Universidad Autónoma de Chihuahua

Dirección de Extensión y Difusión Cultural

Estudio de satisfacción de egresados y empleadores

2008

CAPÍTULO IV

RESULTADOS

ÍNDICES DE SATISFACCIÓN DE EGRESADOS 2008
NIVEL DES
(Dependencia de Educación Superior)

Los índices de satisfacción a nivel institucional se agruparon de acuerdo a las DES para llevar a cabo un estudio de satisfacción por separado en cada una de ellas.

4.1 DES AGROPECUARIA

Se contemplan los programas educativos de las licenciaturas de: Administración de Agronegocios, Ingeniero Forestal, Ingeniero Agrónomo, Administración Agrotecnológica, Ingeniero en Producción y Comercialización Hortícola, Sistemas de Información Agrícola, Ingeniero Zootecnista en Sistemas de Producción e Ingeniero en Ecología.

Del total de 110 egresados encuestados, se contabilizaron el número de respuestas por nivel de satisfacción, agrupándose la media y alta para obtener un porcentaje satisfactorio.

Cuadro 23. Satisfacción con las instalaciones DES Agropecuaria

Tamaño de la muestra	110	
Nivel de satisfacción	**Frecuencia**	**Porcentaje**
Baja	4	**4% No satisfecho**
Media	63	
Alta	43	**96% Satisfecho**

Cuadro 24. Satisfacción con el equipo DES Agropecuaria

Tamaño de la muestra	110	
Nivel de satisfacción	**Frecuencia**	**Porcentaje**
Baja	20	**18% No satisfecho**
Media	72	
Alta	18	**82% Satisfecho**

Cuadro 25. Satisfacción con los servicios DES Agropecuaria

Tamaño de la muestra	111	
Nivel de satisfacción	**Frecuencia**	**Porcentaje**
Baja	2	**2% No satisfecho**
Media	58	
Alta	51	**98% Satisfecho**

Para la DES agropecuaria, los egresados manifestaron estar satisfechos con las instalaciones. Cabe mencionar que el nivel de satisfacción en relación al equipamiento, aunque alcanzó el nivel mínimo de satisfacción, puede presentarse como área de oportunidad para reforzar este rubro.

Cuadro 26. Satisfacción con respecto a la docencia DES Agropecuaria

Tamaño de la muestra	111	
Nivel de satisfacción	Frecuencia	Porcentaje
Baja	11	10% No satisfecho
Media	38	
Alta	62	90% Satisfecho

Cuadro 27. Satisfacción con respecto a las actividades sustantivas DES Agropecuaria

Tamaño de la muestra	111	
Nivel de satisfacción	Frecuencia	Porcentaje
Baja	14	13% No satisfecho
Media	28	
Alta	69	87% Satisfecho

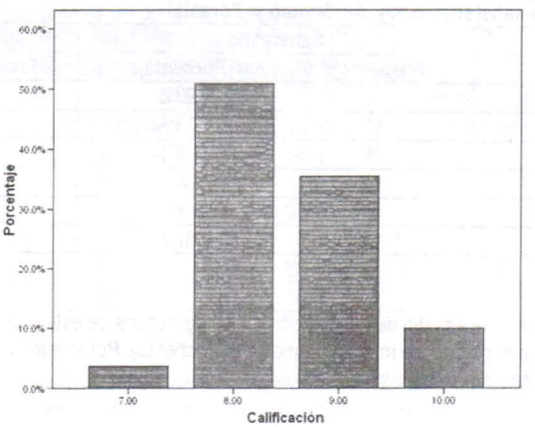
Cuadro 28. Satisfacción con respecto al modelo educativo DES Agropecuaria

Tamaño de la muestra	111	
Nivel de satisfacción	Frecuencia	Porcentaje
Baja	10	9% No satisfecho
Media	48	
Alta	53	91% Satisfecho

Según la percepción de los egresados, el nivel de satisfacción con la docencia, actividades sustantivas de los catedráticos y el modelo educativo fue satisfactorio.

Impacto en la formación académica

Gráfica 3. Impacto en la formación académica egresados DES Agropecuaria

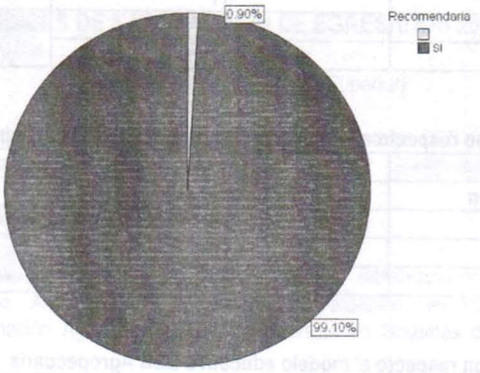


De los 110 egresados que se encuestaron, el 10% otorgó una calificación de diez, el 35% otorgó una calificación de nueve, el 51% calificó su impacto en la formación académica con ocho y el 4% calificó con siete.

El promedio de calificación global a nivel DES Agropecuaria es de 8.5 (ocho punto cinco).

Recomendarías a las futuras generaciones cursar una licenciatura en la UACh

Gráfica 4. Recomendación para cursar una licenciatura DES Agropecuaria



INDICES DE SATISFACCIÓN DE EGRESADOS 2008

DES Agropecuaria
Nivel programa educativo de licenciatura

4.1.1 Ingeniero Agrónomo e Ingeniero Forestal

Del total de 15 egresados encuestados, se contabilizaron el número de respuestas por nivel de satisfacción, agrupándose la media y alta para obtener un porcentaje satisfactorio.

