

#### **E1, E2, E3, E4**

##### ***Impulsar la ampliación y diversificación de la oferta educativa de la Universidad asegurando su pertinencia y calidad, y el uso de las tecnologías de la información y comunicación.***

- Se fortaleció la infraestructura de apoyo a la clase presencial a través de medios electrónicos, con la adquisición de servidores de almacenamiento y procesamiento para plataformas online utilizadas en clases presenciales, con esto se asegura la disponibilidad de los servicios en un 99 %.

##### ***Incorporar el uso de las tecnologías de la información y comunicación en la impartición del programa para apoyar el desarrollo del modelo educativo de la Universidad y la formación en competencias profesionales.***

- Fortalecimiento de un 50 % de la infraestructura física para soportar la educación virtual y educación continua, a través de la Coordinación de Educación Continua, Abierta y a Distancia (CECAD) así como para el montaje del sitio y servidor para el Nodo SINED UACH. Con esta misma coordinación se realizó la Instalación del servidor y plataforma para la impartición de educación continua.

##### ***Fortalecer los modelos de atención integral de estudiantes a través del programa de tutoría individual y grupal de estudiantes que incluya sistemas de registro en línea.***

- El registro electrónico del seguimiento tutorial se realiza en línea a través del sistema de información, lo cual ha permitido alcanzar el logro que el 22 % de los estudiantes de la UACH cuente con tutoría individual.

##### ***Promover la colaboración entre dependencias académicas en el diseño e impartición de los programas educativos y en el uso de la infraestructura disponible.***

- Se genera sitio WEB para Doctorado en Educación Física y Sitio web para el Congreso Internacional de Educación <http://cie.uach.mx/> que permitió el registro, difusión y publicación en vivo, de conferencias magistrales así como la publicación de memorias y trabajos post Congreso.

##### ***Ampliar y modernizar la infraestructura tecnológica para la impartición de programas educativos en las modalidades virtual y a distancia.***

- Se incrementó la calidad de transmisión de audio y video en el sistema de videoconferencia de definición estándar (SD) por alta definición (HD), Se adecuaron tres salas de videoconferencia y se equiparon con equipos para transmisión de video en alta definición, 2 del CECAD y 1 en la Facultad de Economía Internacional

##### ***Privilegiar la ampliación y diversificación de la oferta educativa a través de programas flexibles impartidos a través de modalidades semipresenciales, virtuales y a distancia.***

- Se ofertaron cursos de capacitación a los docentes en el uso de las plataformas de videoconferencia, Se atendieron programas de las siguientes facultades: Facultad de Contaduría y Administración, Facultad de Filosofía y Letras, Facultad de Artes, Facultad de Ciencias Políticas y Sociales, Facultad de Medicina, Facultad de Economía Internacional. Se atendieron eventos de la Coordinación de Educación Continua, Abierta y a Distancia, así como también de la Coordinación de Tecnologías de Información, Se atendieron el 100% de eventos de educación abierta con 308 solicitudes de videoconferencia, las cuales generaron 1920 eventos.

**Fortalecer el modelo de campus virtual para ampliar las oportunidades de acceso a la Universidad, en particular de grupos a los que les es difícil incorporarse a modalidades educativas presenciales.**

- Se fortaleció la infraestructura tecnológica de las plataformas de educación virtual, a través de la adquisición de servidores de procesamiento y almacenamiento. Lo que permite que más docentes y alumnos puedan utilizar la tecnología en el proceso de enseñanza aprendizaje

**E5**

**Promover la participación de la Universidad en organismos internacionales relacionados con la educación superior, la ciencia, el desarrollo tecnológico y la innovación.**

- La Universidad Autónoma de Chihuahua fue la única premiada en “**Las más innovadoras del sector público**” otorgado por InformationWeek México.

Dicho premio es el sello que distingue a los organismos públicos que han logrado hacer de las tecnologías de información un elemento estratégico para generar valor entre sus usuarios y ciudadanos, así como optimizar sus procesos internos.

