

➤ EJE 1.- ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD EDUCATIVA.

- POLITICA 4.- Impulsar la mejora continua y el aseguramiento de la calidad de los programas educativos que ofrece la Universidad, en todos sus niveles y modalidades, con especial énfasis en los programas de posgrado.

Se inició el desarrollo y se concluyó la implementación del Sistema SEGI Sistema Estratégico de Gestión e Investigación, el cual es una aplicación web que permite la administración de la información de los alumnos de posgrado en 4 vertientes principales:

- Pre registro de acceso al posgrado
- Movilidad Estudiantil
- Seguimiento a Egresados
- Revisión de tesis.

Permite una mejor Administración de la información de los alumnos de posgrado relacionado a su ingreso y revisión de historial al realizar sus opciones de titulación, además de un seguimiento después del egreso.

Esta herramienta permitirá a la Dirección de Investigación y posgrado y a las Secretarías de Investigación de las Facultades, monitorear el seguimiento de los aspirantes, el ingreso de los candidatos, el desarrollo académico durante el curso del posgrado, y el seguimiento posterior a la conclusión de su posgrado, mediante un módulo de seguimiento de egresados.

- *ESTRATEGIA 8d.- Incorporar el uso de las tecnologías de la información y comunicación en la impartición del programa para apoyar el desarrollo del modelo educativo de la Universidad y la formación en competencias profesionales.*

Se implementa el módulo de registro para presentar el Examen General de Egreso de Licenciatura, una prueba de cobertura nacional que evalúa el nivel de conocimientos y habilidades académicas de los recién egresados. A la fecha se han registrado 890 egresados.

Realización del mega evento de Tecnologías de Información e Innovación "Campuslink 360", con la participación de 12 expertos nacionales e internacionales y la presencia de 3,000 alumnos y maestros de carreras relacionadas con la tecnología de información, provenientes de Instituciones de Educación Superior en el estado. El evento constó de dos auditorios paralelos, un show case de videojuegos educativos, un área especialmente acondicionada para el desarrollo del Hackathón Firefox OS, un área de convivencia, en la que ofreció comida y concursos, de manera totalmente gratuita; así mismo, se acondicionó un área de exhibición, en la que se contó con la presencia de 15 proveedores y organizaciones relacionadas con tecnologías de información. Cabe destacar que CampusLink 360 contó, por primera vez, con el segmento especial "CampusLink Planeta", en el que se dio cabida a organizaciones no gubernamentales dedicadas a promover el cuidado del medioambiente; de manera complementaria, se contó con la destacada participación del arqueólogo subacuático Guillermo de Anda, primer mexicano en ser nombrado explorador de la National Geographic Society, y quien ofreció un conferencia magistral en la que enfatizó la importancia de conocer y preservar las maravillas naturales de nuestro país.

Realización del Primer Hackathón Firefox OS, en coordinación con la Fundación Mozilla, y contando con la participación de 100 alumnos y maestros, provenientes de carreras relacionadas con el desarrollo software. El evento, coordinado por especialistas provenientes de la referida fundación, constituye el hackathón más grande realizado hasta hoy en el estado de Chihuahua. Durante el evento, los

participantes desarrollaron y presentaron alrededor de 50 nuevas aplicaciones educativas, optimizadas para su uso con dispositivos móviles bajo el nuevo sistema operativo Firefox OS.

Realización del primer "Concurso de Videojuegos Educativos", iniciativa conjunta de la Universidad Autónoma de Chihuahua y Cengage Learning / National Geographic Learning, a través del laboratorio LINNEA, contando con la participación de 13 equipos, conformados por alumnos y maestros provenientes de carreras relacionadas con el desarrollo software en Instituciones de Educación Superior del Estado de Chihuahua. En el evento, cada equipo presentó proyectos de videojuegos orientados al logro de un objetivo educativo, constituyendo propuestas innovadoras, acordes a los nuevos estilos de vida y aprendizaje. La premiación, consistente, en dispositivos móviles y acceso a servicios exclusivos de información, se llevó a cabo durante la clausura de CampusLink 360, contando con la participación de autoridades académicas y del ámbito educativo corporativo.

Utilizando de manera exclusiva talento universitario, y con el apoyo de la Secretaría de Educación Pública, se llevó a cabo en el laboratorio LINNEA de la Universidad Autónoma de Chihuahua, el desarrollo de 30 simuladores de Realidad Virtual Inmersiva que, con temas como anatomía, odontología, ingeniería aeronáutica, hardware y química, representan la primera incursión de la Universidad Autónoma de Chihuahua en la referida tecnología, así como una experiencia pionera a nivel nacional en su aplicación en contextos y experiencias de aprendizaje. Cabe destacar que dicha plataforma ha sido mostrada con gran éxito en contextos locales, nacionales e internacionales, destacando la Feria Internacional del Libro Guadalajara 2013 y VirtualEduca, principal evento educativo a nivel América Latina, y desarrollado en su última edición en la Cd. de Lima, Perú.

Utilizando tecnología de Realidad Virtual Inmersiva, y con el apoyo de especialistas universitarios en museografía, se desarrolló en el laboratorio LINNEA de la Universidad Autónoma de Chihuahua, un recorrido virtual interactivo por la galería de arte Poliforum Cultural Universitario, mismo que demuestra cómo es posible reproducir la experiencia del goce estético, más allá de los recintos culturales, utilizando experiencias realistas, multisensoriales, que replican con gran precisión la experiencia de usuario in situ. Cabe destacar que dicha plataforma ha sido mostrada con gran éxito en contextos locales, nacionales e internacionales, destacando la Feria Internacional del Libro Guadalajara 2013 y VirtualEduca, principal evento educativo a nivel América Latina, y desarrollado en su última edición en la Cd. de Lima, Perú.

