

➤ **EJE 1.- ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD EDUCATIVA.**

- ***ESTRATEGIA 8g.- Fortalecer la infraestructura y el equipamiento (acervos bibliográficos, equipo de laboratorio y cómputo, entre otros) de apoyo para el desarrollo de las actividades académicas de profesores y estudiantes.***

Se estableció el proyecto piloto para la implementación de una célula de producción y desarrollo de libros electrónicos" eBooks". Esta célula se encargó de producir 103 libros electrónicos propiedad de la UACH, los cuales fueron publicados en la plataforma para distribución de eBooks <http://ebooks.uach.mx>.

Adicionalmente se han establecido, 1 sala de libros electrónicos en la Facultad de Filosofía y Letras y una Sala interactiva con dispositivos móviles en la Facultad de Ingeniería.

Implementación de la Plataforma Virtual de National Geographic con posibilidad de realizar búsquedas cruzadas, a través de 4 colecciones:

1. El Archivo de la Revista National Geographic, 1888-1994
2. La Suscripción a la Revista National Geographic, 1995-ACTUAL
3. La Suscripción a la Colección Multimedia de NatGeo: People, Animals and The World
4. La Suscripción a la Biblioteca Virtual NatGeo KIDS

El contenido de National Geographic apoya el aprendizaje y la investigación en un amplio rango de áreas: Gente y Culturas, Medio Ambiente y Ecología, Geografía, Ciencia y Tecnología, Vida Animal, Fotografía y Periodismo. Permite a los usuarios realizar proyectos de investigación que serían prácticamente imposibles de hacer únicamente con la versión impresa.

Mediante una conjunción de recursos de la convocatoria SEP-PADES y de la propia Universidad, se dotó de nuevo mobiliario especializado y equipamiento digital a un aula interactiva experimental de la DES de Ingenierías, misma que dará cabida a experiencias innovadoras de aprendizaje, mediadas por dispositivos táctiles y pantallas interactivas. Actualmente se trabaja en la definición de los protocolos y metodologías para el uso óptimo de la misma.

➤ **EJE 3.-FORTALECIMIENTO DE LAS CAPACIDADES PARA LA GENERACION Y APLICACIÓN INNOVADORA DEL CONOCIMIENTO.**

- ***POLITICA 18.- Promover la colaboración y el intercambio académico entre cuerpos académicos para ampliar, articular y potenciar las capacidades institucionales para el desarrollo científico, tecnológico, humanístico, cultural y la innovación, en atención a problemáticas relevantes del desarrollo humano de la sociedad Chihuahuense.***

Creación de página web para la Coordinación de Educación Continua Abierta y a Distancia (CECAD) con la finalidad de administrar los cursos que imparten. Evitando que los usuarios interesados acudan al CECAD a realizar el trámite.

ESTRATEGIA 51.- Incrementar permanentemente la participación de la Universidad y sus cuerpos académicos en reuniones y eventos de alto impacto nacional e internacional para dar a conocer sus contribuciones relevantes en la generación y aplicación innovadora del conocimiento y construir o fortalecer las redes de colaboración e intercambio académico, así como enriquecer su producción académica.

Durante el mes de Noviembre, se realizó la presentación de más de 100 títulos de nuestro acervo editorial en formato de libro electrónico eBook, en el marco de la Feria Internacional del Libro 2012, realizada en la Cd. de Guadalajara, Jalisco; de igual manera, se ofreció una conferencia en el mencionado foro, presentando a los asistentes la crónica de la realización de dicho proyecto.

Nuestra máxima casa de estudios, fungió como anfitrión de la reunión de otoño CUDI 2012 (Corporación Universitaria para el Desarrollo de Internet). Dicho evento tuvo verificativo los días 29 y 30 de octubre, y se contó con la participación de más de 350 visitantes y más de 64 instituciones del país y de nivel internacional. Para este evento se llevaron a cabo sesiones simultáneas en el área de aplicaciones y redes, y también se realizó en paralelo, la Reunión de la Comunidad de Bibliotecas Digitales y la reunión de la Red Nacional de educación e investigación para resolver problemas de salud en México

Posterior a la inauguración, el Maestro en Ciencias Jesús Enrique Seáñez Sáenz, Rector de nuestra casa de Estudios, abordó una interesante conferencia acerca de los grandes retos y avances en materia de Tecnologías de Información en las universidades.

Todo lo anterior sirvió para que la comunidad CUDI conociera la infraestructura física y tecnológica con la que cuenta nuestra Universidad, confirmando con ello el acelerado desarrollo que se ha tenido en los últimos dos años y reafirmando su carácter de liderazgo en el ámbito de las tecnologías de la información a nivel nacional.

