



Código: SAA_6.1 FZYE 10	Página 1 de 3
Fecha de Emisión: 15/10/2015	Fecha de Revisión: 22/02/2016
	Nº de Revisión: 1
Elaboró: Coordinación General de Tutorías	
Aprobó: Dirección Académica	

ENCUESTA DE SATISFACCION APLICADA POR LA COORDINACION GENERAL DE TUTORIAS EN EL SEGA



ADMINISTRACIÓN
2 0 1 0 - 2 0 1 6

Chihuahua, Chih., a 12 de mayo de 2014
CUDD-UACH/ 64/05/2014

"2014 año de Octavio Paz"

M.C. Eneith Marisol Aguilar Palma
Coordinadora de Tutorías de la
Facultad de Zootecnia y Ecología
Universidad Autónoma de Chihuahua

P R E S E N T E.

Por este conducto le saludo y así mismo le informo que la fecha límite para la captura de movimientos en el sistema **SETA**, submódulo de Tutores es el **día miércoles 18 de junio**. De igual forma las fechas de la **Encuesta de Satisfacción** estarán abiertas del **14 de mayo al 28 de mayo del presente año**.

Es importante que comunique a sus docentes tutores las fechas antes mencionadas a fin de dar cumplimiento en tiempo y forma en la actividad tutorial y encuesta de satisfacción ya que no se efectuará ningún cambio a la fecha límite.

Sin más por el momento quedo de usted,

Atentamente,

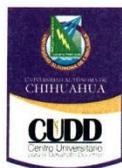
"Luchar para lograr, Lograr para Dar"

Dra. Mónica Sofía Cervantes Borunda
Coordinadora General del CUDD

Dirección Académica
Coordinación del Centro Universitario de Idiomas
Circuito Universitario Campus 1, C.P. 31170, Chihuahua, Chih., México
Tel. (614) 439 15 20, 439 15 19 Fax (614) 439 15 37
www.uach.mx



Papel reciclado, fabricado con fibras recuperadas en procesos no contaminantes



EVALUACIÓN A TUTORES.

Escala:

- Muy de acuerdo**
- De acuerdo**
- Ni acuerdo ni desacuerdo**
- En desacuerdo**
- Muy en desacuerdo**

1. Muestra el tutor buena disposición para atender a los alumnos.
2. La cordialidad y capacidad del tutor logra crear un clima de confianza para que el alumno pueda exponer sus problemas.
3. Trata el tutor con respeto y atención a los alumnos.
4. Muestra el tutor interés en los problemas académicos y personales que afectan el rendimiento de los alumnos.
5. Muestra el tutor capacidad para escuchar los problemas de los alumnos.
6. Muestra el tutor disposición a mantener una comunicación permanente con el alumno.
7. Tiene el tutor capacidad para resolver dudas académicas del alumno.
8. Tiene el tutor capacidad para orientar al alumno en metodología y técnicas de estudio.
9. Tiene el tutor capacidad para diagnosticar las dificultades y realizar las acciones pertinentes para resolverlas.
10. Tiene el tutor capacidad para estimular el estudio independiente.
11. Posee el tutor formación profesional en su especialidad.
12. Posee el tutor dominio de métodos pedagógicos para la atención individualizada o grupal.
13. Es fácil localizar al tutor que tiene asignado.



14. El tutor conoce suficientemente bien la normatividad institucional para aconsejarles las opciones adecuadas a sus problemas escolares.
15. La orientación recibida de parte del tutor le ha permitido realizar una selección adecuada de cursos y créditos.
16. El tutor lo canaliza a las instancias adecuadas cuando tiene algún problema que rebasa su área de acción.
17. Su participación en el programa de tutoría ha mejorado su desempeño académico.
18. Su integración a la universidad ha mejorado con el programa de tutoría.
19. Es satisfactorio el programa de tutoría.
20. El tutor que le fue asignado es adecuado.