



Encuesta de Satisfacción del Aspirante sobre la Aplicación del Examen de Admisión

ESTIMADA(O) ASPIRANTE: La UACH solicita tu amable colaboración para contestar este cuestionario con el que se pretende medir el **grado de satisfacción** de los aspirantes a ingresar a la Universidad con respecto a la **calidad del proceso de aplicación del Examen de Admisión** y con ello poder planear acciones tendientes a su mejora.

Por favor, valora marcando con una **X**, tu nivel de satisfacción con la calidad del proceso de aplicación del examen de admisión:

1. Sobre el (los) aplicador(es)	Nivel de Satisfacción					
	Muy bajo					Muy alto
1.1. Amabilidad y cortesía en el trato dado a los aspirantes.	①	①	②	③	④	⑤
1.2. Habilidad para transmitir con claridad las instrucciones para iniciar la aplicación del examen.	①	①	②	③	④	⑤
1.3. Se aclararon todas las dudas que se presentaron antes de empezar el examen.	①	①	②	③	④	⑤

2. Sobre la estructura y duración del proceso	Nivel de Satisfacción					
	Muy bajo					Muy alto
2.1. Te explicaron claramente el proceso del examen: duración, uso de los cuadernillos y hojas de respuesta, etc.	①	①	②	③	④	⑤
¿Por qué? _____						

3. Sobre el área física donde se aplicó el examen	Nivel de Satisfacción					
	Muy bajo					Muy alto
3.1. Limpieza, ventilación e iluminación del salón.	①	①	②	③	④	⑤
3.2. Mobiliario y equipo disponible para la realización del examen.	①	①	②	③	④	⑤

4. SATISFACCIÓN GENERAL	Nivel de Satisfacción					
	Muy bajo					Muy alto
4.1. En general, ¿cuál es tu nivel de satisfacción con la calidad del proceso de aplicación del examen de admisión?	①	①	②	③	④	⑤
¿Por qué? _____						
4.2. La guía fue de utilidad y te ayudó para el examen	①	①	②	③	④	⑤
¿Por qué? _____						

Fecha: _____ Carrera y modalidad a la que aspiras ingresar: _____

Comentarios personales o sugerencias para mejorar el proceso: _____

¡Muchas gracias por participar con tu opinión para mejorar la calidad de nuestros procesos!