



MANUAL DE LA CALIDAD

Código : SGC MC 01	Revisión: 15	Fecha de revisión: 14/02/2020	Fecha de emisión: 2009	Pág. : 1/6
Elaboró: Jefe de la Unidad de Calidad		Revisó: N/A		Aprobó: Director(a)

INDICE

SECCIÓN	TÍTULO	PÁGINA
I.	Introducción	2
II.	Requisitos generales	2
III.	Alcance del SGC	3
IV.	Exclusiones al SGC	3
V.	Documentación del SGC	3
VI.	Planeación de los procesos	4
VII.	Diagrama e interacción de los procesos	4
VIII.	Descripción de los procesos	5
IX.	Política de la Calidad	5
X.	Objetivos de calidad	5
XI.	Estructura Organizacional	5
XII.	Documentos o Registros Utilizados	6
XIII.	Referencias	6
XIV.	Cambios	6



MANUAL DE LA CALIDAD

Código : SGC MC 01	Revisión: 15	Fecha de revisión: 14/02/2020	Fecha de emisión: 2009	Pág. : 2/6
Elaboró: Jefe de la Unidad de Calidad		Revisó: N/A		Aprobó: Director(a)

I. INTRODUCCIÓN

Información de la Organización

Nuestra institución nace en el año de 1899, como Escuela de Enfermería y Obstetricia, en las instalaciones de lo que actualmente es el Hospital Central del Estado.

Es hasta el 8 de diciembre de 1954, fecha en que entró en funciones la Universidad Autónoma de Chihuahua, con el Dr. Ignacio González Estavillo como primer Rector, en que la Escuela de Enfermería y Obstetricia pasó a ser, junto a otras Instituciones Educativas Superiores, una de sus fundadoras.

La Facultad de Enfermería y Nutriología adoptó su personalidad jurídica y patrimonio propio como organismo descentralizado a partir de 1974. Desde ese momento y hasta nuestros días la Facultad ha sido el pilar más sólido en la formación de profesionistas en el área de la salud, contribuyendo así al desarrollo económico, social y cultural.

La Facultad de Enfermería y Nutriología tiene como oferta educativa:

- Enfermería General con Bachillerato
- Licenciatura en Enfermería
- Licenciatura en Nutrición
- Maestría en Enfermería
- Maestría en Salud en el Trabajo
- Educación Continua, Abierta y a Distancia

El presente manual de calidad determina los procesos estratégicos, operativos, de apoyo y de retroalimentación para la Institución y para el Sistema de Gestión de Calidad (SGC) en cumplimiento con la Norma ISO 9001:2015

Este manual de calidad señala los procesos necesarios (tanto internos como externos) que se han determinado para establecer, documentar, implementar, mantener y mejorar el SGC, su interacción y secuencia se aprecia de manera gráfica en la sección VII de este manual y su descripción en la sección VIII.

Los procesos han sido planificados, implementados, verificados y cuentan con la ruta de acciones, ya sea acciones de corrección o correctivas cuando no se han alcanzado los resultados planificados y acciones preventivas cuando se observen posibles incumplimientos a lo planeado.

Buscando mantener y mejorar los procesos y a su vez el Sistema de Gestión de Calidad.

II. REQUISITOS GENERALES

El presente Manual refleja la seguridad que tiene la Facultad de Enfermería y Nutriología de mantenerse a la vanguardia en Educación Superior en Salud y del Sistema de Gestión de la Calidad mejorar constantemente para



MANUAL DE LA CALIDAD

Código : SGC MC 01	Revisión: 15	Fecha de revisión: 14/02/2020	Fecha de emisión: 2009	Pág. : 3/6
Elaboró: Jefe de la Unidad de Calidad		Revisó: N/A		Aprobó: Director(a)

la satisfacción de nuestros clientes interesados en una formación profesional en salud que demanda la comunidad en general.

III. ALCANCE DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD

La Facultad de Enfermería y Nutriología ubicada en el campus Universitario II ha establecido como alcance de su SGC:

**Gestión de las Prácticas Académicas en los laboratorios de:
Enfermería, Nutrición, del Estado Nutricio, Salud en el Trabajo, Microbiología y Bioquímica**

Y engloba los procesos considerados como estratégicos, básicos y de soporte.

En el alcance anterior quedan involucradas las actividades docentes, como las operativas y que están inmersas en los procesos descritos anteriormente.