La universidad ha desarrollado el “Sistema de Gestión de Documental UNIQ: Enlace a la calidad” que permite a través de una sencilla interfaz la digitalización de sistemas de gestión de calidad y la administración de procesos de certificación vigente. El proyecto está construido con software libre y utiliza solamente herramientas de código abierto. Permite la publicación de documentos, administración de reuniones, la visualización de avisos y, en su más reciente versión, el acceso a un módulo de auditorías, la administración de acciones correctivas, con un seguimiento de tiempos de entrega, y de reuniones de seguimiento con la posibilidad de minutas.

- Se impartió el Diplomado de Seguridad en Cómputo 2012 en modalidad virtual, siendo la Universidad Autónoma de Chihuahua una de las primeras instituciones educativas de nivel superior en coordinar un esfuerzo de este tipo en la región noroeste del país. Entre las instituciones participantes se encuentran la Universidad Autónoma Metropolitana, Universidad Autónoma de Sinaloa, Universidad Benito Juárez de Oaxaca, Instituto Tecnológico de Chetumal, Universidad Autónoma de Yucatán, Universidad Autónoma de Aguascalientes, Instituto Tecnológico de Celaya, Centro de Investigación Biológica del Noroeste, Centro de Enseñanza Técnica Industrial, Universidad Autónoma de Ciudad Juárez, Universidad de Sonora, Universidad Autónoma de Baja California, Instituto Nacional de Salud Pública, Centro de Investigación y Docencia Económicas, A.C., Universidad Pedagógica Nacional, Instituto Tecnológico de Cajeme, Universidad Tecnológica de Coahuila, Universidad Autónoma de Guerrero.
- Se desarrolló del portal rscn.uach.mx, con la participación de 30 instituciones de educación superior de la región noroeste de ANUIES la cual promueve la comunicación y participación entre los integrantes de la Red de Seguridad en Cómputo del Noroeste, permitiendo estar al tanto de noticias relevantes, tener acceso a herramientas en apoyo a la seguridad informática de las instituciones, realizar reportes de incidentes tecnológicos, así como obtener ayuda en línea en relación a mecanismos de seguridad informática. Entre las instituciones de educación superior participantes se encuentran Centro de Enseñanza Técnica y Superior, Centro de Estudios Superiores del Estado de Sonora, Centro de Investigación Científica y de Educación Superior de Ensenada, Centro de Investigación en Alimentación y Desarrollo, A.C., Centro de Inv. en Materiales Avanzados, Centro de Investigaciones Biológicas del Noroeste, Colegio de la Frontera Norte, Colegio de Sonora, Instituto Tecnológico de Cd. Juárez, Instituto Tecnológico de Chihuahua, Instituto Tecnológico de Chihuahua II, Instituto Tecnológico de Culiacán, Instituto Tecnológico de Delicias, Instituto Tecnológico de Hermosillo, Instituto Tecnológico de la Paz, Instituto Tecnológico de los Mochis, Instituto Tecnológico de Mexicali, Instituto Tecnológico de Nogales, Instituto Tecnológico de Parral, Instituto Tecnológico de Sonora, Instituto Tecnológico de Tijuana, Universidad Autónoma de Baja California, Universidad Autónoma de Baja California Sur, Universidad Autónoma de Chihuahua, Universidad Autónoma de Ciudad Juárez, Universidad Autónoma de Sinaloa, Universidad de Occidente, Universidad de Sonora, Instituto Tecnológico Superior de Cajeme, Universidad Tecnológica de Hermosillo

- Se realizó el primer encuentro de Tecnologías de Información en la UACH "CAMPUS LINK <1>", con la participación de 1300 visitantes externos de más de 20 instituciones, que integró a estudiantes del 80% de nuestras unidades académicas y de otras instituciones de educación media y superior de nuestro estado, en temas relacionados con las Tecnologías de la Información.
- Se establecieron diferentes convenios de donación del Software UNIQ con instancias Gubernamentales, para apoyo de sus procesos de certificación de gestión de Calidad ISO 9000, tales como la Junta Central de Agua y Saneamiento, la Universidad Tecnológica y la Universidad Pedagógica.
- Se inicia el proyecto de Desarrollo de plataforma para Certificaciones a Nivel Nacional, con COPAES, a través de la utilización de 4 sistemas universitarios, que integrados apoyan la gestión de certificaciones y simplifican los procesos de auditoría y de gestión administrativa para todos los procesos de certificación de Todas las IES a nivel nacional.