Como producto de la alianza estratégica con National Geographic Learning, se logró el desarrollo de videojuego educativo de Realidad Virtual Inmersiva "Reto Holtún", producido en colaboración con Guillermo De Anda, primer mexicano en ser nombrado explorador de National Geographic, quien brindó asesoría a especialistas universitarios, con el objetivo de recrear fielmente la experiencia de una expedición subacuática en un cenote maya. Cabe destacar que dicha plataforma ha sido mostrada con gran éxito en contextos locales, nacional e internacionales, destacando la Feria Internacional del Libro Guadalajara 2013, y VirtualEduca, principal evento educativo a nivel América Latina, y desarrollado en su última edición en la Cd. de Lima, Perú.

Se llevó a cabo el primer Concurso Universitario de Aplicaciones de Gaming Educativo National Geographic Learning | Cengage Learning – UACH, en el cual se convocó a miembros de las comunidades universitarias a presentar prototipos de juegos interactivos que permitieran cumplir objetivos de aprendizaje, sustentados en dinámicas de juego y socialización, para su uso en dispositivos móviles. El Objetivo fue la creación de un juego interactivo en el que se logre el involucramiento (engagement) del estudiante a través de un enfoque accesible que se base en la construcción de conceptos y situaciones. Se conto con la participación de 13 equipos, conformados por alumnos y maestros provenientes de carreras relacionadas con el desarrollo software en Instituciones de Educación Superior del Estado de Chihuahua.

La Universidad Autónoma de Chihuahua gestionó y obtuvo fondos por parte de la Secretaria de Educación Pública, a través de su programa de Apoyo al Desarrollo de la Educación Superior (PADES), para la realización, a través de la Coordinación General de Tecnologías de Información y el Laboratorio de Innovación en Experiencias de Aprendizaje, del proyecto denominado "Generación de Experiencias

Interactivas de Aprendizaje a través de la aplicación de tecnologías inmersivas y realidad aumentada”, para concluir durante enero de 2014, el cual tuvo los siguientes objetivos:

1. Se estableció un laboratorio de experiencias inmersivas y RA para promover esta tecnología entre la comunidad estudiantil y docente de la UACH.
2. Se implementó en la Universidad un sistema de realidad virtual inmersiva (RVI), que permite a la comunidad universitaria aprender mediante la manipulación de modelos en tercera dimensión.
3. Se diseñaron interfaces y aplicaciones para su uso a través de smartphones, tablets y otros dispositivos móviles, que faciliten a la comunidad universitaria y público en general el acceso y uso de las instalaciones universitarias a través de RA.
4. Se difundieron dichos avances y resultados del proyecto en foros académicos.

➤ EJE 2.- MEJORA DEL PERFIL Y EL NIVEL DE HABILITACION DE LA PLANTA ACADEMICA Y SU ORGANIZACIÓN EN CUERPOS ACADEMICOS.

ESTRATEGIA 39K.- La impartición a los profesores de un programa de enseñanza y certificación en el dominio del inglés y cursos y talleres en el uso de las tecnologías de la información y comunicación en los procesos educativos.

Se implementó el módulo de diplomados, mediante el cual los maestros pueden inscribirse a través de internet a diversos diplomados ofertados por Dirección Académica. Actualmente han estado disponibles cursos para PROFORDEMS con un total de 287 maestros inscritos y CENEVAL con un total de 681 maestros inscritos.

Se trabajó en el Análisis, Desarrollo e implementación del Sistema del Centro Universitario para el Desarrollo Docente (CUDD), el cual tendrá un fuerte impacto ya que es una integración de los 2 sistemas que manejaba el departamento CUDD. Este proyecto se llevó a cabo en Coordinación con el mismo Centro

Se desarrolló el Sistema Repositorio Académico. Herramienta que ofrece a los académicos la posibilidad de capturar el instrumento del programa de estímulos al desempeño del personal docente.

➤ EJE 3.-FORTALECIMIENTO DE LAS CAPACIDADES PARA LA GENERACION Y APLICACIÓN INNOVADORA DEL CONOCIMIENTO.

- *ESTRATEGIA 51.- Incrementar permanentemente la participación de la Universidad y sus cuerpos académicos en reuniones y eventos de alto impacto nacional e internacional para dar a conocer sus contribuciones relevantes en la generación y aplicación innovadora del conocimiento y construir o fortalecer las redes de colaboración e intercambio académico, así como enriquecer su producción académica.*

Las experiencias de Realidad Virtual Inmersiva y Realidad Aumentada, producidas en la Universidad Autónoma de Chihuahua, conformaron la exhibición tecnológica "El umbral de la percepción", presentada tanto en el stand "Chihuahua", como en el stand "Cengage Learning / National Geographic Learning", de la Feria Internacional del Libro, Guadalajara 2013. Dicha experiencia se complementó con una serie de conferencias y presentaciones, mismas que permitieron establecer nuevas perspectivas de colaboración con especialistas del ámbito educativo nacional.

Invitación de National Geographic Learning para presentar proyectos "Laboratorio de Innovación en Experiencias de Aprendizaje" y plataformas de tecnología de punta generadas en la UACH, en el marco del evento internacional VirtualEduca, principal foro de innovación educativa en América

Latina, desarrollado durante el mes de junio de 2013 en la Cd. de Lima, Perú. Cabe destacar que, a lo largo de una semana, el stand de Realidad Virtual y Aumentada, coproducido por la UACH y Cengage Learning / National Geographic Learning, recibió a alrededor de 2 mil personas, principalmente especialistas en educación en diversos países de América Latina. La experiencia permitió establecer nuevas perspectivas de alianzas y colaboraciones con instancias destacadas del ámbito educativo regional.

- *ESTRATEGIA 53c.- Fortalecer la infraestructura y el equipamiento de laboratorios de investigación, en especial de aquellos de uso compartido.*

Mediante una conjunción de recursos de la convocatoria SEP-PADES y de la propia Universidad, se adquirió equipamiento de tecnología de punta para generar experiencias innovadoras de aprendizaje basadas en Realidad Virtual Inmersiva y Realidad Aumentada, mediadas por visores 3D, dispositivos móviles e interfaces no táctiles. Dicho equipamiento, sumado al talento universitario, han permitido incursionar exitosamente en plataformas de última generación, contribuyendo así a fortalecer el posicionamiento de la institución como una de las más innovadoras a nivel nacional.

