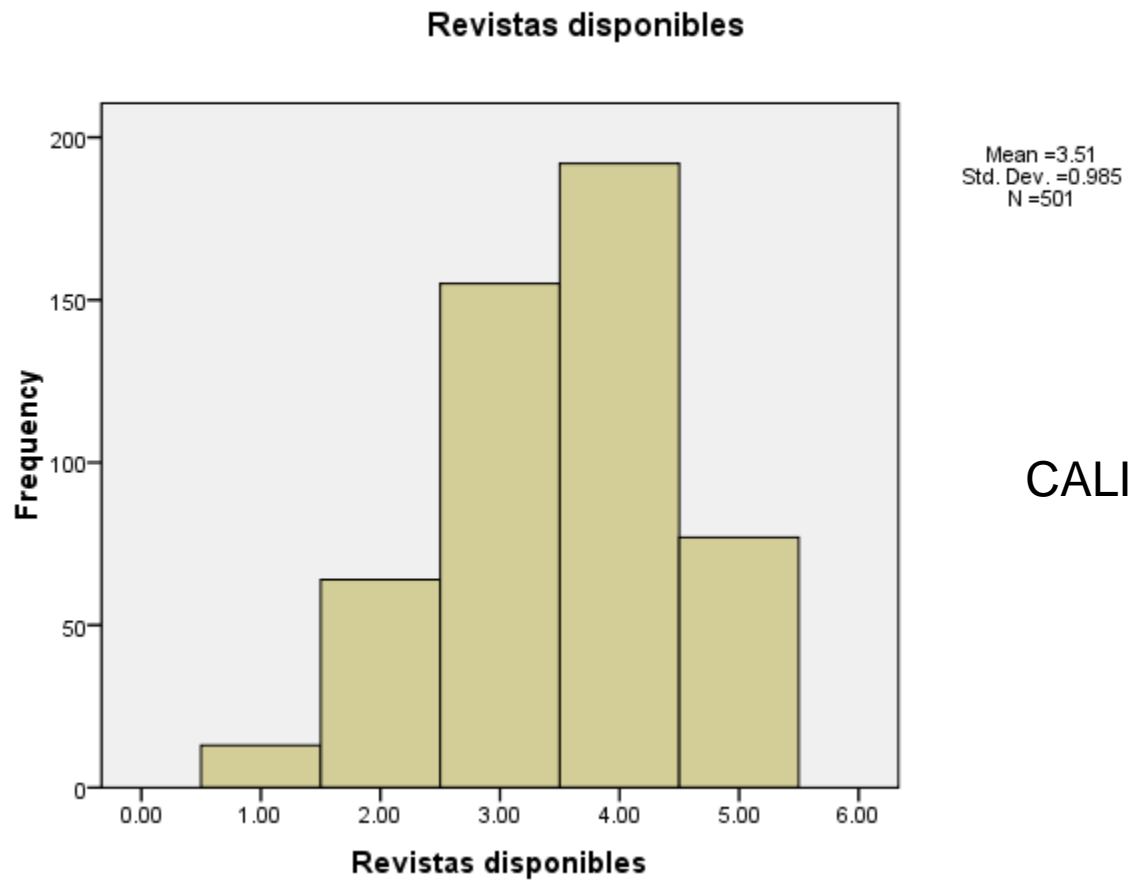
## Impresión



Mean =3.33  
Std. Dev. =1.078  
N =502

CALIFICACION  
67 %

Centro de impresión

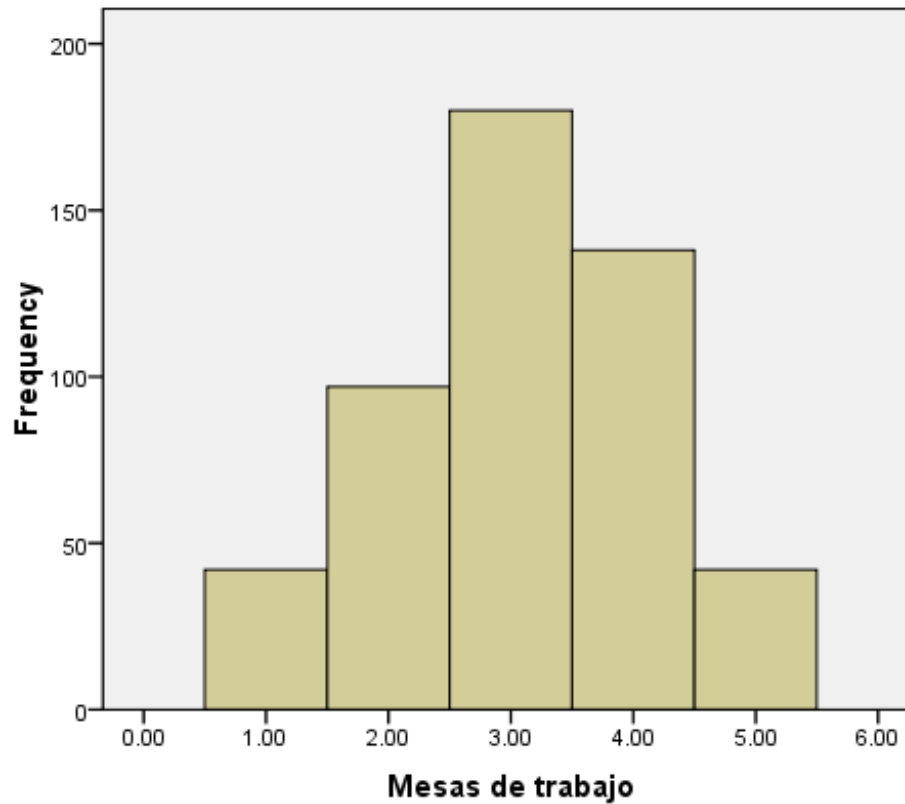


**CALIFICACION**  
70 %

La disponibilidad de revistas de la especialidad.

# LABORATORIOS

Mesas de trabajo

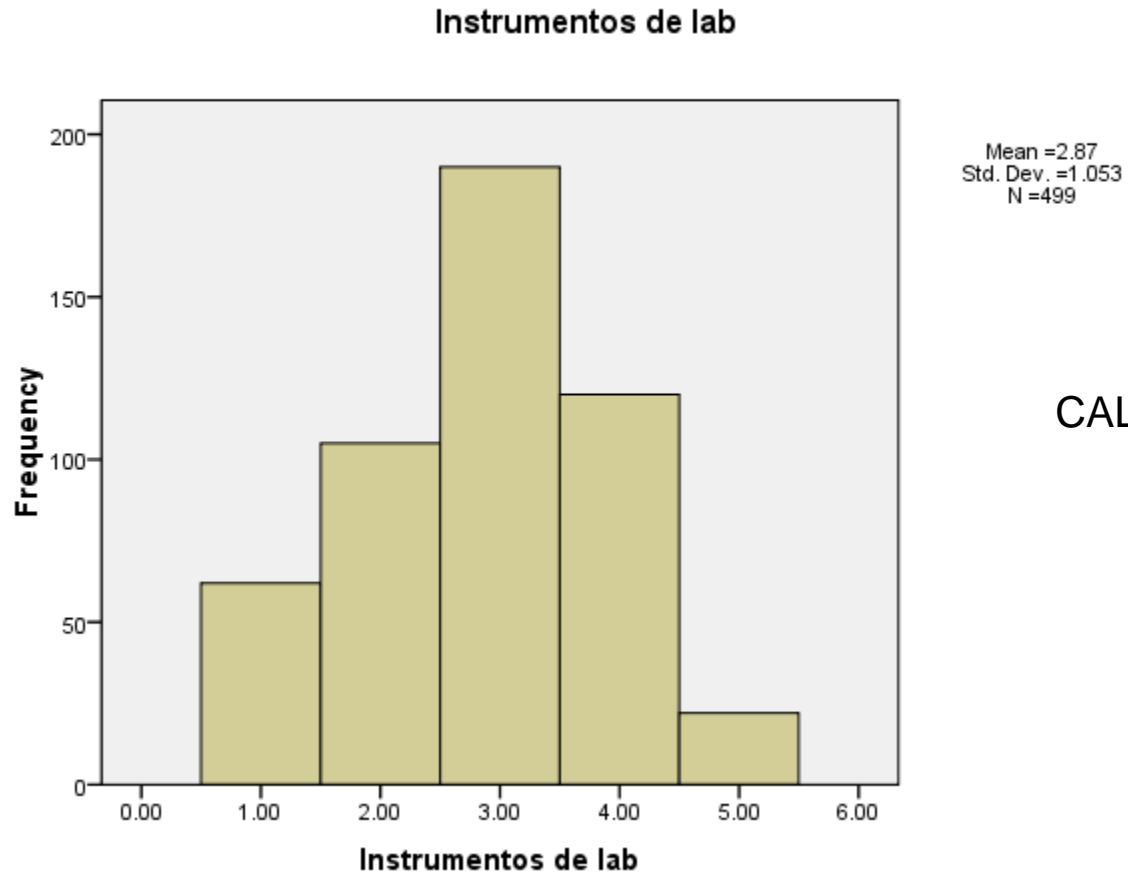


Mean =3.08  
Std. Dev. =1.068  
N =499

CALIFICACION  
62 %

Suficiencia de mesas de trabajo y bancos.

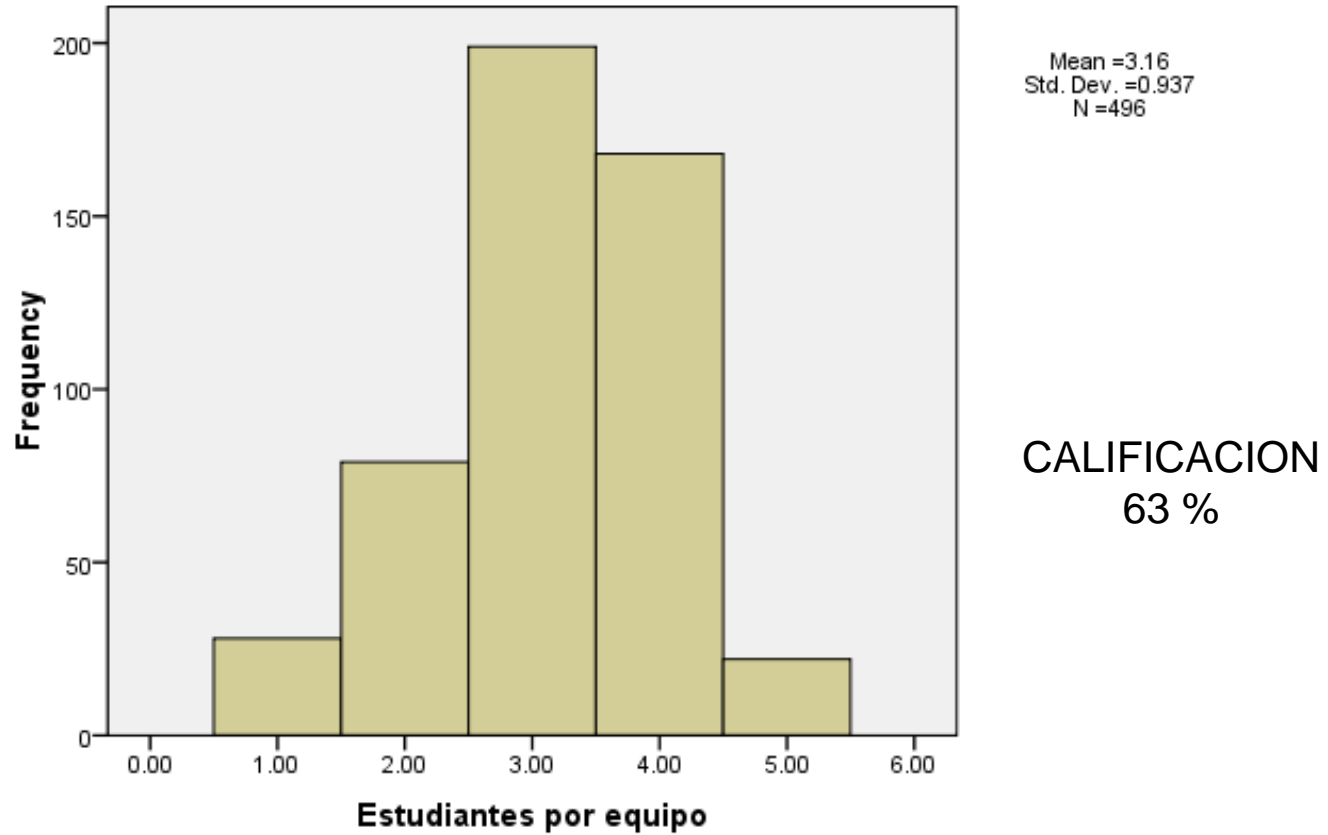




**CALIFICACION**  
57 %

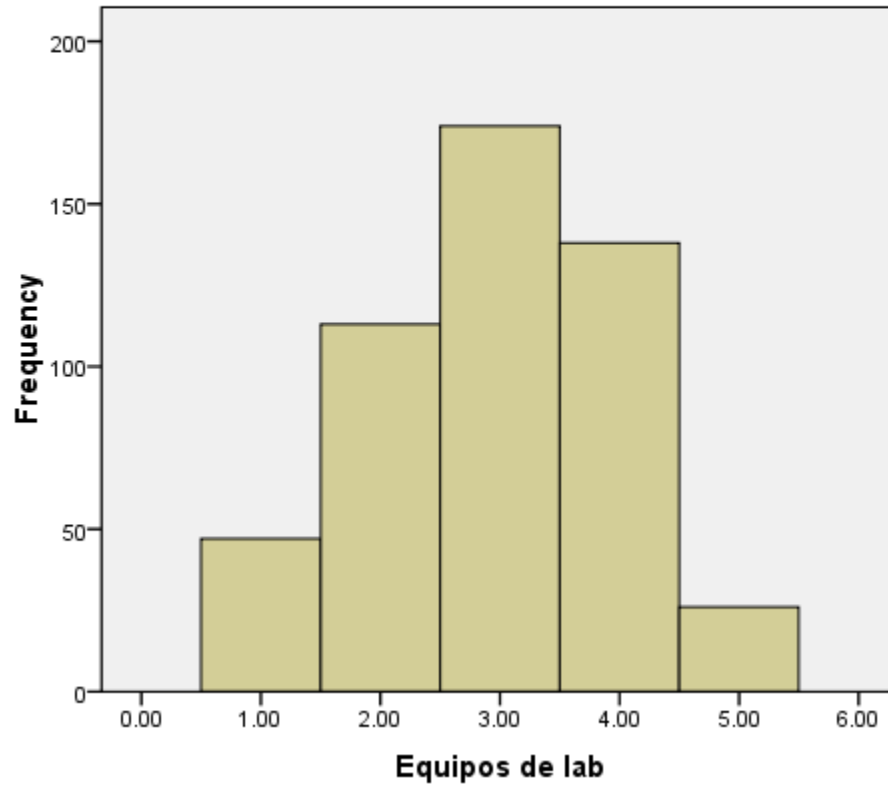
Modernidad de los equipos e instrumentos.

### Estudiantes por equipo



Número de estudiantes por equipo y/o unidad biológica

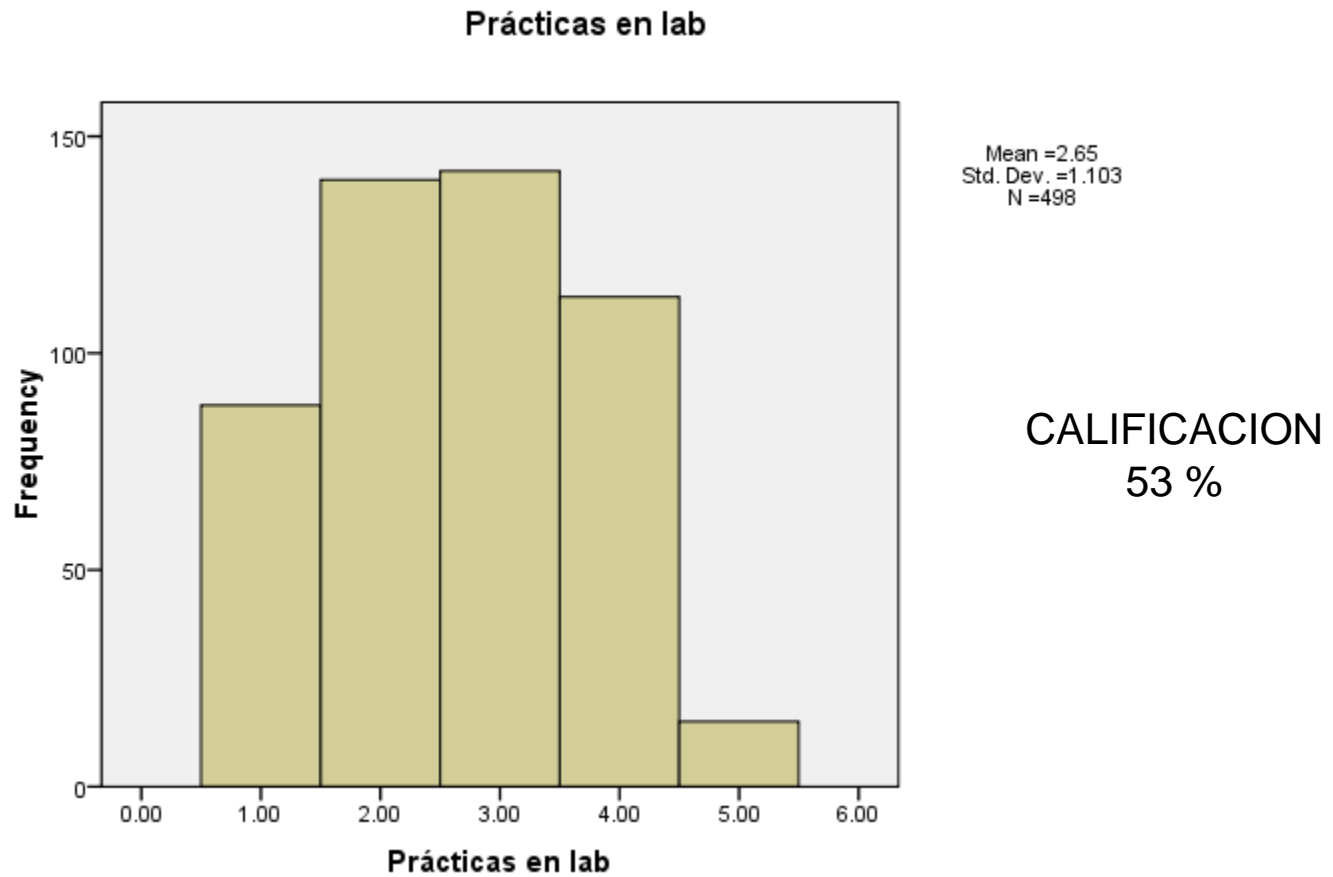
### Equipos de lab



Mean =2.97  
Std. Dev. =1.045  
N =498

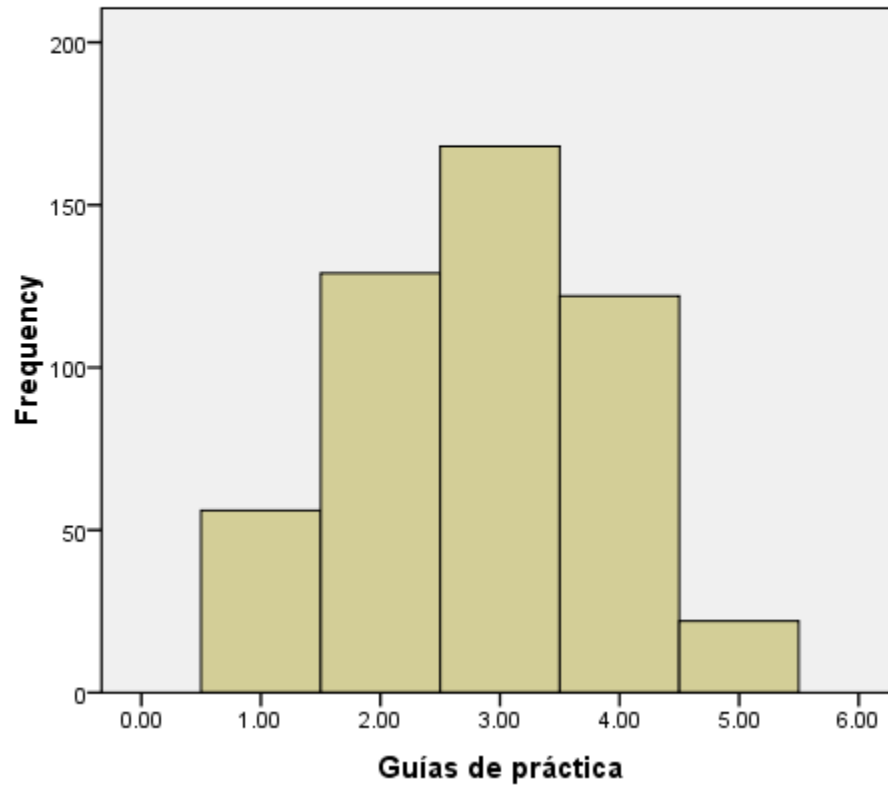
**CALIFICACION**  
59 %

Suficiencia y estado de los equipos e instrumentos.



Número de prácticas desarrolladas en los laboratorios.

### Guías de práctica

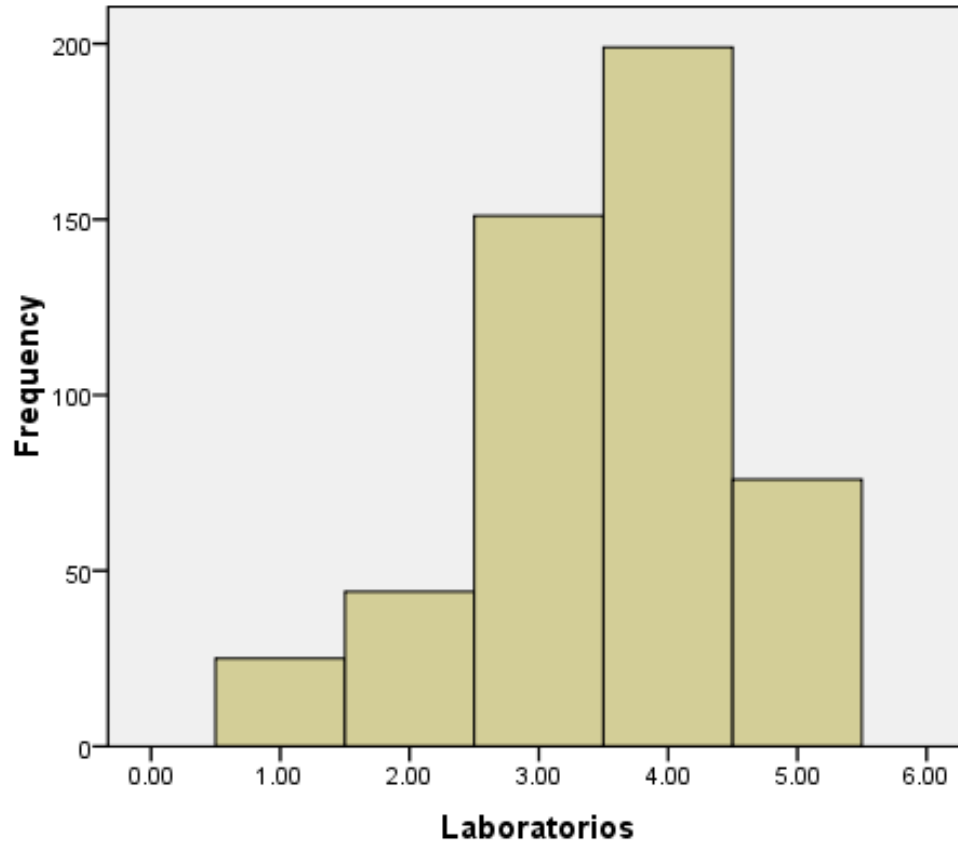


Mean =2.85  
Std. Dev. =1.055  
N =497

**CALIFICACION**  
**57 %**

Utilidad de las guías de práctica.