Cuadro 29. Niveles de satisfacción Ing. Agrónomo y Forestal

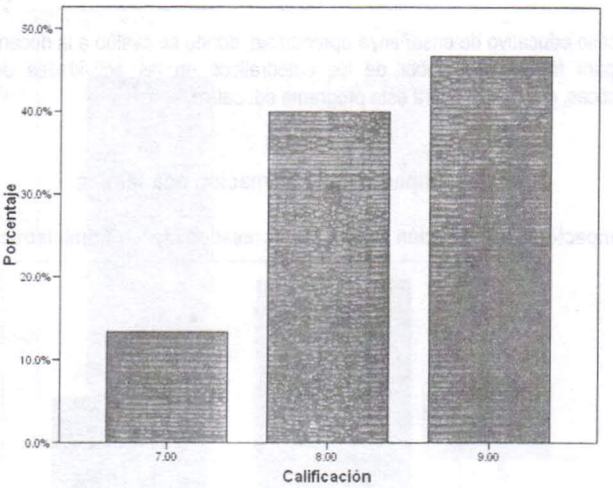
	Satisfecho		No satisfecho	
Índice	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje
Instalaciones	14	93%	1	7%
Equipo	11	73%	4	27%
Servicios	15	100%	---	---
Docencia	12	80%	3	20%
Actividades sustantivas	15	100%	---	---
Modelo educativo	13	87%	2	13%

De los índices evaluados en el estudio de satisfacción en los egresados de este programa educativo, solo el rubro de equipamiento no alcanza el porcentaje mínimo promedio 80 (ochenta). Por lo que se manifiesta un alto porcentaje de satisfacción en el resto de los índices.

Recomendación

Realizar las gestiones correspondientes para la inversión en equipamiento.

Gráfica 5. Impacto en la formación académica egresados Ing. Agrónomo e Ing. Forestal



De los 15 egresados que se encuestaron, el 47% otorgó una calificación de nueve, el 40% otorgó una calificación de ocho, el 13% calificó su impacto en la formación académica con siete.

El promedio de calificación global es de 8.3 (ocho punto tres).

El 100% de los egresados recomendaron cursar el programa educativo de licenciatura.

4.1.2 Lic. en Administración de Agronegocios

Del total de 20 egresados encuestados, se contabilizaron el número de respuestas por nivel de satisfacción, agrupándose la media y alta para obtener un porcentaje satisfactorio.

Cuadro 30. Niveles de satisfacción Lic. en Administración de Agronegocios

	Satisfecho		No satisfecho	
Índice	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje
Instalaciones	18	90%	2	10%
Equipo	12	60%	8	40%
Servicios	19	95%	1	5%
Docencia	15	75%	5	25%
Actividades sustantivas	16	80%	4	20%
Modelo educativo	16	80%	4	20%

De los índices evaluados en el estudio de satisfacción de egresados de este programa educativo fueron satisfactorios solo los rubros de equipamiento y docencia, no alcanzan el porcentaje mínimo promedio 80 (ochenta).

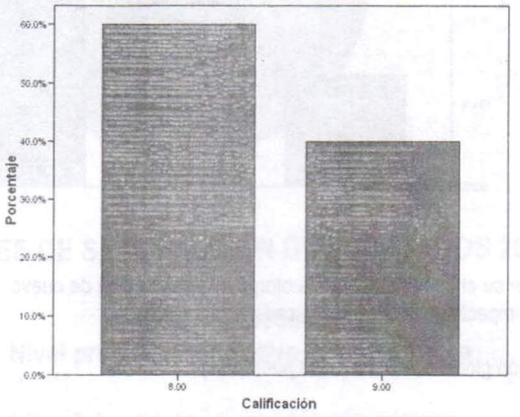
Recomendación

Realizar las gestiones correspondientes para la inversión en equipamiento.

En relación al proceso educativo de enseñanza-aprendizaje, donde se evalúo a la docencia, se manifiesta como área de oportunidad, para fortalecer la labor de los catedráticos en las actividades de tutorías, plan de trabajo, evaluaciones, prácticas, entre otros, para este programa educativo.

Impacto en la formación académica

Gráfica 6. Impacto en la formación académica egresados Lic. en Administración de Agronegocios



De los 20 egresados que se encuestaron, el 40% otorgó una calificación de nueve y el 60% otorgó una calificación de ocho.

El promedio de calificación global es de 8.4 (ocho punto cuatro).

El 100% de los egresados recomendaron cursar el programa educativo de licenciatura.

4.1.3 Lic. en Administración Agrotecnológica

Del total de 16 egresados encuestados, se contabilizaron el número de respuestas por nivel de satisfacción, agrupándose la media y alta para obtener un porcentaje satisfactorio.

Cuadro 31. Niveles de satisfacción Lic. en Administración Agrotecnológica

	Satisfecho		No satisfecho	
Índice	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje
Instalaciones	16	100%	---	---
Equipo	15	94%	1	6%
Servicios	16	100%	---	---
Docencia	15	94%	1	6%
Actividades sustantivas	13	81%	3	19%
Modelo educativo	16	100%	---	---

Los índices evaluados para este programa educativo alcanzaron un alto porcentaje de satisfacción de los egresados del 2008.