PROYECTO: Ladrillos Ecológicos

Nombre del Emprendedor:
Eco Ladrillos S. de R.L. de MI

Resumen Ejecutivo

Eco Premier, pertenece al sector industrial, específicamente a la fabricación y producción de ladrillos y bloques donde su principal materia prima para ser elaborados son los residuos mineros, definidos como *jales, relaves o colas,* incentivando así a un desarrollo sustentable y minimizando el riesgo ambiental y de salud a las personas que están expuestas al polvo de los jales.

Se trata de un ladrillo normalizado, con materias primas basadas en los deshechos mineros, obtenidas mediante la utilización de insumos como el jal, cemento y agua y la aplicación de métodos industriales que preservan la naturaleza y el medio ambiente y cumplen ampliamente las recomendaciones de la construcción civil.

Estos ladrillos tienen una alta resistencia mecánica que soporta cargas con valores medios de 210 kg. /cm2. Esta resistencia es originada en su prensado, garantiza una menor retención y absorción de humedad, lo que le otorga mayor durabilidad, soportando mejor a los distintos agentes climáticos y permitiendo una mayor carga, con el consecuente abaratamiento de costos en la construcción.

El principal objetivo de dicho proyecto es la fabricación de productos innovadores, sustentables y que den un valor agregado a la industria de la construcción, dicho valor se presenta en las técnicas de fabricación y elementos que constituyen al ladrillo, pues la combinación de materias primas como el cemento, jal y agua permite disminuir las condiciones de riesgo ambiental, así como los costos al momento de la construcción.

I. Descripción de la empresa o nombre del proyecto y objetivos:

- **Naturaleza de la empresa**

Eco Premier, pertenece al sector industrial, específicamente a la fabricación y producción de ladrillos y bloques donde su principal materia prima para ser elaborados son los residuos mineros, definidos como *jales, relaves o colas,* incentivando así a un desarrollo sustentable y minimizando el riesgo ambiental y de salud a las personas que están expuestas al polvo de los jales.

Empresa parralense dedicada a la producción de bloques, ladrillos y pisos con un concepto ecológico, ya que con técnicas especializadas, maquinaria exclusiva y pueden fabricarse estos materiales con acabado perfecto, con un grado de resistencia y un estándar de calidad muy alto, pues las medidas, densidades y calidades de los materiales con los que se fabrican estos bloques son responsables con el medio ambiente y apegados a los lineamientos de la construcción civil.

Se considera una empresa con expectativas sustentables y amigable con el medio ambiente, pues se ofrecerá un producto ecológico, que permita reducir los riesgos de salud y contaminación al utilizar de manera eficiente los deshechos obtenidos del trabajo minero, pues la base para la fábrica de este producto es el jal compactado y mezclado con cemento y agua, lo que permite reutilizar desperdicios causados por la explotación de minas, y que expuesto al aire libre son realmente dañinos para el medio ambiente y salud de las personas.

- **Antecedentes de la empresa o proyecto**

Nombre: Luis Obet Velázquez Ponce

Dirección: C. Prolongación Jorge Washington #11 Colonia Américas

Lugar de residencia: Hidalgo del Parral

Estado Civil: Soltero

Ocupación: Empresario

Escolaridad: Posgrado

Experiencia en el ramo o empresarial: El emprendedor cuenta con 3 negocios relacionados con el área automotriz, lo que le ha generado los conocimientos y la experiencia que ha mantenido a sus empresas dentro de un rango de calidad, servicio y continúo crecimiento.

Además cuenta con el conocimiento y experiencia dentro del área de negocios, así generándose la oportunidad de identificar y dar solución a aquellos “cuellos de botella” que se presentan a la hora de pensar y actuar como empresario, pues es de la necesidad en tiempo, precisión, calidad y pureza que nace la idea de crear una empresa con espíritu innovador, capaz de reparar los problemas en relación a inestabilidad, falta de tiempo, calidad y además ofrecer un producto novedoso, sustentable

- **Etapa en la que se encuentra el proyecto**

  - La idea

La idea de emprender dicho negocio, surge al observar las necesidades y oportunidades de generar un nuevo producto para la construcción que minimiza los daños ambientales y gasto económico a la sociedad parralense y región, pues dicho concepto se maneja bajo una definición de ladrillos ecológicos y económicos, ya que son ladrillos prensados, sin quema, solo con tierra (jal) y cemento en porcentajes de 10 partes por 1. Es decir 10 de jal y 1 cemento; que además proporcionan una construcción basada en el aprovechamiento de todos los recursos, no utilizar más de lo que se requiere para la construcción.

  - ¿Por qué?