## Laboratorios

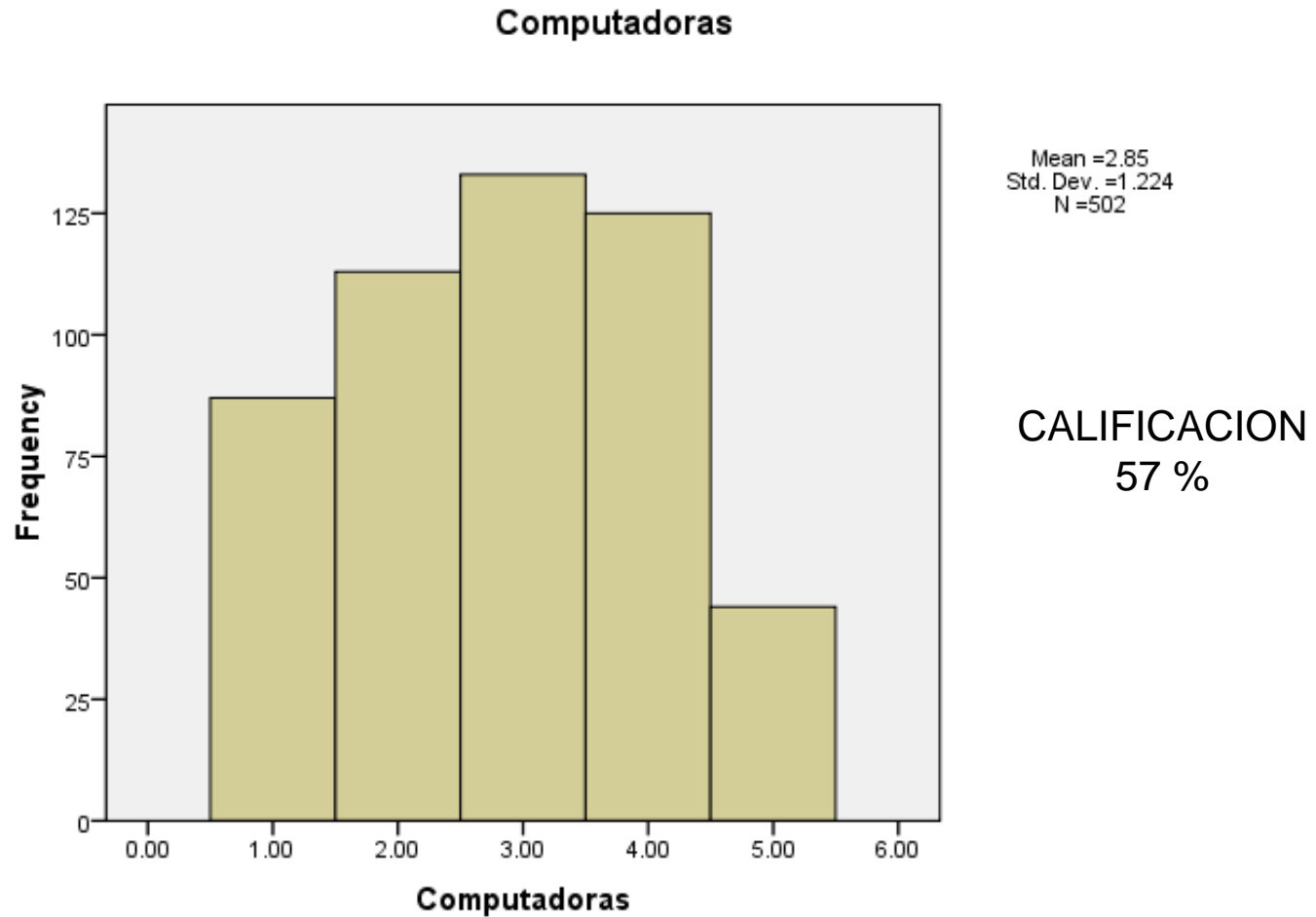


Mean =3.52  
Std. Dev. =1.02  
N =495

CALIFICACION  
70 %

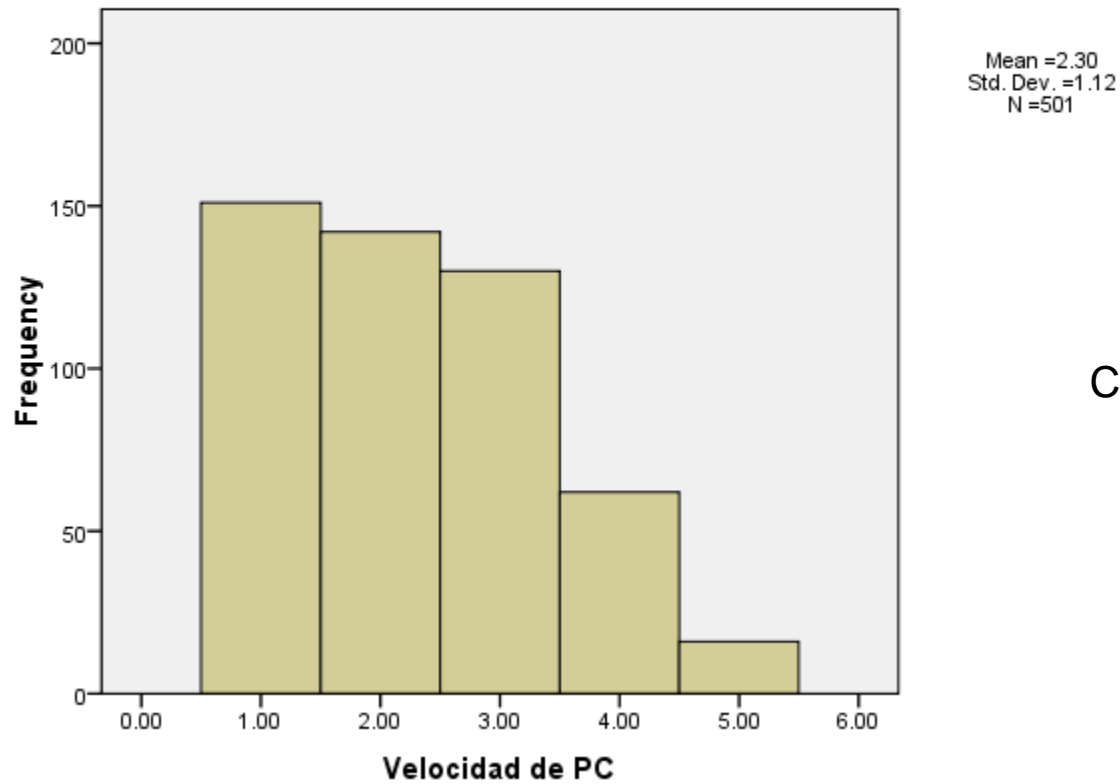
Orden y limpieza de los laboratorios.

# CENTRO DE COMPUTO



Suficiencia del número de computadoras.

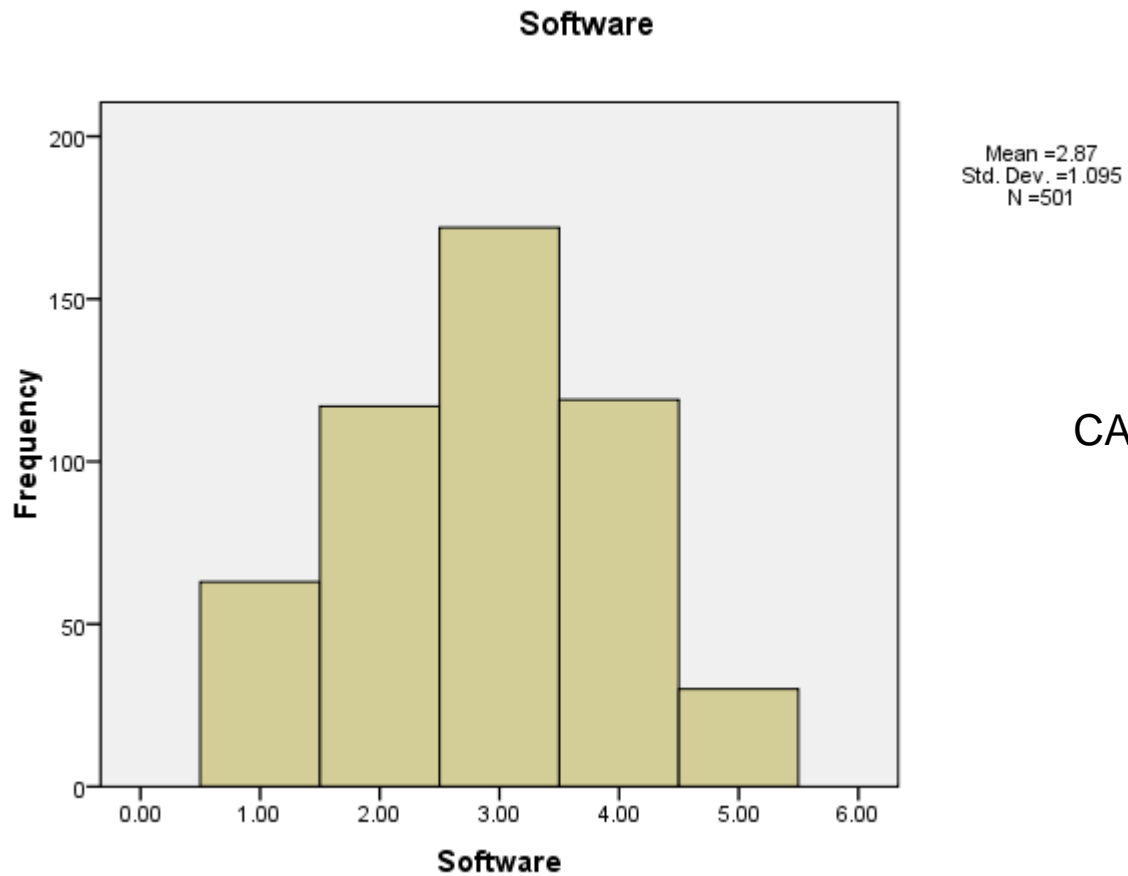
### Velocidad de PC



CALIFICACION  
46 %

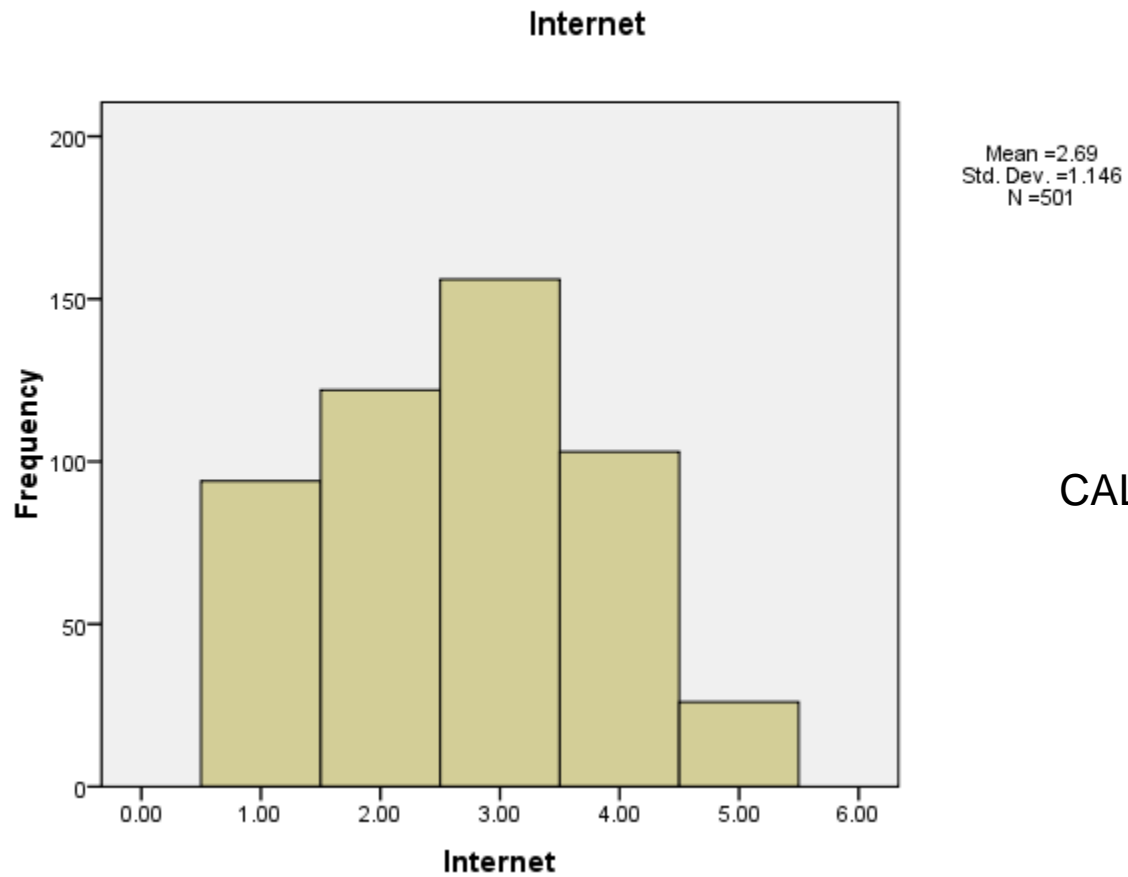
Velocidad y confiabilidad de las computadoras  
(no se cuelgan, anti-virus, etc)





**CALIFICACION**  
**57 %**

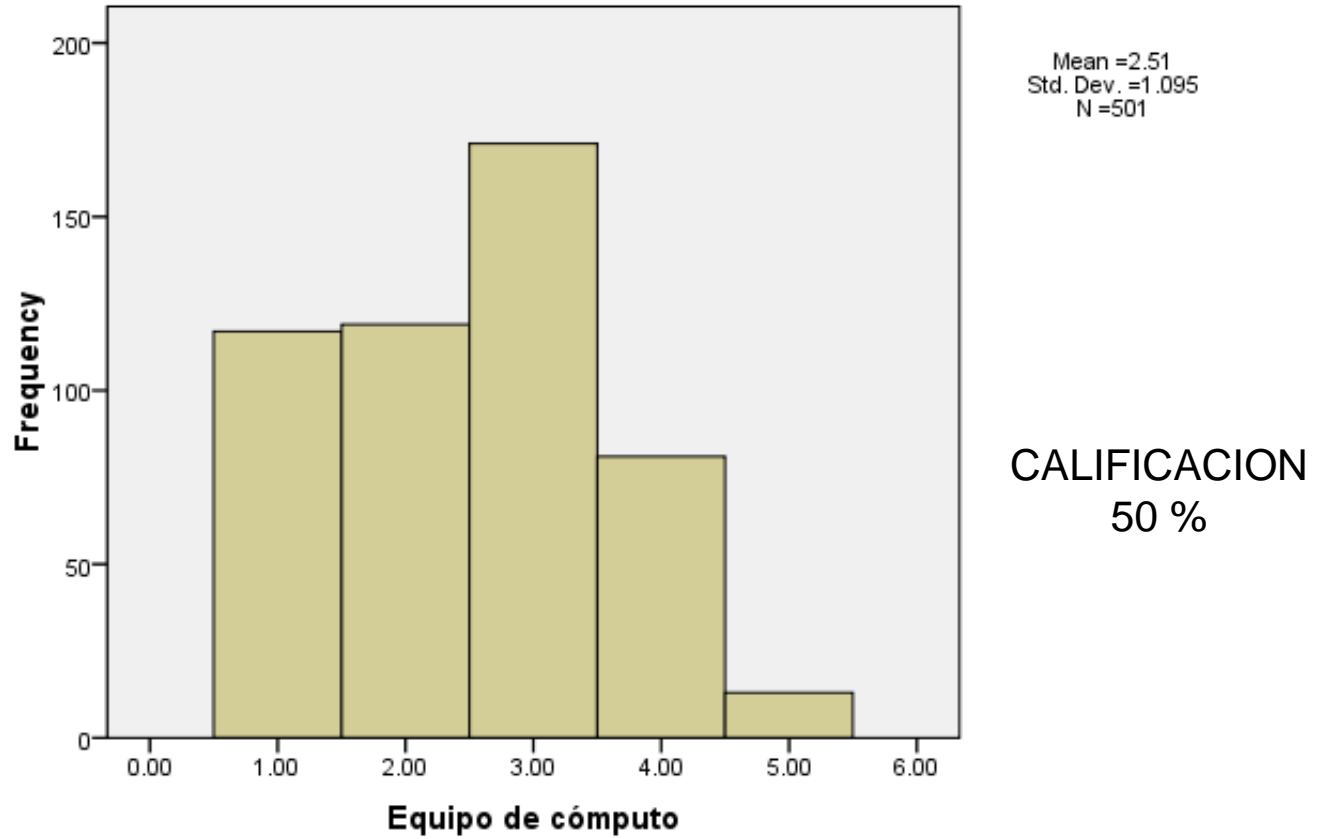
Disponibilidad de software especializado.



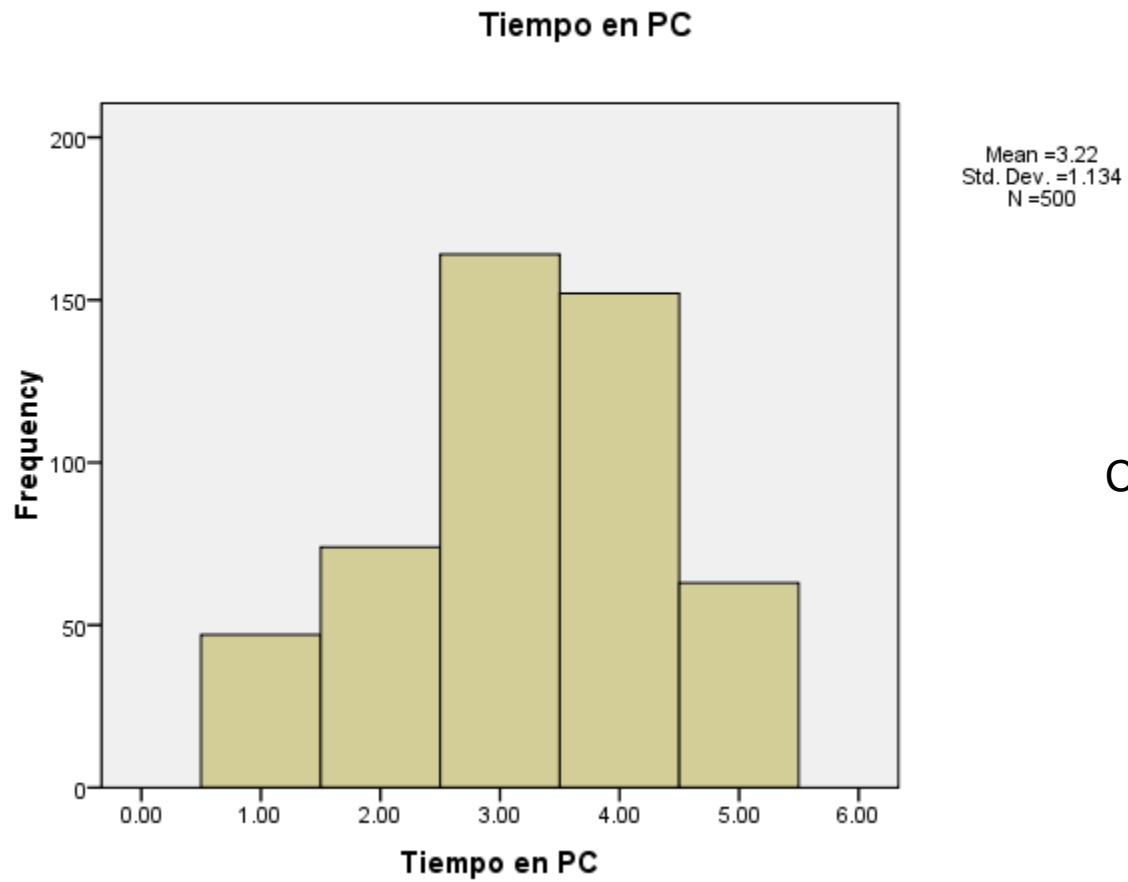
CALIFICACION  
54 %

Velocidad de Internet.

### Equipo de cómputo



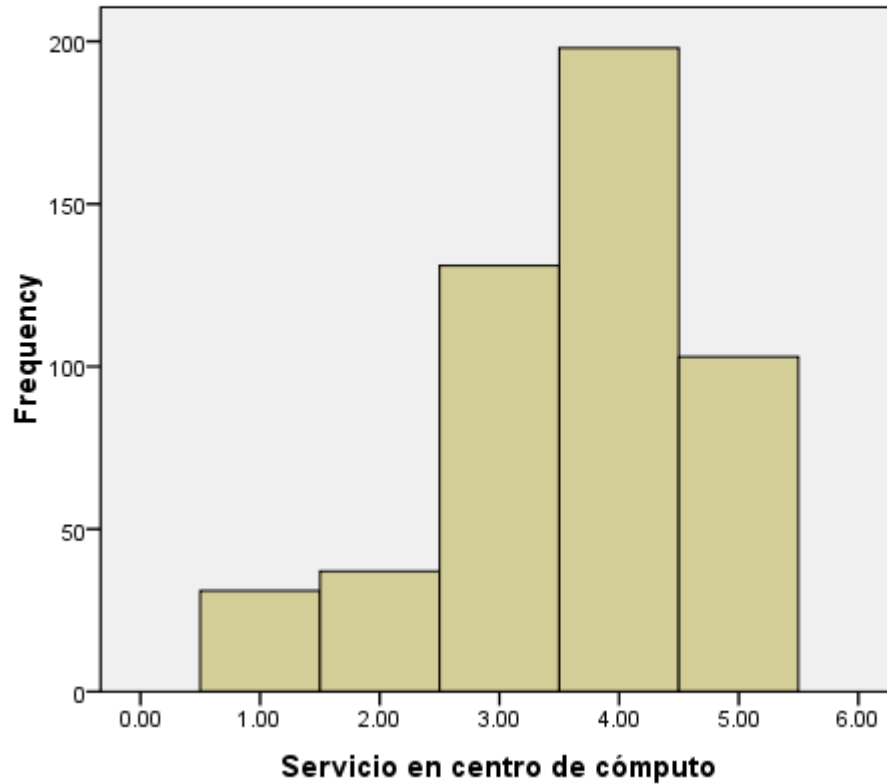
Modernidad del equipo de cómputo.



**CALIFICACION**  
64%

El tiempo otorgado para el uso de una computadora.

### Servicio en centro de cómputo

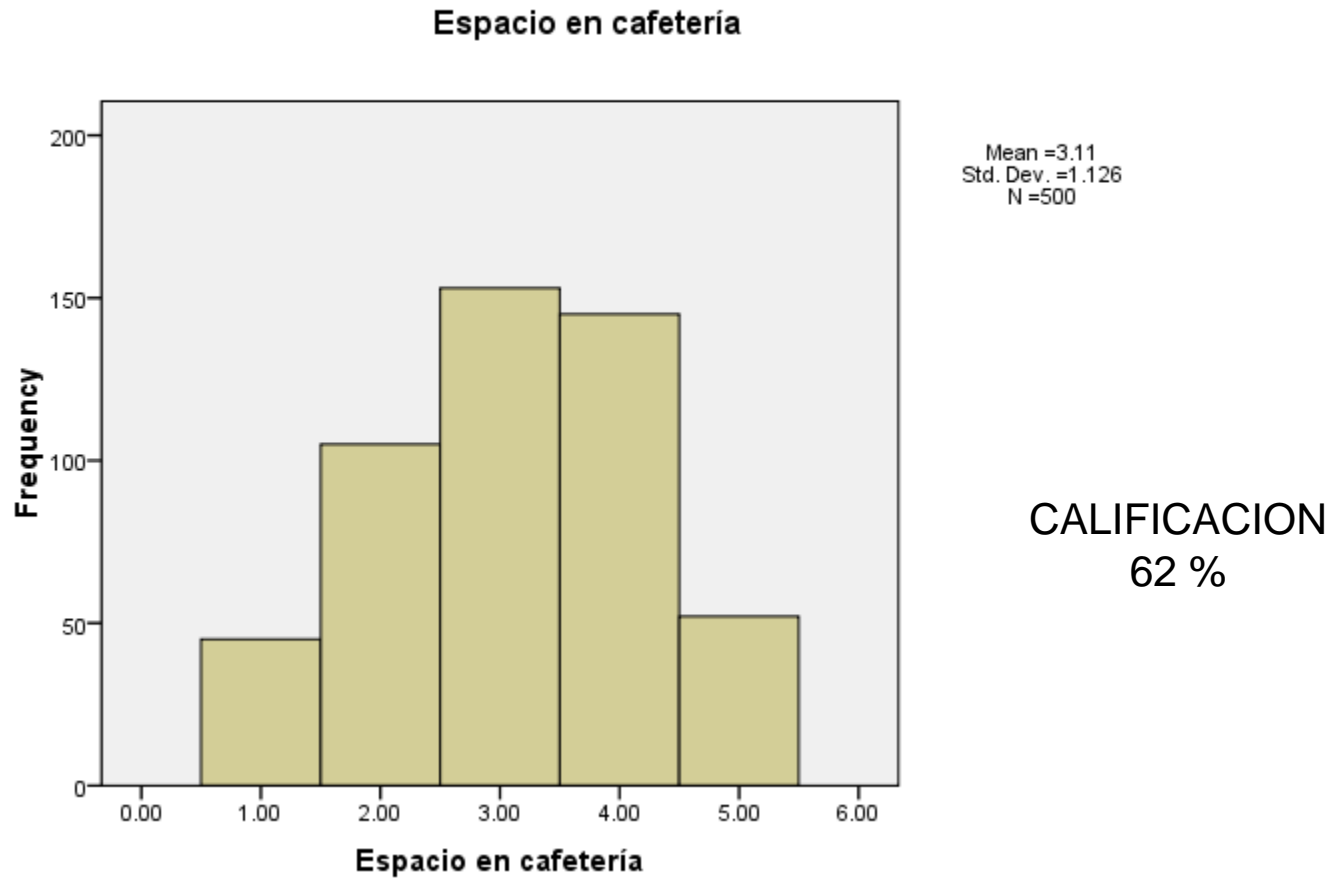


Mean =3.61  
Std. Dev. =1.083  
N =500

**CALIFICACION**  
72 %

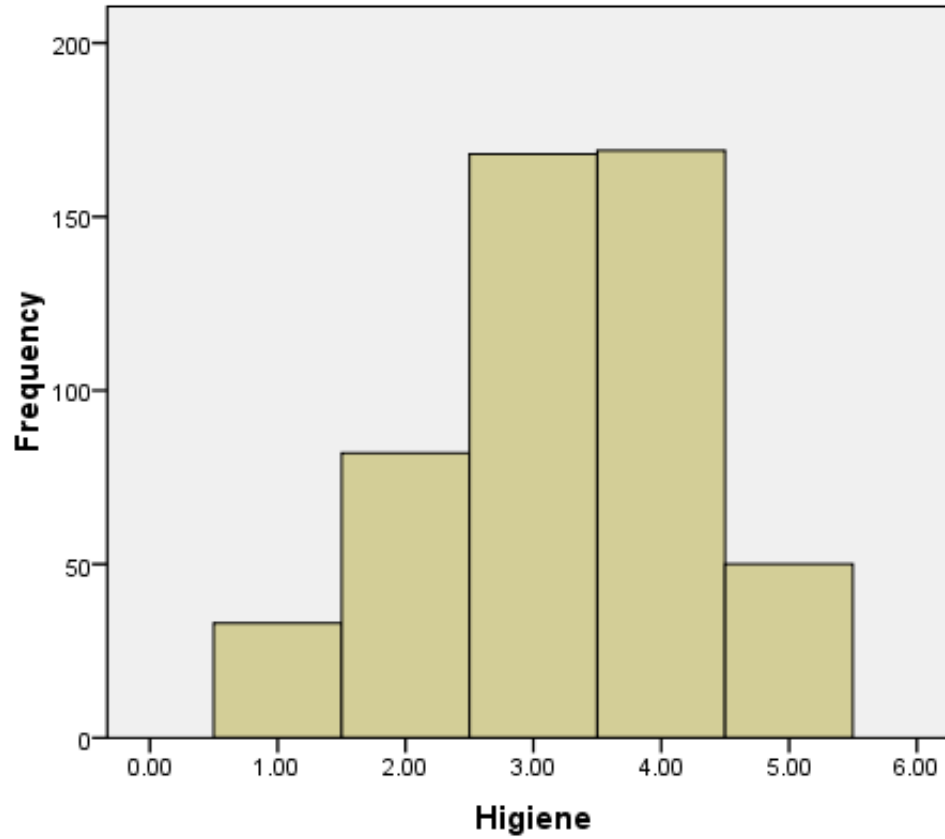
Servicio del personal del centro de cómputo.