## E6

***Utilizar el Carnet Integral de Salud para diagnosticar el estado de salud de los estudiantes de primer ingreso, así como para dar seguimiento y, en su caso, canalizar a instituciones de salud la atención de problemáticas detectadas.***

- A través del sistema del carnet de la salud se lleva un registro de salud de todos los alumnos de nuevo ingreso inscritos en la modalidad presencial del campus chihuahua, el porcentaje de alumnos que tramitaron su Carnet de Salud es del 77 %.

## E7, E8, ER9, E10

***Formular lineamientos y fortalecer las capacidades institucionales para apoyar la innovación y la transferencia de tecnología.***

- Se firma el convenio "Modernización y Gestión de la Innovación en el DIF Estatal de Chihuahua", que tiene como objetivo establecer las bases y mecanismos de colaboración entre el DIF y la UACH, designando al Coordinador general de Tecnologías de la Universidad como responsable de dicho proyecto, donde se asegura capacitar al equipo técnico del "DIF Estatal" en los temas de soporte, atención a usuarios, redes, desarrollo de software, entre otros derivados de las tecnologías de información, algunos aspectos logrados son:
  - Se desarrolló el sistema de captura de actividades y gestión de información (primera etapa) del Sistema de Atención Integral a Ciudadanos en Coordinación con el DIF Estatal Chihuahua, a través del Convenio Interinstitucional de colaboración Tecnológica con dicho organismo.
  - Se Implementó un nuevo sistema de Correo electrónicos para el DIF Estatal Chihuahua en el mismo convenio interinstitucional de colaboración.
  - Se rediseña el portal Institucional DIF Estatal CHIHUAHUA.
  - Con la renovación de equipo de cómputo de los usuarios del DIF en las áreas Administrativas, Museo Semilla, Casa Cuna, CREE y Procuraduría de Asistencia Jurídica y Social se mejora la calidad del servicio que cada una de las áreas ofrece a la sociedad Chihuahuense, prueba de ello es que de marzo a agosto 2012, se recibieron 822 solicitudes de servicio relacionadas con el uso de las Tecnologías de Información y se instalan 393 equipos de cómputo nuevos a usuarios del DIF.

- A través de la creación del Departamento de Atención a Usuarios para usuarios del DIF se establece un punto único de contacto, pretendiendo con ello una reducción de las cargas de trabajo para los grupos de especialistas de TI, ya que los requerimientos se concentran en un punto único de contacto y estos grupos podrán desarrollar sus actividades con una mayor eficacia; además de asegurar la atención y soporte a usuarios.
- Se firma convenio entre la Universidad Autónoma de Chihuahua con el Consejo para la Acreditación de la Educación Superior A.C. “COPAES”

COPAES es la única instancia validada por el Gobierno Federal a través de la Secretaría de Educación Pública, para conferir reconocimiento formal a organizaciones cuyo fin sea acreditar programas de educación superior que se imparten en México.

Este convenio tiene como objetivo la Integración de un Sistema de evaluación y emisión de reconocimientos para Organismos Acreditadores y para los Programas Académicos de licenciatura a nivel Latino América, basado en los Sistemas WEB desarrollados por la Universidad Autónoma de Chihuahua (Host), a través de la firma de un convenio de colaboración interinstitucional.

Con el cumplimiento de este convenio se atenderá la demanda y operación de los 28 Organismos acreditadores, los más de 5000 Acreditadores y todas las instituciones de Educación Superior que soliciten un proceso de acreditación .

