



DESCRIPCIÓN DEL PUESTO

I. Identificación del puesto

- a) *Nombre del puesto:* Ingeniero en Redes
- b) *Naturaleza:* Confianza
- c) *Naturaleza:* Organización, control, ejecución
- d) *Ubicación:* Rectoría
Coordinación General de Tecnologías de Información
CERT-UACH
- e) *Reporta a:* Jefe de CERT-UACH
- f) *Le reportan:* Ninguno

II. Objetivo del puesto

Administración de la infraestructura de red WAN y control operativo de los Sites centrales del Campus I y Campus Nuevo de la UACH.

III. Funciones del puesto

- Administración de los recursos y equipamiento de la red WAN y enlaces a Internet de la UACH.
- Administración de los Sites Centrales en Campus I y Campus Nuevo.
- Atención de tercer nivel de los servicios que proporcione el área.
- Generación de estadísticas y reportes.
- Mantenimiento de equipamiento del área en toda la UACH.
- Instalar, configurar y proporcionar soporte a la plataforma de telecomunicaciones así como enlaces de datos y servicios de internet.
- Administrar el tráfico en enlaces de datos.
- Implementar servicios de red en equipos del CERT-UACH.
- Analizar el tráfico en redes LAN y WAN.
- Realización de auditorías de licenciamiento de software.
- Apoyar en la solución de incidentes de seguridad en cómputo.
- Atender solicitudes de tercer nivel de los servicios que proporcione el área.
- Apoyar en la elaboración de documentos, instrucciones de trabajo, formatos y procedimientos que se requieran para la implementación del SG en el CERT-UACH.
- Asegurar que se establezcan, implementen y mantengan los procedimientos del área de SGC.
- Las demás funciones inherentes al puesto y las que le sean conferidas por su jefe inmediato.

Funciones adicionales:

- Ninguna

IV. Comunicación formal

- g) *Interna:* Comunidad Universitaria
- h) *Externa:* Ninguna

V. Perfil del puesto

- j) *Género:* Indistinto
- j) *Edad:* Mayor de 25 años
- k) *Estado civil:* Indistinto

- l) Escolaridad requerida:* Estudios en Ingeniería o Licenciatura en Sistemas Computacionales o áreas similares con Tecnologías de Información.
- m) Experiencia laboral previa:* Al menos dos años de experiencia en un puesto similar.
- n) Conocimientos específicos:* Manejo de sistemas operativos Windows y Linux. Manejo de plataforma Cisco. Experiencia en control de Centros de Datos.
- o) Habilidades y destrezas:* Trabajo en equipo, organización, comunicación, resolución de problemas, orientación al cliente, disponibilidad, iniciativa, compromiso, aportación de ideas, holgura relacional, asociación laboral.
- p) Otros idiomas:* No indispensable.