# CAFETERIA



Amplitud, comodidad, espacios.

## Higiene

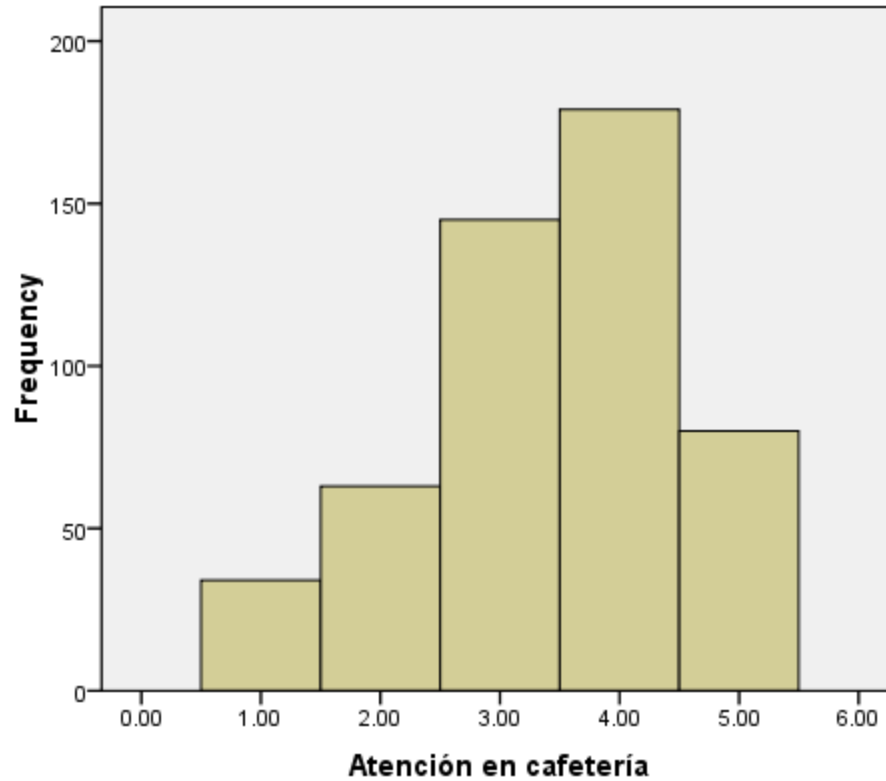


Mean =3.24  
Std. Dev. =1.051  
N =502

**CALIFICACION**  
65 %

Higiene.

### Atención en cafetería

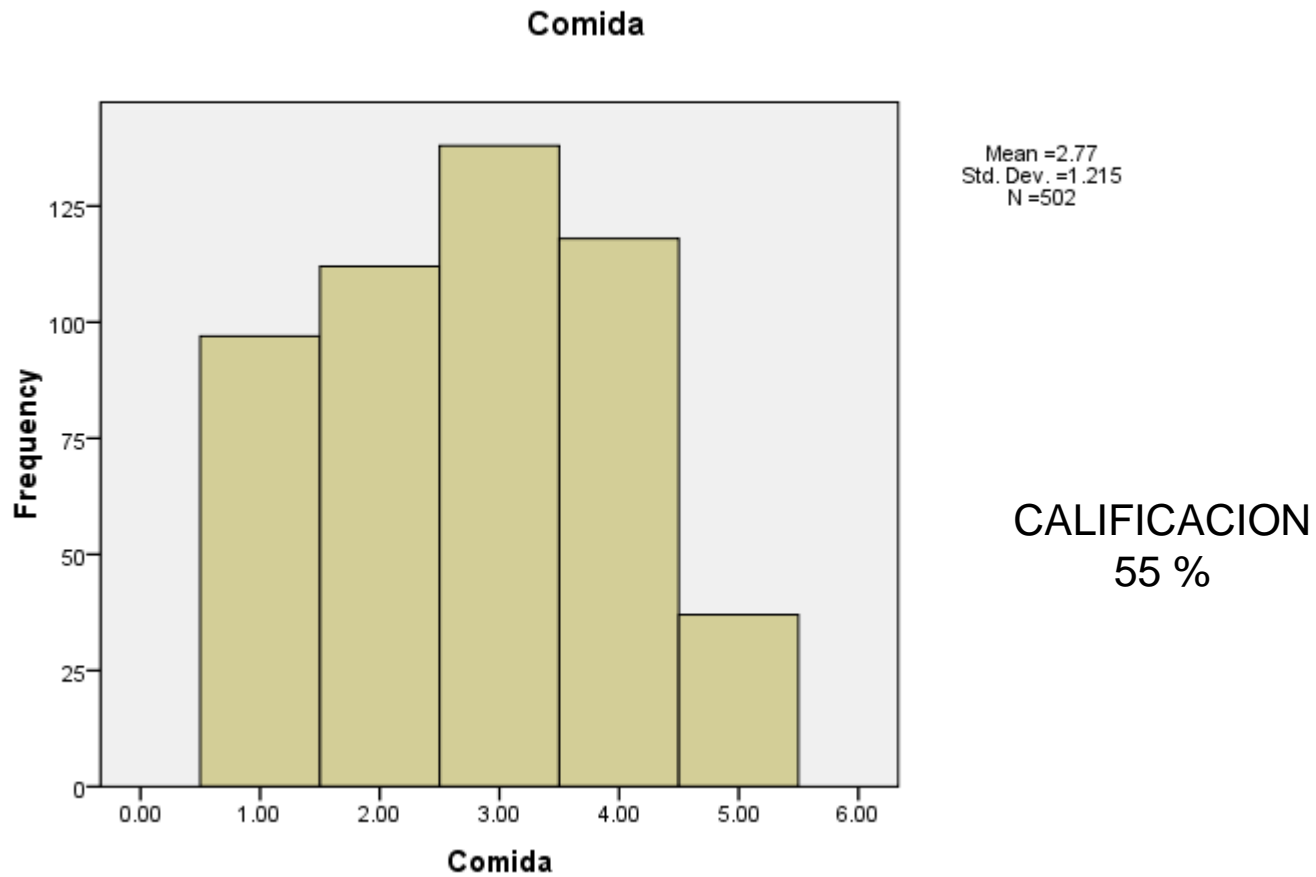


Mean =3.42  
Std. Dev. =1.106  
N =501

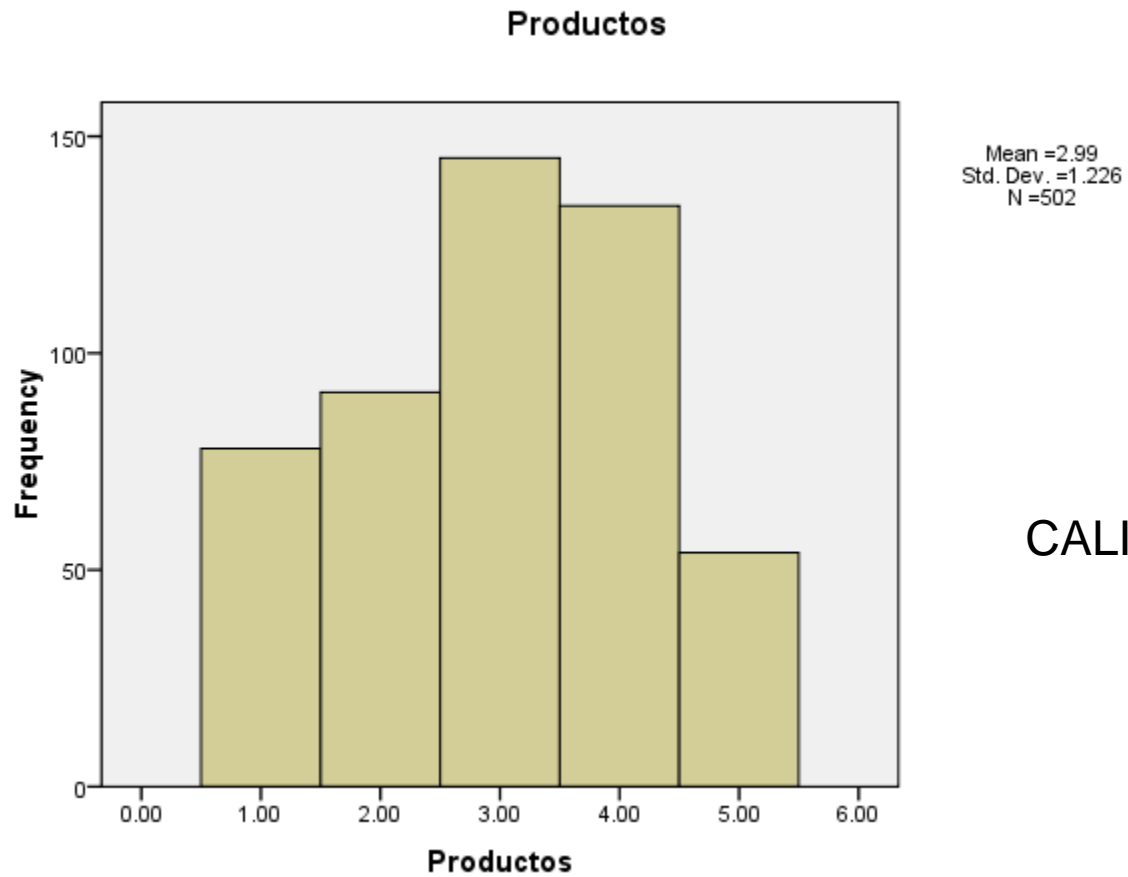
**CALIFICACION**  
68 %

Atención (cordialidad, rapidez).





Valor nutritivo y calidad de la comida en función de los precios.

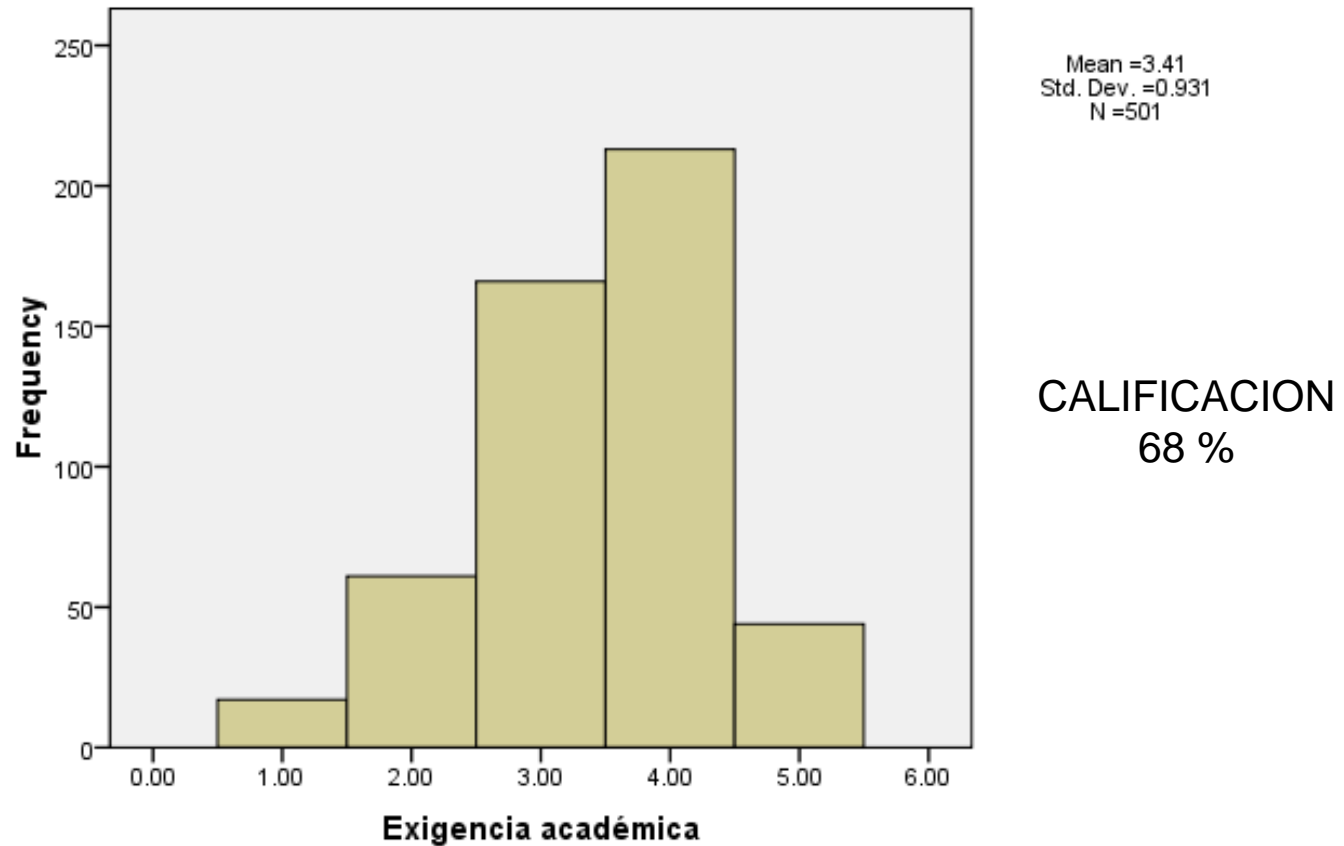


**CALIFICACION  
60 %**

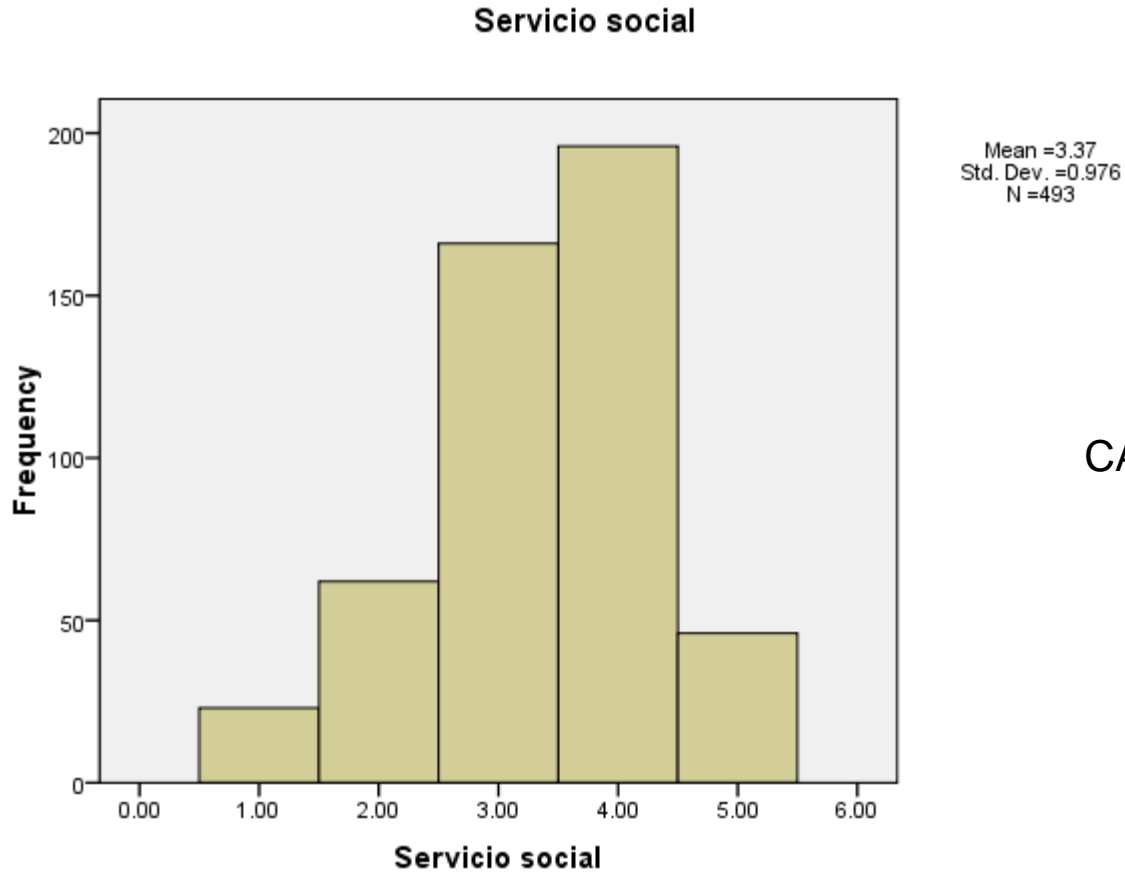
Variedad de platos, productos y precios.

# SERVICIO ACADÉMICO

Exigencia académica



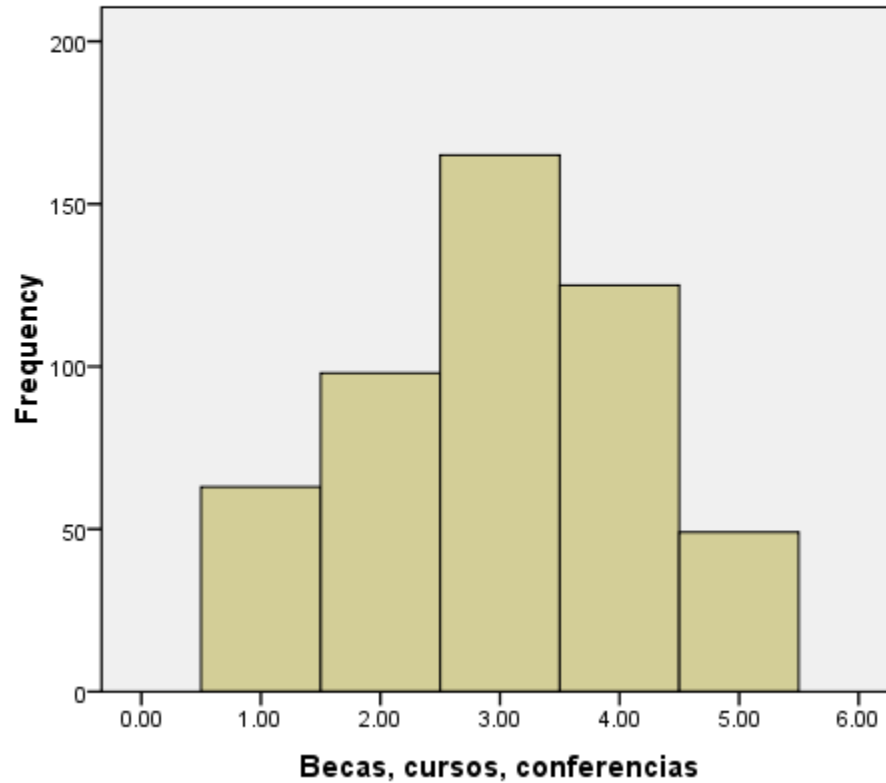
Exigencia académica.



CALIFICACION  
67 %

Prácticas profesionales y servicio social.

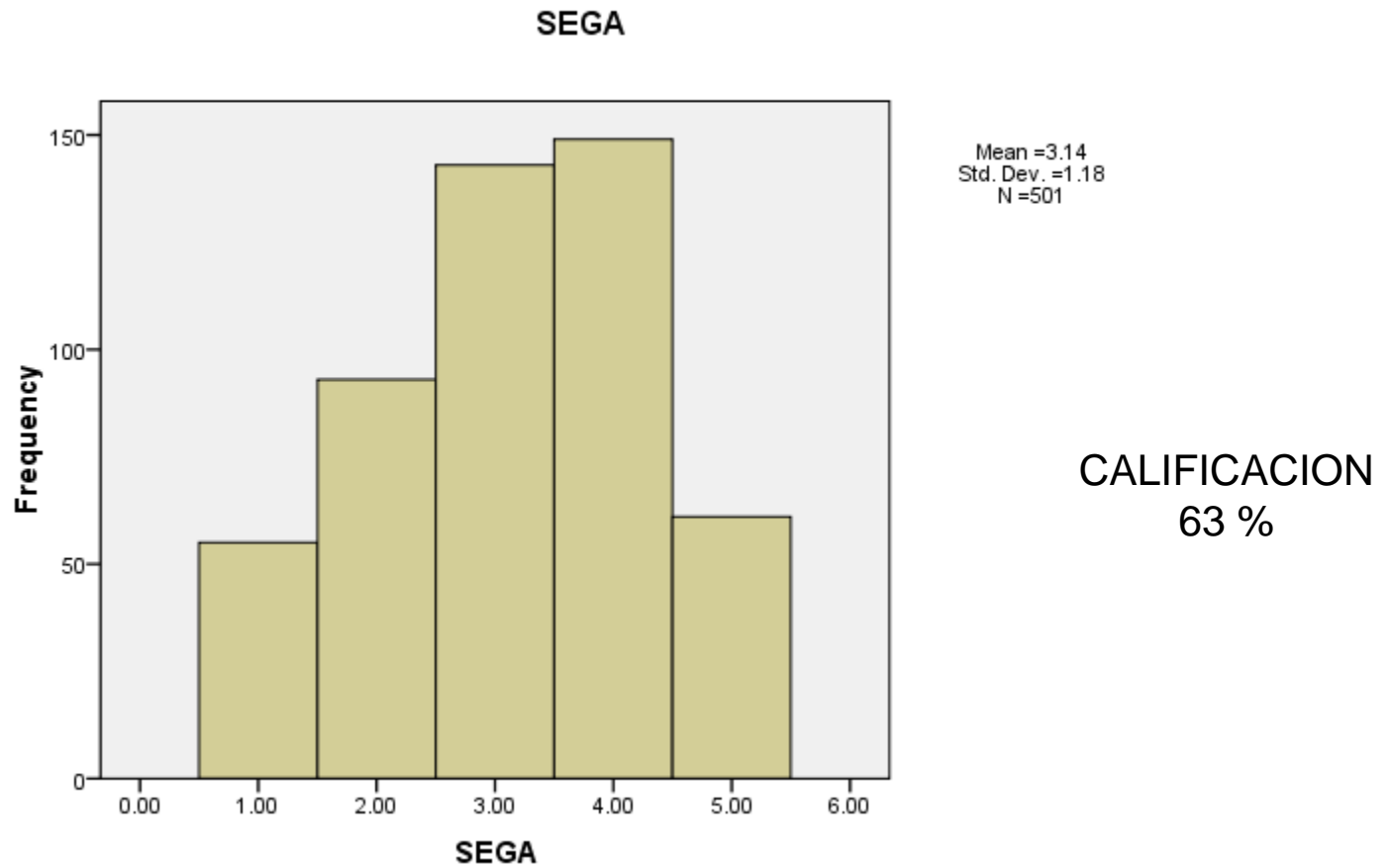
### Becas, cursos, conferencias



Mean = 3.00  
Std. Dev. = 1.16  
N = 500

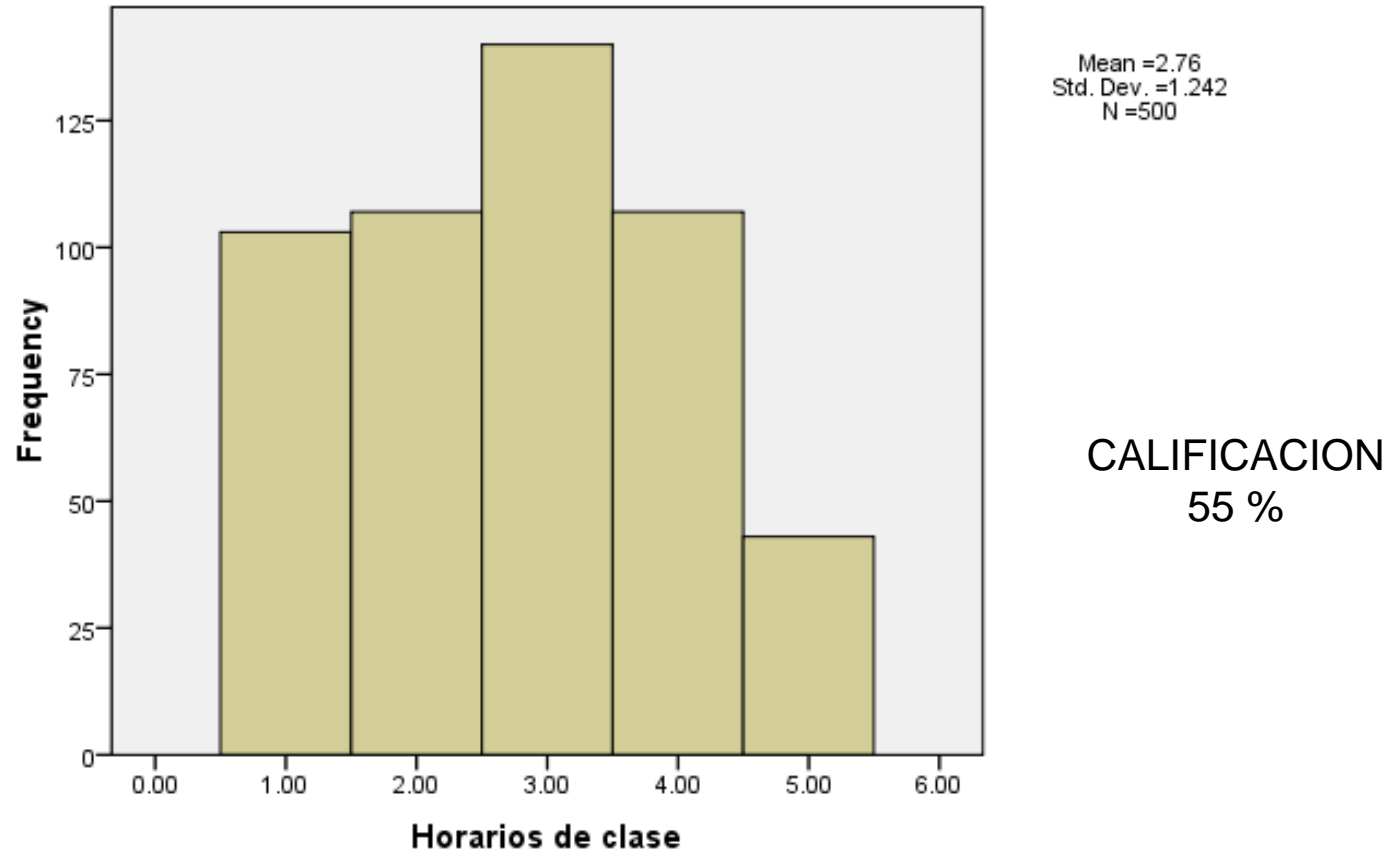
**CALIFICACION**  
60 %

Información que da la Facultad sobre convenios, becas, cursos, conferencias, intercambios, movilidad, etc.