- Se firma convenio entre National Geographics – Cengage Learning y la UACH para la construcción de “Laboratorio de Innovación en Experiencias de Aprendizaje”, con el fin de establecer esquemas de trabajo en conjunto que permitan a ambas organizaciones, alcanzar sus objetivos y establecer estrechos proyectos de cooperación en materia de producción y desarrollo de productos y servicios para el mercado América latina.  
El establecimiento de un convenio de colaboración con NATIONAL GEOGRAPHICS y CENGAGE LEARNING y la UACH, nuestra universidad está en posibilidades de impulsar, introducir las soluciones, plataformas y productos que puedan ofrecer a los mercados latinos para el desarrollo tecnológico y cultural de los mismos.  
Este convenio permite la transferencia de tecnología, el uso de productor y servicios ofrecidos por National Geographics y CENGAGE, desarrollando un mercado local con grandes expectativas de desarrollo y de información.
- Se Impartió Diplomado en “Gestión de la Innovación” en modalidad presencial, los responsables fueron la CGTI y la Facultad de Economía Internacional.  
Teniendo como objetivo el conocimiento de conceptos relacionados a la innovación, comprender la relación entre el cambio tecnológico, la competitividad y el crecimiento económico.  
Las instituciones que asistieron se encuentran: DIF Estatal, Auditoría Superior del Estado de Chihuahua, Junta Central de agua y Saneamiento  
Teniendo un total de 9 módulos los cuales fueron impartidos por expositores de renombre nacional e internacional.

***Incorporar en la página electrónica de la Universidad el catálogo de servicios en materia de asistencia técnica, asesoría, consultoría y licenciamiento y transferencia de tecnología.***

- Se incrementó en un 50 % el número de seguidores del Facebook institucional donde se da a conocer el trabajo interno y se difunde a más de 15,000 usuarios activos seguidores de nuestro perfil, lo que permite tener un alcance global de al menos 1 millón de usuarios en la citada red. Esta red social, fue utilizada como medio de difusión para ExpoUACH, logrando una participación en 2 días, de 11 mil participaciones, que permitieron elegir a la Reina estudiantil de las redes sociales, a través de mecanismos de Facebook.

- Se generaron portales para el Sitio del diplomado en Seguridad en Cómputo de la Red de Seguridad en Cómputo Noroeste ANUIES <http://diplomadoanuies.uach.mx/>, logrando con ello un lleno del 100 % de la capacidad en todos los diplomados.
- Se rediseño del sitio WEB ANBUIES red Noroeste, hospedado en nuestra universidad desde el 2003, cambiando el diseño gráfico y mejorando la navegación en el mismo portal. <http://crn-anuies.uach.mx/>
- Se diseñó la identidad y portal para la Reunión de Otoño 2012 para la Corporación Universitaria de Internet 2 "CUDI" cuya sede será nuestra universidad en las fechas del 29 al 30 de octubre, teniendo como sede el Hotel Soberano.

***Consolidación de una universidad incluyente, con valores, socialmente responsable, comprometida con el cuidado y la conservación del medio ambiente, y con un fuerte sentido de identidad.***

- Existe el sistema de digitalización de documentos en el cual se digitaliza la documentación escolar, financiera y de recursos humanos. Se incorporaron 3 entidades de la universidad a la digitalización del archivo, incrementando en un 25% el archivo digitalizado de la universidad.
- Se impulsa la conservación del medio ambiente a través de la implementación de un Sistema de Administración Digital, es un sistema orientado a reducir el uso del papel, disminuir el tiempo requerido en las tareas diarias, optimizar actividades o trámites y minimizar los costos del proceso, se logró reducir en un 37 % el gasto en papelería, tóner, gasolina, sin incluir el sueldo de choferes para repartir la documentación interna en UACH

**E12 – Fortalecimiento de la gestión.**

***Mejorar los servicios por medio de la red de fibra óptica metropolitana.***

- Se amplió la cobertura de la red metropolitana, incorporando 26 segmentos de fibra óptica distribuidos en las diferentes facultades del campus universitario nuevo.
- Se incrementó en un 3,500% la capacidad de los enlaces de la Red hacia dependencias universitarias en Cuauhtémoc, Delicias, Parral y Ciudad Juárez.

