



Código: SAA_6.1 FZYE 13	Página 1 de 14
Fecha de Emisión: 21/09/2015	Fecha de Revisión: 22/02/2016
	Nº de Revisión: 1
Elaboró: Personal Académico	
Aprobó: Coordinación de Tutorías	

## TRABAJO DE INVESTIGACION “PERCEPCION DEL ESTUDIANTE”

### Evaluación de la Tutoría desde la Percepción del estudiante de la Facultad de Zootecnia y Ecología, UACH.

Martha Leticia de la Fuente Martínez, [mfuente@uach.mx](mailto:mfuente@uach.mx), Eneith Marisol Aguilar Palma, [eaquilar@uach.mx](mailto:eaquilar@uach.mx) y María Nieves Becerra Reza, [nbecerra@uach.mx](mailto:nbecerra@uach.mx), Facultad de Zootecnia y Ecología, Universidad Autónoma de Chihuahua. Participación especial de la M.C. Manuela Rocha Lino

#### PROBLEMÁTICA

##### La tutoría en el contexto internacional

Los planteamientos en torno a la reconversión educativa provienen principalmente como una respuesta al afán globalizador de la propuesta planteada por la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE) avalada por el Fondo Monetario Internacional (FMI), por el Banco Mundial (BM) y por la propia Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO), donde se pone en relieve la necesidad de elevar la calidad, pertinencia y cobertura de la educación en todos los niveles, pero específicamente en la educación superior.

Las políticas adoptadas en consecuencia, apuntan hacia una reconceptualización de formas, contenidos y modelos que orienten la formación de hombres y mujeres competentes, con las actitudes, habilidades y conocimientos que exigen los retos de una sociedad global, cada vez más abierta en los comienzos de esta centuria. Entre las recomendaciones destacan la necesidad de tutelar en lo posible el desempeño de los estudiantes.

El antecedente de la tutoría se puede encontrar en la mayoría de las universidades anglosajonas, quienes conciben la educación individualizada, centrando las actividades de los estudiantes en la asistencia a sus cursos, estudiar en la biblioteca, leer, escribir, participar en los seminarios y discutir el trabajo con su tutor. En el Reino Unido, Australia y Estados Unidos, el tutor es un profesor que informa a los estudiantes universitarios y mantiene los estándares de disciplina. (Arredondo, 2007).

Los desafíos del contexto global, propician que las Universidades tengan como foco de atención la formación integral de profesionistas con actitudes abiertas y



flexibles, así como habilidades para integrar sus conocimientos en su desarrollo profesional (González, 1999).

#### **La tutoría en el contexto nacional**

Mencionar antecedentes de la tutoría en México, es hablar de la Universidad Nacional Autónoma de México, la cual la implementó desde inicios de la década de los cuarenta, primero en programas de posgrado especialmente a nivel doctorado, en los que ha prevalecido su carácter de orientación y asesoría académica, y posteriormente a nivel licenciatura en el área de salud en las diferentes modalidades (ANUIES, 2000). En los años 70's surge dentro del Sistema de Universidad Abierta (SUA) en sus modalidades individual y grupal.

En la Universidad de Guadalajara, Tarango (2005), menciona que la función de la tutoría se inicia en 1992, estableciéndose como una obligación del personal académico, para procurar la formación integral del estudiante. Así mismo, se acordó que los planes de estudio aprobados por el Consejo General Universitario deberían contener las condiciones y propuestas para la asignación de tutores académicos.

Otras universidades públicas que siguieron en este tenor, a partir de 1993 y hasta la fecha, en forma destacada son: la Universidad Autónoma de Veracruz, la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla, la Universidad Autónoma de Hidalgo y la Universidad Autónoma de Colima, entre otras, las cuales reportan haber conseguido como resultado del tutelaje, a lo largo de ese tiempo, avances importantes en el desempeño de sus estudiantes favoreciendo por su permanencia institucional.

La tutoría académica también ha tenido fuertes manifestaciones en Instituciones de Educación Superior (IES) de índole privada, como en el Instituto Tecnológico de Estudios Superiores de Monterrey (ITESM), la Universidad Anáhuac y la Universidad Iberoamericana. El ITESM desde 1994 iniciaba el entrenamiento de sus profesores en el uso de esta práctica, teniendo además establecida la función en niveles medio superior como parte de la actividad docente. En éstas, la tutoría se encuentra orientada a enfrentar dificultades en el aprendizaje y en el rendimiento académico, adaptar e integrar al alumno a la universidad y el



ambiente escolar y a evaluar al estudiante y canalizarlo adecuadamente (ITESM, 1997).