Participación de la Universidad en la 2ª EXPO MRO *The Business Connection*, llevada a cabo los días 17, 18 y 19 de Octubre en Ciudad Juárez, en la cual fue presentada la Conferencia de Innovación Digital.

Participación de la UACH en el Encuentro Binacional de Periodismo EUA- México realizado en Cd. Juárez en la cual se presentó el tema de Innovación Digital.

- ***ESTRATEGIA 53c.- Fortalecer la infraestructura y el equipamiento de laboratorios de investigación, en especial de aquellos de uso compartido.***

Durante el periodo comprendido entre los meses de octubre a noviembre se habilitó y equipó el nuevo Laboratorio de Innovación en Experiencias de Aprendizaje, como parte del acuerdo de colaboración suscrito entre la UACH y National Geographic Learning, y mismo que facilitará el desarrollo de proyectos conjuntos de innovación y tecnología educativa. Cabe destacar que dicho laboratorio inició operaciones en diciembre y fue formalmente inaugurado durante el mes de febrero.

- ***ESTRATEGIA 53e.- Promover y apoyar la publicación de los resultados de los proyectos de generación y aplicación innovadora del conocimiento de los cuerpos académicos en medios de reconocido prestigio a nivel nacional e internacional.***

Information Week, publicación líder a nivel nacional en materia de tecnologías de información, reconoció a la Universidad Autónoma de Chihuahua como la primera entre las instituciones de educación y, en el ranking general, como la segunda organización pública más innovadora, en el evento denominado "*Las 40 más innovadoras del Sector Público - 5a. Edición*", designación que se obtuvo de entre 1,500 empresas e instituciones del país.

Dicho reconocimiento obtenido por consolidar una iniciativa que desarrollara un *ecosistema digital*, donde los alumnos y docentes, pudieran tener realmente un entorno innovador, de fácil uso, eficiente, multifacético y que permitiera aprovechar intensivamente el uso de la tecnologías de la información conformadas por aspectos de hardware, software, aplicaciones, conectividad, seguridad y servicios integrados.

Destaca la UACH como la única institución galardonada en materia de innovación educativa, contribuyendo en procesos de formación y uso de nuevas tecnologías que van de acorde a las necesidades de las nuevas generaciones de estudiantes.

- **EJE 4.- Fomento a la colaboración e intercambio académico entre campus y dependencias de educación superior de la Universidad y con otras instituciones de educación superior.**

- **POLITICA 11.- Promover la colaboración entre dependencias académicas en el diseño e impartición de los programas educativos y en el uso de la infraestructura disponible.**

A través del Sistema de Servicio Social, ya se puede llevar la administración del registro de los prestadores de Servicio Social pertenecientes a Escuelas Incorporadas, beneficiando a 5 Unidades académicas y 3900 alumnos

- **EJE 5.- IMPULSO A LA INTERNACIONALIZACION DE LAS FUNCIONES UNIVERSITARIAS.**

- **POLITICA 5.- Promover la participación de la Universidad en organismos internacionales relacionados con la educación superior, la ciencia, el desarrollo tecnológico y la innovación.**

Nuestra Universidad fue sede de la Reunión de Otoño 2012 de la Corporación Universitaria para el Desarrollo de Internet 2 en México, que contó con la participación de más de 80 Instituciones del país, y más de 300 participantes. La sede fue el Hotel soberano y se realizó el 29 y 30 de Octubre del 2012.

En el mes de abril se llevó a cabo la primera sesión de consejos del laboratorio LINNEA, con lo que formalmente dio inicio la colaboración con la multinacional National Geographic Learning / CENGAGE Learning en la definición y desarrollo de soluciones para atender nuevos escenarios de aprendizaje en América Latina.

El evento contó con la participación de altos ejecutivos de la citada multinacional, provenientes de Brasil, Argentina y México, así como funcionarios y personal de la UACH.

Como producto del trabajo realizado, se identificaron seis iniciativas estratégicas, de índole académica y tecnológica, que orientarán el trabajo del laboratorio en forma de proyectos de investigación y desarrollo. Asimismo, se formalizaron los roles y mecanismos de comunicación bajo los cuales se buscará mantener el trabajo del laboratorio LINNEA en su máximo potencial.