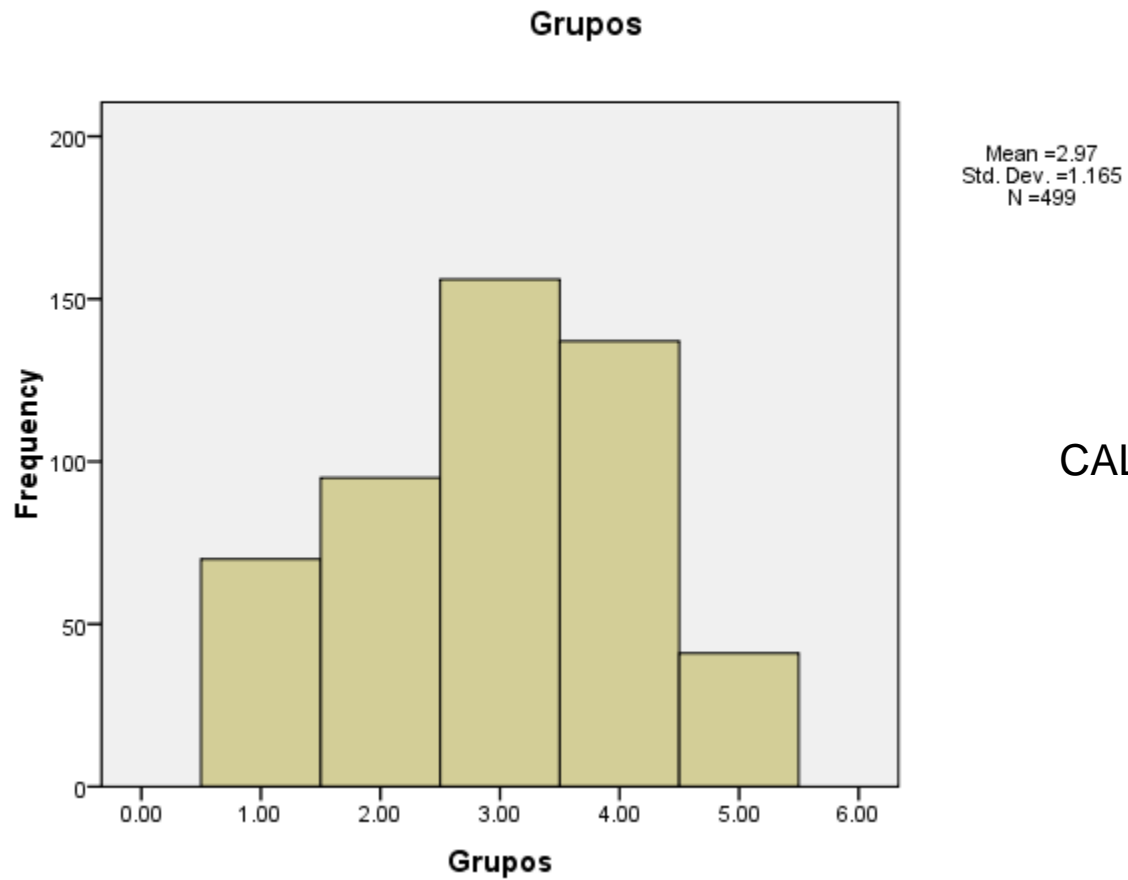


Servicio del sistema SEGA (inscripción, horarios, calificaciones, etc

## Horarios de clase



Organización de los horarios de clase.

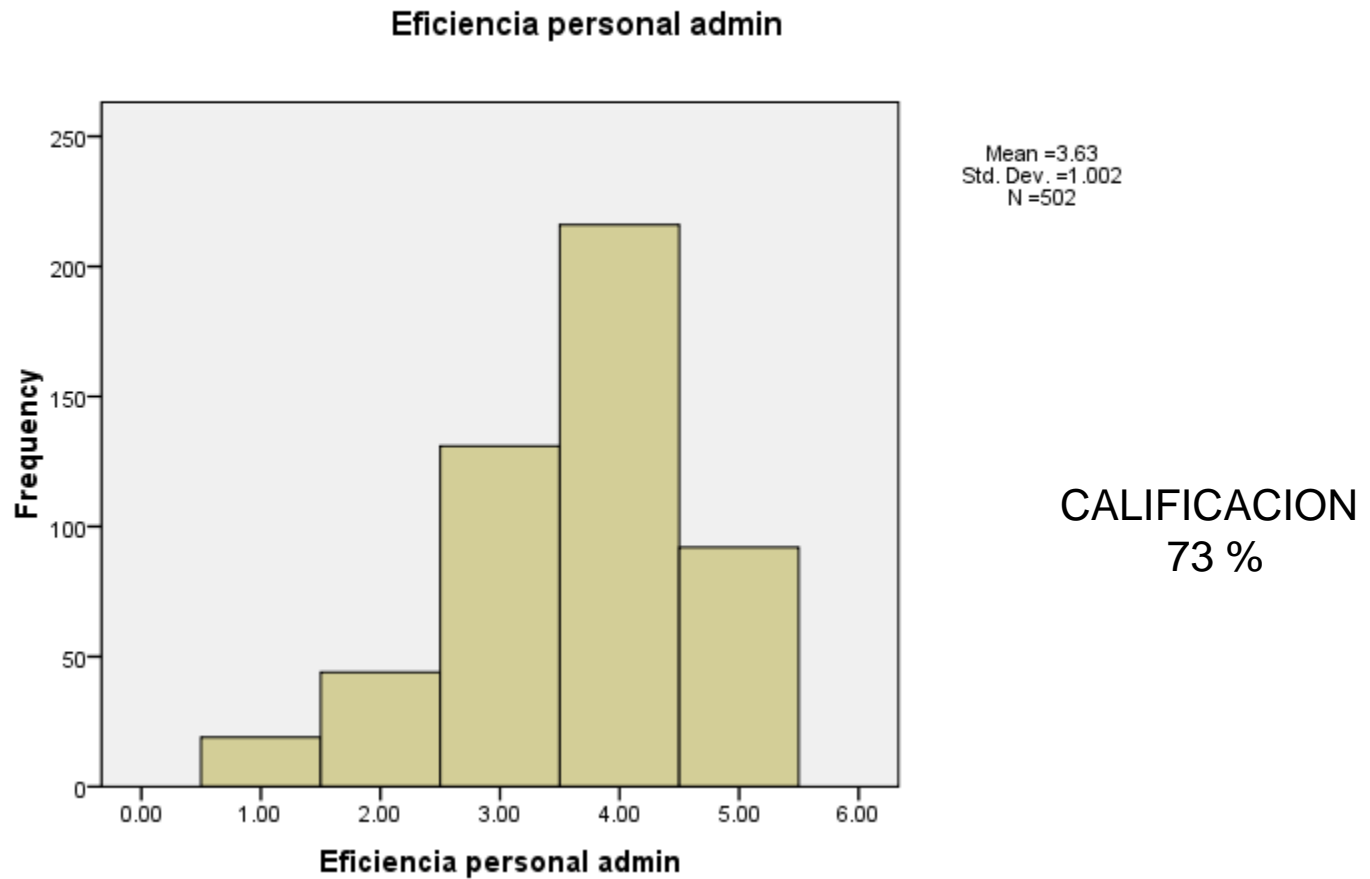


**CALIFICACION**  
59 %

Distribución de los grupos en las asignaturas.

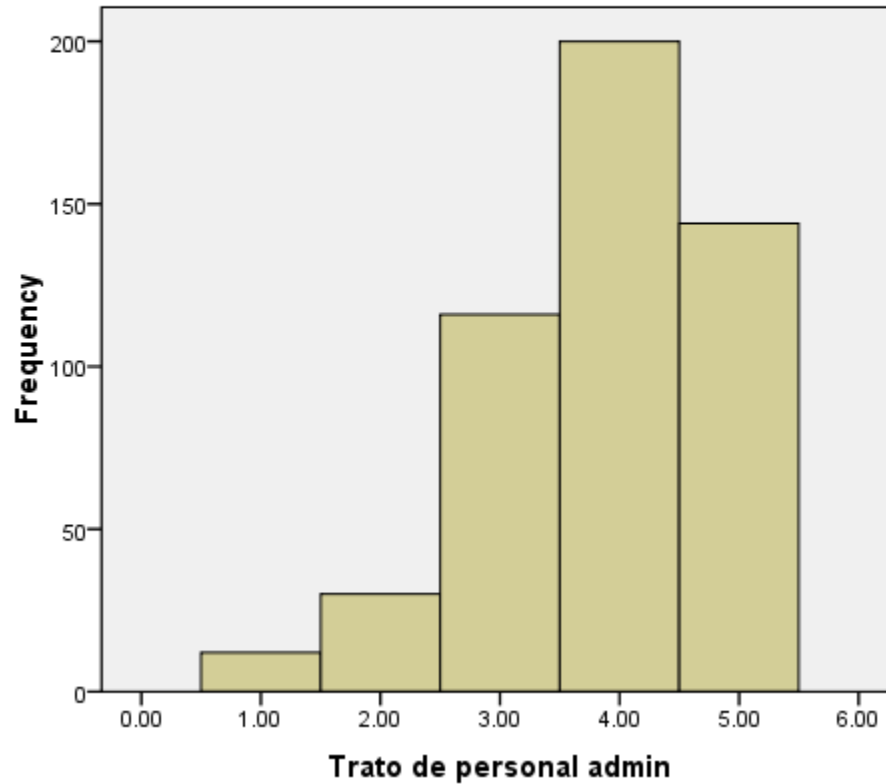


# SERVICIO ADMINISTRATIVO



La eficiencia del personal administrativo.

### Trato de personal admin

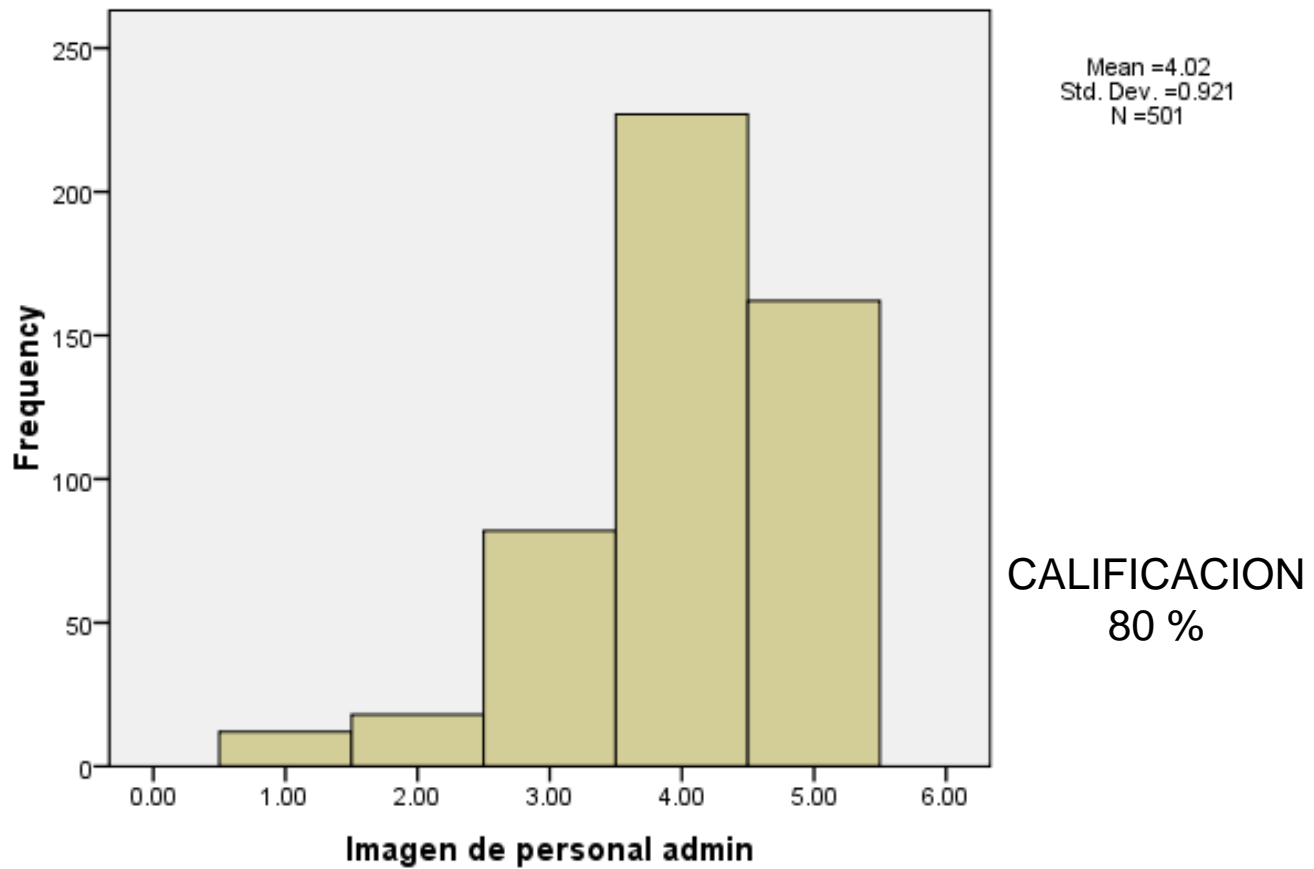


Mean =3.86  
Std. Dev. =0.978  
N =502

**CALIFICACION**  
77 %

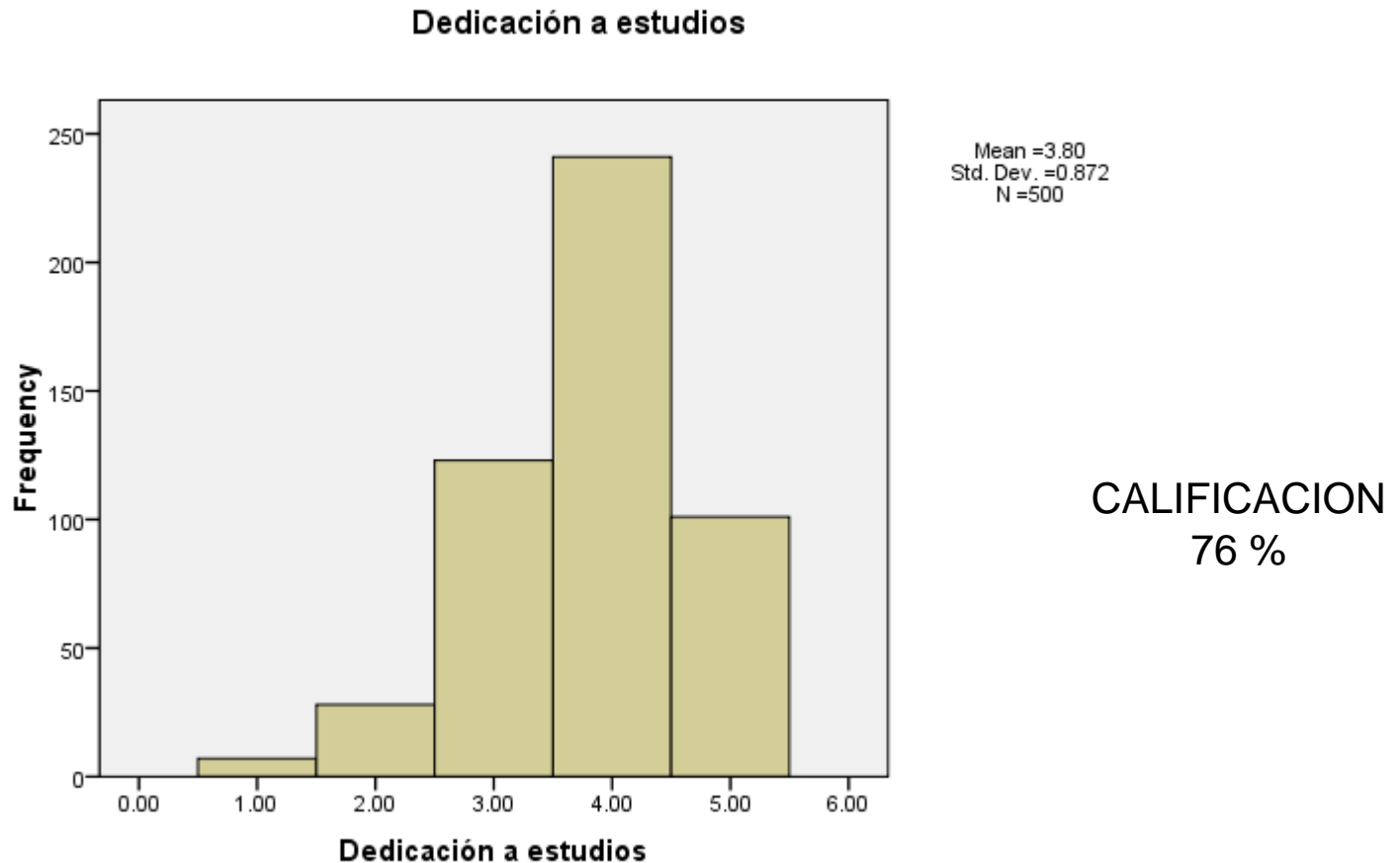
El trato del personal administrativo.

## Imagen de personal admin



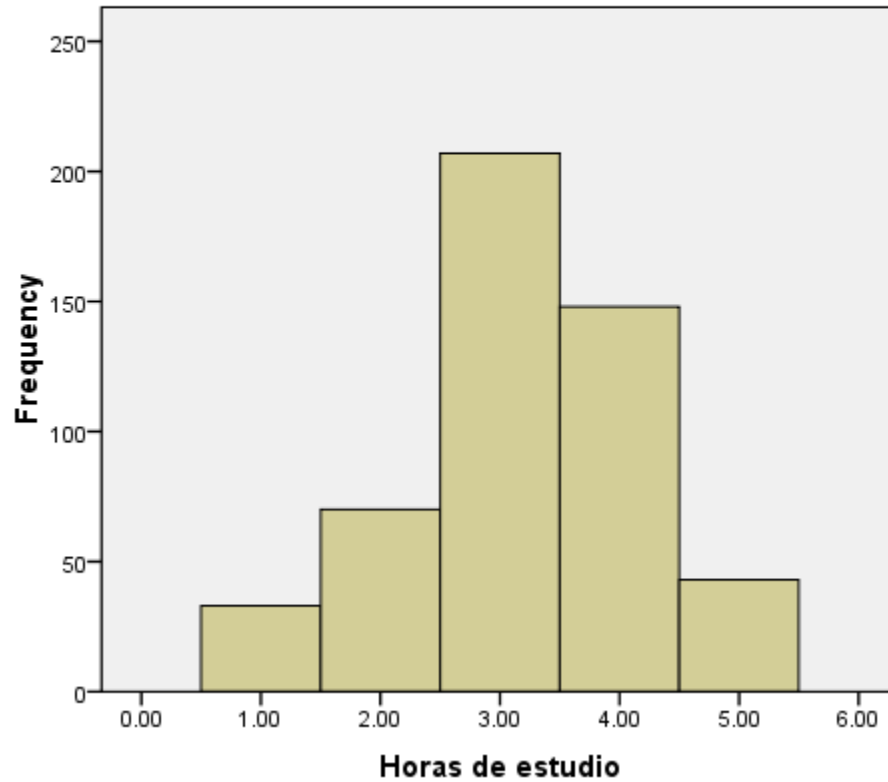
La imagen del personal administrativo.

# ACTITUDES PERSONALES Y SOCIALES



La seriedad y dedicación con que tomas tus estudios.

### Horas de estudio

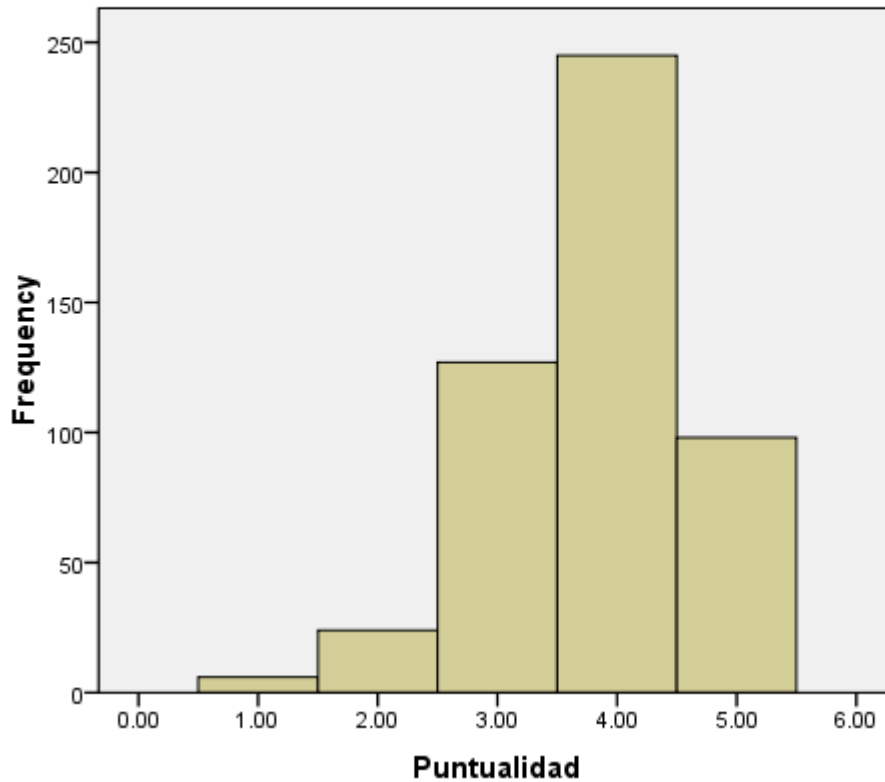


Mean =3.20  
Std. Dev. =1.003  
N =501

**CALIFICACION**  
64 %

El número de horas que estudias fuera de clase.