***Continuar y fortalecer el programa de seguridad en cómputo para proteger la red y los equipos de la Institución de cualquier ataque externo.***

- Se implementó mecanismo de protección de la infraestructura de la Red para más de 32,000 usuarios y más de 6,500 equipos conectados a la red, y se estableció una Política Institucional de Seguridad en Cómputo para mejorar los servicios de la plataforma tecnológica.

***Combatir el uso de software sin licencias.***

- Se incrementó en un 2 % el número de licencias para servidores utilizados en los sites, garantizando con esto cubrir el número de licencias requeridas y asegurando la disponibilidad de los servicios que ofrece la Universidad.
- Se incrementó al 97% el uso del sistema operativo Windows, cubriendo un mayor número de equipos existentes en la Universidad, lo cual permite regular el cumplimiento de requisitos legales y reglamentarios obligatorios para el uso del software.
- Se logró incrementa el número de horas de soporte técnico telefónico con Microsoft, lo cual permite ofrecer en tiempo y forma soluciones a problemas presentados en las diferentes Unidades Académicas.

- Se incrementó en un 20 % el número de licencias de Adobe Systems para las dependencias de Comunicación Social, Unidad Central y el Departamento de Servicios Electrónicos e Internet de la Coordinación General de Tecnologías de Información, evitando el uso de software sin licencia.
- Se realizaron auditorias semestrales de software a equipos Windows y Mac con el de detectar y corregir irregularidades evitando así, que la Universidad incurra en algún señalamiento legal.

***Fortalecer la plataforma de tecnologías de información y comunicaciones para mantener y asegurar la calidad de los programas educativos, el desarrollo de los cuerpos académicos y los procesos de gestión institucional.***

- Se incrementó de una manera significativa la disponibilidad y alcance de los servicios de TI a toda la comunidad universitaria dentro de los campus universitarios incluyendo las áreas comunes para todos aquellas personas que utilizan dispositivos móviles (WIFI), incremento en un 200% en zonas exteriores en los campus universitarios y un 100 % en zonas interiores en relación de año anterior.
- Se renovó el equipo de comunicaciones en diferentes entidades universitarias llegando en algunas hasta el 100%.
- Se incrementó la cobertura del sistema telefónico universitario en un 20 % con 160 nuevos y modernos teléfonos IP y servidores de voz.
- Se integraron 3 nuevos centros de monitoreo y vigilancia de Circuito Cerrado de Televisión universitario con 23 cámaras de video.
- Se recibieron y atendieron un total de 4,895 solicitudes de servicio relacionadas con el uso de las Tecnologías de Información a través del Sistema de Gestión para la Atención a Usuarios (SGAUs).
- Se incrementó la velocidad de Internet en un 40 % pasando de 700 Mbps a 1000 Mbps, mejorando notablemente la prestación de este servicio y aumentando la capacidad de las plataformas virtuales de aprendizaje.
- Se implementó la digitalización de documentos en la Facultad de Ingeniería, lo que permite la disminución del archivo en pape, Dado que las imágenes se almacenan en un servidor central localizado en el centro de datos de la CGTI.
- Se incrementan en un 20 % el servicio de comunicación interna y desarrollo de páginas web para los usuarios universitarios "COMUNIDAD", <http://comunidad.uach.mx>, proporcionando una RED Social con potencialidades de almacenamiento masivo de información 2 GB para cada Usuario (mejora del 400 %) en nuestra nube pública, lo que permite la vinculación estudiantil y la integración de las tan usadas redes sociales para apoyo a la docencia.
- Se incrementa la capacidad de almacenamiento en el correo electrónico en más de un 1000 % con el lanzamiento de un nuevo cliente WEB de correo electrónico y se migra la infraestructura de correo electrónico a una infraestructura de software libre más robusta, adicionalmente se incrementa la capacidad de almacenamiento del correo a más de 24 TB.

***Mantener actualizada la página electrónica de la Universidad.***

- Se realizó un rediseño del portal "Sistema de Bibliotecas académicas" <http://suba.uach.mx>, logrando con ello una reducción de gasto en mantenimiento y operación por más cien mil pesos.
- La actualización permanente del portal institucional <http://uach.mx> como una de las principales herramientas de comunicación con la comunidad UACH y otros usuarios no Universitarios, el portal

registra en el último año de seis millones de visitas, lo que representa un promedio de visitas de 600,000 mensuales.