- *ESTRATEGIA 53e.- Promover y apoyar la publicación de los resultados de los proyectos de generación y aplicación innovadora del conocimiento de los cuerpos académicos en medios de reconocido prestigio a nivel nacional e internacional.*

El trabajo realizado y el conocimiento derivado de la generación de experiencias de aprendizaje, mediadas por tecnologías de punta, se plasman en el artículo "El umbral de la percepción: Tres propuestas de experiencias de aprendizaje con realidad aumentada y realidad virtual", mismo que fue compartido con éxito en el XXI Encuentro Internacional de Educación a Distancia, en la Cd. de Guadalajara, Jal., en noviembre de 2013.

Año con año la Revista Information Week, publicación líder a nivel nacional en materia de hardware, software y plataformas digitales, distingue a las iniciativas más notables y exitosas, y nuevamente por segundo año consecutivo ,reconoció a la Universidad Autónoma de Chihuahua entre las primeras cinco instituciones públicas más innovadoras de México.

En esta ocasión la Universidad Autónoma de Chihuahua participo con la Plataforma digital para la acreditación, desarrollada en conjunto con el Consejo Mexicano para la Acreditación de la Educación Superior A.C. y la cual permite realizar de manera completamente digital la gestión de procesos de acreditación de más de 300 IES a nivel nacional. Cabe destacar que como producto de esta exitosa vinculación se han liberado diversas aplicaciones de última generación que permiten promover y difundir a través de tecnologías móviles la oferta educativa de IES. Con este tipo de plataformas digitales la UACH ratifica su compromiso con la búsqueda de la innovación tecnológica.

En esta emisión de dicho galardón, nuevamente destaca la UACH como la única IES reconocida en materia de innovación educativa, contribuyendo así en los procesos de formación y uso de nuevas tecnologías generen una nueva experiencia en el aprendizaje para nuestros estudiantes.

- EJE 4.- Fomento a la colaboración e intercambio académico entre campus y dependencias de educación superior de la Universidad y con otras instituciones de educación superior.
- POLITICA 11.- Promover la colaboración entre dependencias académicas en el diseño e impartición de los programas educativos y en el uso de la infraestructura disponible.

A través del Sistema de Servicio Social, ya se puede llevar la administración del registro de los prestadores de Servicio Social pertenecientes a Escuelas Incorporadas, beneficiando a 5 Unidades académicas y 3900 alumnos

➤ EJE 5.- IMPULSO A LA INTERNACIONALIZACION DE LAS FUNCIONES UNIVERSITARIAS.

- POLITICA 5.- Promover la participación de la Universidad en organismos internacionales relacionados con la educación superior, la ciencia, el desarrollo tecnológico y la innovación.

La Biblioteca Virtual, plataforma de gestión de activos digitales para el aprendizaje y desarrollada enteramente en el laboratorio LINNEA, en coordinación con especialistas de Cengage Learning Latinoamérica, se utiliza actualmente en universidades del Perú, Argentina, Brasil y Ecuador, otorgando a la institución un nuevo nivel de proyección y visibilidad.

En consonancia con la estrategia institucional tendiente a lograr una creciente presencia internacional, El laboratorio LINNEA desarrolla actualmente el proyecto "Simuladores de Límites y Trigonometría", mismo que será aplicado en Brasil, como componente de una estrategia remedial a nivel nacional. Dicho desarrollo se encuentra actualmente en fase de pruebas, mismas que se llevan a cabo de manera coordinada con especialistas del referido país.

➤ EJE 6.- PROMOCIÓN PARA EL DESARROLLO DE UNA UNIVERSIDAD SALUDABLE.

- *ESTRATEGIA 3.- Utilizar el Carnet Integral de Salud para diagnosticar el estado de salud de los estudiantes de primer ingreso, así como para dar seguimiento y, en su caso, canalizar a instituciones de salud la atención de problemáticas detectadas.*

Se implementó nuevo módulo de diagnóstico psicológico denominado IRPA (Inventario Rápido de la personalidad), en dónde aproximadamente 4400 alumnos de nuevo ingreso serán atendidos.

➤ EJE 7.-FORTALECIMIENTO DE LOS ESQUEMAS DE VINCULACION Y EXTENSIÓN UNIVERSITARIA.

- POLITICA 1.- Fortalecer los esquemas de vinculación y extensión de la Universidad con los sectores público, social y empresarial del Estado.

Con la firma de colaboración entre la UACH y la Fiscalía General del Estado, se crea el Equipo de Respuesta a Incidentes de Seguridad Informática (CSIRT Estatal Chihuahua) con la finalidad de apoyar a la comunidad chihuahuense en la prevención y atención de delitos informáticos. Este acuerdo es el primero de su tipo en el país e involucra la participación del Equipo de Atención a Incidentes Informáticos (CERT-UACH) y a la Policía Cibernética de la Fiscalía General del Estado. Con este acuerdo, se busca crear una conciencia de la seguridad informática en la sociedad y brindar apoyo a aquellas organizaciones o individuos que han sido víctimas de algún delito informático. Todo ello, uniendo esfuerzo, talento, y tecnología en beneficio de la comunidad chihuahuense.

Se impartieron un total de 14 pláticas en las siguientes instituciones:

- UTCH
- CUDACH
- CECyT # 3
- EMSAD 27
- CECyT #6
- Preparatoria #5
- Instituto José David
- CANACO

- **Fiscalía General del Estado**

Como un esfuerzo para promover los servicios que proporciona la UACH a la comunidad Chihuahuense, se llevó a cabo la Impartición de pláticas informativas en materia de seguridad informática en diversas instituciones educativas de niveles medio y superior, en organismos gubernamentales como las fiscalías zona centro y zona norte, así como a cámaras empresariales como la CANACO. Se contó con una asistencia de 11 diversas organizaciones con más de 800 asistentes.