- **EJE 7.-FORTALECIMIENTO DE LOS ESQUEMAS DE VINCULACION Y EXTENSION UNIVERSITARIA.**

- **POLITICA 1.- Fortalecer los esquemas de vinculación y extensión de la Universidad con los sectores público, social y empresarial del Estado.**

Se desarrolló e implementó el sistema de boletaje en torno al convenio de colaboración con el DIF Estatal Chihuahua, siendo utilizado en la Feria Santa Rita Expogan 2013, expidiendo cerca de 400,000 boletos en taquilla, así como la instalación y validación de los boletos a través de mecanismos electrónicos para el acceso a las instalaciones de la feria. El sistema comprende también de un módulo para la venta de entradas a eventos organizados por el DIF.

Apoyo al IEE en la implementación de un mirror de alta disponibilidad para mostrar los resultados electorales en tiempo real (PREP) elecciones 2013 en el estado de Chihuahua

Participación en la distribución de video por Internet de los debates a Síndicos y Diputados de las elecciones 2013

Desarrollo de plataforma para Eventos masivos con reconocimiento biométrico en Coordinación con el DIF Estatal Chihuahua. Este registro masivo permite el control de eventos y de registro de beneficiarios

Implementación de plataformas de educación virtual, a ser utilizadas en procesos de capacitación u curso en línea, para el Supremo Tribunal de Justicia del Estado y con la Comisión Estatal de Derechos Humanos.

Durante el mes de noviembre, la Universidad ofreció a la comunidad chihuahuense el evento CampusLink 2.0, que en su segunda edición reunió a especialistas de renombre internacional procedentes de empresas y organizaciones de clase mundial como National Geographic, MIT, OLPC, Google Maps, Fedora-Red Hat, entre muchos otros, y quienes ofrecieron una completa visión del mundo de las Tecnologías de Información a los más 3000 asistentes -entre alumnos, maestros y público en general- que acudieron tanto de manera presencial, como a través de internet.

El evento, con duración de un día, contó con el apoyo del DIF estatal, institución que se ha hermanado con nuestra Universidad a través de una exitosa colaboración, y la cual brindó facilidades para disponer completamente de un recinto de primer nivel como es el Museo Semilla.

En el mes de junio, la UACH organizó y llevó a cabo en el Museo Semilla la conferencia "El Software Libre y tu Libertad", impartida por el Dr. Richard Stallman; evento abierto y gratuito, dirigido a alumnos de nivel medio-superior y superior de la ciudad y el estado; contando con una participación de más de 500 asistentes.

La UACH organizó y llevó a cabo la conferencia sobre experiencias de implementación de software libre en el ámbito público, impartida por el Dr. Richard Stallman, autoridad mundial en la promoción del uso del software libre y la libertad en la era digital; teniendo como sede las instalaciones del H. Congreso del Estado, y contando con la presencia de un nutrido contingente integrado por legisladores, líderes empresariales y autoridades académicas.

Dicha experiencia representa el inicio de una nueva vertiente de trabajo conjunto entre la UACH y el Congreso del Estado de Chihuahua, encaminada a, a partir de la amplia experiencia de la universidad en la materia, recomendar vías de aplicación de plataformas innovadoras de software libre que impacten positivamente la gestión pública, en términos de su costo y eficiencia, así como también en un sólido marco de legalidad y seguridad en el manejo de recursos informáticos y datos estratégicos.

Durante el mes de abril, la UACH presentó la instalación de realidad aumentada "Nuestra Tierra es Sorprendente", en el marco de la Feria Infantil de Ciencia y Tecnología "Alas y Raíces" 2013, en el que se mostró la colección fotográfica de National Geographic, enriquecida con contenidos multimedia para su visualización a través de dispositivos móviles.

El explorador y fotógrafo internacional Chris Rainier, miembro de la National Geographic Society, brindó la conferencia magistral "Photograph on the frontlines of the 21st Century: A National Geographic Society Photographer"; evento gratuito organizado por la UACH y realizado en el Museo Semilla, con la presencia de más de 500 alumnos y maestros, procedentes de diversas instituciones de educación superior de la ciudad y el interior del estado, así como público en general.

- **POLITICA 4.- Promover el conocimiento y socialización entre sectores interesados en los servicios que ofrece la Universidad.**

Por segunda ocasión se llevara a cabo el diplomado de seguridad en cómputo, el cual es organizado por la Red de Seguridad en Cómputo Región Noroeste (**RSCN**) de la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (**ANUIES**), la cual es presidida actualmente por la Universidad Autónoma de Chihuahua. El objetivo de este diplomado es darle una continuidad al "Diplomado de Seguridad en Cómputo 2012", así como la de ofrecer una capacitación en el ámbito de la seguridad informática por medio de una modalidad virtual, y que al término del diplomado tengan las herramientas necesarias para tener una infraestructura de seguridad informática dentro de sus instituciones u organizaciones. Dicho Diplomado consiste en la impartición de 11 módulos orientados a la capacitación del personal dedicado a la seguridad informática. Este Diplomado es de los de mayor relevancia y

alcance a nivel nacional, obtenido ya un reconocimiento y prestigio entre todas la IES del país por su alta calidad y valor curricular.

