

DEPARTAMENTO DE ATENCIÓN A USUARIOS
TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN UACH

Programa de Mantenimiento Preventivo 2013

Febrero - Diciembre 2013

DAU: Departamento de Atención a Usuarios

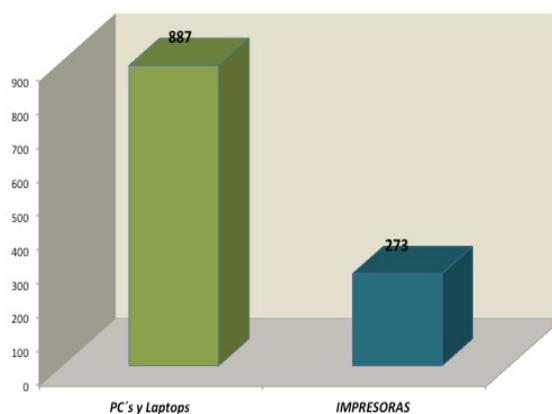
Resultados del Programa de Mantenimiento Preventivo 2013

La Coordinación General de Tecnologías de Información (CGTI) a través del Departamento de Atención a Usuarios (DAU) llevó a cabo el Programa de Mantenimiento Preventivo con el objetivo de prolongar la vida útil de los equipos de cómputo de Unidad Central; así como prevenir y evitar posibles fallas de hardware o software, garantizando que los equipos de cómputo no serán dañados en sus componentes por los factores ambientales en los que se desempeñan y de esta forma mantenerlos en condiciones óptimas de funcionamiento.

El programa de Mantenimiento Preventivo 2013 dio inicio en el mes de febrero y finalizó en el mes de diciembre, cubriendo al 100% las áreas programadas, con un total de 1,160 servicios proporcionados

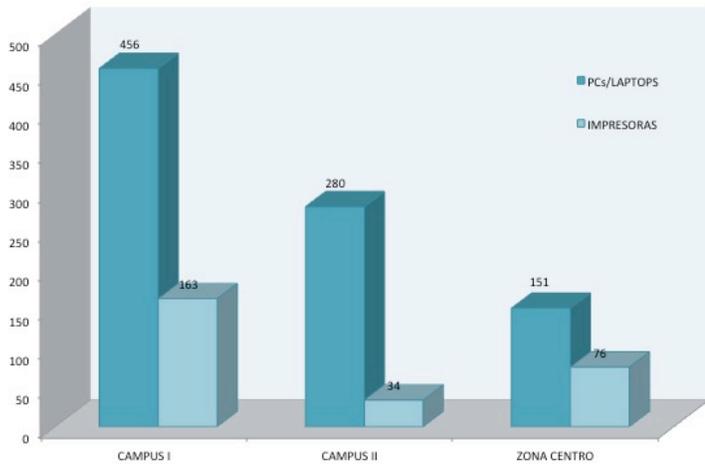
Servicios por Tipo de equipo

Del total de servicios proporcionados 887 correspondieron a PC/laptops y 273 a impresoras.