### Puntualidad

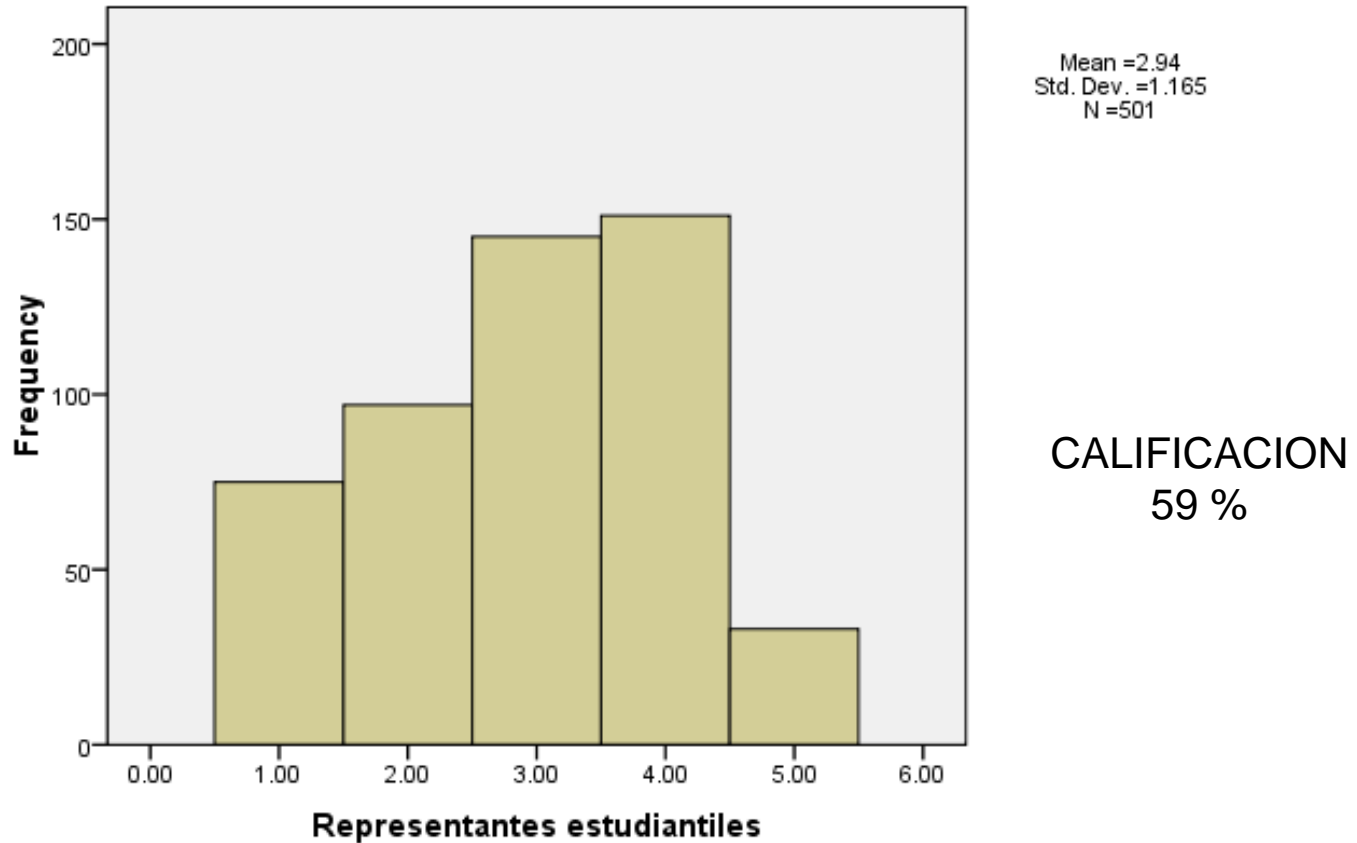


Mean =3.81  
Std. Dev. =0.846  
N =500

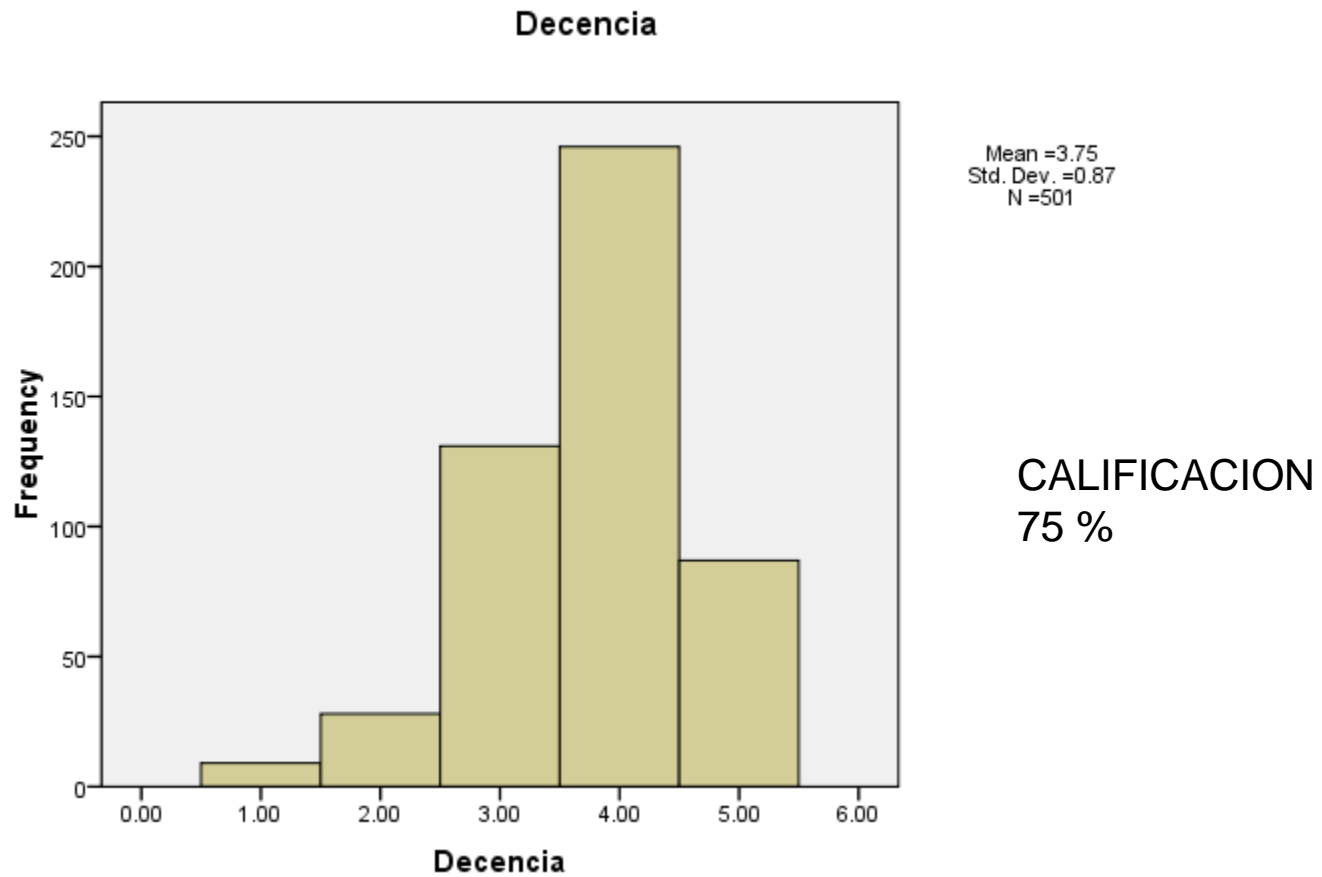
CALIFICACION  
76 %

El respeto que muestras por: la puntualidad, la disciplina en clase, la auto exigencia.

## Representantes estudiantiles

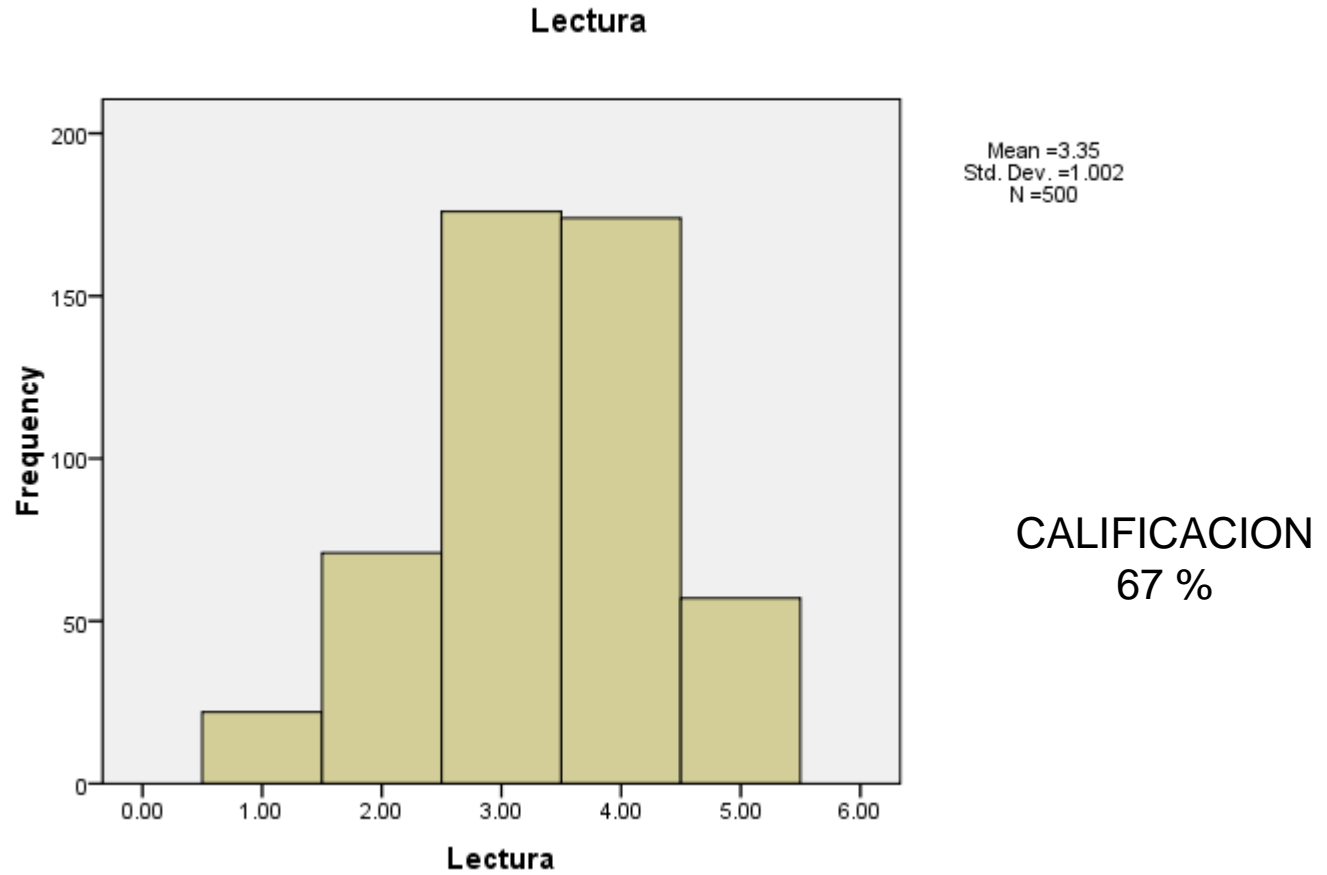


Los representantes estudiantiles (consejeros técnicos, sociedad de alumnos, comité ambiental) como voceros de tus inquietudes.



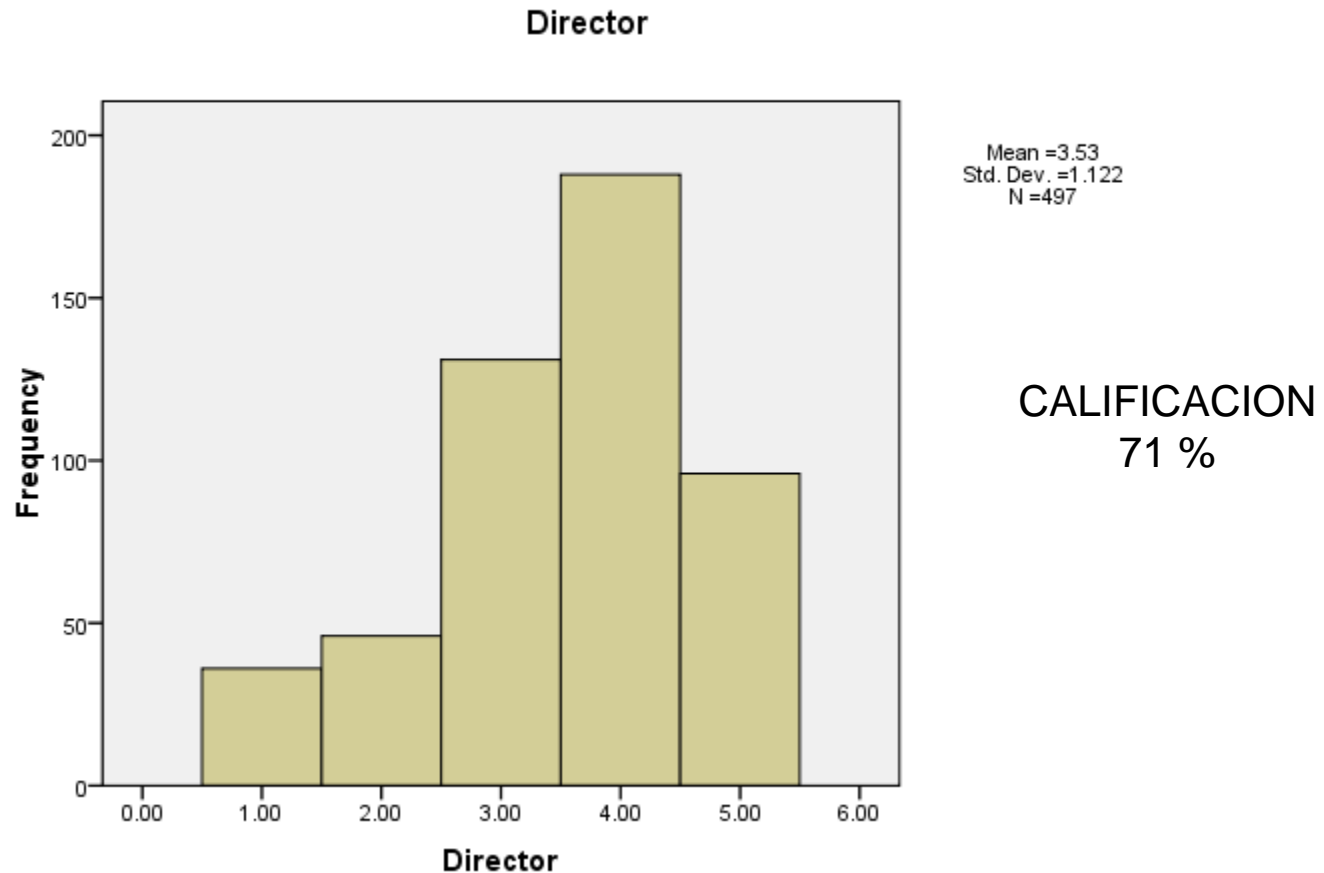
La decencia que muestran tú y tus compañeros.





Tu interés por la lectura constante y organizada

# DIRECCION DE LA UNIDAD ACADEMICA



La gestión y liderazgo del Director de la Facultad

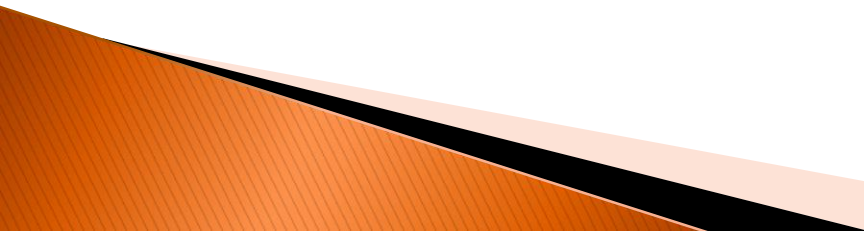
<b>Estadísticos descriptivos</b>					
	<b>N</b>	<b>Media</b>	<b>Desv. típ.</b>	<b>Calificación</b>	<b>Criterio</b>
Valores	502	3.5518	.84314	0.71	FORTALEZA
Resolver problemas	502	3.4761	.87458	0.70	FORTALEZA
Lenguaje	502	3.5239	.97187	0.70	FORTALEZA
Actitud	501	3.5030	.92870	0.70	FORTALEZA
Responsabilidad	501	3.2515	1.11742	0.65	FORTALEZA
Materias	502	3.7450	.95127	0.75	FORTALEZA
<b>Método de enseñanza</b>	<b>502</b>	<b>3.4402</b>	<b>.91746</b>	<b>0.69</b>	
Imagen del profesor	502	3.8426	.93988	0.77	FORTALEZA
Herramientas	501	3.5070	.99119	0.70	FORTALEZA
Firmeza	500	3.5940	.91807	0.72	FORTALEZA
Seguridad	502	3.6873	1.10153	0.74	FORTALEZA
Equipamiento	502	2.7629	1.09507	0.55	AREA DE MEJORA
Aulas	501	2.9062	1.10868	0.58	AREA DE MEJORA
Butacas	501	3.0160	1.09350	0.60	AREA DE MEJORA
<b>Jardines</b>	<b>500</b>	<b>3.2500</b>	<b>1.11624</b>	<b>0.65</b>	
<b>Baños</b>	<b>500</b>	<b>3.1820</b>	<b>1.15044</b>	<b>0.64</b>	
<b>Libros</b>	<b>502</b>	<b>3.3227</b>	<b>.98260</b>	<b>0.66</b>	
Horario de biblioteca	502	3.8088	.93676	0.76	FORTALEZA
Bibliotecarios	502	3.7749	1.14390	0.75	FORTALEZA
Rapidez en atención	501	3.7405	1.01417	0.75	FORTALEZA
<b>Acceso a datos</b>	<b>502</b>	<b>3.4243</b>	<b>1.07468</b>	<b>0.68</b>	
Préstamo de libros	502	3.7271	.99461	0.75	FORTALEZA
<b>Impresión</b>	<b>502</b>	<b>3.3267</b>	<b>1.07820</b>	<b>0.67</b>	
Revistas disponibles	501	3.5110	.98508	0.70	FORTALEZA

<b>Mesas de trabajo</b>	<b>499</b>	<b>3.0822</b>	<b>1.06762</b>	<b>0.62</b>	
Instrumentos de lab	499	2.8697	1.05333	0.57	AREA DE MEJORA
<b>Estudiantes por equipo</b>	<b>496</b>	<b>3.1552</b>	<b>.93749</b>	<b>0.63</b>	
Equipos de lab	498	2.9659	1.04470	0.59	AREA DE MEJORA
Prácticas en lab	498	2.6526	1.10323	0.53	AREA DE MEJORA
Guías de práctica	497	2.8491	1.05464	0.57	AREA DE MEJORA
Laboratorios	495	3.5192	1.01961	0.70	FORTALEZA
Computadoras	502	2.8526	1.22441	0.57	AREA DE MEJORA
Velocidad de PC	501	2.3014	1.12026	0.46	AREA DE MEJORA
Software	501	2.8723	1.09528	0.57	AREA DE MEJORA
Internet	501	2.6906	1.14634	0.54	AREA DE MEJORA
Equipo de cómputo	501	2.5090	1.09472	0.50	AREA DE MEJORA
<b>Tiempo en PC</b>	<b>500</b>	<b>3.2200</b>	<b>1.13410</b>	<b>0.64</b>	
Servicio en centro de cómputo	500	3.6100	1.08270	0.72	FORTALEZA
Espacio en cafetería	500	3.1080	1.12555	0.62	
Higiene	502	3.2410	1.05141	0.65	
Atención en cafetería	501	3.4152	1.10602	0.68	
Comida	502	2.7729	1.21543	0.55	AREA DE MEJORA
Productos	502	2.9900	1.22593	0.60	
Exigencia académica	501	3.4112	.93091	0.68	
Servicio social	493	3.3651	.97560	0.67	
Becas, cursos, conferencias	500	2.9980	1.15961	0.60	
SEGA	501	3.1357	1.18048	0.63	

Horarios de clase	500	2.7600	1.24156	0.55	AREA DE MEJORA
Grupos	499	2.9679	1.16465	0.59	AREA DE MEJORA
Firmeza	502	3.6335	1.00155	0.73	FORTALEZA
Trato de personal admin	502	3.8645	.97758	0.77	FORTALEZA
Imagen de personal admin	501	4.0160	.92073	0.80	FORTALEZA
Dedicación a estudios	500	3.8020	.87196	0.76	FORTALEZA
<b>Horas de estudio</b>	<b>501</b>	<b>3.1956</b>	<b>1.00283</b>	<b>0.64</b>	
Puntualidad	500	3.8100	.84577	0.76	FORTALEZA
Representantes estudiantiles	501	2.9401	1.16465	0.59	AREA DE MEJORA
Decencia	501	3.7465	.87041	0.75	FORTALEZA
<b>Lectura</b>	<b>500</b>	<b>3.3460</b>	<b>1.00214</b>	<b>0.67</b>	
Director	497	3.5272	1.12153	0.71	FORTALEZA
<b>N válido (según lista)</b>	<b>459</b>				

<b>76 O MAS</b>	<b>EXCELENTE</b>
<b>71 a 75</b>	<b>MUY BUENO</b>
<b>66-70</b>	<b>BUENO</b>
<b>61-65</b>	<b>REGULAR</b>
<b>MENOS DE 60</b>	<b>AREA DE MEJORA</b>

# Áreas de oportunidad:

- ▶ **1) Las principales áreas de oportunidad para realizar mejoras están principalmente asociadas a lo que tiene que ver con infraestructura y equipamiento de la Unidad académica.**
  - ▶ **2) Destacando áreas de computo, servicio de internet, vehículos utilitarios entre los más prioritarios.**
  - ▶ **3) Como también en los procesos de inscripción, horarios, número de alumnos por curso; una mayor capacitación a los estudiantes para el uso de las plataformas virtuales para dichos procesos.**
  - ▶ **4) Adicionalmente con los representantes estudiantiles, donde hace falta una mayor participación e involucramiento en las metas institucionales, como en la modalidad sabatina.**
- 

# Fortalezas:

Las mejores percepciones evaluadas de los estudiantes se basan en el capital humano, tanto docente, como personal administrativo de la Facultad. Sin embargo en las observaciones o preguntas abiertas se tienen áreas de oportunidad en utilización en plataformas virtuales para mejorar el desempeño académico, como en algunos casos particulares una mayor responsabilidad para el cumplimiento de las horas clase y de laboratorio.

# ANALISIS FACTORIAL

KMO y prueba de Bartlett		
Medida de adecuación muestral de Kaiser-Meyer-Olkin.		.925
Prueba de esfericidad de Bartlett	Chi-cuadrado aproximado	15034.486
	gl	1711
	Sig.	0.000

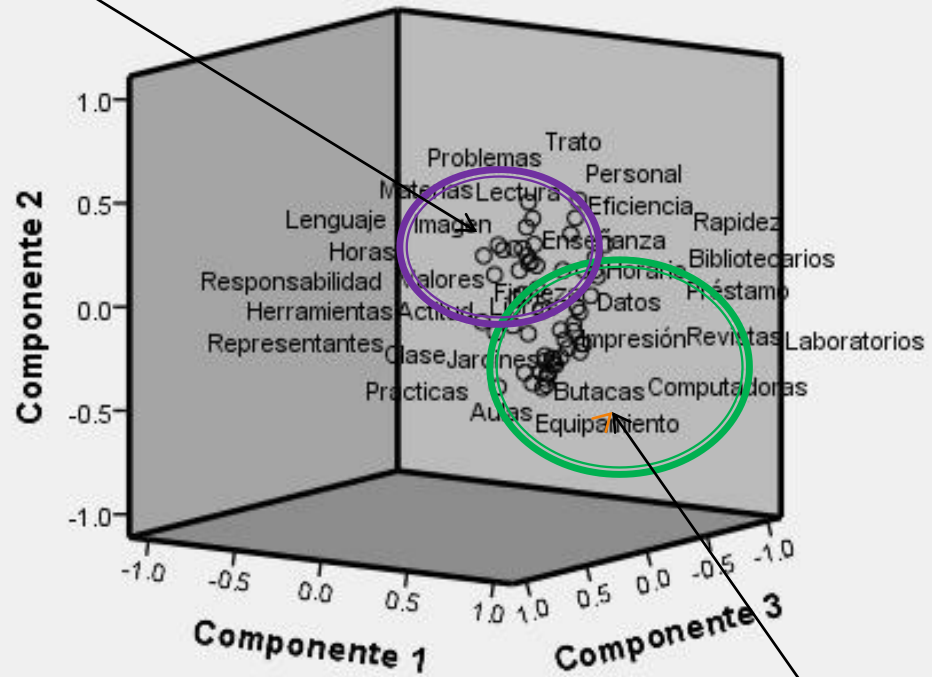
Varianza total explicada						
Componente	Autovalores iniciales			extracción		
	Total	% de la varianza	% acumulado	Total	% de la varianza	% acumulado
1	16.748	28.386	28.386	16.748	28.386	28.386
2	3.860	6.543	34.928	3.860	6.543	34.928
3	2.801	4.747	39.675	2.801	4.747	39.675
4	2.295	3.890	43.565	2.295	3.890	43.565
5	2.156	3.654	47.218	2.156	3.654	47.218
6	1.973	3.344	50.562	1.973	3.344	50.562
7	1.613	2.734	53.296	1.613	2.734	53.296
8	1.521	2.578	55.874	1.521	2.578	55.874
9	1.408	2.387	58.261	1.408	2.387	58.261
10	1.167	1.977	60.238	1.167	1.977	60.238
11	1.075	1.821	62.059	1.075	1.821	62.059
12	.998	1.691	63.751			
13	.984	1.668	65.419			
14	.930	1.576	66.995			
15	.862	1.461	68.456			
16	.829	1.404	69.861			

