

CODIGO: DOC 5.5 INFO 04	FECHA DE EMISION:
FECHA DE REVISION: 23/NOV/2011	NUM. DE REV.: 1
ELABORO:	JEFE DEL DEPTO. DE REC. HUMANOS
APROBADO POR:	PRESIDENTE

I. DESCRIPCIÓN DE PUESTO.

Nombre del Puesto: AUXILIAR ESPECIALIZADO (SOPORTE TÉCNICO Y DESARROLLO)

II. PERFIL DEL PUESTO. (deseable)

ESTADO CIVIL: Indistinto.

NIVEL DE ESCOLARIDAD: Ingeniero o Licenciado en el área de Sistemas o carrera afín.

EDAD: 24 años en adelante.

HABILIDADES SUGERIDAS AL PUESTO: Trabajo en equipo, Comunicación, Capacidad de análisis y soluciones de problemas, Manejo de trabajo bajo presión, Organización, Administración del tiempo.

EXPERIENCIA: 1 año en el área.

III. RELACIONES DE AUTORIDAD:

JEFE INMEDIATO: Jefe Departamento de Sistemas.

QUIENES DEPENDEN DE SU PUESTO: No Aplica.

AUTORIDAD PARA:

Atención a usuarios.

IV. FUNCIONES GENERALES QUE REALIZA:

- Mantenimiento preventivo y correctivo de equipo de computo de la JCAS así como a Organismos operadores, JMAS y JRAS.
- Análisis y Desarrollo de sistemas.
- Análisis y diseño de bases de datos.
- Soporte técnico a usuarios.
- Administración de acceso a servidores por medio de los sistemas.
- Implementación de actualizaciones a los sistemas que se tienen en el organismo.

FUNCIONES PERIODICAS:

CODIGO: DOC 5.5 INFO 04	FECHA DE EMISION:
FECHA DE REVISION: 23/NOV/2011	NUM. DE REV.: 1
ELABORO:	JEFE DEL DEPTO. DE REC. HUMANOS
APROBADO POR:	PRESIDENTE

- Prestar apoyo técnico en eventos donde sea requerido.
- Realizar visita de apoyo técnico a organismos operadores que no cuenten con personal para dicha tarea y que no se puede realizar por formas alternativas.

V. RESPONSABILIDADES EN EL PUESTO

- Mantenimiento de los sistemas para su correcto funcionamiento.
- Atención a usuarios que soliciten servicios asociados con el área.
- Preservación de los equipos y material a cargo.

VI. EQUIPO NECESARIO DE APOYO PARA SU DESEMPEÑO:

- Computadora.
- Software de desarrollo.
- Software para el soporte remoto.
- Software para la administración de bases de datos.
- Vehículo para atención a Organismos Operadores.