Código: DOC CAU 04	Página 1 de 1
Aprobó:	Rev. 0

PLAN DE CONTROL DE CALIDAD PARA EL PROCESO DE CAPACITACIÓN

ETAPA	SERVICIO	REQUISITO QUE DEBE CUMPLIR EL SERVICIO	TAMAÑO DE LA MUESTRA/ MÉTODO DE INSPECCIÓN	FRECUENCIA DE VERIFICA	RESPONSABLE	REGISTRO	PLAN DE REACCIÓN
I. Impartición del Curso	Capacitación	Puntualidad Presentar el programa, los objetivos y el contenido del curso Exponer el 100% de los temas que comprende el Programa Analítico. Lista de Asistencia Trato amable Debe ser evaluado el participante y el instructor	100% de los asistentes / mediante la revisión del Instrumento de Evaluación General de Cursos de Capacitación donde las respuestas de los reactivos del 1 al 6 deberán ser contestados con "si" en el 90% de los instrumentos aplicados.	Cada vez que se imparta un curso.	Jefe de Unidad de Servicios Electrónicos de Información.	FOR CAU 04 Lista de Asistencia para Cursos de Capacitación. Indicando el número de total de instrumentos aplicados, cuantos fueron contestados con si en el apartado uno de las preguntas del 1 al 6, y su porcentaje. Así como el nombre y firma del responsable de la verificación.	1. Retroinformar al instructor acerca de su desempeño. 2. Se registra el servicio no conforme en la FOR MYA 15 Bitácora para producto / servicio no conforme 3.Realizar las correcciones pertinentes para evitar la recurrencia. 4. Evaluar la pertinencia de aplicar el procedimiento PRO MCO 01 Procedimiento para Acciones Correctivas.