La idea surge hace unos años, sin embargo hasta hoy es cuando el emprendedor ha decidido ponerlo en marcha. Nace de la necesidad de mejorar las técnicas en construcción, así como optimizar las características y efectos de los insumos utilizados en la construcción civil, como es el caso del ladrillo, el cual tradicionalmente se fabrica mediante la quema o combustión de materiales que se traducen en tóxicos para quienes se presentan en el proceso de producción. Es así como inicia esta idea, con el fin de evitar el impacto ambiental en la fabricación tradicional de ladrillo, además de aprovechar los materiales que tal cual son altamente nocivos para la salud, hablándose de los jales o deshechos mineros.

Entre sus ventajas frente a los convencionales ladrillos, además de su capacidad de valoración de los jales, se encuentran sus propiedades: son más ligeros y no consumen energía al ser prensados y no cocidos(los ladrillos normales requieren hornos que alcancen unos 900º C).

Éste material aunque parezca curioso posee excelentes propiedades y representa un aprovechamiento importante de lo que comúnmente es desechado por las empresas mineras, pues por tal pueden ocasionar riesgos nocivos a la salud y un impacto ambiental ya que con los vientos este deshecho presentado en polvo fino, al ser inhalado puede provocar problemas respiratorios y hasta problemas de piel, pero al ser utilizado como lodo para la fabricación de ladrillos, llegan a ser de gran valor en la construcción civil.

Por ello, la fabricación de ladrillos con residuos mineros, en este caso el jal resulta un proyecto altamente positivo. Además, los resultados obtenidos son excelentes ya que los ladrillos ecológicos ofrecen mayor resistencia al fuego, mayor resistencia mecánica, similar absorción del agua, buen comportamiento a la intemperie, mejor aislamiento acústico y a su vez, se pueden cortar y clavar con facilidad.

- **Visión al 2014,** Continuar Industrializando Bloques, Ladrillos y Pisos Ecológicos, permaneciendo como la mayor empresa en el Estado de Chihuahua. Impulsar el mercado de la construcción y dar continuidad a la búsqueda de nuevos recursos para optimizar y crear una cultura del cuidado del medio ambiente. Conservar el

liderazgo en el mercado parralense y del estado, con rentabilidad, haciendo el compromiso con la sustentabilidad.

- **Misión, Eco premier** es una empresa dedicada a la producción y comercialización de Bloques, Ladrillos y Pisos Ecológicos de alta calidad, fabricados con materiales reciclados, pensando en el cuidado y preservación del medio ambiente.

- **Valores,**
  - Honestidad y Lealtad en todos nuestros actos,
  - Responsabilidad con nuestros compromisos, los clientes, proveedores y la comunidad en general,
  - Respeto y Cordialidad como base de nuestras relaciones.
  - Estimular la construcción ecológica en el Estado de Chihuahua;
  - Luchar diariamente Contra el Calentamiento Global;

- **Objetivos**,
  - Ser capaces de reemplazar hasta en un 60% los materiales de construcción como lo es el ladrillo convencional por el uso de ladrillos ecológicos en el Estado de Chihuahua.
  - Generar nuevas técnicas e investigación de nuevos insumos que puedan ser reutilizados y promuevan la visión ecológica en la vida diaria de las personas.
  - Que el 90% de las construcciones anuales en el estado de Chihuahua se hagan con bloques, ladrillos y pisos ecológicos.

- Ofrecer oportunidades de empleo hasta en un 95% a quienes han fabricado ladrillos cocidos, con lo que se minimizarán los daños a la salud por la aspiración del humo emitido por la cocción del ladrillo.

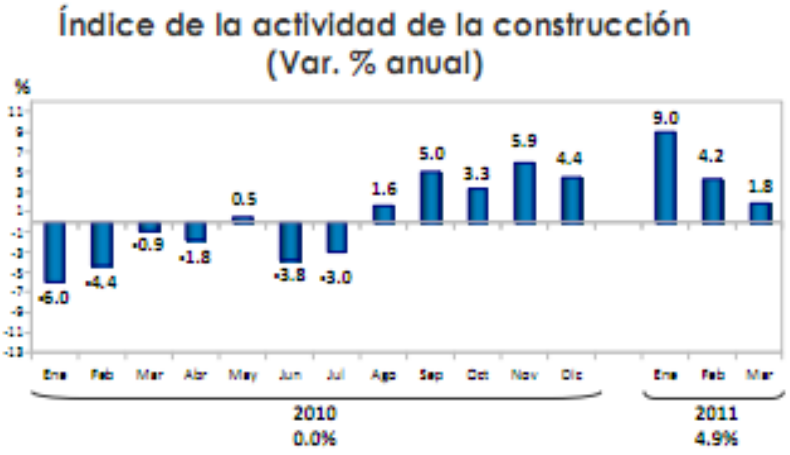
- **Planes de la empresa (Pronósticos**),