***Asegurar que la Universidad cuente con un sistema de gestión de la calidad para todas las funciones institucionales, la transparencia y la rendición oportuna de cuentas a la sociedad, sustentado en un sistema confiable de información e indicadores institucionales de desempeño.***

- Se implementó el sistema para la generación de los indicadores institucionales y su respectiva herramienta electrónica.
- Se publicó la nueva versión de UNIQ IV: Enlace a la Calidad, integrando nuevos módulos solicitados por los procesos de certificación, entre los cuales se encuentran auditorías Internas y Seguimiento a acciones. Dicho desarrollo culminó en 6 meses y significó un cambio en la plataforma tecnológica para el desarrollo de aplicaciones WEB en nuestra Universidad. Es utilizado por más de 30 procesos de certificación internos en nuestra Universidad, y por más de 10 Entidades no Universitarias.

***Un sistema de información y de indicadores de desempeño asociados a estándares nacionales e internacionales, confiables y actualizados, sustentado en una plataforma tecnológica de punta y en permanente actualización, que responda a las necesidades de los diferentes usuarios.***

- Se implementó el sistema para la generación de los indicadores institucionales y su respectiva herramienta electrónica.

***Desarrollar un sistema de gestión para la mejora continua y el aseguramiento de la calidad para todas las funciones sustantivas y adjetivas y para la transparencia y rendición oportuna de cuentas a la sociedad.***

- Se ha logrado mantener desde el 2004 un sistema de gestión de calidad en la CGTI, el cual permite vigilar y asegurar la calidad de los servicios ofrecidos enfocados en la mejora continua, nuestro sistema se encuentra totalmente documentado en el sistema Uniq (enlace a la calidad), dicho sistema proporciona la información relevante y puede ser consultada por quien lo solicite y desde cualquier sitio.
- Nuestro Sistema de Gestión de Calidad sigue siendo ejemplo para la implementación de otros sistemas dentro y fuera de la Universidad a través de la estructura del sistema de gestión documental UNIQ Enlace a la calidad (versión IV), por lo que se mantienen los cursos de asesoría y capacitación de la nueva interfaz y el uso de los diferentes módulos del programa a Unidades Académicas y áreas de Unidad Central, promoviendo el cuidado del medio ambiente ya que la información se encuentra de manera electrónica.

***Procesos certificados con base en normas internacionales***

- Cumplimiento al 100 % de auditorías internas y externas, al mantener una certificación bajo los elementos que marca la norma internacional ISO 9001-2008, y normas aplicables como ISO 9000:2005, ISO 9001:2008, ISO 9004:2009 y ISO 19011:2011, permiten que nuestro sistema de gestión de calidad logre mantener un control de los procesos administrativos y operativos los cuales se enfocan en la mejora continua y la satisfacción de nuestros usuarios, mismos que son revisados a través del cumplimiento de auditorías internas y externas en las cuales se ha demostrado el cumplimiento y compromiso de calidad y en nuestros procesos.

***Fortalecer la construcción e implementación del Sistema de Información Administrativa***

- Se implementó las políticas de la ley de contabilidad gubernamental y la construcción del presupuesto de acuerdo a la generación de proyectos institucionales.

***Identificar los elementos necesarios a satisfacer para la incorporación de la Universidad entre las 200 instituciones de educación superior en el mundo, en el ranking “webmetrics” y formular e implementar un plan de acción para lograrlo.***

- Se generan e integran diferentes micros sitios universitarios, que enriquecen la calidad de contenidos y fortalecen el portal institucional, entre ellos están: a) Red de seguridad en Cómputo, sitio que integra el trabajo del Grupo de Trabajo de Seguridad en Cómputo, de la Red ANUIES Noroeste <http://rcsn.uach.mx>. b) Se integra la primera parte del sitio "PATRIMONIO UNIVERSITARIO UACH" el cual integra parte de nuestro patrimonio universitario, con fotos y videos de monumento, edificios, murales y grupos culturales <http://patrimonio.uach.mx>