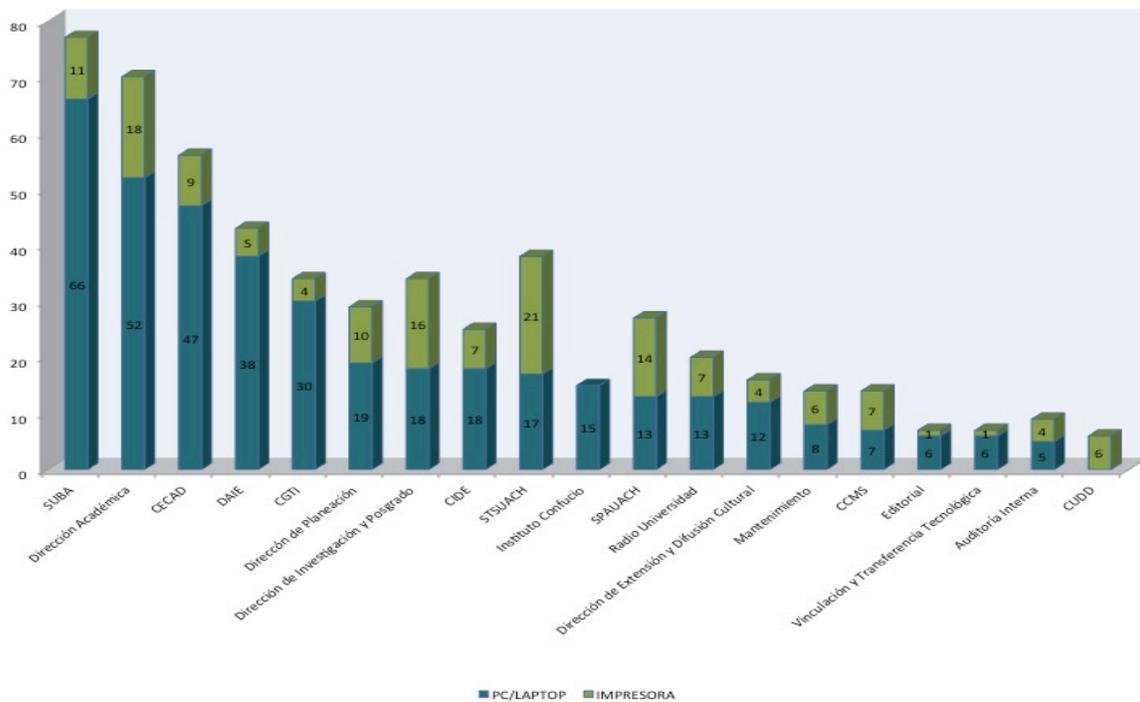
DAU: Departamento de Atención a Usuarios

Distribución de servicios de mantenimiento por zonas



El área con mayor número de equipos (PC, laptop y equipo de impresión) es el Campus I, con un 53.36% del total de servicios proporcionados.

