



Código: 4.10.4_FZYE_11	Página 1 de 2
Fecha de Emisión: 02/05/2016	Fecha de Revisión: 06/05/2016
	Nº de Revisión: 01
Elaboró:	COORDINADOR DE AREA
Aprobó:	SECRETARIA ADMINISTRATIVA

**DIRECTORIO INSTITUCIONAL**

M.C. JESÚS ENRIQUE SEÁÑEZ SÁENZ  
Rector

DR. JESÚS VILLALOBOS JIÓN  
Secretario General

M.C. JAVIER MARTÍNEZ NEVÁREZ  
Director Académico

Ph.D. ALMA DELIA ALARCON ROJO  
Director de Investigación y Posgrado

MTRO. JESÚS ENRIQUE PALLARES RONQUILLO  
Director de Extensión y Difusión Cultural

M.A.R.H. NORMA CECILIA GONZÁLEZ MARTÍNEZ  
Director Administrativo

DR. ROSENDO MARIO MALDONADO ESTRADA  
Director de Planeación y Desarrollo Institucional

**DIRECTORIO DE LA FACULTAD**

M.A. LUIS RAÚL ESCARCÉGA PRECIADO  
Director

M.C. ANTONIO HUMBERTO CHÁVEZ SILVA  
Secretario de Investigación y Posgrado

M.C. RICARDO ABEL SOTO CRUZ  
Secretario Académico

D.P.h. EUGENIO CÉSAR QUINTANA MARTÍNEZ  
Secretario de Extensión y Difusión

M.C. JOSÉ ROBERTO ESPINOZA PRIETO  
Secretario Administrativo

M.A.P. DIANA GONZÁLEZ LÓPEZ  
Secretario de Planeación



## CONCENTRADO DE QUEJAS, SUGERENCIAS Y FELICITACIONES 2012-2016

### BIBLIOTECA "FEDERICO RUBIO LOZANO"

AÑO	SEM ENERO/JUNIO					JULIO	SEM AGOSTO/DICIEMBRE				
	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO		AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
2012	No reportó	Reporta 2 suferencias (jabón wc y copiadora), 2 felicitaciones (suministro jabón, computadoras)	No reportó	2 Quejas sobre las copiadoras, aún cuando no pertenezcan a biblioteca.	No hubo quejas	Periodo vacacional	Reporta 1 Felicitación por excelencia e SGC de un bibliotecario	No reportó	No reportó	No reportó	No reportó
2013	No reportó	No hubo quejas	No hubo quejas	No hubo quejas	No hubo quejas		No hay información				
2014	Reporta 1 Felicitación, por el clima en la Biblioteca	No hubo quejas	Reporta 1 queja sobre el servicio de copiadora, porque concesionarios abren muy tarde	No hubo quejas	No hubo quejas		No hay información				
2015	Reporta 1 queja y 1 felicitación. Las bibliotecarias ponen música. Y felicitación al servicion turno matutino.	No hubo quejas	No hubo quejas	No hubo quejas	No reportó		No hubo quejas	No hubo quejas	No hubo quejas	No hubo quejas	No hubo quejas
2016	No hubo quejas	No hubo quejas	No hubo quejas	No reportó	No reportó						