Se realizaron trabajos de Transferencia Tecnológica y proyectos especiales, en el marco de los convenios establecidos con las siguientes instancias:

Sistema Integral de Gestión para Resultados del Sector Educativo. Se inicia un gran proyecto de desarrollo de software multifuncional que integra un Sistema Gerencial para la Secretaría de Educación y Cultura del Estado de Chihuahua (SEC). Este gran sistema será hospedado y trabajará bajo la plataforma tecnológica de la Universidad Autónoma de Chihuahua y cubrirá la demanda de 36 instituciones a nivel Estatal. Dicho sistema contempla la operación de los siguientes módulos:

- Desarrollo de modulo Planeación de Presupuestos
- Desarrollo de una aplicación integral de contabilidad con todos los módulos de manejo de operaciones, capital y bienes.
- Manejo de información gerencial de tiempo real.
- Monitoreo de los presupuestos contables.
- Control de bienes de la institución.
- Facturación Electrónica.
- Manejo de requisiciones de material, infraestructuras etc.
- Importación y timbrado de nómina para su registro contable
- Modulo de control escolar por ingreso.

Las instituciones beneficiadas con este Sistema son:

- Universidad Tecnológica de Chihuahua
- Universidad politécnica de Chihuahua
- Universidad Tecnológica Paso del Norte
- Universidad Pedagógica Nacional del Estado de Chihuahua
- Universidad Tecnológica Junta de los Ríos
- Universidad Tecnológica de Parral
- Universidad Tecnológica de la Babícora
- Universidad Tecnológica de Camargo
- Universidad Tecnológica de Paquimé
- Universidad Tecnológica de la tarahumara
- Instituto Chihuahuense de la Cultura
- Colegio de Bachilleres del estado de Chihuahua
- Colegio de Estudios Científicos y Tecnológicos del Estado de Chihuahua
- Instituto tecnológico Superior de Nuevo Casas Grandes
- Universidad Tecnológica de Ciudad Juárez
- Instituto Chihuahuense de Educación para los Adultos
- Colegio de Chihuahua
- Consejo Estatal de Ciencia, Tecnología e Innovación del Estado de Chihuahua,
- Instituto Chihuahuense de Infraestructura Física educativa
- Subsistema de Preparatoria Abierta del Estado de Chihuahua
- Instituto Chihuahuense del Deporte y la Cultura Física

- **Fideicomiso Casa Chihuahua Centro de Patrimonio Cultural**
- **Colegio Educación Profesional Técnica del Estado de Chihuahua**
- **Escuela Normal Superior "Profr. José E. Medrano**

La Universidad Autónoma de Chihuahua realizó transferencia tecnológica al Supremo Tribunal de Justicia para la cual, se instaló y capacitó a 6 personas, en la administración, construcción y uso de Moodle en su versión 2.5, para ser utilizado en los procesos de capacitación del mismo Organismo. Estos servicios residirán en la Nube de la Universidad Autónoma de Chihuahua y serán administrados por el personal de la Coordinación General de Tecnologías de la Información.

Se firmó un convenio de colaboración en el cual se acordó la implementación del Sistema de gestión de quejas para la Comisión estatal de Derechos Humanos Chihuahua. Entre las funcionalidades incluidas se encuentran:

- a. Permite sistematizar y gestionar el flujo del proceso de seguimiento de quejas, gestiones y asesorías basado en los fundamentos y funciones que establece el reglamento interno de la CEDH Chihuahua.
- b. Ofrece una categorización dinámica de las mismas, permitiendo una diversidad de reportes y estadísticas.
- c. Es posible la digitalización de documentos y evidencias para su almacenamiento y referencia dentro del proceso de seguimiento de quejas.

Consejo para la Acreditación de la Educación Superior, A. C. En el desarrollo en conjunto del Sistema SIAC, se impartió capacitación para cada uno de los 28 organismos acreditadores (CACECA) en el uso de la herramientas para realizar los procesos de Evaluación de los programas de Académicos del área Económico Administrativa. Se capacitó y se realizó el primer proceso de evaluación a través de este sistema, siendo la Universidad Autónoma de Ciudad Juárez, el primer organismo en Implementar el proceso 100% automatizado, concluyendo el proceso en la emisión de las Acreditaciones y resultados de evaluación, a través del mismo sistema.

En el marco del convenio celebrado entre la UACH, La Rodadora Espacio Interactivo y el DIF Estatal, el laboratorio LINNEA coordina el desarrollo e implementación de la plataforma experimental "Hola Mundo", trayecto de exploración y aprendizaje dirigido a niños de entre 6 y 12 años, mediado por aplicaciones para dispositivos móviles y el cual constituye la primera fase de una plataforma basada en un modelo de aprendizaje basado en el concepto de "Explorador" de National Geographic, y fundado en el modelo pedagógico de uso de juegos o gamification.

Participación magistral del arqueólogo subacuático Guillermo de Anda, primer mexicano designado como explorador de la National Geographic en La Rodadora, Espacio Interactivo de Cd. Juárez, Chih., en el marco del convenio suscrito con dicha institución, DIF Estatal y National Geographic Learning.

Demostración en Senado de la República de plataformas de Realidad Virtual Inmersiva y Realidad Aumentada generadas en la UACH, en el marco de la presentación del evento CampusLink 2014, a desarrollarse durante octubre de 2014, en la Cd. de Tijuana, B.C."

- **POLITICA 4.- Promover el conocimiento y socialización entre sectores interesados en los servicios que ofrece la Universidad.**

Por tercera ocasión consecutiva se lleva a cabo el Diplomado Básico de Seguridad Informática 2014, el cual es organizado por la Red de Seguridad en Cómputo Región Noroeste (RSCN) de la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES), la cual es presidida actualmente por la Universidad Autónoma de Chihuahua. Dicho diplomado tiene como objetivo ofrecer al personal interesado en la seguridad informática, las bases y herramientas para la formación de un esquema orientado a la administración de la seguridad informática dentro de

sus organizaciones, contando con la participación de instituciones de educación superior, centros de investigación y organismos dedicados a la educación superior en el País. El Diplomado está conformado por 11 módulos orientados a la capacitación del personal dedicado a la seguridad informática. Este Diplomado es de los de mayor relevancia y alcance a nivel nacional, el cual cuenta con un reconocimiento y prestigio entre todas la IES del país por su alta calidad y valor curricular, y es impartido por expertos de talla internacional, estando ubicados en diversas regiones de México, y utilizando los servicios tecnológicos de la UACH.