Dependencias Campus I

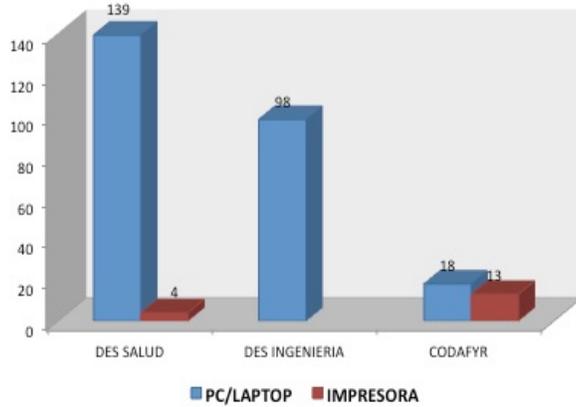


Mantenimiento a PC/laptos: 390 servicios

Mantenimiento a Impresoras: 151 servicios

DAU: Departamento de Atención a Usuarios

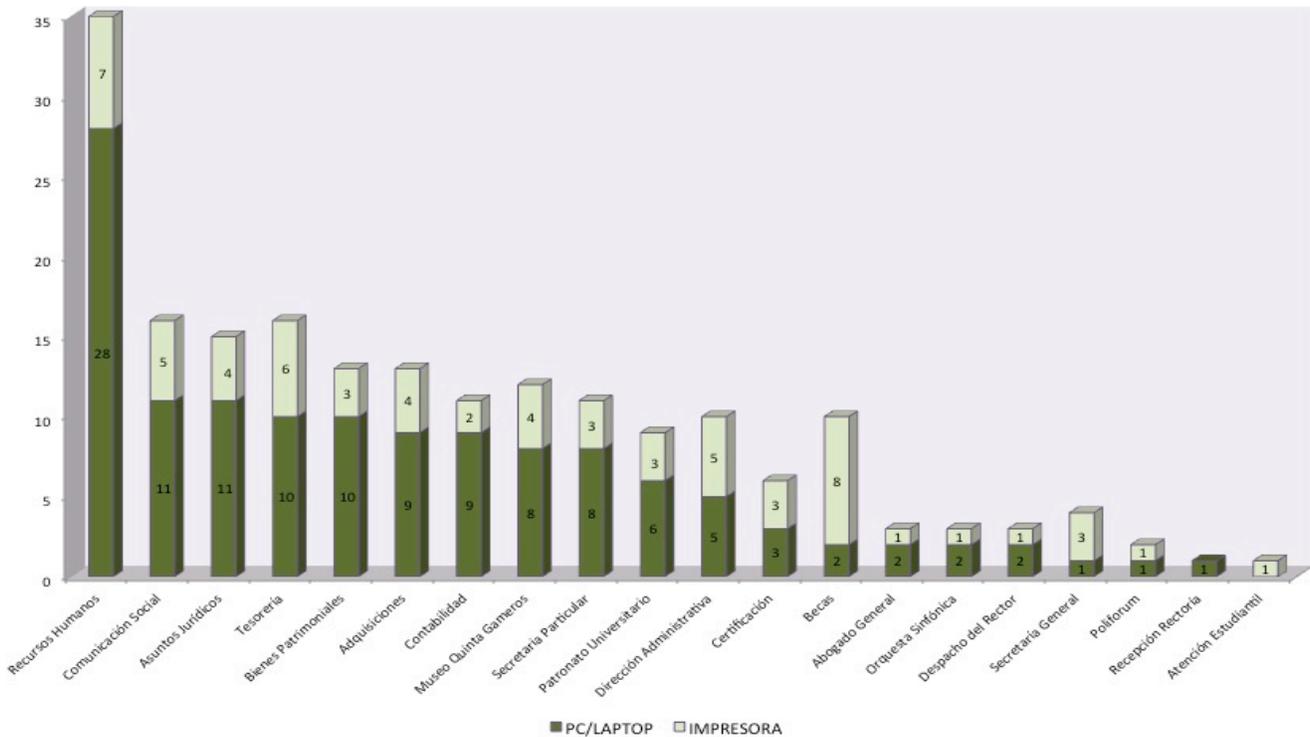
Dependencias Campus II



Mantenimiento a PC/Laptop: 255 servicios

Mantenimiento a impresoras: 17 servicios

Dependencias Zona Centro

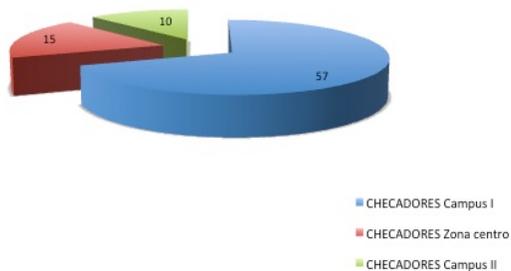


Mantenimiento a PC/laptops: 129 servicios

// Mantenimiento a Impresoras: 65 servicios

DAU: Departamento de Atención a Usuarios

Mantenimiento a equipos Checadores



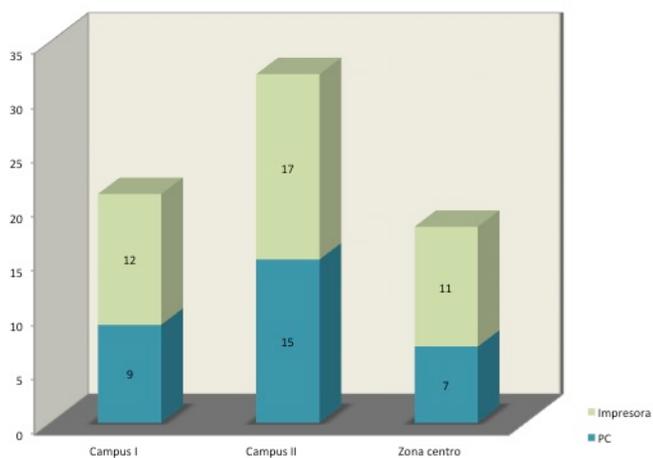
Del total de servicios proporcionados a equipos checadores:

Campus I: 69.51%

Zona Centro: 18.29%

Campus II: 12.20%

Mantenimiento a equipos de Cajas Únicas



Del total de mantenimientos a Cajas Únicas:

Mantenimiento a PC's: 31 servicios (43.67%)

Mantenimiento a Impresoras: 40 servicios (56.33%)