DE UN TOTAL DE 57 VARIABLES SE REDUCEN A 11 EXPLICANDO EL 62 %



# Gráfico de componentes

FACTOR HUMANO



INFRAESTRUCTURA

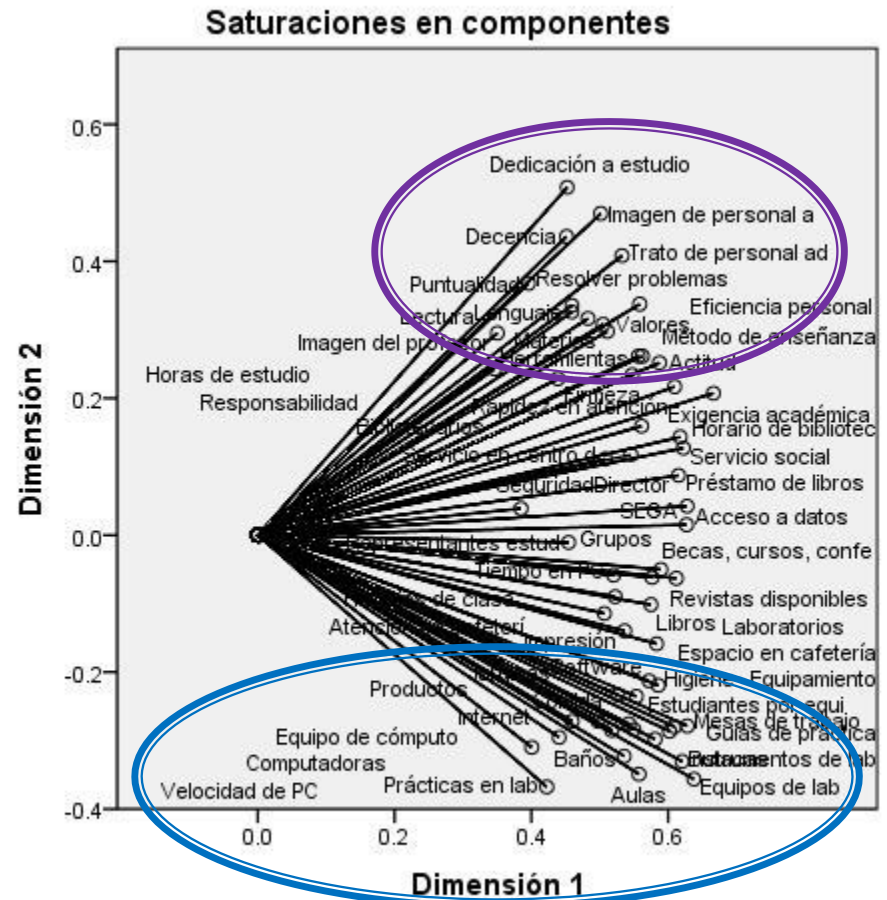
# ANALISIS DE CORRESPONDENCIA MULTIPLE

## Fortalezas:

- Imagen de personal
- Trato del personal
- Decencia

## Debilidades :

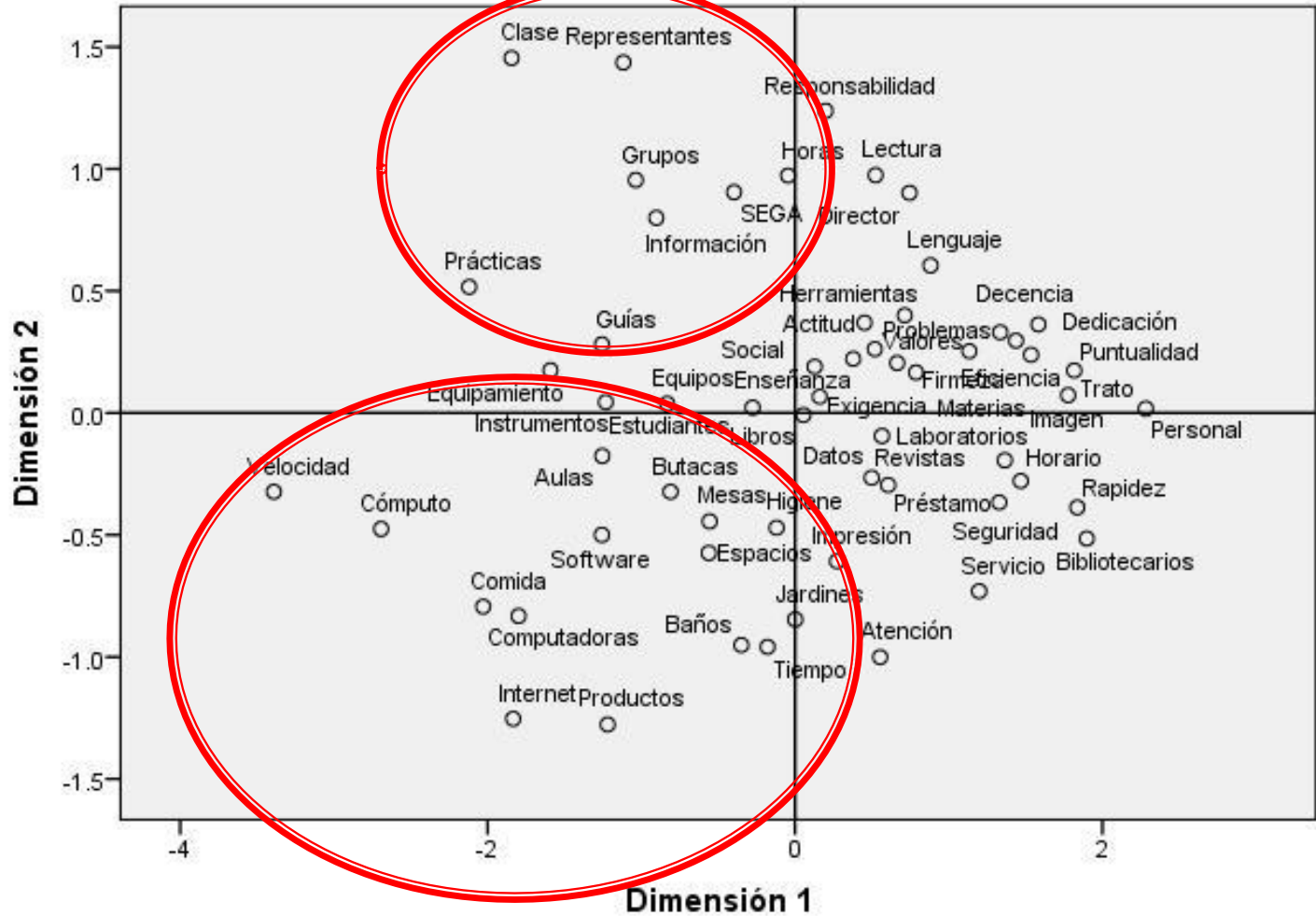
- Equipo de computo
- Prácticas
- Aulas
- Baños
- Internet



