MAPA DE PROCESO

Código:	**INF MP 01**
№ Revisión:	**0**
Fecha Revisión:	**06/12/2013**
Página:	**2 Páginas**

Elaboro:	**Reviso:**	**Autorizó:**
Jefe de Unidad de Cómputo/Jefe de Servicios Generales	Secretario Administrativo	Directora

4.1 a) Nombre del Proceso:

PROCESO DE INFRAESTRUCTURA, EQUIPO DE COMPUTO Y TRANSPORTE

Subproceso

N/A

OBJETIVO

Establecer actividades necesarias para realizar mantenimiento preventivo y correctivo de la infraestructura, equipos y transporte

ALCANCE

Edificios, equipo y transporte de la FEN

No	4.1 b)		4.1 c)			4.1 d)	
	Flujo	**Responsable**	**Descripción de Actividades**	**Requerimiento ISO 9001:2008**	**Requerimientos regulatorios**	**Documentos y/o Registros**	**Recursos e Información**
1	**MANTENIMIENTO PREVENTIVO**						
1.1.	Infraestructura	JUSG	Asegurar que la infraestructura y equipo este en optimas condiciones de operación	6.3. a)	SGC MC 01 SGC PC 01 SGC PC 02 SGC PC 03 Ley general de la infraestructura física educativa. Ley de adquisiciones, arrendamientos y servicios del sector público. Reglamento general de bienes	INF DFL 01 INF FOR 01 INF FOR 02	Equipo, herramientas, refacciones y personal de apoyo
1.2.	Equipo de Cómputo	JUC	Asegurar el buen funcionamiento del equipo de cómputo	6.3. b) y c)		INF DFL 02 INF FOR 04 INF FOR 10 INF FOR 11	Equipo, herramientas y refacciones
1.3.	Transporte	JUSG	Asegurar el buen funcionamiento de los vehículos que están a servicio de la Facultad	6.3 c)		INF FOR 05	Proveedor del servicio (Taller)
1.4	Limpieza General	JUSG/Personal de Intendencia	Realizar la labores diarias de limpieza	6.3 a)		INF FOR 07	Material y equipo de limpieza
2	**MANTENIMIENTO CORRECTIVO**						
2.1	Infraestructura	JUSG	Se corrige el suceso que se presente tanto den la infraestructura y equipo de edificio	6.3. a)		INF DFL 01 INF FOR 08 INF FOR 03	Equipo, herramientas, refacciones y personal de apoyo
2.2	Equipo de Cómputo	JUC	Se corrige el suceso que se presente en el equipo de cómputo	6.3. b) y c)		INF DFL 02 INF FOR 04 INF FOR 13 INF FOR 12	Equipo, herramientas y refacciones

MAPA DE PROCESO

Código:	**INF MP 01**
№ Revisión:	**0**
Fecha Revisión:	**06/12/2013**
Página:	**2 Páginas**

Elaboro:	**Reviso:**	**Autorizó:**
Jefe de Unidad de Cómputo/Jefe de Servicios Generales	Secretario Administrativo	Directora

4.1 a) Nombre del Proceso:

PROCESO DE INFRAESTRUCTURA, EQUIPO DE COMPUTO Y TRANSPORTE

Subproceso

N/A

OBJETIVO

Establecer actividades necesarias para realizar mantenimiento preventivo y correctivo de la infraestructura, equipos y transporte

ALCANCE

Edificios, equipo y transporte de la FEN

2.3	Transporte	JUSG	En caso de una falla mecánica se lleva al taller	6.3 c)	general de bienes muebles	INF FOR 06	Proveedor del servicio (Taller)
2.4	Limpieza General	JUSG/Personal de Intendencia	Es volver a limpiar el área cuando se ensucie	6.3 a)		INF FOR 07	Material y equipo de limpieza

	DESCRIPCIÓN DEL INDICADOR (acción)	META (resultado)	FECHA (tiempo)	RECURSO
1	Reporte de áreas retrabajadas (Limpieza)	0	mensual	INF FOR 07