En esta se contó con la asistencia de Instituciones de Educación Superior como: Colegio de la Frontera Sur (Tapachula, Chiapas), Instituto Tecnológico de Oaxaca, Instituto Tecnológico de Celaya, Instituto Tecnológico de Ciudad Valles (San Luis Potosí), Instituto Tecnológico de Tijuana, Universidad Autónoma del Carmen (Campeche) Universidad Autónoma Metropolitana, Universidad Autónoma de Cd. Juárez, Instituto Tecnológico de Saltillo, Universidad Autónoma de Tabasco, Universidad Autónoma de Querétaro, Universidad Pedagógica Nacional, Instituto Tecnológico de San Luis Potosí, Instituto Tecnológico de Cajeme (Sonora), Universidad Autónoma de Nayarit, Universidad Autónoma Benito Juárez (Oaxaca), Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM), Universidad del Noroeste (Tamaulipas), Universidad Tecnológica de Tula, Universidad de Guanajuato, Instituto Tecnológico de Parral, Universidad Tecnológica de Coahuila, Instituto Tecnológico de Aguascalientes, Universidad Autónoma de Baja California, Universidad Autónoma de Campeche, Universidad Autónoma de Tecámac, Tecnológico de Estudios Superiores de Ecatepec, Instituto Tecnológico de Ciudad Victoria, Universidad Autónoma de Morelos, Instituto Tecnológico de Culiacán, Universidad Veracruzana, Instituto Politécnico Nacional, Universidad del Caribe (Quintana Roo), Universidad Autónoma de Zacatecas, Instituto Tecnológico de Mérida, Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo, Instituto Nacional de Bellas Artes y Literatura (INBA), INAOE, Universidad Autónoma de Guerrero, Centro de Investigación en Alimentación y Desarrollo, A.C. (Sonora), TESE (México), CIDETEQ (Querétaro), CIESAS (Veracruz), CIESAS (México), CIESAS (Jalisco), Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Occidente, Instituto Tecnológico de Nogales, Universidad Autónoma de la Laguna, Instituto Tecnológico de Apizaco, Instituto Tecnológico de Acapulco, Instituto Tecnológico Superior de Poza Rica, Tecnológico de Estudios Superiores de Chalco, Instituto Tecnológico de Veracruz, Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales, Instituto Tecnológico de Matamoros, FLACSO (México), Universidad Anáhuac México Norte, Instituto Tecnológico Superior del Oriente del Estado de Hidalgo.

Desarrollo del concurso de fotografía digital con dispositivos móviles "Mirada Educativa", en el marco del LX Aniversario de nuestra institución, y coauspiciado por Cengage Learning / National Geographic Learning. Cabe destacar que para la fase de premiación se contó con la presencia y participación de explorador internacional National Geographic, quien, además de fungir como voto de calidad en el jurado, ofreció una interesante conferencia magistral.

A solicitud de la Dirección General del Conalep, el laboratorio LINNEA de la Universidad Autónoma de Chihuahua, recibió la visita de 5 grupos escolares, provenientes de los diferentes planteles, mismos que fueron introducidos al uso de plataformas interactivas de Realidad Virtual Inmersiva y Realidad Aumentada.

Participación en el marco del evento ExpoUACH 2014, con una demostración de plataformas de tecnologías de punta, la cual recibió a un estimado de 1000 visitantes.

- *ESTRATEGIA 8.- Formular lineamientos y fortalecer las capacidades institucionales para apoyar la innovación y la transferencia de tecnología.*

Se participó en la producción de los siguientes eventos:

- Ambientación y producción de conciertos de la orquesta sinfónica universitaria.
- Producción en audio y video para Damas Voluntarias de la UACH.
- Se participó en el Diseño e imagen de papelería "4to. Informe de Actividades 2013-2014".
- Se participó en la Ambientación, producción e iluminación "4to. Informe de Actividades 2013-2014"

➤ EJE 8.- FORTALECIMIENTO DE LA DIFUSION DE LA CULTURA CON FUERTE SENTIDO SOCIAL

- *ESTRATEGIA 20b.- Actividades para promover el disfrute de la ciencia, la tecnología, las humanidades y el arte por parte de la comunidad universitaria y la sociedad en general.*

Instalación interactiva para feria infantil de arte, ciencia y tecnología "Alas y Raíces 2014", durante el mes de abril, en coordinación con la Dirección de Extensión y Difusión Cultural y la cual registró una amplia aceptación, destacando una entusiasta participación de público infantil.

En el marco de los festejos por el LX Aniversario de nuestra institución, se desarrolló la instalación interactiva para evento "Univerciencia", realizado durante el mes de mayo en coordinación con la Dirección de Extensión y Difusión Cultural y la cual registró una amplia aceptación, destacando una entusiasta participación de público infantil.

Con el apoyo de la Secretaría de Educación Pública, a través de la convocatoria SEP-PADES, y en coordinación con la Dirección de Extensión y Difusión Cultural, se desarrolló e implementó el proyecto de museografía digital en Poliforum Cultural Universitario, constituyendo un nuevo enfoque para añadir valor a la experiencia tradicional de visita y apreciación estética.

Con el apoyo de la Secretaría de Educación Pública, a través de la convocatoria SEP- PADES, y en coordinación con la Dirección de Extensión y Difusión Cultural, se desarrolló e implementó el proyecto de museografía digital en Centro Cultural Universitario "Quinta Gameros", constituyendo un nuevo enfoque para añadir valor a la experiencia tradicional de visita y apreciación estética.

Para contribuir a la calidad del servicio que de manera general se ofrece a comunidad universitaria y sociedad en general, se desarrolló e implementó la primera versión de la plataforma "RadarUACH", sistema de señalética basado en Realidad Aumentada en Campus Universitario, para uso con dispositivos móviles, mismo que facilita la orientación e identificación de instalaciones y servicios en campus universitarios. El aplicativo se encuentra disponible para descarga y cubre actualmente edificios e instalaciones del Campus Universitario I.