IV. EXCLUSIONES AL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD

No aplica al Sistema de Gestión de la Calidad el elemento 8.3 Diseño ya que los servicios que prestan los laboratorios están sujetos a las necesidades establecidas en los programas académicos y en las determinadas por los usuarios de dichos servicios (catedráticos, investigadores y estudiantes)

V. DOCUMENTACIÓN DEL SGC

La Facultad de Enfermería y Nutriología cuenta con la documentación necesaria para la operación del Sistema de Gestión de Calidad incluyendo:

- 1) Comprensión del contexto de la Facultad (PDU y Plan de Desarrollo de la FEN, Matriz FODA SGU FOR 10)
- 2) Comprensión de las necesidades y expectativas de las partes interesadas (SGU FOR 06)
- 3) Alcance del SGC (sección III de este manual)
- 4) Política de Calidad (sección VIII de este manual)
- 5) Objetivos de Calidad establecidos en la Matriz de objetivos (SGU FOR 11)
- 6) Diagrama de Interacción del Sistema de Gestión y sus procesos (Sección VII de este manual)

También se tienen otros documentos necesarios para la Facultad de Enfermería y Nutriología y así asegurar la eficaz planeación, operación y control de sus procesos del SGC, estos se encuentran mencionados y controlados dentro de la lista maestra de control de documentos SGC FOR 01.



MANUAL DE LA CALIDAD

Código : SGC MC 01	Revisión: 15	Fecha de revisión: 14/02/2020	Fecha de emisión: 2009	Pág. : 5/6
Elaboró: Jefe de la Unidad de Calidad		Revisó: N/A		Aprobó: Director(a)

Gestión de prácticas académicas de los laboratorios Proceso mediante el cual maestros y estudiantes hacen uso de las instalaciones y equipos de los laboratorios.

Evaluación del Desempeño. Proceso mediante el cual se gestiona la determinación de los métodos de seguimiento, medición, análisis y evaluación para asegurar que los resultados esperados se alcancen, incluye el seguimiento de la percepción de los usuarios de nuestros servicios, las auditorías internas y las revisiones que periódicamente realiza la dirección al sistema.

Gestión Estratégica Evalúa el avance del plan de Desarrollo de la Facultad y propone estrategias oportunas de mejora, integrando información desde su génesis hasta su análisis para suministro a las instancias decisorias y en coordinación con la dirección y las secretarías, planea el proyecto de desarrollo académico-administrativo de la facultad.

VIII. POLÍTICA DE CALIDAD

En base a los requisitos de la Norma ISO 9001:2015 se ha establecido la Política de Calidad

Ofrecemos servicios de prácticas de laboratorio que contribuyan a la formación de los profesionistas que integran la unidad académica, busca posicionar los Programas que la facultad oferta: Licenciado en Enfermería, Licenciado en Nutrición, Enfermería General con Bachillerato, Maestría de Salud en el Trabajo y Maestría en Enfermería, como de alto nivel de competencia y excelencia académica y de los mejores a nivel Estatal, Nacional e Internacional. Contamos con infraestructura adecuada, moderna y equipo acorde a los avances científico-tecnológico, gestionamos procesos de calidad, con personal altamente capacitado y comprometido con la mejora continua y el cumplimiento de la normatividad Universitaria

IX. OBJETIVOS DE CALIDAD

Los objetivos de calidad han sido establecidos por la Alta Dirección y se encuentran involucrados todos los niveles y funciones de la Facultad de Enfermería y Nutriología, éstos, son medibles y coherentes con la política de calidad señalada en la sección anterior. Estos objetivos de calidad se definen en la Matriz de Objetivos (SGU FOR 11)

X. ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL

La estructura organizacional en la Facultad de Enfermería y Nutriología se encuentra determinada en el manual de organización elaborado por la Secretaria Administrativa.

XI. DOCUMENTOS O REGISTROS UTILIZADOS



MANUAL DE LA CALIDAD

Código : SGC MC 01	Revisión: 15	Fecha de revisión: 14/02/2020	Fecha de emisión: 2009	Pág. : 6/6
Elaboró: Jefe de la Unidad de Calidad		Revisó: N/A		Aprobó: Director(a)

XII. REFERENCIAS

Norma ISO 9001:2015 Sistemas de Gestión de la Calidad – Requisitos

Norma ISO 9000:2015 Sistemas de Gestión de la Calidad – Fundamentos y Vocabulario

XIII. CAMBIOS

No. de Revisión	Fecha	Párrafo	Origen del Cambio	Descripción del cambio
14	22/11/2018	Índice y sección XI	Modificación de organigrama	Se actualizó índice y se anexo organigrama
15	14/02/2020	Todo el documento	Revisión general, e integración de proceso de laboratorios	Se actualizó el documento con la información de laboratorios y se referencio a la norma ISO 9001:2015