La ANUIES ha jugado un papel muy importante, como una de las instituciones que inician los sistemas de tutoría y ha propuesto orientaciones sobre sus implicaciones proporcionando a las instituciones lineamientos para su implementación (Moreno, 2011). Este enfoque de reciente aparición y surge en algunas Instituciones de Educación Superior (IES) con la finalidad de resolver problemas relacionados con la deserción, abandono de estudios, rezago y baja eficiencia terminal, entre otros. Entonces en algunas instituciones educativas la tutoría se ha implementado con la finalidad de mejorar los indicadores académicos mencionados, que los organismos evaluadores proponen en sus marcos de referencia, en otras se adopta la tutoría porque institucionalmente se ha incluido en los planes de desarrollo o bien como política para la obtención de recursos federales (PIFI) así como para la participación por parte de los docentes en el Programa de Estímulos al Desempeño del Personal Docente. (Narro y Arredondo, 2013).

Hay que mencionar que, la incorporación de la tutoría en las IES también pudiera tener su principal estímulo en dos programas de carácter federal como el Programa para el Desarrollo Profesional Docente (PRODEP) y el Programa Nacional de Becas para la Educación Superior (PRONABES), cuyos lineamientos ponen a la tutoría como una obligación para los docentes, para poder participar en sus programas y para los alumnos como requisitos para apoyar en su beca. Lo cual ha representado una presión externa para los programas de tutoría y no siempre le han aportado un beneficio (Romo, 2004).

La práctica tutorial, en las IES de carácter público, es considerada en los últimos años como una política obligada, además de la realización de actividades como la docencia, la investigación y la gestión. Lo anterior, define el papel que les toca jugar a los profesores de tiempo completo, y se convierten, en los lineamientos de evaluación del desempeño docente a considerar por las instancias oficiales, para efecto de contratos, financiamientos y asignación de fondos ordinarios y extraordinarios a la institución y sus dependencias.



En este nivel educativo, la tutoría ha sido reconocida oficialmente por la Secretaría de Educación Pública (SEP) y el Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología (CONACYT), como una estrategia fundamental para alcanzar la calidad de la educación superior en el país, al convertirse en un elemento integrador del currículo, facilitar el aprendizaje individual e integral del estudiante, retroalimentar planes de estudios, así como las actividades académicas, de investigación y de gestión cuyas implicaciones en los servicios educativos son indiscutibles.

En México la tutoría se ha convertido en uno de los temas de mayor actualidad e importancia en las tendencias y políticas educativas de la educación superior, con la finalidad de fortalecer la docencia universitaria, sin embargo es importante recordar que de alguna manera la tutoría ha estado presente en las universidades del país en la figura de buenos profesores que han contribuido al desarrollo de la misma. (Narro y Arredondo, 2013).

Es indudable que uno de los principales retos es la disminución de las tasas de deserción reprobación y rezago de los estudiantes en los primeros semestres, después de ingresar a la universidad, sin duda alguna estos indicadores afectan de manera importante la trayectoria estudiantil y la eficiencia terminal (Cantú, Ibarra y González. 2009), pero se requiere de un verdadero trabajo en equipo si se quiere asumir con responsabilidad la tutoría académica (Sáiz y Román, 2011).

#### **La tutoría en el contexto institucional**

La Universidad Autónoma de Chihuahua, inmersa en los procesos de cambio que impactan en la educación superior, propone un modelo educativo incorporándolo en 1998 en sus 15 Unidades Académicas. La operación de los programas académicos, en sus diversas modalidades, se complementa con un modelo de atención integral de estudiantes, que se sustenta en la tutoría (entre otros).

Desde esta perspectiva, el PIT se encuentra en una constante interrelación con el modelo educativo, la tutoría académica es una estrategia para lograr el desarrollo de competencias en el estudiante. Es a través de la tutoría que se apoya al estudiante tanto en el plano profesional como personal durante su etapa de formación (Marín, 2003).