➤ EJE 9.-IMPULSO A LA PARTICIPACION SOCIAL

- *ESTRATEGIA 25.- Establecer el Consejo Externo de Participación Social de la Universidad cuyo objetivo sea aportar iniciativas para enriquecer los programas educativos, los proyectos de investigación, innovación y desarrollo tecnológico, los mecanismos de vinculación con organismos gubernamentales, empresariales y sociales, así como la identificación de problemáticas relevantes del desarrollo social y económico del Estado que podrían ser atendidas por la Institución.*

Se desarrolló un proyecto en Conjunto con la Dirección de Investigación y posgrado y la DES Agropecuaria (Facultades de Zootecnia, Agrícolas y Forestales y Agrotecnológicas), en la Construcción de Sistema de Monitoreo de la Producción y Estado de Salud de la DES Agropecuaria.

Dicho sistema permite:

- La centralización e integración de distintas bases de datos con valiosa información referente a los ejes económico, social y ambiental de los distintos municipios del Estado de Chihuahua.
- Ofrece regionalizaciones dinámicas, las cuales permiten la agrupación de información para su posterior estudio.
- Incluye funcionalidad de generación de tablas comparativas, gráficas y referencia geográfica de la información consultada.

➤ EJE 11.- PROMOCIÓN DEL DEPORTE, LA ACTIVIDAD FÍSICA Y LA RECREACIÓN.

- ESTRATEGIA 9.- Establecer un sistema de evaluación de la calidad e impacto de los programas deportivos, sustentado en un sistema de información confiable y en indicadores de desempeño.

Atendiendo las necesidades de la coordinación del deporte y activación física y recreativa de la Universidad, se desarrolla el Sistema CODAFYR que es una aplicación capaz de poder llevar a cabo la administración de eventos, competencias, etc. que se realizan en CODAFYR, además de llevar a cabo gestiones de solicitudes administrativas como por ejemplo, los viáticos de los viajes deportivos de la Universidad. Este proyecto se desarrolló en Conjunto con la Coordinación de Deportes UACH.

➤ EJE 12.-FORTALECIMIENTO DE LA GESTIÓN.

- POLITICA 3.- Asegurar que la Universidad cuente con un sistema de gestión de la calidad para todas las funciones institucionales, la transparencia y la rendición oportuna de cuentas a la sociedad, sustentado en un sistema confiable de información e indicadores institucionales de desempeño.

Se Incorporaron las requisiciones de fondo PIFI al sistema de Proveedores, en el que cotizan las requisiciones, se registran las licitaciones para este fondo y se generan las solicitudes para este fondo.

Se desarrolló el módulo de Timbrado Electrónico de Nómina dentro del Sistema Estratégico de Recursos Humanos(SERH),el cual en su versión Web, presenta como una de sus características esenciales el manejo de los comprobantes fiscales digitales(CFDI) para el registro de estos en el sistema de facturación general del Sistema de Administración Tributaria (SAT).

Este sistema permite además la consulta y almacenaje en la nube de todos los comprobantes de todos los empleados de la Universidad Autónoma de Chihuahua, contribuyendo de esta manera con el ahorro de papel y la portabilidad de estos.

- POLITICA 6.- Asegurar que la Universidad cuente con la infraestructura y equipamiento necesario para el desarrollo de sus programas académicos y administrativos.

La Universidad Autónoma de Chihuahua través del Departamento de Atención a Usuarios (DAU) llevó a cabo el Programa de Mantenimiento Preventivo con el objetivo de prolongar la vida útil de los equipos de cómputo de Unidad Central; así como prevenir y evitar posibles fallas de hardware o software, garantizando que los equipos de cómputo no serán dañados en sus componentes por los factores ambientales en los que se desempeñan y de esta forma mantenerlos en condiciones óptimas de funcionamiento. Se cubre al 100% las áreas programadas, con un total de 1,160 servicios de mantenimiento preventivo proporcionados

Se integró a la red Universitaria a la Facultad de Derecho Campus Chihuahua (Centros de cómputo, cubículos de maestros de Posgrado, pasillos, salas de juicios, etc.) con la instalación de 250 nodos de red, equipo de comunicaciones y equipo APs (red inalámbrica).

Se realizaron trabajos de Instalación de infraestructura de red y voz (equipo de red, fibra óptica, teléfonos IP, cableado estructurado, etc.) para la migración de centros de trabajo en CAMPUS I, para el CECAD, Centro de idiomas, Áreas de Odontología, unidad académica y unidad central.

Se diseñó, instalo y configuro la red de datos para la Facultad de Derecho Campus Parral, la cual consiste en 180 nodos de red, enlace inalámbrico punto-punto hacia la FEI, proporcionando servicios de internet, red inalámbrica y acceso a los sistemas universitarios.

Incremento y modernización de la infraestructura de la red WIFI en el Museo Universitario Quinta Gameros con la instalación de equipos APS y controladora para asegurar y proporcionar servicios y

aplicaciones a dispositivos móviles a los visitantes del Museo. Además se reforzó la seguridad de las instalaciones con la implementación de un sistema de CCTV de 20 cámaras estratégicamente ubicadas.

El sistema telefónico universitario tuvo un incremento en la plataforma telefónica IP en un 10% con la instalación de 115 teléfonos IP en diferentes áreas de la universidad en las que destacan 40 teléfonos en la FEFCD, 20 en Campus Parral, 25 en áreas de unidad Central, etc.

Se incrementó la cobertura y uso de la red pública universitaria "wifi_uach con un promedio de 13648 usuarios diarios de la Red de Fácil Acceso que representa un Incremento respecto al 2013 del 21.9%.

La red universitaria tuvo un incremento del 38.8% en la cantidad de conexiones de internet respecto al año 2013, el cual representa un Tráfico total de Red durante el último año de 67 Terabytes.