En esta ocasión la participación se incrementó en un 100%, contando con la asistencia de Instituciones de Educación Superior como: Colegio de la Frontera Sur (Tapachula, Chiapas), Instituto Tecnológico de Oaxaca, Instituto Tecnológico de Celaya, Instituto Tecnológico de Ciudad Valles (San Luis Potosí), Instituto Tecnológico de Tijuana, Universidad Autónoma del Carmen (Campeche) Universidad Autónoma Metropolitana, Universidad Autónoma de Cd. Juárez, Instituto Tecnológico de Saltillo, Universidad Autónoma de Tabasco, Universidad Autónoma de Querétaro, Universidad Pedagógica Nacional, Instituto Tecnológico de San Luis Potosí, Instituto Tecnológico de Cajeme (Sonora), Universidad Autónoma de Nayarit

Universidad Autónoma Benito Juárez (Oaxaca), Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM), Universidad del Noroeste (Tamaulipas), Universidad Tecnológica de Tula, Universidad de Guanajuato, Instituto Tecnológico de Parral, Universidad Tecnológica de Coahuila, Instituto Tecnológico de Aguascalientes, Universidad Autónoma de Baja California, Universidad Autónoma de Campeche Universidad Autónoma de Tecámac, Tecnológico de Estudios Superiores de Ecatepec, Instituto Tecnológico de Ciudad Victoria, Universidad Autónoma de Morelos, Instituto Tecnológico de Culiacán, Universidad Veracruzana, Instituto Politécnico Nacional, Universidad del Caribe (Quintana Roo), Universidad Autónoma de Zacatecas, Instituto Tecnológico de Mérida, Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo, Instituto Nacional de Bellas Artes y Literatura (INBA), INAOE, Universidad Autónoma de Guerrero, Centro de Investigación en Alimentación y Desarrollo, A.C. (Sonora), TESE (México), CIDETEQ (Querétaro), CIESAS (Veracruz), CIESAS (México), CIESAS (Jalisco), Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Occidente, Instituto Tecnológico de Nogales, Universidad Autónoma de la Laguna Instituto Tecnológico de Apizaco, Instituto Tecnológico de Acapulco, Instituto Tecnológico Superior de Poza Rica, Tecnológico de Estudios Superiores de Chalco, Instituto Tecnológico de Veracruz, Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales, Instituto Tecnológico de Matamoros, FLACSO (México), Universidad Anáhuac México Norte, Instituto Tecnológico Superior del Oriente del Estado de Hidalgo.

Colaboración entre la UACH y la Policía Cibernética de la Fiscalía General del Estado, mediante el intercambio de comunicados y avisos al público en general referentes a seguridad informática, permitiendo con ello una mayor interacción de la UACH con la comunidad chihuahuense, al emitir avisos de precaución acerca de situaciones que comprometan la integridad de las tecnologías de información en general.

Durante el mes de abril se realizó la producción, montaje y operación del stand "Tecnologías de Información" en ExpoUACH 2013, mismo que ofreció actividades lúdicas e interactivas a una gran cantidad de asistentes, procedentes de instituciones de nivel medio-superior del estado, así como miembros de la propia Comunidad Universitaria.

- **ESTRATEGIA 8.- Formular lineamientos y fortalecer las capacidades institucionales para apoyar la innovación y la transferencia de tecnología.**

En junio concluyó el desarrollo de la nueva plataforma para administración de múltiples bibliotecas virtuales de National Geographic Learning / CENGAGE Learning; primer producto de la colaboración entre la universidad y dicha multinacional. Dicha plataforma permitirá brindar servicios comerciales de gestión y comercialización de activos digitales en México, Brasil y Argentina.

En el marco del convenio de colaboración firmado por la Universidad Autónoma de Chihuahua y el Consejo para la Acreditación de la Educación Superior, A. C., se puso en marcha la nueva plataforma en línea para la acreditación de programas educativos en instituciones de educación superior a nivel nacional.

En evento realizado el pasado mes de Julio, se dieron a conocer las principales características del nuevo paquete tecnológico, basado en los Sistemas WEB desarrollados por la Universidad Autónoma de

Chihuahua (Host). Con la construcción de este Sistema, las más de 500 IES a Nivel Nacional y los más de 2500 Programas de Licenciatura que se certifiquen con algunos de los 28 organismos acreditadores, deberán utilizar esta herramienta desarrollada en la UACH, para sus procesos de acreditación.