El PIT dio inicio como una estrategia orientada a disminuir la deserción y el rezago existente en la institución, basado en el principio de crear una relación de acompañamiento para el alumno (tutorado) de parte de un maestro denominado tutor, el cual le apoyaría en diversos aspectos tanto académicos como personales. Posteriormente, en el Plan de Desarrollo Institucional (PIDE) 2000-2004, se retoma la tutoría académica como estrategia prioritaria para mejorar la calidad de los programas educativos. Es aquí donde surge el primer acercamiento para formalizar el PIT, con una propuesta de Reglamento General de Tutorías que habría de regir el PIT (Dirección Académica, UACH, 2002).

En dicho Plan destacan los siguientes objetivos: Integrar el concepto de tutoría a la práctica docente y fortalecer la cultura de la interacción docente-alumno a partir de una guía, orientación y apoyo a lo largo del plan de vida y carrera del estudiante; definir políticas y lineamientos para determinar la práctica tutorial; diseñar instrumentos de evaluación, seguimiento y control de los beneficios que aporte esta nueva cultura de la práctica docente, en provecho del tutorando; y fomentar la cultura de tutorías entre todos los docentes, mediante pláticas, talleres y mesas de discusión en torno a las acciones que involucra la tutoría.

Entre las acciones relevantes para operar el PIT destaca la formación permanente de tutores, la obtención de recursos financieros a nivel federal a través del Programa Integral de Fortalecimiento Integral (PIFI), lo que permitió iniciar el proceso de formación tutorial de los primeros 30 profesores de tiempo completo y de medio tiempo, primero con cursos-talleres aislados en tutorías y posteriormente a través de un diplomado en el 2002, que reunió a expertos en el área, representantes de ANUIES y de otras universidades con experiencia en el tema.

A la fecha se han ofrecido siete diplomados, uno en la modalidad virtual; y se cuenta con 350 tutores certificados.

Con recursos PIFI se lograron adecuar espacios educativos destinados para las tutorías en cada Unidad Académica, equipados con muebles de oficina y equipos de cómputo. Se adquirió un software del programa de tutorías el cual había sido utilizado por la Universidad Veracruzana para registrar, evaluar y dar seguimiento a la actividad tutorial.



---

De manera particular el PIT inició de manera formal en la Facultad de Zootecnia y Ecología (FZyE) en el 2000 con la participación de maestros de tiempo completo de manera voluntaria. La experiencia ha sido ofrecer tutorías individualizadas y grupales, iniciando con parte del alumnado hasta llegar a una cobertura actual de aproximadamente 92%, logrando hasta el momento contar con un 82% de profesores de tiempo completo certificados para ejercer la tutoría.

A pesar que la tutoría ha sido considerada como una obligación del docente dentro de las políticas educativas y en los programas de carácter federal, y de los diversos apoyos otorgados para su funcionamiento no se cuenta con información relevante que permita evaluar su impacto en los principales indicadores asociados a la misma. Por lo anterior, cobra relevancia diseñar un instrumento que permita evaluar de manera sistemática el impacto de la tutoría, y así retroalimentar a los diferentes actores que intervienen en el PIT.

### **HIPÓTESIS**

El Programa Institucional de tutorías establecido en la Facultad de Zootecnia y Ecología ha tenido escaso impacto en el desarrollo integral del estudiante

### **PREGUNTAS DE INVESTIGACIÓN**

- ¿En qué medida, la tutoría ha impactado en el desempeño integral del estudiante, en sus diferentes modalidades y programas educativos?
- ¿La diversidad de actividades realizada por los estudiantes afecta la acción como tutorado?

### **OBJETIVOS**

#### **General**

- Evaluar en qué medida, la tutoría ha impactado en el desempeño integral del estudiante, en sus diferentes modalidades y programas educativos.



### **Específicos**

- Evaluar la percepción de los tutorados de la Facultad respecto al PIT.
- Identificar en qué medida afecta la diversidad de actividades realizadas por los estudiantes sobre su acción como tutorado.

### **Metodología**

El trabajo se realizará en la Facultad de Zootecnia y Ecología de la Universidad Autónoma de Chihuahua, localizada en el km. 1.5 del Periférico Francisco R. Almada, en la ciudad de Chihuahua, Chihuahua.

La Facultad es una de las tres Facultades que integran la Dependencia de Educación Superior Agropecuaria, UACH y representa el 3.4% de la población estudiantil de la UACH (Dirección de Planeación y Desarrollo Institucional, Unidad de Estadística, UACH, 2015), con una cobertura del 99% de jóvenes que reciben tutoría en la modalidad semestral en ambos Programas Educativos (IZSP e I.E.), y en la modalidad cuatrimestral del 78% para el IZSP y del 38% para I.E. La participación en la actividad tutorial de sus académicos de tiempo completo es del 85%, de los de medio tiempo del 28% y de técnico del 67%. Se cuenta con 72 tutores certificados, de los cuales 63 están activos (Coordinación de Tutorías, FZyE, 2015).