Se reforzó la infraestructura de las torres de comunicación de la CGTI con la instalación de un sistema de pozos de tierras fijas, pararrayos, cableado de cobre, aisladores eléctricos, el cual permitirá proteger a equipos y enlaces de radiofrecuencia de alto costo instalados en el edificio de Tecnologías de Información de la UACH.

Se anexaron 400 nodos de red en diferentes áreas de la FEFCD CAMPUS II, destacando los laboratorios de cómputo, biblioteca, cafeterías, gimnasios, etc. Además se instalaron 10 AP en áreas comunes que dan acceso a la red WIFI UACH.

Se habilitaron laboratorios de cómputo con 80 nodos de red para acceso a internet en la FEN.

Se llevaron a cabo actividades de reestructuración lógica de la red local de la FCA, en las cuales se reconfiguraron equipos de telecomunicaciones para la instalación de red inalámbrica con 15 APs. Además se llevó a cabo el diseño de la red en el nuevo edificio administrativo de la FCA.

Se realizó una Reestructuración lógica de la red local de la Facultad de Medicina. Se Instalaron 15 APs y controladora para el acceso a alumnado a la Red inalámbrica.

Se proporcionó servicios de internet a biblioteca indígena, instalación de red WIFI y acceso a sistemas universitarios en las instalaciones de la biblioteca y laboratorio de cómputo en Campus I, mediante la implementación de accesos por fibra óptica, cableado estructurado y equipo de telecomunicaciones.

- POLITICA 9.- Impulsar la mejora continua de los servicios que presta la Universidad a su comunidad, así como a actores externos para el desarrollo de sus funciones.

Implementación de un nuevo sistema Web para la Mesa de Servicios UACH basado en el Modelo ITIL el cual nos permite trabajar en con la más alta calidad en todo lo relacionado a servicios de TI. Se inicia la operación del nuevo sistema de la Mesa de Servicios de TI de la UACH, basados en el sistema impulsado por OTRS 3.3.4 y KIX4OTRS y bajo la premisa de código abierto.

- *ESTRATEGIA 3i.- Programas para la ampliación, intercambio, modernización, optimización y uso de la infraestructura física y del equipamiento, bajo un enfoque de responsabilidad social universitaria.*

Debido a que las técnicas de ataques informáticos son cada día más complejas y abundantes, se actualizó el equipo de seguridad perimetral de la red universitaria, permitiendo con ello incrementar la disponibilidad de servicios electrónicos y programas académicos mediante la identificación oportuna de situaciones que afecten su disponibilidad.

En relación con lo adquirido en el periodo 2012 al 2013, referente a telefonía, redes, almacenamiento, licenciamiento y equipos periféricos, la Universidad tuvo un incremento del 42%, el cual representa un importante crecimiento en cuanto a infraestructura tecnológica se

refiere, con una inversión aproximada de \$14'000,000.00, que nos permite ofrecer una gama de servicios y productos a la comunidad universitaria y usuarios en general.

- *ESTRATEGIA 3j.- Un sistema de información y de indicadores de desempeño asociados a estándares nacionales e internacionales, confiable y actualizado, sustentado en una plataforma tecnológica de punta y en permanente actualización, que responda a las necesidades de los diferentes usuarios.*

Se trabaja en la finalización del Sistema PIIE (Programa Institucional de Indicadores Estratégicos), el cual tiene como objetivo, cubrir algunas de las necesidades del área de planeación respecto a la explotación de información referente a los diferentes ejes rectores de la Universidad. Esta herramienta permite a través de una interfaz intuitiva, analizar cada uno de los indicadores Universitarios, que sirven de guía para verificar el crecimiento y cumplimiento de los objetivos y metas establecidos en los ejes rectores Universitarios

- *ESTRATEGIA 3n.- Procesos certificados con base en normas internacionales.*

Se implementó el modelo de innovación enfocado en una “Política de I+D+i” (investigación, desarrollo tecnológico e innovación), basado en la Norma UNE 166002, que permite implementar mejores prácticas, en vigilancia tecnológica, previsión tecnológica, creatividad interna y análisis interno - externo, esto en un proceso de búsqueda continua de elementos de innovación, con el objetivo de apoyar los nuevos retos que enfrenta la Universidad Autónoma de Chihuahua y buscando siempre implementar nuevas modalidades de aprendizaje, en materia de Tecnologías de la Información aplicadas a la Educación. Con la implementación de este modelo, la Universidad Autónoma de Chihuahua, refrenda su compromiso con la búsqueda de constante de nuevas herramientas en Innovación Tecnológica, siendo la primer IES a nivel nacional que cuenta con esta certificación.

- *ESTRATEGIA 6.- Fortalecer el programa orientado a la profesionalización del personal directivo y administrativo en el desempeño de sus funciones y en el uso de las tecnologías de la información y comunicación, con base en la identificación de necesidades.*

Como una aportación a la profesionalización del personal administrativo de la UACH, se realizó el curso de Administración de Directorio Activo, dirigido a encargados de centros de cómputo de las diversas dependencias universitarias, contando con la presencia de 15 unidades académicas, extensiones y direcciones universitarias. Con este tipo de cursos, se prepara a los encargados en la administración y manejo diario de los recursos tecnológicos, permitiendo con ello una mejor prestación de servicios. Se tuvo una asistencia del 90% de jefes y/o encargados de centros de cómputo, quienes dan soporte a cerca de 4000 equipos de cómputo de manera directa.

Una tarea importante para la Universidad, es la de promover el uso adecuado de los recursos tecnológicos con los que se cuenta, por ello, se impartió por parte del CERT-UACH el Taller de Concientización en Seguridad en Cómputo para Usuarios finales, dirigido a empleados administrativos y personal académico, siendo este el primer acercamiento del área de seguridad informática con los usuarios finales de la Universidad. Se contó con la asistencia de cerca de 700 empleados universitarios.

Se impartieron dos cursos en coordinación con el CECAD y el CUDD para capacitar a los docentes de las diferentes unidades académicas en el uso de la plataforma para videoconferencias. El nombre del curso fue “Aula virtual para el aprendizaje en línea: WebEx”. El propósito de este curso es capacitar a los maestros en las herramientas con las que cuentan dentro de la plataforma y que así puedan aprovechar al máximo el potencial de la misma para beneficio de sus cursos virtuales.