Cabe señalar que el nuevo sistema, único en su tipo a nivel nacional, parte de la creciente necesidad de estandarizar los procesos que más de 27 organismos desarrollan con la finalidad de acreditar programas educativos de nivel superior en el país.

La colaboración entre COPAES y la UACH tiene como antecedente el convenio de colaboración interinstitucional suscrito en agosto de 2012, y el cual ha arrojado ya significativos resultados, entre ellos la liberación de una innovadora aplicación de consulta de la oferta educativa a nivel superior en el país, para su uso a través de dispositivos móviles como *tablets* o *smartphones*.

Con nuevas herramientas digitales que apoyan la calidad educativa, la UACH reafirma su liderazgo innovador en beneficio de las comunidades universitarias a nivel nacional.

En el marco del convenio de colaboración firmado por la Universidad Autónoma de Chihuahua con la Comisión Estatal de Derechos Humanos de Chihuahua (CEDH Chihuahua) se inicia el desarrollo de una plataforma de seguimiento y documentación de quejas y de integración de Expedientes electrónicos, con la intención de permitir un seguimiento oportuno y un expediente generado de reportes.

En el marco del convenio de colaboración celebrado por una parte por la Universidad Autónoma de Chihuahua y por otra parte por el DIF Estatal Chihuahua, se integraron 17 albergues a la red de Internet Universitaria, ubicados en las zonas de la periferia de la ciudad, llevando a cabo la adecuación de aulas con pintura, dotando de internet, mobiliario y equipo de cómputo, beneficiando con esto a 900 niños de escasos recursos que ahora tienen acceso a la plataforma NAT GEO KIDS y alrededor de 20 herramientas educativas en línea que serán apoyo importante en su educación, formación y desarrollo.

➤ **EJE 8.- FORTALECIMIENTO DE LA DIFUSION DE LA CULTURA CON FUERTE SENTIDO SOCIAL**

- **ESTRATEGIA 20b.- Actividades para promover el disfrute de la ciencia, la tecnología, las humanidades y el arte por parte de la comunidad universitaria y la sociedad en general.**

Se desarrolló la aplicación de Carnet Cultural para dispositivos móviles, que a través de geo localización en estos dispositivos, permite registrar la asistencia a eventos culturales, deportivos y académicos mediante el uso de celulares y tabletas. Este desarrollo se implementó para los sistemas operativos ANDROID e IOS, los de mayor uso por los estudiantes y docentes. De esta forma, el sistema de registro de asistencias a estos eventos, se automatiza y simplifica significativamente, ya que el registro se hace instantáneo en los sistemas de carnet cultural.

Participación en el ciclo de conferencias de Software libre en donde expuso una conferencia magistral el creador del software libre Richard Stallman.

Apoyo en producción e imagen de eventos organizados por la orquesta sinfónica de la UACH.

➤ **EJE 10.-CONSOLIDACION DE UNA UNIVERSIDAD INCLUYENTE, CON VALORES, SOCIALMENTE RESPONSABLE, COMPROMETIDA CON EL CUIDADO Y LA CONSERVACION DEL MEDIO AMBIENTE, Y CON UN FUERTE SENTIDO DE IDENTIDAD.**

Se está trabajando para que las Unidades académicas aprovechen las ventajas de la Digitalización de Documentos median el sistema de Digitalización que ya existe, hasta ahora solo las Facultades de Ingeniería y Contabilidad ya están operando.

Se desarrolló el sistema **EGORI**, el cual consiste en la gestión de documentos en línea, que permite administrar el seguimiento de oficios, circulares y demás elementos de comunicación interna, formal e informal, y que surgen ante la necesidad de establecer mecanismos alternos que apoyen a los ejes estratégicos de “universidad verde y gestión eficiente”

Esta plataforma plantea un “alto grado” de seguridad con la utilización de firmas – llaves públicas y privadas, tal y como se usa de forma oficial como ejemplo por el Servicio de Administración Tributaria, permite tener firmas digitales personales.

Esta iniciativa entro a aprobación de nuestro Consejo Universitario el día lunes 13 de Mayo del presente año, para establecerse como mecanismo de comunicación oficial y válida para la Universidad Autónoma de Chihuahua. Dicho sistema posiciona a nuestra máxima casa de estudios, como la primer Universidad en el país, que utiliza un sistema de *paperless* como herramienta de comunicación interna.

