



PROTOCOLO DE LIBERACIÓN DE SERVICIO (PLS).

Proyecto:

Fecha de termino del proyecto:

Fecha de elaboración del protocolo:

1.0 Características generales.

- 1.1 Responsable
- 1.2 Nombre del servicio
- 1.3 Objetivo General
- 1.4 Propietario
- 1.5 Alcance
- 1.6 Áreas de aplicación
- 1.7 Referencias
- 1.8 Distribución

2.0 Responsabilidad.

- 2.1 Del Coordinador General
 - 2.1.2 Valida que la CGTI cuenta con los recursos e infraestructura necesarios para que el servicio que se está liberando opere con éxito
- 2.2 Del Departamento de Gestión de Innovación.
 - 2.2.1 Se asegura que el expediente del proyecto que se está liberando cuente con toda la documentación correspondiente.
 - 2.2.2 Se asegura que la documentación electrónica del proyecto que se está liberando quede debidamente registrada en el APL.
 - 2.2.3 Se asegura que el usuario haya firmado de conformidad lo que recibe como producto del proyecto.
- 2.3 Del Departamento de Desarrollo e Investigación Tecnológica
- 2.4 Del Departamento de Atención a Usuarios
- 2.5 Del Departamento de Redes y Telecomunicaciones
- 2.6 Del Departamento CERT-UACH
- 2.7 Del Departamento de Servicios de Información
- 2.8 Del LINNEA
- 2.9 Del usuario.

3.0 Operación.

- 3.1 Datos del usuario del producto del proyecto (nombre, dependencia, puesto, teléfono y correo electrónico), para aplicar encuesta de satisfacción.

4.0 Capacitación y monitoreo.

5.0 Monitoreo del servicio.

6.0 Terminología.

Nombre y firma Jefe Unidad PSP	Revisado por DAU:	Revisado por CERT-UACH:	Revisado por DGI:	Revisado por CGE:

Revisado por DDIT:	Revisado por DSI:	Revisado por DRT:	Revisado por LINNEA:

Nota: favor de llenar los espacios según aplique, de acuerdo al PSP que se este liberando.

Anexos (los que se consideren necesarios).

Anexo I. Acta de liberación del servicio.

Se hace constar que se han cubierto los requisitos señalados para la liberación del nuevo servicio:

A partir de la fecha:

Lista de Verificación: (Para ser llenado por el usuario, **marcar con una con una x**, en lo que considere **que no cumple** con su expectativa)

- Características generales
- Características técnicas
- Capacitación
- Puesta en operación
- Entrega de servicio

**Responsable del servicio o
usuario que recibe el producto del
proyecto**

Jefe de Unidad PSP

**Coordinador General de
Tecnologías de Información**