### **Población**

La población de estudio serán estudiantes de nivel licenciatura de los Programas Educativos de Ingeniero Zootecnista en Sistemas de Producción e Ingeniero en Ecología en la modalidad semestral y cuatrimestral, que se encuentren entre el tercer y séptimo semestre de estudios durante el periodo agosto-diciembre del 2015, y que cumplan con la característica de tener formalmente asignado un(a) tutor(a), por lo menos en el último año (Cuadro 1).

**Cuadro 1. Estudiantes que reciben tutoría, por Programa Educativo, modalidad y género, inscritos en el semestre agosto-noviembre de 2015.**

Programa Educativo	Género	Modalidad													
		Semestral						Total	Cuatrimestral						Total
		Semestre							Cuatrimestre						
		3	4	5	6	7	Total		5	6	7	8	9	10	
IZSP	Femenino	29	9	18	8	15	79	0	2	2	1	1	0	6	
	Masculino	83	13	19	13	30	158	0	8	6	0	1	4	19	
	<b>Total</b>	<b>112</b>	<b>22</b>	<b>37</b>	<b>21</b>	<b>45</b>	<b>237</b>	<b>0</b>	<b>10</b>	<b>8</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>4</b>	<b>25</b>	
I.E.	Femenino	39	7	27	10	34	117	0	6	2	0	1	1	10	
	Masculino	35	4	19	13	31	102	0	2	2	0	1	0	5	
	<b>Total</b>	<b>74</b>	<b>11</b>	<b>46</b>	<b>23</b>	<b>65</b>	<b>219</b>	<b>0</b>	<b>8</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>15</b>	
<b>Total Población</b>							<b>456</b>							<b>40</b>	

**Diseño muestral**

En la modalidad semestral el diseño de la muestra será estratificado tomando como estrato el Programa Educativo, y dentro de cada estrato se seleccionarán a los estudiantes proporcionalmente, por género y semestre en forma aleatoria.

El tamaño de muestra se estimó bajo los siguientes parámetros:

$$n = \frac{Z \sigma^2 N}{E^2 (N - 1) + Z \sigma^2}$$

$$n = \frac{(1.96)^2 (.0625)(456)}{.0009 (455) + (1.96)^2 (.0625)}$$

$$n = 168$$

**Donde:**

- n = Tamaño de muestra
- N = Tamaño de la población
- Z = Valor probabilístico
- $\sigma^2$  = Varianza poblacional
- E<sup>2</sup> = Margen de error establecido

En el Cuadro 2 se presenta el cálculo y tamaño se muestra de estudiantes a encuestar.

**Cuadro 2. Tamaño de la población de estudiantes de la modalidad semestral, por Programa Educativo y género.**

Programa Académico	Género	Semestres					Total
		3	4	5	6	7	
IZSP	Mujeres	11	3	7	3	6	30
	Hombres	30	5	7	4	11	57
<b>Total</b>		41	8	14	7	17	<b>87</b>
IE	Hombres	11	3	10	4	12	40
	Mujeres	14	3	7	5	12	41
<b>Total</b>		25	6	17	9	24	<b>81</b>

En la modalidad cuatrimestral se realizará un censo dado el número de estudiantes que reciben tutoría (Cuadro 3).

**Cuadro 3. Tamaño de la población de estudiantes de la modalidad cuatrimestral, por Programa Educativo y género.**

Programa Educativo	Género	Cuatrimestre						Total
		5	6	7	8	9	10	
IZSP	Femenino	0	2	2	1	1	0	6
	Masculino	0	8	6	0	1	4	19
	<b>Total</b>	0	10	8	1	2	4	25
I.E.	Femenino	0	6	2	0	1	1	10
	Masculino	0	2	2	0	1	0	5
	<b>Total</b>	0	8	4	0	2	1	15
<b>Total Población</b>							<b>40</b>	

### Diseño de la encuesta.

Se utilizará el instrumento diseñado por la ANUIES (2010), que integra 48 ítems, de los cuales 11 se refieren a los datos generales del estudiante, 13 a la información que el tutorado recibe por parte del tutor, y 23 a la manera en la que la actividad tutorial apoya al tutorado (adjunto diseño de encuesta). Para lo anterior, se realizará un estudio cuantitativo no experimental de corte transversal.