➤ **Eje 12.-FORTALECIMIENTO DE LA GESTIÓN.**

- **POLITICA 3.- Asegurar que la Universidad cuente con un sistema de gestión de la calidad para todas las funciones institucionales, la transparencia y la rendición oportuna de cuentas a la sociedad, sustentado en un sistema confiable de información e indicadores institucionales de desempeño.**

Se creó página web para publicar estados financieros y demás reportes solicitados por el Consejo Nacional de Armonización Contable -CONAC-, cumpliendo con esto las obligaciones con la ley de contabilidad gubernamental.

Se implementó el sistema para la generación de los indicadores institucionales y la herramienta electrónica.

Se ha logrado mantener desde el 2004 un sistema de gestión de calidad en la CGTI, el cual permite vigilar y asegurar la calidad de los servicios ofrecidos enfocados en la mejora continua, nuestro sistema se encuentra totalmente documentado en el sistema Uniq (enlace a la calidad), dicho sistema proporciona la información relevante y puede ser consultada por quien lo solicite y desde cualquier sitio

- **POLITICA 6.- Asegurar que la Universidad cuente con la infraestructura y equipamiento necesario para el desarrollo de sus programas académicos y administrativos.**

Se instaló y configuró un servidor nuevo que cumple con las necesidades oportunas para el desempeño de las actividades en el área de Recursos Humanos, Checador, Stsuach, etc.

Adecuación de infraestructura para la instalación del software requerido para el repositorio universitario de tesis y publicaciones académicas.

Durante el periodo del 1° de octubre de 2012 a la fecha se integró a la red universitaria WIFI la siguiente infraestructura:

- 28 Puntos de acceso para cubrir áreas hacia el interior de las facultades (Con un Acceso promedio diario de 300 usuarios)
- 6 Puntos de accesos de alto desempeño para exteriores (Con un Acceso promedio diario de 1400 usuarios)
- Esto permitió reubicar 12 puntos de acceso en zonas donde la WIFI UACH no contaba con cobertura. (Con un Acceso promedio diario de 200 usuarios)

Con esta infraestructura se logró incrementar en un 20% la cobertura wifi de la UACH en exteriores e interiores con respecto al año 2012. Y en un 40% la cantidad de usuarios diarios que disfrutaban el servicio.

- **POLITICA 9.- Impulsar la mejora continua de los servicios que presta la Universidad a su comunidad, así como a actores externos para el desarrollo de sus funciones.**

A través del módulo de Pagos de Servicios, ya es posible pagar la Ficha de Admisión en modalidad de Tarjeta de Crédito en Línea o Ficha de Depósito en Banco, beneficiando a los aproximadamente 10000 aspirantes a ingreso.

Implementación de la función de Mesa de Servicios ITIL .Con el rediseño del área de Helpdesk del DAU basados en ITIL se agiliza la administración de los servicios de TI que se proveen a través del DAU y se mejora el nivel de satisfacción de los usuarios.

- **ESTRATEGIA 3i.- Programas para la ampliación, intercambio, modernización, optimización y uso de la infraestructura física y del equipamiento, bajo un enfoque de responsabilidad social universitaria.**

Implementación la digitalización de documentos en la Facultad de Contaduría y Administración, lo que permite la disminución del archivo en papel. Las imágenes se almacenan en un servidor central localizado en el centro de datos de la CGTI. En dos áreas para las certificaciones de CACECA y el área de Licenciatura.

Se implementó el sistema para la generación de los indicadores institucionales y la herramienta electrónica.

Diseño de un amplia nace de firewall- Migración de pasarelas a internet a los appliance diseñados por el Departamento de Servicios Electrónicos. Lo anterior permitió en servidores con características de hardware limitadas, lograr optimizar el tráfico a Internet y eliminar cuellos de botella de tráfico de comunicaciones de la infraestructura anteriormente dispuesta para ello.

Ampliación de la capacidad de almacenamiento de la plataforma y red social Comunidad, el Correo Electrónico Universitario y el espacio para almacenamiento de curso en línea, a través de la adquirió de servidores de almacenamiento de 100 TB.

Incremento de la capacidad de servicio en un 200%, entre los que se encuentran Antivirus Institucional, Monitoreo de la red, distribución de software comercial y proxies de Internet.

Actualización de la infraestructura de seguridad informática en el nodo central y en las facultades de Ciencias Políticas y Sociales, Facultad de Contaduría y Administración en Delicias y Facultad de Economía Internacional. Incremento de la capacidad de servicio en un 200%, entre los que se encuentran Antivirus Institucional, Monitoreo de la red, distribución de software comercial y proxies de Internet.