# ANALISIS DE ESCALAMIENTO MULTIDIMENSIONAL

## Configuración de estímulos derivada

### Modelo de distancia Euclídea

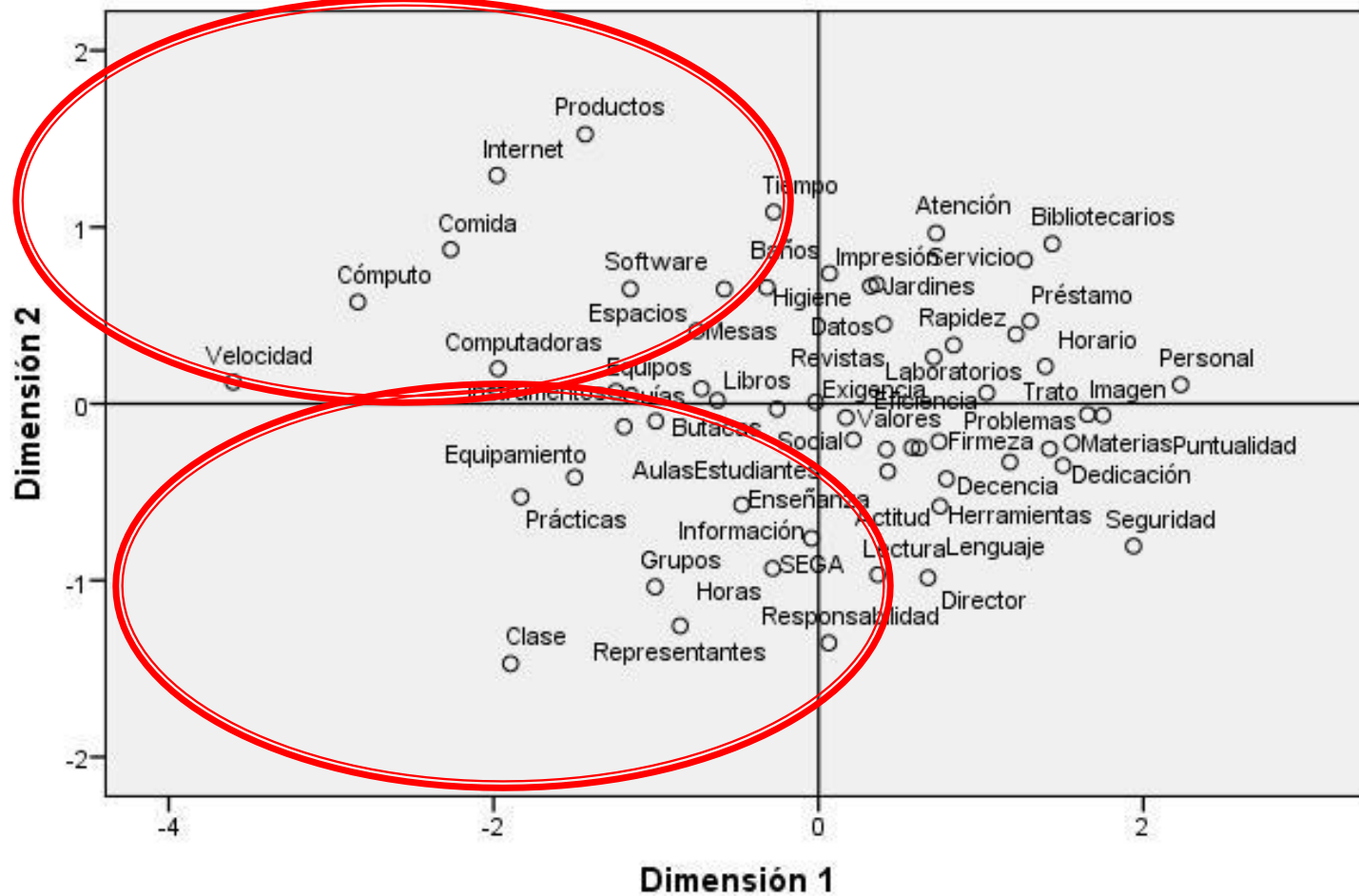


TODAS LAS ENCUESTAS

# Configuración de estímulos derivada

## Modelo de distancia Euclídea

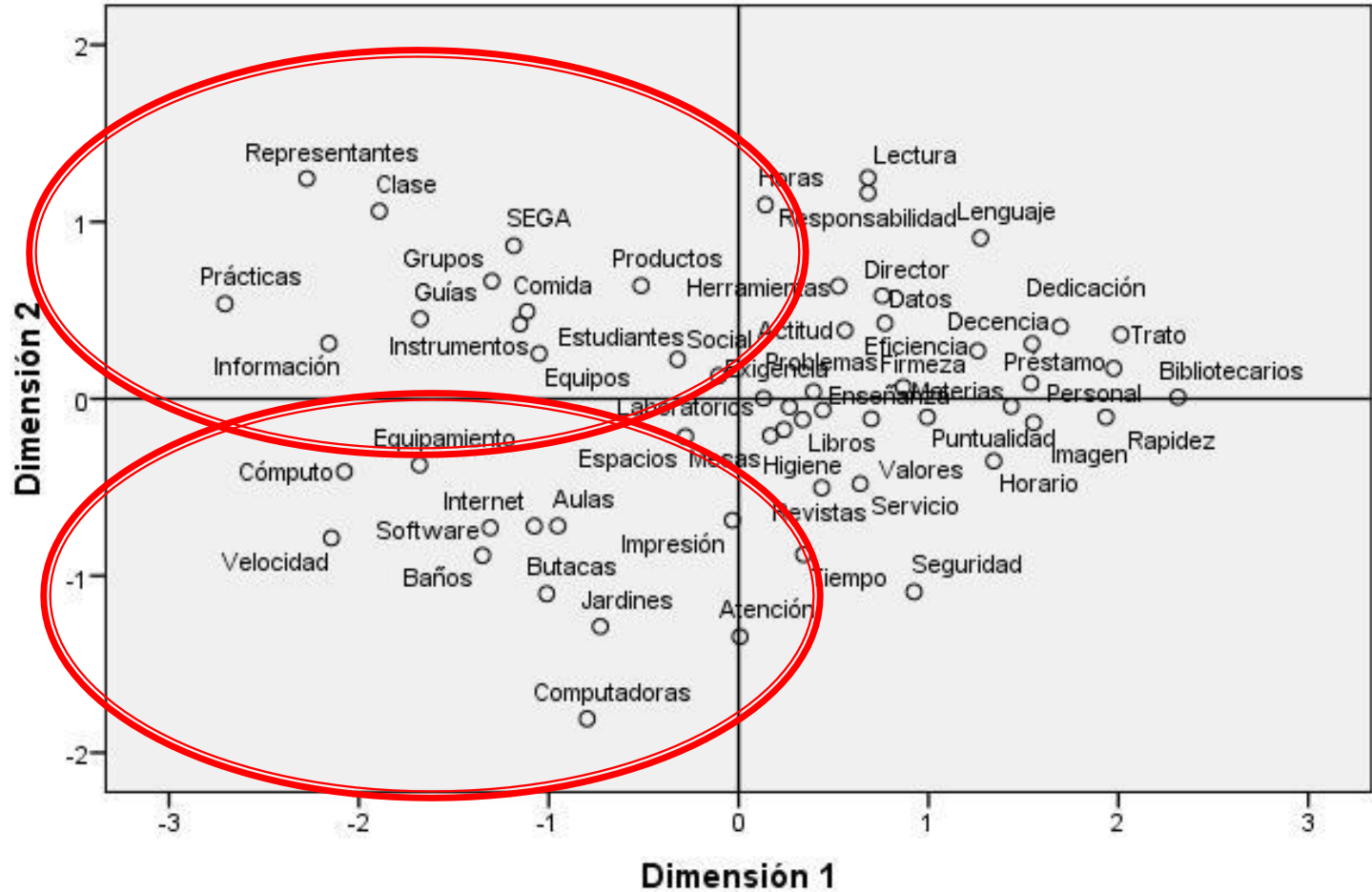
Plan: Semestral



# Configuración de estímulos derivada

## Modelo de distancia Euclídea

Plan: Semi-escolarizado

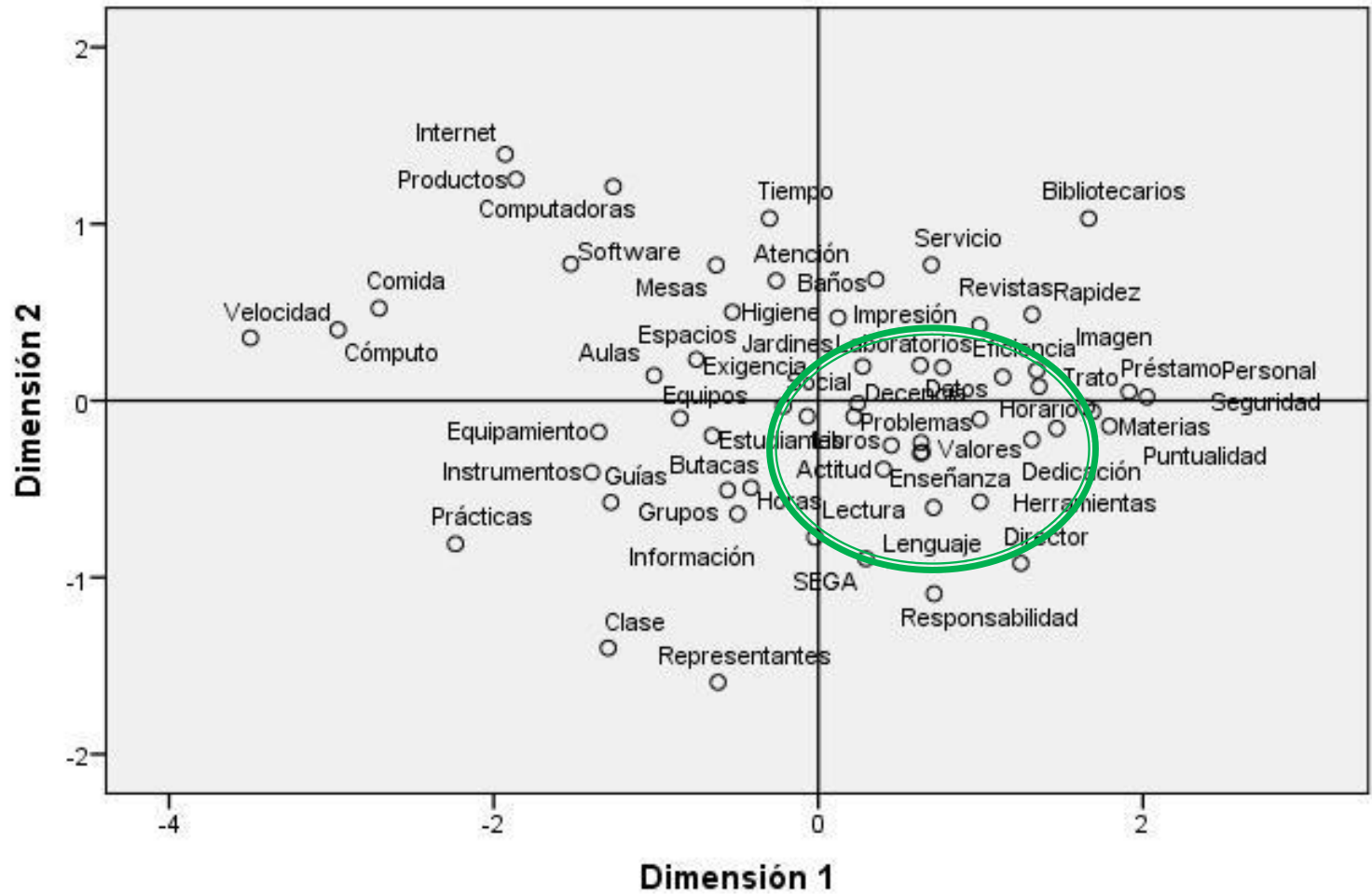




# Configuración de estímulos derivada

## Modelo de distancia Euclídea

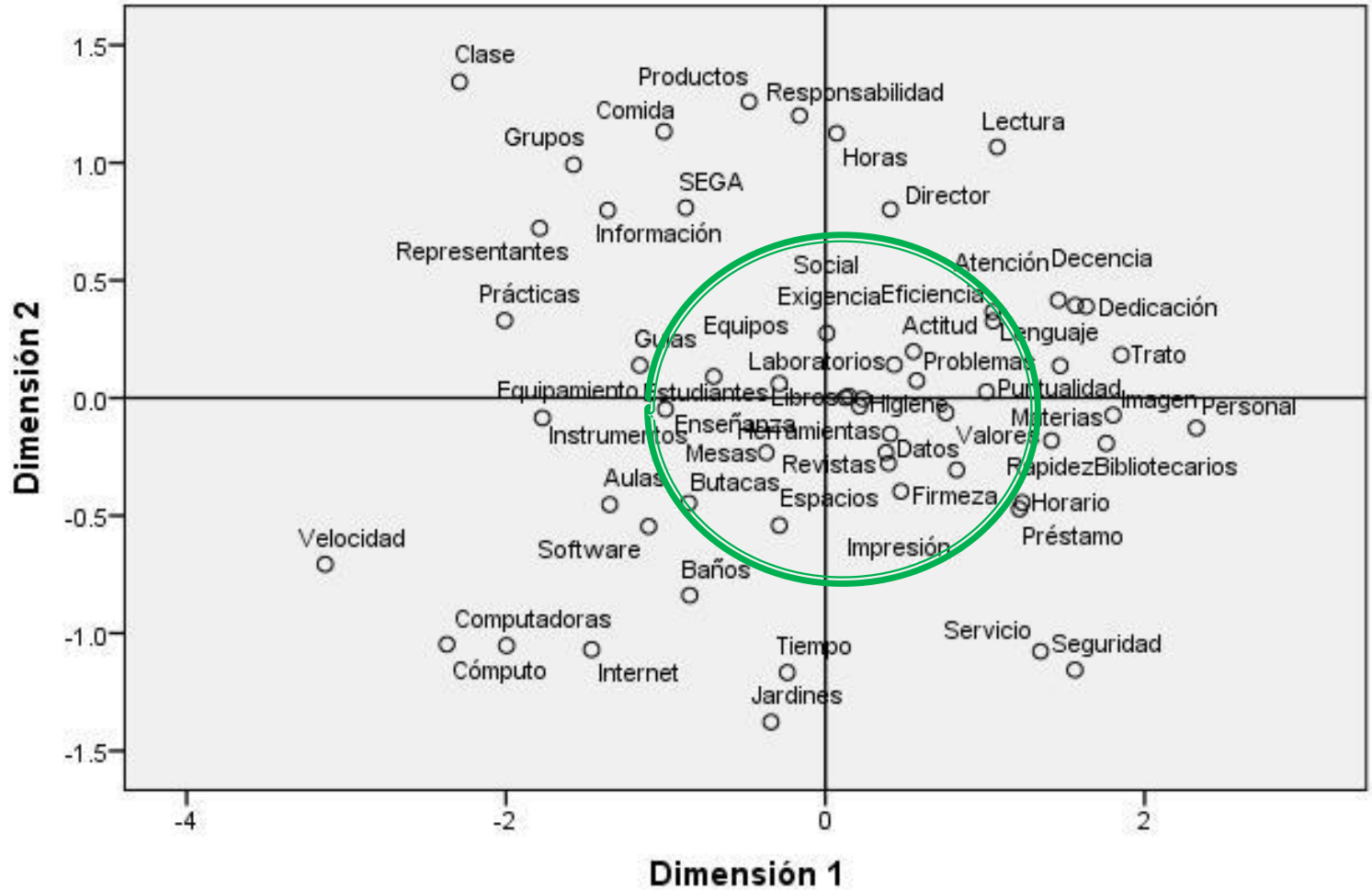
Carrera: IZSP



# Configuración de estímulos derivada

## Modelo de distancia Euclídea

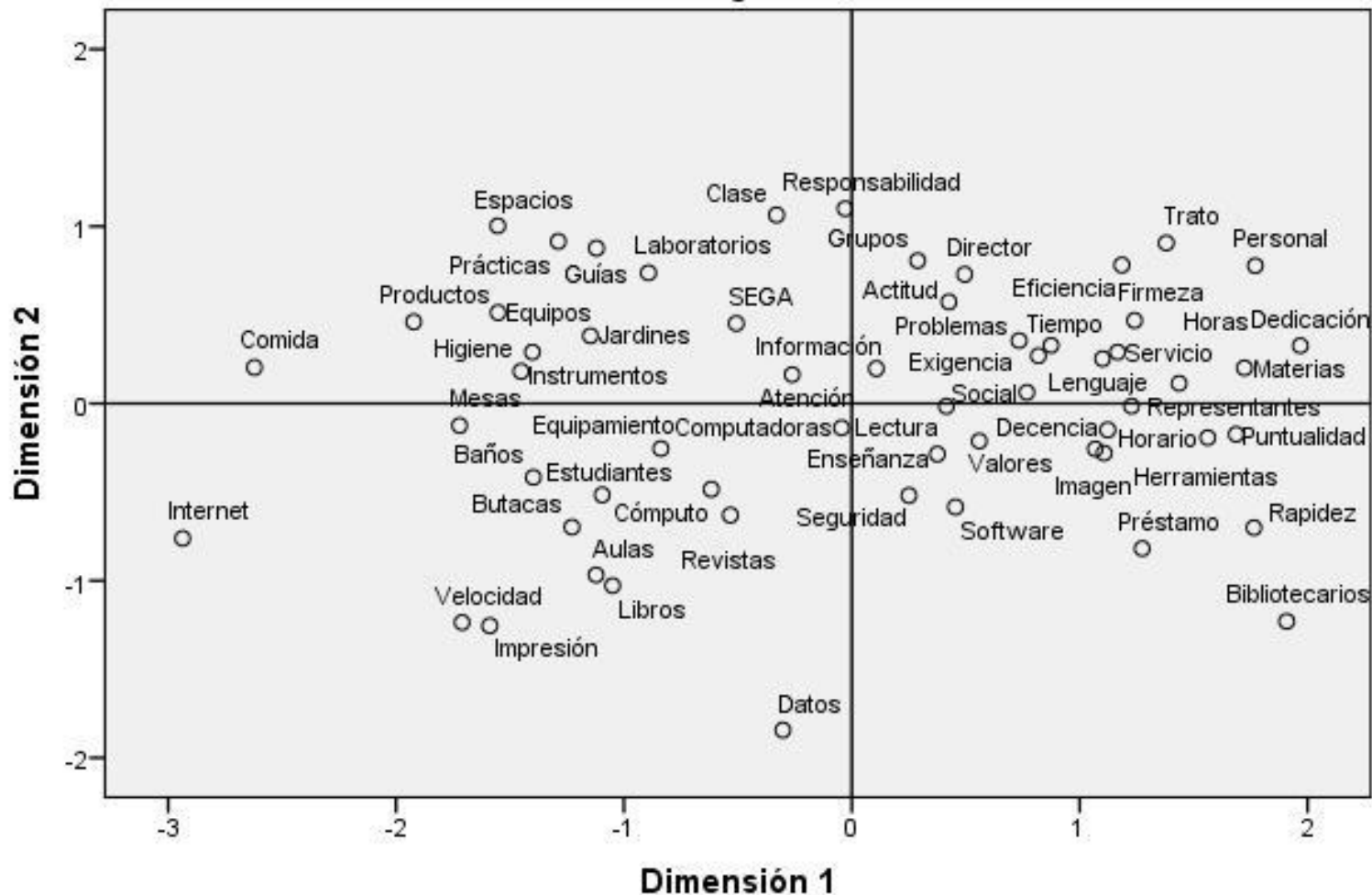
Carrera: IE



# Configuración de estímulos derivada

## Modelo de distancia Euclídea

Carrera: Posgrado

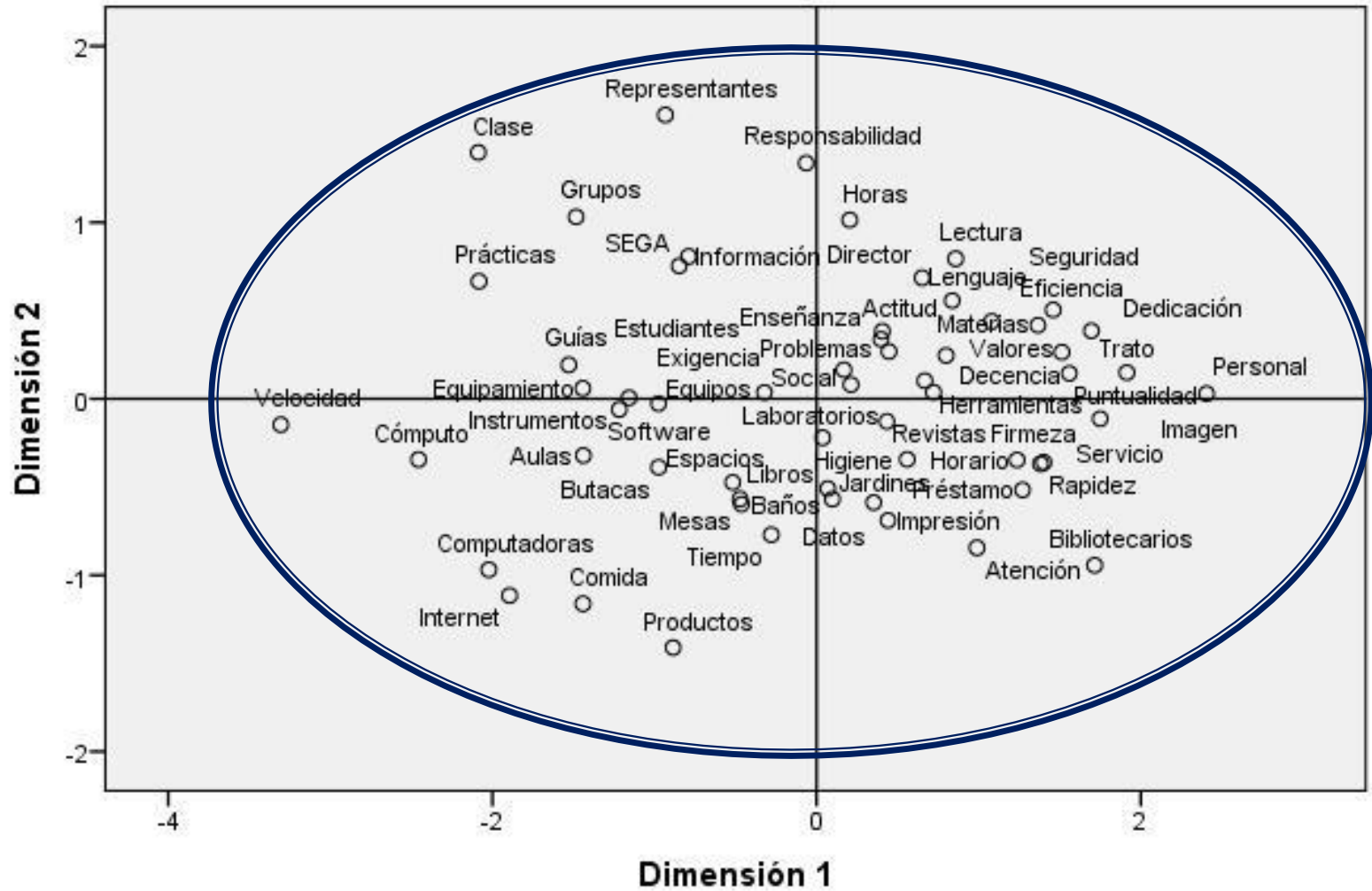




# Configuración de estímulos derivada

## Modelo de distancia Euclídea

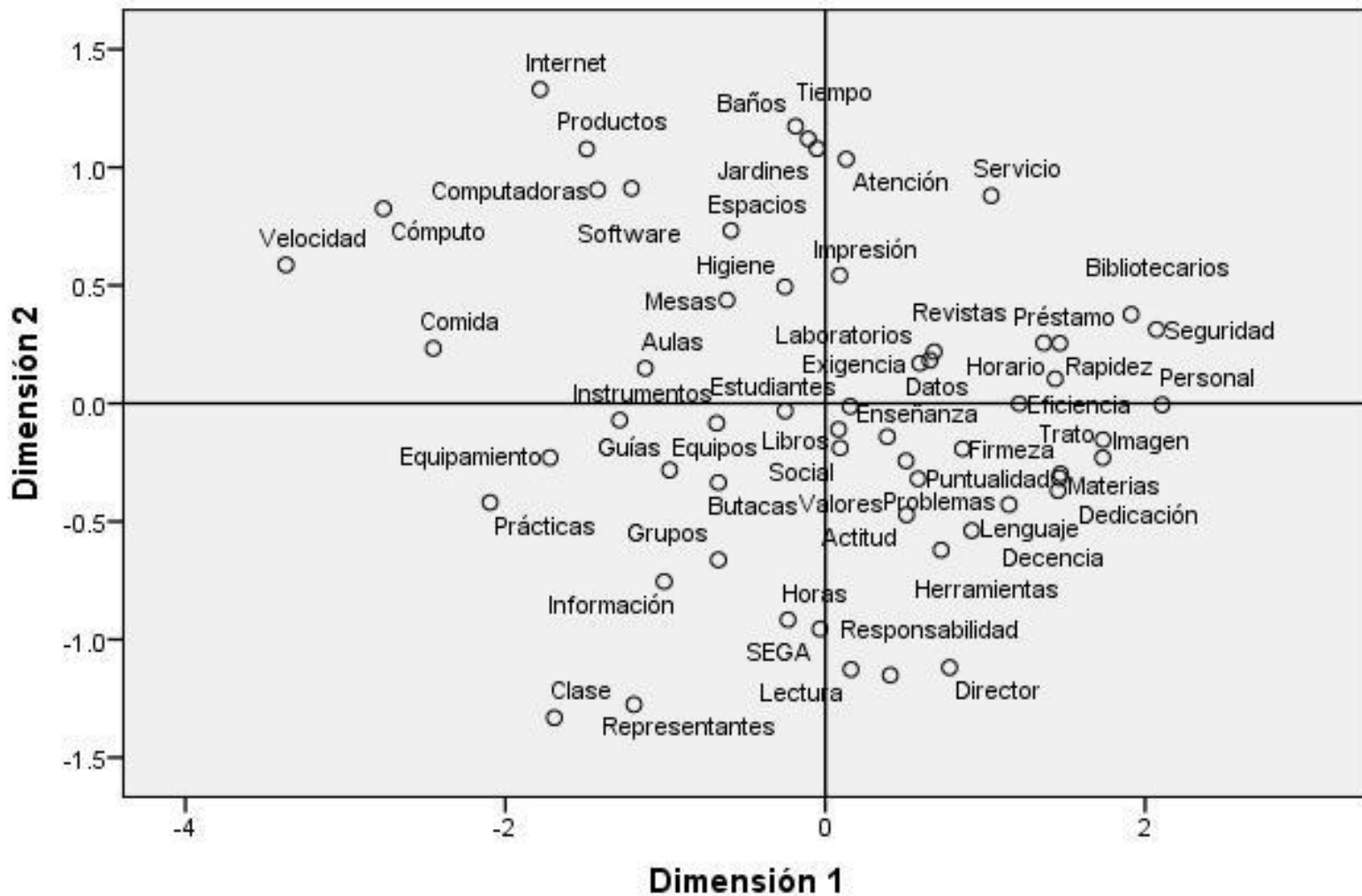
Género: Femenino



# Configuración de estímulos derivada

## Modelo de distancia Euclídea

Género: Masculino





	PROMEDIO	VALORACION
COMPETENCIAS BASICAS	3.51	0.702
PROFESORES	3.64	0.728
AMBIENTE DE LA FACULTAD	3.13	0.626
BIBLIOTECA	3.58	0.716
LABORATORIOS	3.01	0.602
COMPUTO	2.87	0.574
CAFETERIA	3.11	0.622
SERVICIO ACADEMICO	3.11	0.622
SERVICIO ADMINISTRATIVO	3.84	0.768
ACTITUDES PERSONALES Y SOCIALES	3.47	0.694
DIRECCION DE LA UNIDAD	3.52	0.704
GLOBAL	3.34	0.668

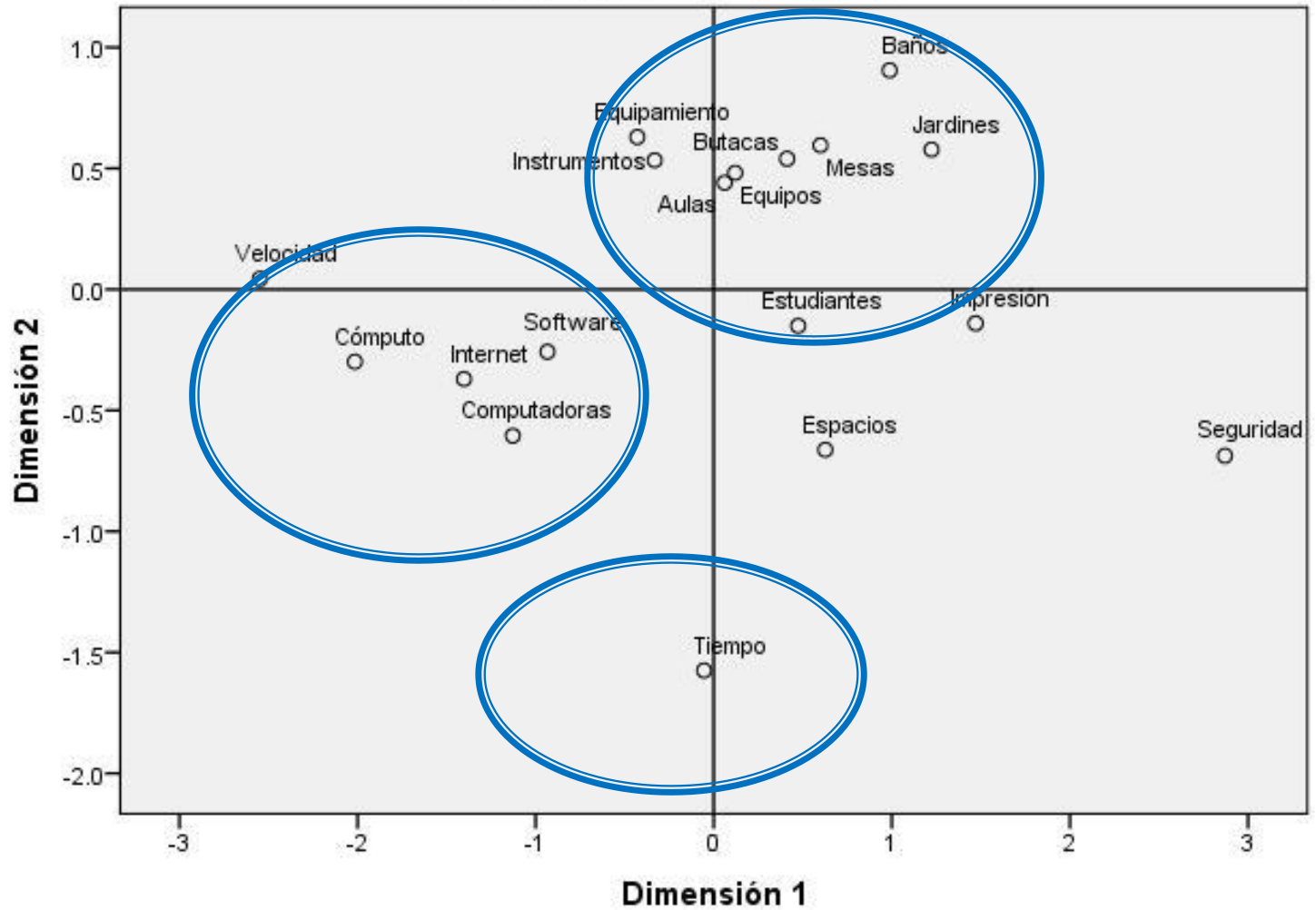
EVALUACION GLOBAL: BUENA



# VARIABLES ASOCIADAS CON INFRAESTRUCTURA Y EQUIPAMIENTO

Configuración de estímulos derivada

Modelo de distancia Euclídea

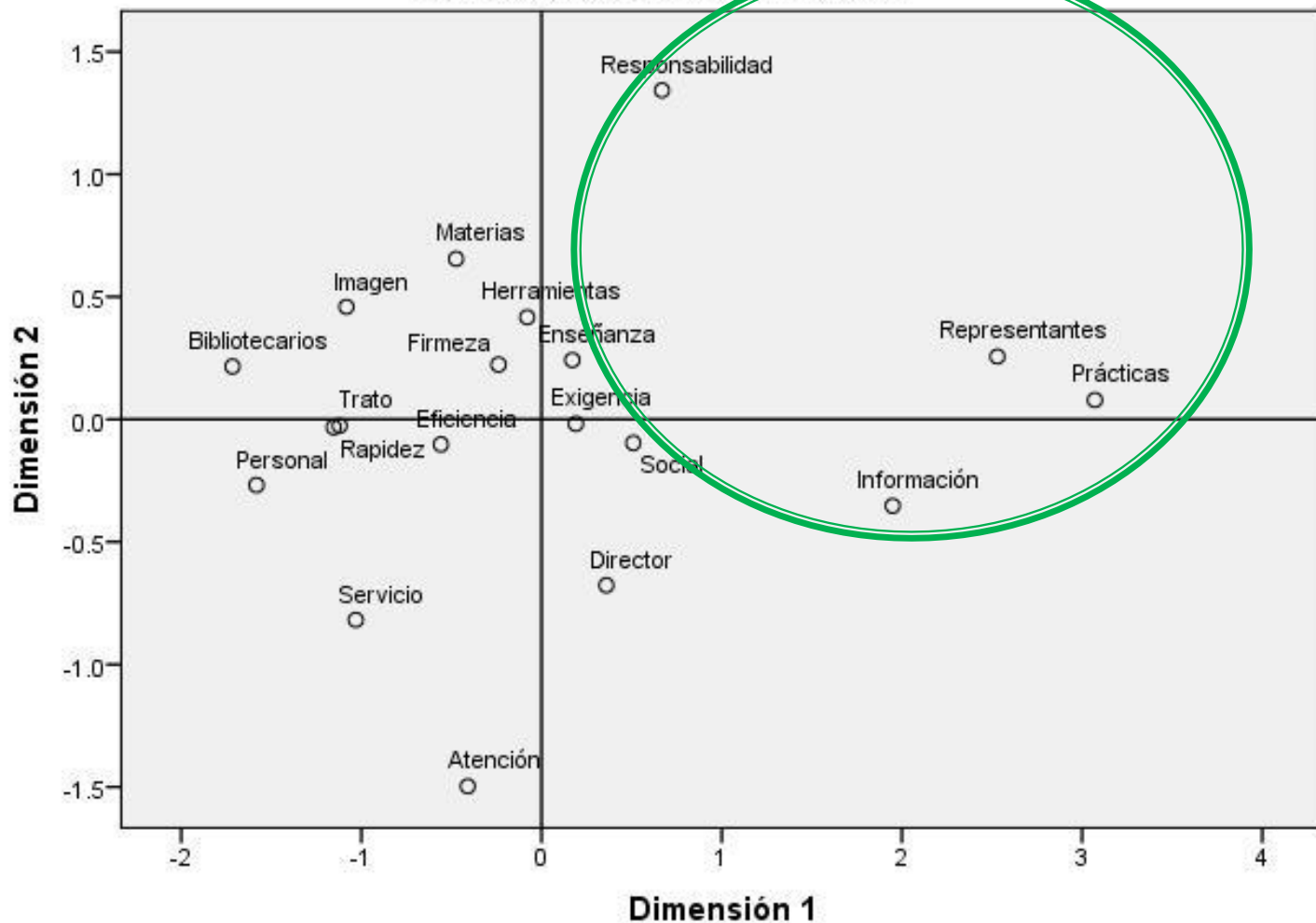


**PRINCIPALES AREAS DE OPORTUNIDAD,  
ASOCIADO CON EQUIPO DE COMPUTO E  
INTERNET.**

# VARIABLES ASOCIADAS CON FACTOR HUMANO Y SERVICIO

Configuración de estímulos derivada

Modelo de distancia Euclídea





## Otros análisis estadísticos:

pruebas de independencia estadística para determinar que tanto influye el género del estudiante, la carrera a cursar, el tipo de programa, el origen de estudiante, etc.

En resumen se puede mencionar:

- ▶ A) Los alumnos de la carrera de ecología son más críticos para evaluar.
- ▶ B) Los alumnos de posgrado y de IZSP calificaron mejor a sus profesores.
- ▶ C) Los estudiantes de IZSP calificaron mejor el desempeño de los laboratorios y de las prácticas.
- ▶ D) Un área de oportunidad para la sociedad de alumnos para su gestión es en los alumnos del plan de los sábados.
- ▶ E) Los alumnos de procedencia foránea en términos generales calificaron mejor las variables del estudio.
- ▶ F) Los estudiantes de IZSP y posgrado evaluaron mejor la gestión de la Dirección.
- ▶ G) Los estudiantes de la opción semiescolarizado evaluaron mejor el proceso de inscripciones y de horarios.



## PRUEBAS DE INDEPENDENCIA ESTADISTICA

VARIABLE DE ENTRADA	VARIABLE DE MEDICION	Ji- cuadrada	Valor P
PLAN DE ESTUDIO	DOMINIO DE MATERIAS	10.287	0.036
	TRATO DE BIBLIOTECARIOS	25.71	0.000
	RAPIDEZ DE ATENCION	17.15	0.002
	SUFICIENCIA DE MESAS DE TRABAJO	10.35	0.035
	UTILIDAD DE GUIAS DE LABORATORIO	11.08	0.026
	NUMERO DE PRACTICAS	11.17	0.025
	SUFICIENCIA EN COMPUTADORAS	13.67	0.008
	VELOCIDAD Y CONFIABILIDAD COMPUTAD	25.23	0.000
	VELOCIDAD DE INTERNET	9.85	0.043
	MODERNIDAD EQUIPO COMPUTO	10.83	0.028
	VARIEDAD PRODUCTOS CAFETERIA	11.74	0.019
	INFORMACION DE BECCAS	11.74	0.019
	REPRESENTANTES ESTUDIANTILES	12.12	0.017
	CARRERA	RESOLVER PROBLEMAS COMPETENCIA	33.48
RESPONSABILIDAD DEL PROFESOR		26.22	0.001
DOMINIO DE MATERIAS QUE CURSAN		53.81	0.000
HERRAMIENTAS TECNOLOGICAS		34.57	0.000
FIRMEZA PARA RESPETAR REGLAS		26.88	0.001
EQUIPAMIENTO DE AULAS		22.58	0.004
CAPACIDAD DE LAS AULAS		23.83	0.002
EL ESTADO DE LOS JARDINES		21.23	0.007

LA TABLA CONTIENE AQUELLAS VARIABLES QUE ESTADISTICAMENTE FUERON DEPENDIENTES ENTRE SI.

<b>CARRERA</b>	<b>BAÑOS</b>	27.28	0.001
	HORARIO DE ATENCION BIBLIOTECA	17.70	0.024
	RAPIDEZ DE ATENCION	17.28	0.027
	SUFICIENTE NUMERO DE COMPUTO	43.19	0.000
	SOFTWARES ESPECIALIZADOS	21.66	0.006
	<b>MODERNIDAD EQUIPO COMPUTO</b>	<b>16.03</b>	<b>0.042</b>
	ATENCION CAFETERIA	23.75	0.000
	EXIGENCIA ACADEMICA	35.97	0.000
	SERVICIO SOCIAL	32.77	0.000
	INFORMACION DE BECAS	32.75	0.000
	SEGA	22.23	0.005
	ORGANIZACIÓN HORARIOS DE CLASES	28.00	0.000
	DISTRIBUCION DE LOS GRUPOS	36.79	0.000
	TRATO DEL PERSONAL ADMINISTRATIVO	26.69	0.001
	<b>IMAGEN DEL PERSONAL ADMINISTRATIVO</b>	<b>17.29</b>	<b>0.027</b>
	HORAS DE ESTUDIO	56.97	0.000
	AUTODISCIPLINA	17.59	0.024
	DECENCIA	16.06	0.042
	LECTURA	21.78	0.005
	GESTION DEL DIRECTOR	18.15	0.020



GENERO	ACTUAR CON VALORES	10.6	0.030
	IMAGEN DEL PROFESOR	12.29	0.015
	EQUIPAMIENTO DE AULAS	10.7	0.030
	NUMERO DE PRACTICAS	13.76	0.008
	USO DE GUIAS LABORATORIO	16.4	0.002
	ATENCION CAFETERIA	13.64	0.009
	ORGANIZACIÓN HORARIOS DE CLASES	12.37	0.015

# ANOVA DE ACUERDO AL PLAN DE ESTUDIO

ANOVA de un factor								
			suma de cuadrados	gl	Media cuadrática	F	Sig.	
Actitud	Inter-grupos	(Combinados)		5.467	1	5.467	6.380	.012
		Término lineal	No ponderado	5.467	1	5.467	6.380	.012
			Ponderado	5.467	1	5.467	6.380	.012
	Intra-grupos			396.769	463	.857		
	Total			402.237	464			
Responsabilidad	Inter-grupos	(Combinados)		4.853	1	4.853	3.933	.048
		Término lineal	No ponderado	4.853	1	4.853	3.933	.048
			Ponderado	4.853	1	4.853	3.933	.048
	Intra-grupos			570.009	462	1.234		
	Total			574.862	463			
Materias	Inter-grupos	(Combinados)		7.021	1	7.021	7.814	.005
		Término lineal	No ponderado	7.021	1	7.021	7.814	.005
			Ponderado	7.021	1	7.021	7.814	.005
	Intra-grupos			416.041	463	.899		
	Total			423.062	464			
Baños	Inter-grupos	(Combinados)		7.896	1	7.896	6.081	.014
		Término lineal	No ponderado	7.896	1	7.896	6.081	.014
			Ponderado	7.896	1	7.896	6.081	.014
	Intra-grupos			599.863	462	1.298		
	Total			607.759	463			
Libros	Inter-grupos	(Combinados)		6.406	1	6.406	6.693	.010
		Término lineal	No ponderado	6.406	1	6.406	6.693	.010
			Ponderado	6.406	1	6.406	6.693	.010
	Intra-grupos			443.155	463	.957		
	Total			449.561	464			

Bibliotecarios	Inter-grupos	(Combinados)		28.669	1	28.669	23.093	.000
		Término lineal	No ponderado	28.669	1	28.669	23.093	.000
			Ponderado	28.669	1	28.669	23.093	.000
	Intra-grupos		574.781	463	1.241			
	Total		603.449	464				
Rapidez en atención	Inter-grupos	(Combinados)		17.488	1	17.488	17.354	.000
		Término lineal	No ponderado	17.488	1	17.488	17.354	.000
			Ponderado	17.488	1	17.488	17.354	.000
	Intra-grupos		466.568	463	1.008			
	Total		484.056	464				
Acceso a datos	Inter-grupos	(Combinados)		6.548	1	6.548	5.757	.017
		Término lineal	No ponderado	6.548	1	6.548	5.757	.017
			Ponderado	6.548	1	6.548	5.757	.017
	Intra-grupos		526.613	463	1.137			
	Total		533.161	464				
Mesas de trabajo	Inter-grupos	(Combinados)		11.562	1	11.562	10.466	.001
		Término lineal	No ponderado	11.562	1	11.562	10.466	.001
			Ponderado	11.562	1	11.562	10.466	.001
	Intra-grupos		508.146	460	1.105			
	Total		519.708	461				
Prácticas en lab	Inter-grupos	(Combinados)		5.697	1	5.697	4.822	.029
		Término lineal	No ponderado	5.697	1	5.697	4.822	.029
			Ponderado	5.697	1	5.697	4.822	.029
	Intra-grupos		542.247	459	1.181			
	Total		547.944	460				

Guías de práctica	Inter-grupos	(Combinados)		5.149	1	5.149	4.717	.030
		Término lineal	No ponderado	5.149	1	5.149	4.717	.030
			Ponderado	5.149	1	5.149	4.717	.030
	Intra-grupos			499.947	458	1.092		
	Total			505.096	459			
Computadoras	Inter-grupos	(Combinados)		11.035	1	11.035	7.647	.006
		Término lineal	No ponderado	11.035	1	11.035	7.647	.006
			Ponderado	11.035	1	11.035	7.647	.006
	Intra-grupos			668.157	463	1.443		
	Total			679.191	464			
Velocidad de PC	Inter-grupos	(Combinados)		26.806	1	26.806	22.460	.000
		Término lineal	No ponderado	26.806	1	26.806	22.460	.000
			Ponderado	26.806	1	26.806	22.460	.000
	Intra-grupos			551.401	462	1.194		
	Total			578.207	463			
Internet	Inter-grupos	(Combinados)		10.618	1	10.618	8.255	.004
		Término lineal	No ponderado	10.618	1	10.618	8.255	.004
			Ponderado	10.618	1	10.618	8.255	.004
	Intra-grupos			594.244	462	1.286		
	Total			604.862	463			
Equipo de cómputo	Inter-grupos	(Combinados)		8.372	1	8.372	7.067	.008
		Término lineal	No ponderado	8.372	1	8.372	7.067	.008
			Ponderado	8.372	1	8.372	7.067	.008
	Intra-grupos			547.264	462	1.185		
	Total			555.636	463			