Los indicadores propuestos están vinculados a las cinco dimensiones de la formación del estudiante (Integración y permanencia, vocacional, escolar y de aprendizaje, académico profesional y la de desarrollo personal y social), considerando que el impacto de la tutoría se manifiesta en el aspecto formativo e informativo.

El cuestionario se compone de preguntas cerradas y escalamiento tipo Likert con una escala aditiva de cuatro puntos. La escala a utilizar será: Totalmente de acuerdo, De acuerdo, En desacuerdo y Totalmente en desacuerdo.

La encuesta se generará en la plataforma denominada Limesurvey y el manejador de base de datos MYSQL 4.1 una plataforma de código abierto sobre un equipo SUN Microsystems, con sistema operativo Solaris y cuenta con la seguridad requerida y puede ser accesada con una conexión a Internet ya sea de banda ancha (DSL o cable) o dial-up (acceso telefónico). Lo anterior, permitirá integrar y agilizar el proceso de aplicación y análisis de los datos generados.

Los datos recolectados se exportarán a una base de datos en formato SPSS, para su análisis en el software Statical Package for Social Science (SPSS 17.0).

En una segunda etapa se utilizará la técnica de grupos focales, cuyo objetivo es captar el sentir, pensar y vivir de los jóvenes. De acuerdo con Kitzinger (1995), el método de grupo de enfoque puede ayudar a que las personas exploren y aclaren sus puntos de vista en una mejor forma que en una entrevista donde se utiliza como instrumento la encuesta. Menciona que la discusión en grupo es particularmente apropiada cuando el entrevistador tiene una serie de preguntas abiertas y desea explorar la percepción de los participantes en su propio vocabulario. Para Martínez-Miguel (2012), el objetivo fundamental del grupo focal es alcanzar o lograr el descubrimiento de un sentir compartido, y

preferentemente si es de manera consensuada, o en su caso, bien fundamentada por los aportes de los miembros del grupo.

La técnica se considera útil para explorar los conocimientos y experiencias de las personas en un ambiente que les permita interactuar y examinar lo que la persona piensa, cómo piensa y por qué piensa de esa manera. Por lo tanto, se facilita la discusión y promueve que los participantes comenten y opinen, lo que permite generar una gran riqueza de testimonios (Hamui-Sutton y Varela-Ruiz, 2013).

Para lo anterior, se diseñarán preguntas guía que orienten sobre como la conciben, ventajas y desventajas, así como la percepción que los tutorados tienen de la tutoría (adjunto preguntas guía).

Dadas las características de la técnica de grupos focales, la muestra de estudio no responderá a criterios estadísticos, sino la representatividad, involucrando a estudiantes de ambos géneros, semestres y programas educativos. Se organizarán cuatro grupos de 5-10 participantes cada uno, las personas que lo conformen deberán ser del mismo Programa y modalidad, haber participado activamente en el Programa mínimo dos semestres consecutivos y tener una actitud participativa. El facilitador del proceso es un investigador que propiciará y orientará la opinión de los participantes.

La sesión está programada para durar una o dos horas como máximo y se hará en un espacio libre de ruido e interrupciones.

**Cronograma de actividades (2015)**  
**Duración en semanas**

Actividad	Septiembre				Octubre				Noviembre				Diciembre			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Aplicación de encuestas				■	■											
Captura de datos						■	■									
Aplicación de la técnica de grupos focales							■	■								
Análisis de información								■	■	■	■					
Escritura del trabajo										■	■	■	■			
Presentación de resultados																■