- **ESTRATEGIA 3n.- Procesos certificados con base en normas internacionales.**

Se llevó a cabo la certificación ITIL de 3 personas: atención a usuarios, telefonía y redes) ITIL (IT Infrastructure Library) que es el estándar de facto reconocido mundialmente para la administración y gestión de los servicios tecnológicos, el cual provee un conjunto de mejores prácticas probadas mundialmente por compañías públicas y privadas, proveedores, fabricantes de software y consultores. La Gestión de Servicios de TI permite lograr una prestación de servicios orientada hacia los usuarios y acorde con las necesidades de la Universidad.

Al mantener una certificación bajo los elementos que marca la norma internacional ISO 9001-2008, y normas aplicables como ISO 9000:2005, ISO 9001:2008, ISO 9004:2009 y ISO 19011:2011, permiten que nuestro sistema de gestión de calidad logre mantener un control de los procesos administrativos y operativos los cuales se enfocan en la mejora continua y la satisfacción de nuestros usuarios, mismos que son revisados a través del cumplimiento de auditorías internas y externas en las cuales se ha demostrado el cumplimiento y compromiso de calidad y en nuestros procesos.

Se inició con los trabajos para la implementación de un modelo de innovación enfocado en una “política de I+D+i” (investigación, desarrollo e innovación), que permite implementar mejores prácticas, en vigilancia tecnológica, previsión tecnológica, creatividad interna y análisis interno - externo, esto en un proceso de mejora continua especializada, con el objetivo que apoye a los nuevos retos que enfrenta la Universidad Autónoma de Chihuahua, en materia de Tecnologías de la Información aplicadas a la Educación.

Se obtuvo la autorización por parte de la Universidad Carnegie Mellon para el uso del término CERT para el equipo de respuesta a incidentes de Seguridad Informática.

- **ESTRATEGIA 6.- Fortalecer el programa orientado a la profesionalización del personal directivo y administrativo en el desempeño de sus funciones y en el uso de las tecnologías de la información y comunicación, con base en la identificación de necesidades.**

Curso de Seguridad Informática dirigido a encargados de centros de cómputo de las diversas dependencias universitarias, contando con la presencia de 31 representantes de diversas unidades académicas y dependencias universitarias de Chihuahua, Delicias, Hidalgo del Parral, Ciudad Juárez y Cuauhtémoc. Se tuvo una asistencia del 93% de jefes y/o encargados de centros de cómputo, quienes dan soporte a cerca de 4000 equipos de cómputo de manera directa.

- **ESTRATEGIA 23.- Continuar y fortalecer el programa de seguridad en cómputo para proteger la red y los equipos de la Institución de cualquier ataque externo.**

Creación del Equipo de Respuesta a Incidentes de Seguridad Informática CERT-UACH. Se autorizó por parte de la Universidad Carnegie Mellon el uso del término CERT para el equipo de respuesta de la Universidad Autónoma de Chihuahua, reconociendo así su capacidad de actuación ante eventos que comprometan la seguridad de su infraestructura tecnológica. Esto hace que la UACH sea de las pocas instituciones educativas públicas en el país con un equipo de respuesta reconocido y avalado por la Universidad Carnegie Mellon.

Reemplazo del software Antivirus Institucional (AVI). INDICADOR: Se incrementó de 4500 a 5000 equipos protegidos.

Creación del Equipo de Respuesta a Incidentes de Seguridad Informática CERT-UACH. Se beneficiaron a más de 30,000 usuarios de servicios de TI.

Creación de la Política Institucional de Seguridad en Cómputo. Se Beneficiaron a más de 30,000 usuarios de servicios de TI.

- **ESTRATEGIA 24.- Combatir el uso de software sin licencias.**

Se publicó el sitio WEB que permite la disseminación de software libre y software no propietario, con el fin de colaborar en el programa de Cultura de la Legalidad.

- **ESTRATEGIA 32.- Fortalecer la plataforma de tecnologías de información y comunicaciones para mantener y asegurar la calidad de los programas educativos, el desarrollo de los cuerpos académicos y los procesos de gestión institucional.**

Se incrementó la disponibilidad y alcance de los servicios de TI a toda la comunidad universitaria dentro de los campus universitarios incluyendo las áreas comunes para todas aquellas personas que utilizan dispositivos móviles (WIFI). Con la adquisición e instalación de 7 equipos de alto desempeño que brinden servicio a 1000 usuarios en promedio diariamente, y de 30 equipos de menor alcance, que conectan a 500 usuarios, incrementando un 25% la cobertura WIFI con respecto al año pasado (1500 usuarios) Se modernizaron sistemas telefónicos en diferentes entidades universitarias FEI, FPYS, FCAYF y FACIATEC facilitando y asegurando la comunicación entre personal administrativo y reduciendo gastos en servicio telefónico. Se integró a la red universitaria los nuevos edificios de la FEFCD y facultad medicina Campus Parral proporcionando servicios WIFI, telefonía, red e internet. Se fortaleció la red de comunicaciones con un enlace alterno de radiofrecuencia entre los dos campus universitarios con la instalación de una torre de comunicaciones y equipo de radiofrecuencia de alto desempeño. Reestructuración total de la red de FCA para proporcionar servicios de TI con mayor calidad. Rediseño e instalación de un circuito de seguridad de video con cámaras de alta definición en museo quinta Gamero.

