

PROCEDIMIENTO PARA PRODUCTO NO CONFORME

Código : SGC PRO 04	Revisión: 11	Fecha de revisión: 21/03/2019	Fecha de emisión: 2009	Pág. : 1/1
Elaboró: Jefe de Unidad de Calidad		Revisó: N/A		Aprobó: Director(a)

1. OBJETIVO

Controlar que el producto que no esté conforme con los requisitos relacionados con el producto, se identifique y controle para prevenir su uso o entrega no intencionados.

2. ALCANCE

Aplica a todos los procesos que conforman el Sistema de Gestión de Calidad.

3. RESPONSABILIDADES

3.1. Es responsabilidad de la Dirección de la Facultad, Secretaría Administrativa y dueños de proceso, a través de su personal la aplicación y control de este procedimiento.

3.2. Es responsabilidad del Coordinador asegurar el cumplimiento de este procedimiento.

4. DEFINICIONES

Producto No Conforme: Producto que no cumple con los requisitos especificados.

5. DOCUMENTOS DE REFERENCIA

Norma ISO 9001:2008, Clausula 8.3.

6. PROCEDIMIENTO

6.1 QUEJAS DE CLIENTE

6.1.1 Este procedimiento aplica a todos los procesos y subprocesos del Sistema de Gestión de Calidad, en cada una de sus etapas en sus mapas y diagramas de flujo, están definidos los requerimientos, al incumplirse, se considera Producto No Conforme.

7. DOCUMENTOS O REGISTROS UTILIZADOS

CÓDIGO	NOMBRE
SGC FOR 04	FORMATO PARA EL CONTROL DE PRODUCTO NO CONFORME

8. CONTROL DE CAMBIOS

No. de Revisión	Fecha	Párrafo	Origen del Cambio	Descripción del cambio
10	27/03/2015	General	Reingeniería con enfoque a procesos	Del PRO 8.3.RD 01 se modifica a enfoque a proceso
11	21/03/2019	General	Revisión general del documento	De Director a Director (a).