## Referencias

- Arredondo, L., J. D. 2007. La tutoría a estudiantes de economía en la Universidad de Sonora. Tesis de doctorado. Universidad Autónoma de Durango. Hermosillo, Sonora, México. <http://www.eumed.net/tesis-otorales/2008/jdal/Antecedentes%20de%20la%20tutoria.htm> Consultado Abr. 30, 2015.
- Cantú, G. M., M. Ibarra, y González. 2009. Programa institucional de tutorías, una alternativa para incrementar la calidad del proceso formativo en las instituciones de educación superior en México. Memorias del 9º Congreso Internacional de las Universidades, Instituto Politécnico Nacional. México, Distrito Federal, <http://www.repositoriodigital.ipn.mx/bitstream/handle/123456789/3809/cyreu-2009-131.pdf?sequence=1> Consultado May. 8, 2015.
- Coordinación de Tutorías, Facultad de Zootecnia y Ecología. 2015. Participación de la Facultad de Zootecnia y Ecología, UACH en el Programa Institucional de Tutorías. Entrevista personal.
- Dirección Académica, UACH. 2002. Reglamento del Programa Institucional de Tutorías de la Universidad Autónoma de Chihuahua. <http://transparencia.uach.mx/ordenamiento/reglamento-tutorias.pdf> Consultado May. 22, 2015
- Dirección de Planeación y Desarrollo Institucional, Unidad de Estadística. 2015. Estadística básica. Universidad Autónoma de Chihuahua. <http://webutils.uach.mx/visitantes/> Consultado Ago. 6, 2015.
- Dirección de Planeación y Desarrollo Institucional, Unidad de Estadística. 2015. Plan Institucional de Desarrollo Estratégico 2000-2004. Universidad Autónoma de Chihuahua. <http://webutils.uach.mx/visitantes/> Consultado Ene. 22, 2015.
- Hamui-Sutton, A., y M. Varela-Ruiz, Margarita. 2013. La técnica de grupos focales. Rev. Elsevier. Inv. Educ. Med. 55-60. [http://riem.facmed.unam.mx/sites/all/archivos/V2Num01/09\\_MI\\_HAMUI.PDF](http://riem.facmed.unam.mx/sites/all/archivos/V2Num01/09_MI_HAMUI.PDF) Consultado Ago. 03, 2015.



- Kitzinger, J. 1995. Qualitative research. Introducing focus groups. *BJ. British medical.* 311(7000), 299.  
<http://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC2550365/pdf/bmj00603-0031.pdf> Consultado Ago. 3, 2015.
- Marín, U. R. 2003. El Modelo Educativo de la UACH, elementos para su construcción. 1ª. Ed. Editorial Dirección de Extensión y Difusión Cultural, UACH. Chihuahua, Chih., México.
- Martínez, M. Miguel. 2012. Los Grupos Focales de Discusión. Espacio de Politología Sociología Uce. <http://es.scribd.com/doc/87297170/s27-Miguel-Miguel-Los-Grupos-Focales-de-Discusion#scribd> Consultado Mar. 30, 2015.
- Moreno, O.T. 2011. Creación de una propuesta institucional de tutorías para la enseñanza superior: El caso de la universidad de Quintana Roo. *Rev. Edu. Sup.* Núm. 125 Pg. 95-99  
<http://publicaciones.anuies.mx/revista/125/4/1/es/creacion-de-una-propuesta-institucional-de-tutorias-para-la-ensenanza> Consultado Mar. 25, 2015.
- Narro, R., y M. Arredondo. 2013. La tutoría: Un proceso fundamental en la formación de los estudiantes universitarios. *Rev. Perfiles educativos*, 35(141), 132-151.  
[http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0185-26982013000300009&lng=es&tng=es](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0185-26982013000300009&lng=es&tng=es). Consultado Abr. 22, 2015.
- Romo, 2004. La incorporación de los programas de tutoría en las instituciones de Educación Superior. <http://publicaciones.anuies.mx/pdfs/libros/Libro164.pdf> Consultado Abr. 27, 2015.
- Romo, L. A. 2010. La percepción del estudiante sobre la acción tutorial. Modelos para su evaluación. 1ª. Ed. Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior. México.
- Sáiz, M.C. y J. Román. 2011. Cuatro formas de evaluación en educación superior gestionadas desde la tutoría. *Rev. Psicodidáctica.* 16(1), 145-161.



---

<http://www.ehu.eus/ojs/index.php/psicodidactica/article/viewFile/1116/796>

Consultado 27 de abril 2015.

Universidad Autónoma de Chihuahua, Dirección Académica, 2002. Reglamento del Programa Institucional de Tutorías, Chihuahua, Chih., <http://transparencia.uach.mx/ordenamiento/reqlamento-tutorias.pdf>

Consultado Mar. 16, 2015.

Universidad Autónoma de Chihuahua. 2008. Visión de la UACH. [http://www.uach.mx/institucional\\_y\\_juridica/organizacion/2008/03/07/vision/](http://www.uach.mx/institucional_y_juridica/organizacion/2008/03/07/vision/)

Consultado Mar. 16, 2015.