- *ESTRATEGIA 22.- Mejorar los servicios por medio de la red de fibra óptica metropolitana.*

Integración a la red metropolitana de fibra óptica UACH a los nuevos edificios de la Facultad de educación física y ciencias del deporte, con la instalación de 1.2 km de fibra óptica subterránea para proveer servicios de internet, voz y sistemas universitarios a los alumnos, docentes y personal administrativo.

- *ESTRATEGIA 23.- Continuar y fortalecer el programa de seguridad en cómputo para proteger la red y los equipos de la Institución de cualquier ataque externo.*

Instalación de equipo de telecomunicaciones (Controladoras de APs) en las facultades de Contaduría y Administración, Medicina, Unidad Central, Campus Parral y Campus I) para el monitoreo y prevención de ataques informáticos desde la red Universitaria WIFI.

- *ESTRATEGIA 24.- Combatir el uso de software sin licencias.*

Se actualizó el esquema de licenciamiento de software Microsoft, apoyando con ello la cultura de la legalidad que rige el quehacer universitario. Con esta tarea se beneficia a todo el personal académico, administrativo y estudiantes de las diversas unidades académicas de la UACH.

- *ESTRATEGIA 32.- Fortalecer la plataforma de tecnologías de información y comunicaciones para mantener y asegurar la calidad de los programas educativos, el desarrollo de los cuerpos académicos y los procesos de gestión institucional.*

INTEGRACIÓN DE MOODLE-SEGA: Se desarrolló la interfaz electrónica para la integración automática de información del Sistema de Gestión Académica (SEGA) con las plataformas de educación virtual (LMS Moodle ver. 2.5), con el fin de automatizar los procesos de Alta de grupos, alta de docentes y matriculación de alumnos. El proceso se inició con el plan semestral Agosto-Diciembre de la Facultad de Ingeniería y con el último Cuatrimestre de este año, de la Facultad de Enfermería.

Así mismo, se inició los procesos de migración de las plataforma Moodle 1.9 a la nueva versión 2.5NY además se realizó la Instalación de un servidor virtual de pruebas y moodle, para fortalecer toda esta infraestructura.

La Universidad atendió un total de 4,153 solicitudes de servicio relacionadas con el uso de las Tecnologías de Información a través del Sistema de Gestión para la Atención a Usuarios (SGAUs), lo cual representan solicitudes de servicio atendidas en tiempo y forma, manteniendo una eficacia promedio mensual del 94.35%

- *ESTRATEGIA 33.- Fortalecer la construcción e implementación del Sistema de Información Administrativa.*

Se implementa el timbrado de nómina, generando un comprobante fiscal digital por Internet para cada recibo de acuerdo a los requisitos del SAT. Produce, cuerpos académicos y apoyos especiales.

Se implementa el módulo de Investigación y Posgrado para la administración de proyectos Especiales y de Fondos Mistos como Fomix, Conacyt, Produce.

Se desarrolló el Sistema Administrativo de Fondos Extraordinarios SAFE que permite contar con un módulo web que administre los proyectos especiales con interacción al módulo contable presupuestal. y generación de reportes especiales para presentar a las entidades que otorgan los recursos.

Permite:

- Manejo de una oficina móvil al ser web puede generarse las solicitudes y ser autorizadas en cualquier lugar.

- Total cohesión con las nuevas reglas de contabilidad gubernamental.
- Token Electrónico de alta seguridad.

Este sistema es una migración del antiguo SAGU Financiero SAP. Con este nuevo sistema, se llevó a cabo el ejercicio del PIFI 2014 a nivel Institucional, permitiendo un seguimiento en línea del ejercicio del presupuesto.

- *ESTRATEGIA 36.- Formular lineamientos e instrumentos para brindar certeza a la sociedad sobre el uso adecuado de los recursos y para la transparencia y rendición de cuentas así como sobre los resultados educativos de la Universidad y el impacto de sus proyectos de investigación y desarrollo de tecnologías.*

La Universidad implementó el proceso EGEL (Examen General de Egreso Licenciatura) en el Sistema Estratégico para la Gestión Académica con dos fechas de aplicación en el 2014. Con un total de 446 solicitudes (409 autorizadas) para mayo 2014 y 424 solicitudes (390 autorizadas) para agosto 2014.

- *ESTRATEGIA 42.- Mantener actualizada la página electrónica de la Universidad.*

Creación, desarrollo e implementación de los sitios web:

- Sitio WEB de la Dirección de Extensión y Difusión de la UACH
- Sitio WEB Fcayf.uach.mx
- Sitio WEB Radio de la Facultad de Ciencias Políticas y Sociales de la UACH
- Sitio WEB: Doctorado de la Facultad de Ciencias de la Cultura Física
- Sitio WEB: Sitio Web de Cultura de la legalidad de la UACH
- Sitio WEB: Sitio Web de la Facultad de Ciencias Políticas y Sociales
- Sitio WEB: Sitio web de la Universidad Socialmente Responsable
- Sitio web de aceptados CENEVAL Dic. 2013
- Sitio Web Coordinación de Relaciones Internacionales
- Sitio web Posgrado de la Facultad de Contaduría y Administración
- Construcción de sitio web Equipo de Respuesta a Incidentes y Delitos Informáticos.

Además se construyeron sitios WEB para los siguientes eventos:

1. Construcción del sitio web Congress Global Confederation of Higher Education Associations for Agricultural and Life Sciences.
2. "2o. Encuentro de Jóvenes Investigadores de IES del Estado de Chihuahua"
3. Actualización de imagen para sitio web Diplomado en Seguridad en Cómputo 2014.

Se crea el portal para la atención a Usuarios de Tecnologías de Información, el cual pone a disposición información actualizada de los servicios de Tecnologías de Información vigentes; catálogo y acuerdos de servicio, sección FAQ, avisos y noticias de TI.