



<b>Código:</b> 4.10.4_FZYE_10	Página 1 de 3
<b>Fecha de Emisión:</b> 02/05/2016	<b>Fecha de Revisión:</b> 06/05/2016
	<b>Nº de Revisión:</b> 1
<b>Elaboró:</b>	COORDINADOR DE AREA
<b>Aprobó:</b>	SECRETARIA ADMINISTRATIVA

# **FORMATO DE QUEJAS SUGERENCIAS Y FELICITACIONES**



## **DIRECTORIO INSTITUCIONAL**

M.C. JESÚS ENRIQUE SEÁÑEZ SÁENZ  
Rector

DR. JESÚS VILLALOBOS JIÓN  
Secretario General

M.C. JAVIER MARTÍNEZ NEVÁREZ  
Director Académico

Ph.D. ALMA DELIA ALARCON ROJO  
Director de Investigación y Posgrado

MTRO. JESÚS ENRIQUE PALLARES RONQUILLO  
Director de Extensión y Difusión Cultural

M.A.R.H. NORMA CECILIA GONZÁLEZ MARTÍNEZ  
Director Administrativo

DR. ROSENDO MARIO MALDONADO ESTRADA  
Director de Planeación y Desarrollo Institucional

## **DIRECTORIO DE LA FACULTAD**

M.A. LUIS RAÚL ESCÁRCEGA PRECIADO  
Director

M.C. ANTONIO HUMBERTO CHÁVEZ SILVA  
Secretario de Investigación y Posgrado

M.C. RICARDO ABEL SOTO CRUZ  
Secretario Académico

D.P.h. EUGENIO CÉSAR QUINTANA MARTÍNEZ  
Secretario de Extensión y Difusión

M.C. JOSÉ ROBERTO ESPINOZA PRIETO  
Secretario Administrativo

M.A.P. DIANA GONZÁLEZ LÓPEZ  
Secretario de Planeación



## FORMATO DE QUEJAS, SUGERENCIAS Y FELICITACIONES.



### COMENTARIOS

Fecha: \_\_\_\_\_

Instrucciones: Marque con una cruz  la opción que desees.

FELICITACIÓN

SUGERENCIA

QUEJA

### ES RESPECTO A:

Estado de Material Documental

Servicio

Prestamos

Referencia

Instalaciones

Horario de Servicio

Clima

Atención al Usuario

Equipo de Cómputo

Otro (en caso de elegir esta opción menciona cual en el área de comentarios)

Comentario: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Para dar respuesta a tu comentario, déjanos tus datos:

Nombre: \_\_\_\_\_ Matrícula: \_\_\_\_\_

Email: \_\_\_\_\_