Tiempo en PC	Inter-grupos	(Combinados)		6.720	1	6.720	5.317	.022
		Término lineal	No ponderado	6.720	1	6.720	5.317	.022
			Ponderado	6.720	1	6.720	5.317	.022
	Intra-grupos		582.701	461	1.264			
	Total		589.421	462				
Higiene	Inter-grupos	(Combinados)		14.468	1	14.468	13.462	.000
		Término lineal	No ponderado	14.468	1	14.468	13.462	.000
			Ponderado	14.468	1	14.468	13.462	.000
	Intra-grupos		497.584	463	1.075			
	Total		512.052	464				
Atención en cafetería	Inter-grupos	(Combinados)		2.286	1	2.286	1.861	.173
		Término lineal	No ponderado	2.286	1	2.286	1.861	.173
			Ponderado	2.286	1	2.286	1.861	.173
	Intra-grupos		567.508	462	1.228			
	Total		569.793	463				
Comida	Inter-grupos	(Combinados)		14.211	1	14.211	9.787	.002
		Término lineal	No ponderado	14.211	1	14.211	9.787	.002
			Ponderado	14.211	1	14.211	9.787	.002
	Intra-grupos		672.284	463	1.452			
	Total		686.495	464				
Productos	Inter-grupos	(Combinados)		7.245	1	7.245	4.821	.029
		Término lineal	No ponderado	7.245	1	7.245	4.821	.029
			Ponderado	7.245	1	7.245	4.821	.029
	Intra-grupos		695.753	463	1.503			
	Total		702.998	464				

Becas, cursos, conferencias	Inter-grupos	(Combinados)		13.492	1	13.492	10.222	.001
		Término lineal	No ponderado	13.492	1	13.492	10.222	.001
			Ponderado	13.492	1	13.492	10.222	.001
	Intra-grupos			608.474	461	1.320		
	Total			621.965	462			
SEGA	Inter-grupos	(Combinados)		7.359	1	7.359	5.347	.021
		Término lineal	No ponderado	7.359	1	7.359	5.347	.021
			Ponderado	7.359	1	7.359	5.347	.021
	Intra-grupos			635.813	462	1.376		
	Total			643.172	463			
Trato de personal administrativo	Inter-grupos	(Combinados)		4.760	1	4.760	5.025	.025
		Término lineal	No ponderado	4.760	1	4.760	5.025	.025
			Ponderado	4.760	1	4.760	5.025	.025
	Intra-grupos			438.586	463	.947		
	Total			443.346	464			
Representantes estudiantiles	Inter-grupos	(Combinados)		14.513	1	14.513	10.949	.001
		Término lineal	No ponderado	14.513	1	14.513	10.949	.001
			Ponderado	14.513	1	14.513	10.949	.001
	Intra-grupos			612.375	462	1.325		
	Total			626.888	463			

# ANOVA DE ACUERDO A LA CARRERA

ANOVA de un factor								
			Suma de cuadrados	gl	Media cuadrática	F	Sig.	
Valores	Inter-grupos	(Combinados)	4.944	2	2.472	3.513	.031	
		Término lineal	No ponderado	1.419	1	1.419	2.016	.156
			Ponderado	.059	1	.059	.084	.773
			Desviación	4.886	1	4.886	6.941	.009
	Intra-grupos			351.209	499	.704		
	Total			356.153	501			
Resolver problemas	Inter-grupos	(Combinados)	15.701	2	7.851	10.659	.000	
		Término lineal	No ponderado	8.868	1	8.868	12.041	.001
			Ponderado	.480	1	.480	.652	.420
			Desviación	15.221	1	15.221	20.667	.000
	Intra-grupos			367.512	499	.736		
	Total			383.213	501			
Lenguaje	Inter-grupos	(Combinados)	9.069	2	4.535	4.875	.008	
		Término lineal	No ponderado	5.298	1	5.298	5.696	.017
			Ponderado	.342	1	.342	.367	.545
			Desviación	8.728	1	8.728	9.383	.002
	Intra-grupos			464.144	499	.930		
	Total			473.213	501			
Responsabilidad	Inter-grupos	(Combinados)	25.660	2	12.830	10.673	.000	
		Término lineal	No ponderado	.000	1	.000	.000	.984
			Ponderado	10.091	1	10.091	8.394	.004
			Desviación	15.569	1	15.569	12.951	.000
	Intra-grupos			598.652	498	1.202		
	Total			624.311	500			

Materias	Inter-grupos	(Combinados)		36.553	2	18.277	21.881	.000
		Término lineal	No ponderado	7.390	1	7.390	8.847	.003
			Ponderado	1.563	1	1.563	1.871	.172
			Desviación	34.990	1	34.990	41.890	.000
	Intra-grupos			416.809	499	.835		
	Total			453.363	501			
Método de enseñanza	Inter-grupos	(Combinados)		10.068	2	5.034	6.102	.002
		Término lineal	No ponderado	1.945	1	1.945	2.358	.125
			Ponderado	.477	1	.477	.579	.447
			Desviación	9.590	1	9.590	11.626	.001
	Intra-grupos			411.639	499	.825		
	Total			421.707	501			
Herramientas	Inter-grupos	(Combinados)		28.209	2	14.105	15.170	.000
		Término lineal	No ponderado	9.532	1	9.532	10.253	.001
			Ponderado	.080	1	.080	.086	.770
			Desviación	28.129	1	28.129	30.255	.000
	Intra-grupos			463.016	498	.930		
	Total			491.226	500			
Firmeza	Inter-grupos	(Combinados)		14.440	2	7.220	8.835	.000
		Término lineal	No ponderado	10.259	1	10.259	12.555	.000
			Ponderado	1.507	1	1.507	1.844	.175
			Desviación	12.934	1	12.934	15.827	.000
	Intra-grupos			406.142	497	.817		
	Total			420.582	499			



Equipamiento	Inter-grupos	(Combinados)		24.618	2	12.309	10.660	.000
		Término lineal	No ponderado	2.090	1	2.090	1.810	.179
			Ponderado	3.369	1	3.369	2.918	.088
			Desviación	21.249	1	21.249	18.403	.000
	Intra-grupos		576.173	499	1.155			
Total		600.791	501					
Aulas	Inter-grupos	(Combinados)		14.463	2	7.232	6.001	.003
		Término lineal	No ponderado	.006	1	.006	.005	.942
			Ponderado	5.332	1	5.332	4.424	.036
			Desviación	9.132	1	9.132	7.578	.006
	Intra-grupos		600.128	498	1.205			
Total		614.591	500					
Jardines	Inter-grupos	(Combinados)		17.550	2	8.775	7.218	.001
		Término lineal	No ponderado	9.345	1	9.345	7.687	.006
			Ponderado	17.439	1	17.439	14.345	.000
			Desviación	.111	1	.111	.092	.762
	Intra-grupos		604.200	497	1.216			
Total		621.750	499					
Baños	Inter-grupos	(Combinados)		23.544	2	11.772	9.186	.000
		Término lineal	No ponderado	10.517	1	10.517	8.207	.004
			Ponderado	22.903	1	22.903	17.873	.000
			Desviación	.640	1	.640	.500	.480
	Intra-grupos		636.894	497	1.281			
Total		660.438	499					

Horario de biblioteca	Inter-grupos	(Combinados)		12.447	2	6.223	7.270	.001
		Término lineal	No ponderado	2.621	1	2.621	3.062	.081
			Ponderado	.481	1	.481	.562	.454
			Desviación	11.966	1	11.966	13.977	.000
	Intra-grupos		427.195	499	.856			
Total		439.641	501					
Rapidez en atención	Inter-grupos	(Combinados)		7.081	2	3.541	3.476	.032
		Término lineal	No ponderado	3.113	1	3.113	3.056	.081
			Ponderado	.019	1	.019	.018	.893
			Desviación	7.063	1	7.063	6.935	.009
	Intra-grupos		507.186	498	1.018			
Total		514.267	500					
Impresión	Inter-grupos	(Combinados)		10.371	2	5.185	4.523	.011
		Término lineal	No ponderado	10.259	1	10.259	8.949	.003
			Ponderado	5.258	1	5.258	4.587	.033
			Desviación	5.113	1	5.113	4.460	.035
	Intra-grupos		572.052	499	1.146			
Total		582.422	501					
Revistas disponibles	Inter-grupos	(Combinados)		7.022	2	3.511	3.657	.027
		Término lineal	No ponderado	1.876	1	1.876	1.954	.163
			Ponderado	6.178	1	6.178	6.434	.011
			Desviación	.844	1	.844	.879	.349
	Intra-grupos		478.168	498	.960			
Total		485.190	500					
Prácticas en lab	Inter-grupos	(Combinados)		10.126	2	5.063	4.214	.015
		Término lineal	No ponderado	3.806	1	3.806	3.168	.076
			Ponderado	.001	1	.001	.001	.973
			Desviación	10.124	1	10.124	8.426	.004
	Intra-grupos		594.776	495	1.202			
Total		604.902	497					

Guías de práctica	Inter-grupos	(Combinados)		10.865	2	5.432	4.962	.007
		Término lineal	No ponderado	4.516	1	4.516	4.125	.043
			Ponderado	.009	1	.009	.009	.926
			Desviación	10.855	1	10.855	9.916	.002
	Intra-grupos			540.817	494	1.095		
	Total			551.682	496			
Computadoras	Inter-grupos	(Combinados)		36.129	2	18.064	12.608	.000
		Término lineal	No ponderado	7.025	1	7.025	4.903	.027
			Ponderado	1.680	1	1.680	1.173	.279
			Desviación	34.449	1	34.449	24.043	.000
	Intra-grupos			714.963	499	1.433		
	Total			751.092	501			
Velocidad de PC	Inter-grupos	(Combinados)		12.375	2	6.188	5.009	.007
		Término lineal	No ponderado	7.896	1	7.896	6.393	.012
			Ponderado	.768	1	.768	.622	.431
			Desviación	11.607	1	11.607	9.397	.002
	Intra-grupos			615.114	498	1.235		
	Total			627.489	500			
Software	Inter-grupos	(Combinados)		18.871	2	9.435	8.088	.000
		Término lineal	No ponderado	12.358	1	12.358	10.593	.001
			Ponderado	1.342	1	1.342	1.150	.284
			Desviación	17.529	1	17.529	15.026	.000
	Intra-grupos			580.954	498	1.167		
	Total			599.824	500			
Internet	Inter-grupos	(Combinados)		9.073	2	4.537	3.487	.031
		Término lineal	No ponderado	8.688	1	8.688	6.677	.010
			Ponderado	7.247	1	7.247	5.569	.019
			Desviación	1.826	1	1.826	1.404	.237
	Intra-grupos			647.973	498	1.301		
	Total			657.046	500			

Equipo de cómputo	Inter-grupos	(Combinados)		8.171	2	4.086	3.443	.033
		Término lineal	No ponderado	6.745	1	6.745	5.683	.018
			Ponderado	1.655	1	1.655	1.395	.238
			Desviación	6.516	1	6.516	5.491	.020
	Intra-grupos			591.038	498	1.187		
	Total			599.210	500			
Tiempo en PC	Inter-grupos	(Combinados)		12.107	2	6.054	4.778	.009
		Término lineal	No ponderado	7.239	1	7.239	5.713	.017
			Ponderado	.537	1	.537	.424	.515
			Desviación	11.571	1	11.571	9.132	.003
	Intra-grupos			629.693	497	1.267		
	Total			641.800	499			
Atención en cafetería	Inter-grupos	(Combinados)		11.591	2	5.796	4.810	.009
		Término lineal	No ponderado	1.663	1	1.663	1.380	.241
			Ponderado	8.835	1	8.835	7.332	.007
			Desviación	2.756	1	2.756	2.287	.131
	Intra-grupos			600.054	498	1.205		
	Total			611.645	500			
Exigencia académica	Inter-grupos	(Combinados)		23.077	2	11.538	14.007	.000
		Término lineal	No ponderado	6.651	1	6.651	8.075	.005
			Ponderado	.262	1	.262	.319	.573
			Desviación	22.814	1	22.814	27.696	.000
	Intra-grupos			410.221	498	.824		
	Total			433.297	500			
Servicio social	Inter-grupos	(Combinados)		21.564	2	10.782	11.827	.000
		Término lineal	No ponderado	2.379	1	2.379	2.610	.107
			Ponderado	2.950	1	2.950	3.236	.073
			Desviación	18.614	1	18.614	20.418	.000
	Intra-grupos			446.716	490	.912		
	Total			468.280	492			

Becas, cursos, conferencias	Inter-grupos	(Combinados)		22.830	2	11.415	8.753	.000
		Término lineal	No ponderado	3.201	1	3.201	2.455	.118
			Ponderado	2.164	1	2.164	1.659	.198
			Desviación	20.666	1	20.666	15.846	.000
	Intra-grupos			648.168	497	1.304		
	Total			670.998	499			
SEGA	Inter-grupos	(Combinados)		20.622	2	10.311	7.594	.001
		Término lineal	No ponderado	.168	1	.168	.124	.725
			Ponderado	10.371	1	10.371	7.639	.006
			Desviación	10.250	1	10.250	7.550	.006
	Intra-grupos			676.149	498	1.358		
	Total			696.770	500			
Horarios de clase	Inter-grupos	(Combinados)		27.127	2	13.564	9.084	.000
		Término lineal	No ponderado	3.441	1	3.441	2.305	.130
			Ponderado	2.903	1	2.903	1.944	.164
			Desviación	24.224	1	24.224	16.224	.000
	Intra-grupos			742.073	497	1.493		
	Total			769.200	499			
Grupos	Inter-grupos	(Combinados)		37.585	2	18.793	14.612	.000
		Término lineal	No ponderado	7.072	1	7.072	5.499	.019
			Ponderado	2.259	1	2.259	1.756	.186
			Desviación	35.326	1	35.326	27.468	.000
	Intra-grupos			637.902	496	1.286		
	Total			675.487	498			
Eficiencia personal admin	Inter-grupos	(Combinados)		8.300	2	4.150	4.190	.016
		Término lineal	No ponderado	2.917	1	2.917	2.945	.087
			Ponderado	.022	1	.022	.022	.881
			Desviación	8.278	1	8.278	8.357	.004
	Intra-grupos			494.258	499	.990		
	Total			502.558	501			

Dedicación a estudios	Inter-grupos	(Combinados)		15.549	2	7.775	10.620	.000
		Término lineal	No ponderado	14.486	1	14.486	19.787	.000
			Ponderado	5.261	1	5.261	7.186	.008
			Desviación	10.288	1	10.288	14.053	.000
	Intra-grupos			363.849	497	.732		
	Total			379.398	499			
Horas de estudio	Inter-grupos	(Combinados)		32.195	2	16.098	17.034	.000
		Término lineal	No ponderado	30.134	1	30.134	31.886	.000
			Ponderado	11.148	1	11.148	11.796	.001
			Desviación	21.048	1	21.048	22.272	.000
	Intra-grupos			470.635	498	.945		
	Total			502.830	500			
Puntualidad	Inter-grupos	(Combinados)		8.309	2	4.154	5.922	.003
		Término lineal	No ponderado	6.150	1	6.150	8.768	.003
			Ponderado	.917	1	.917	1.307	.254
			Desviación	7.392	1	7.392	10.538	.001
	Intra-grupos			348.641	497	.701		
	Total			356.950	499			
Representantes estudiantiles	Inter-grupos	(Combinados)		56.477	2	28.239	22.619	.000
		Término lineal	No ponderado	23.336	1	23.336	18.692	.000
			Ponderado	.009	1	.009	.007	.934
			Desviación	56.469	1	56.469	45.231	.000
	Intra-grupos			621.727	498	1.248		
	Total			678.204	500			

Decencia	Inter-grupos	(Combinados)		6.804	2	3.402	4.554	.011
		Término lineal	No ponderado	5.486	1	5.486	7.344	.007
			Ponderado	1.178	1	1.178	1.577	.210
			Desviación	5.626	1	5.626	7.532	.006
	Intra-grupos		372.002	498	.747			
	Total		378.806	500				
Lectura	Inter-grupos	(Combinados)		9.765	2	4.883	4.939	.008
		Término lineal	No ponderado	9.707	1	9.707	9.818	.002
			Ponderado	6.583	1	6.583	6.659	.010
			Desviación	3.182	1	3.182	3.219	.073
	Intra-grupos		491.377	497	.989			
	Total		501.142	499				
Director	Inter-grupos	(Combinados)		10.963	2	5.481	4.418	.013
		Término lineal	No ponderado	.512	1	.512	.413	.521
			Ponderado	2.210	1	2.210	1.781	.183
			Desviación	8.753	1	8.753	7.055	.008
	Intra-grupos		612.921	494	1.241			
	Total		623.883	496				

## ANOVA CON GENERO

## ANOVA de un factor

			Suma de cuadrados	gl	Media cuadrática	F	Sig.	
Butacas	Inter-grupos	(Combinados)	5.282	1	5.282	4.439	.036	
		Término lineal	No ponderado	5.282	1	5.282	4.439	.036
			Ponderado	5.282	1	5.282	4.439	.036
	Intra-grupos		592.590	498	1.190			
	Total		597.872	499				
Equipos de lab	Inter-grupos	(Combinados)	4.771	1	4.771	4.400	.036	
		Término lineal	No ponderado	4.771	1	4.771	4.400	.036
			Ponderado	4.771	1	4.771	4.400	.036
	Intra-grupos		536.714	495	1.084			
	Total		541.485	496				
Guías de práctica	Inter-grupos	(Combinados)	9.082	1	9.082	8.279	.004	
		Término lineal	No ponderado	9.082	1	9.082	8.279	.004
			Ponderado	9.082	1	9.082	8.279	.004
	Intra-grupos		541.878	494	1.097			
	Total		550.960	495				
Atención en cafetería	Inter-grupos	(Combinados)	6.859	1	6.859	5.671	.018	
		Término lineal	No ponderado	6.859	1	6.859	5.671	.018
			Ponderado	6.859	1	6.859	5.671	.018
	Intra-grupos		602.269	498	1.209			
	Total		609.128	499				
Horarios de clase	Inter-grupos	(Combinados)	12.789	1	12.789	8.404	.004	
		Término lineal	No ponderado	12.789	1	12.789	8.404	.004
			Ponderado	12.789	1	12.789	8.404	.004
	Intra-grupos		756.353	497	1.522			
	Total		769.142	498				
Grupos	Inter-grupos	(Combinados)	15.995	1	15.995	12.030	.001	
		Término lineal	No ponderado	15.995	1	15.995	12.030	.001
			Ponderado	15.995	1	15.995	12.030	.001
	Intra-grupos		659.490	496	1.330			
	Total		675.486	497				



# ANOVA DE LA PROCEDENCIA VS. VARIABLES

ANOVA de un factor								
			Suma de cuadrados	gl	Media cuadrática	F	Sig.	
Actitud	Inter-grupos	(Combinados)	4.163	1	4.163	4.925	.027	
		Término lineal	No ponderado	4.163	1	4.163	4.925	.027
			Ponderado	4.163	1	4.163	4.925	.027
	Intra-grupos		415.026	491	.845			
	Total		419.189	492				
Materias	Inter-grupos	(Combinados)	7.740	1	7.740	8.713	.003	
		Término lineal	No ponderado	7.740	1	7.740	8.713	.003
			Ponderado	7.740	1	7.740	8.713	.003
	Intra-grupos		437.094	492	.888			
	Total		444.834	493				
Atención en cafetería	Inter-grupos	(Combinados)	8.840	1	8.840	7.302	.007	
		Término lineal	No ponderado	8.840	1	8.840	7.302	.007
			Ponderado	8.840	1	8.840	7.302	.007
	Intra-grupos		594.393	491	1.211			
	Total		603.233	492				
Servicio social	Inter-grupos	(Combinados)	4.462	1	4.462	4.763	.030	
		Término lineal	No ponderado	4.462	1	4.462	4.763	.030
			Ponderado	4.462	1	4.462	4.763	.030
	Intra-grupos		452.474	483	.937			
	Total		456.936	484				

Becas, cursos, conferencias	Inter-grupos	(Combinados)		6.172	1	6.172	4.583	.033
		Término lineal	No ponderado	6.172	1	6.172	4.583	.033
			Ponderado	6.172	1	6.172	4.583	.033
	Intra-grupos			659.828	490	1.347		
	Total			666.000	491			
Grupos	Inter-grupos	(Combinados)		7.337	1	7.337	5.435	.020
		Término lineal	No ponderado	7.337	1	7.337	5.435	.020
			Ponderado	7.337	1	7.337	5.435	.020
	Intra-grupos			660.141	489	1.350		
	Total			667.479	490			
Trato de personal admin	Inter-grupos	(Combinados)		4.419	1	4.419	4.660	.031
		Término lineal	No ponderado	4.419	1	4.419	4.660	.031
			Ponderado	4.419	1	4.419	4.660	.031
	Intra-grupos			466.547	492	.948		
	Total			470.966	493			
Representantes estudiantiles	Inter-grupos	(Combinados)		9.882	1	9.882	7.436	.007
		Término lineal	No ponderado	9.882	1	9.882	7.436	.007
			Ponderado	9.882	1	9.882	7.436	.007
	Intra-grupos			652.528	491	1.329		
	Total			662.410	492			

# Recomendaciones:

- ▶ Los aspectos con índices mas bajos en el análisis de la información se basan es aspectos principalmente de Activos (infraestructura y equipamiento) donde es necesario continuar con el programa de rehabilitamiento de los edificios, como de los laboratorios y equipamiento.
- ▶ Mejorar la cobertura del servicio de internet dentro de la Facultad, como la velocidad.
- ▶ Buscar las estrategias conjuntas para una mayor presencia en prácticas y visitas a los laboratorios de producción.
- ▶ Re-definición de prioridades para asignación de recursos para equipamiento, principalmente equipos de transporte.
- ▶ Mayor trabajo interdisciplinario, como entre secretarias para soluciones más creativas.
- ▶ Buscar mas trabajo colegiado para practicas en CEITT Teseachi, donde permita un mejor aprovechamiento de la infraestructura y de las unidades vehiculares.

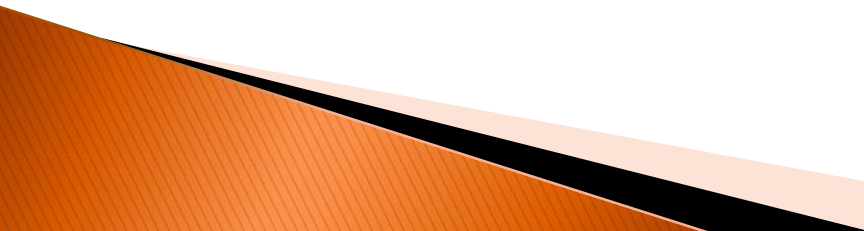
- ▶ Continuar la comunicación a través de la política de “puertas abiertas” lo que ha favorecido en una buena percepción de los estudiantes.
- ▶ Fomentar la convivencia para aumentar el compromiso afectivo y la gestión institucional que nos permita mejorar la percepción del alumnado.
- ▶ Una mayor capacitación al alumnado para el uso de las plataformas para el proceso de selección de horarios y de inscripción.
- ▶ Promover la educación virtual.
- ▶ Analizar la información de este estudio por parte de la Secretaría académica , como de extensión y vinculación para reforzar los comentarios y recomendaciones.
- ▶ Se puede profundizar en otros análisis estadísticos.



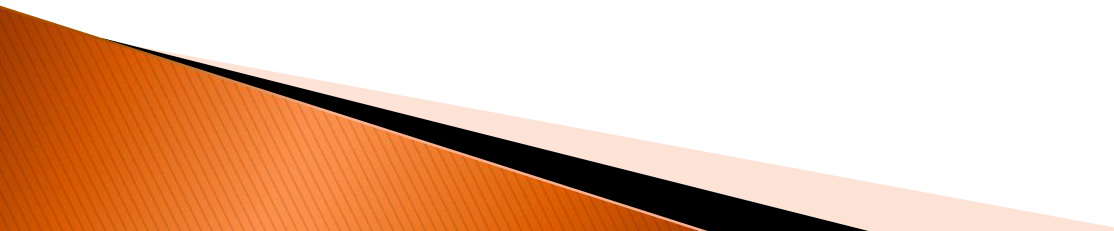
# Sugerencias de los alumnos encuestados:

- ▶ **503 estudiantes expresaron sus sugerencias para la mejora de la gestión institucional de la Facultad entre los que destacan:**

## **Aspectos que más le gustas:**

- El ambiente de compañerismo.
  - Las salidas al campo y las prácticas.
  - El conocimiento práctico de los maestros.
  - El trato del personal académico y administrativo.
  - El orden y la limpieza de los laboratorios.
- 

## **Aspectos que menos les gusta:**

- Las condiciones del equipo de transporte (camión).
  - El equipo de computo y el servicio de internet.
  - Casos particulares de incumplimiento de clases de maestros.
  - Falta de prácticas en algunas materias.
  - Estacionamiento.
  - Limpieza de los baños.
  - Facilidades para servicio social y prácticas profesionales.
- 

# Observaciones finales:

Se deben de tomar en consideración los siguientes puntos:

- ▶ A) Fueron 503 encuestas, lo que representa el 41 % de la población.
- ▶ B) Son 59 variables medibles, con 6 preguntas de entrada, en total 65 variables.
- ▶ C) Un total de 32,695 reactivos en la base de datos.





**EL COMPORTAMIENTO ORGANIZACIONAL  
LO HACEMOS TODOS...**





**Soluciones creativas  
a tu alcance . . .**

**“Permítanos servirle y demostrarle un nuevo  
concepto de estadística y matemáticas aplicada  
para la toma de decisiones”**

Estudio realizado por:

M.C. Ing. J. Roberto Espinoza P. \* Guadalupe Alicia Olivas C.

• Samantha Corral H. \* Luis Carlos Quiñones B.

\* Alumnos de la materia de análisis multivariable