COPIA NO CONTROLADA

JCAS Chihuahua

MANTENIMIENTO INSTALACION Y/O AMPLIACION DE LA RED DE VOZ Y DATOS

RESPONSABLE	ENTRADA	PROCESO	SALIDA
Personal Especializado	Se recibe solicitud del usuario FOR 6.3 INFO 05 Formato de mantenimiento de voz y datos	Se analiza solicituid → Se verifica lugar → ¿Es de voz? SI → Se checa capacidad del conmutador → Actualización del sistema → ¿Se necesita cablear? SI → Se cablea → Se programa en el conmutador; NO → Se programa en el conmutador. NO → ¿Se necesita cablear? SI → Se cablea → Se habilita el RACK; NO → Se habilita el RACK.	Mantenimiento, instalación y/ o ampliación realizada correctamente conformidad del usuario mediante FOR 6.3 INFO 05

INDICADOR DEL PROCESO Tiempo de respuesta

FORMATOS:
FOR.6.3 INFO 04 Formato de mantenimiento de sistemas

ASIGNACIÓN DE RECURSOS:

LOS RECURSOS DE MAQUINARIA, EQUIPO Y HERRAMIENTAS SE ESTABLECEN Y SE ASIGNAN DE ACUERDO A SU RESPECTIVO INVENTARIO VIGENTE.
LOS RECURSOS DE PERSONAL SE ESTABLECEN Y SE ASIGNAN DE ACUERDO A LA PLANTILLA AUTORIZADA QUE MUESTRA EL MANUAL DE ORGANIZACIÓN.
LOS RECURSOS FINANCIEROS SE ESTABLECEN Y SE ASIGNAN DE ACUERDO AL PRESUPUESTO ANUAL .

PROCESO DE INTERACCION
EL PROCESO QUE SE MUESTRA EN ESTA INTERACCION SE DEFINE EN SU RESPECTIVO PROCEDIMIENTO O DIAGRAMA DE FLUJO DE REFERENCIA
→ INDICA LA COMUNICACION FORMAL QUE EXISTE ENTRE CADA PROCESO

Elaboró
DEPARTAMENTO DE INFORMATICA

Aprobó
DIRECTOR ADMINISTRATIVO

FECHA DE REVISION 18/04/13 **NO. DE REVISION** 2 **DOC.7.1 INFO 05**