A través del Departamento de Atención a Usuarios de la Universidad Autónoma de Chihuahua, se establece un punto único de contacto para los usuarios de Tecnologías de Información, pretendiendo con ello una reducción de las cargas de trabajo para los grupos de especialistas de TI, ya que los requerimientos se concentran en un punto único de contacto y estos grupos podrán desarrollar sus actividades con una mayor eficacia; además de asegurar la atención y soporte a usuarios de los procesos de gestión institucional. Se atendieron un total de 3,848 solicitudes de servicio relacionadas con el uso de las Tecnologías de Información a través del Sistema de Gestión para la Atención a Usuarios (SGAUs). (Del 5 de octubre 2012 al 3 de julio 2013).

- **ESTRATEGIA 33.- Fortalecer la construcción e implementación del Sistema de Información Administrativa.**

Implementación en SEGA de los posgrados de las unidades académicas: Facultad de Contaduría y Administración, Economía, Ciencias Políticas y Sociales, Artes y Educación Física y C. del Deporte (Ahora Facultad de Ciencias de la Cultura Física. Implementación del proceso de Titulaciones en SEGA. Desarrollo SEGA Móvil (Consulta de horario, calificaciones, horario de evaluaciones y kardex.

Se implementó la Armonización contable en los módulos del SAGU Financiero y Recursos Humanos, dando cumplimiento a lo dispuesto en la ley de contabilidad gubernamental. Se implementó la generación de facturación electrónica a clientes de la UACH y la automatización de la comprobación de gastos de acuerdo a lo dispuesto por la SHCP.

Se generó el nuevo Sistema Estratégico de Administración de Recursos Humanos (SERH), reduciendo considerablemente los tiempos de procesamiento de nómina automatizando la captura de la información en el origen, con esto se disminuye los costos por tiempo extra que genera la centralización del procesamiento y permite que se incremente la transparencia en este rubro. Así mismo se dio inicio al proceso de capacitación y etapa de pruebas de la Versión Beta de dicho sistema.

Se desarrolló la nueva versión del Sistema Administrativo de Recursos Extraordinarios (SAFE) para proyectos a desarrollarse con recursos del fondo PIFI, enlazado al sistema financiero para por un lado dar cumplimiento a la ley de contabilidad gubernamental, y por otro incrementar la eficiencia en el uso del recurso, permitiendo cumplir a satisfacción con la reglamentación de la SEP.

El Centro Universitario para el Desarrollo Docente requería de un sistema que permitiera atender con eficiencia a los 3000 profesores que acceden a los diferentes cursos que disponibles en el Centro.

La UACH ha migrado el desarrollo de los nuevos sistemas de información a nuevas plataformas tecnológicas que permiten implementar procesos más eficaces y eficientes generando un mayor desempeño en su funcionalidad.

Incremento del servicio de Internet Empresarial en la Facultad de Ciencias Políticas y Sociales y en la Facultad de Educación Física y Ciencias del Deporte, ambas en Ciudad Juárez con esto se logra un incremento de más del 120%, pasando de 30 Mbps a 70 Mbps.

- **ESTRATEGIA 42.- Mantener actualizada la página electrónica de la Universidad.**

Se aplica un rediseño al portal Universitarios y una gestión de con las redes sociales sede mayor uso en Internet, lo que permite un a difusión mayor de la infraestructura física de nuestra universidad, su gente y los recursos con los que nuestra Universidad cuenta.

Se migran los portales de la Facultad de Contaduría y Administración, Ciencias Agrícolas y Forestales y Ciencias Agro tecnológicas al formato universitario y a la plataforma de gestión de contenidos Universitario.

Se implementa el portal para la reunión anual de ANUIES en lo referente a movilidad Académica (Diseño e imagen i construcción de sitio web para Congreso XIX Reunión Nacional de Responsables de Cooperación).

Diseño e imagen para XIII Reunión de la RSCN de ANUIES.

Construcción de sitio web Diplomado en Seguridad en Cómputo.