- **<u>Descripción del entorno</u>**

  - **Cuáles son las principales tendencias macroeconómicas y financieras que repercuten en su negocio**

La industria de la construcción produce beneficios tanto en los negocios como en el bienestar de la población. La construcción atiende las necesidades de infraestructura que demandan las familias y las empresas, aportando soluciones prácticas y efectivas. Su contribución económica al país también es significativa, ya que aporta el 6.7% de la riqueza generada por la actividad productiva, es decir, del Producto Interno Bruto. De acuerdo con las cifras del índice de la actividad de la construcción que elabora el INEGI, en lo que va del presente año la construcción ha mostrado un robusto crecimiento del 4.9% respecto al mismo periodo del año anterior, lo que posicionó al sector por debajo de la actividad manufacturera (7.4%) en este mismo periodo.

Cabe mencionar que en el año 2010, en este mismo periodo la construcción tuvo un crecimiento negativo lo que refleja signos de recuperación gradual.



Fuente: CMIC con datos de INEGI.

El avance se atribuye principalmente al impulso que ha tenido la edificación de vivienda y la construcción de infraestructura petrolera, pues en ambos rubros se invirtieron en promedio anual 11 mil 300 millones y nueve mil 900 millones de dólares, respectivamente, durante los últimos años, lo que representa -en ambos casos- montos históricos.

En la industria de la construcción de vivienda han sido positivos los planes gubernamentales en la materia: mayores inversiones nacionales y extranjeras; menores costos de edificación; mayores créditos hipotecarios y mejores condiciones de financiamiento.

Destaca que las tasas de interés hipotecarias han bajado 57.5 por ciento; los enganches han descendido de 35 a 10 o 15 por ciento del valor, y los plazos de pago se han ampliado, ya que al principio del sexenio eran de 10 a 15 años y ahora se han extendido a 30 años.

Tan sólo en el primer semestre del año en curso, las inversiones en vivienda alcanzaron un récord con un total de 84 mil 172 millones de pesos, monto que representa un incremento de 45.5 por ciento en relación con igual periodo del año previo.

II. Análisis del Producto y su Mercado

Producto: Visión general,

Se trata de un ladrillo normalizado, con materias primas basadas en los deshechos mineros, obtenidas mediante la utilización de insumos como el jal, cemento y agua y la aplicación de métodos industriales que preservan la naturaleza y el medio ambiente y cumplen ampliamente las recomendaciones de la construcción civil.

Estos ladrillos tienen una alta resistencia mecánica que soporta cargas con valores medios de 210 kg. /cm2. Esta resistencia es originada en su prensado, garantiza una menor retención y absorción de humedad, lo que le otorga mayor durabilidad, soportando mejor a los distintos agentes climáticos y permitiendo una mayor carga, con el consecuente abaratamiento de costos en la construcción.

Cuentan con un alto aislamiento termo acústica expresado como resistencia térmica, es de 0,35 para un espesor de pared de 15 cm. con revoque y 0,29 en un espesor de 12 cm. sin revoque. Ello significa un mejoramiento en la resistencia térmica en más del 90% para igual espesor de pared.

Con esto se mejora la performance de la utilización de energía –tanto sea para el frío o el calor-, la que usualmente tienen origen en recursos naturales no renovables. Además del positivo impacto ecológico que esto supone, permite significativas disminuciones de costos en el mantenimiento térmico de viviendas y edificios.

El ladrillo ecológico absorbe en volumen el 7,4% de agua, en tanto que el ladrillo común el 30%. La escasa absorción de humedad, incrementa los valores de durabilidad, lo que permite la utilización del ladrillo ecológico sin revoque ni pintura, superando ampliamente los parámetros requeridos –abaratando la construcción en materiales y en tiempo de trabajo-, disminuyendo el riesgo de formación de hongos o bacterias que encuentran en la humedad su caldo de cultivo.

El ladrillo ecológico permite homogeneidad del color, originada en su proceso de fabricación controlado en todas sus partes, lo que permite idénticos colores en partidas de ladrillos fabricados en distintas oportunidades.

Otro factor importante es que no desprende polvo que perjudica la piel y los pulmones de los operarios con la consecuente disminución de costos laborales.

El peso del ladrillo ecológico, es más liviano que el común, para el mismo volumen. Ello facilita su manipuleo tanto en obra como en la fábrica,

obteniéndose un producto de textura similar al ladrillo común. Estas similitudes con el ladrillo común, no requieren especializaciones por parte de los operarios de la construcción.

- **Fortalezas y ventajas**

1. Protección del medio ambiente a través de la reducción del consumo de recursos (materias primas y energía).

2. Disminución de los impactos en suelos, aguas y aire y la protección de la salud de los seres humanos evitando la dispersión de contaminantes.

3. Aislamiento acústico y térmico.

4. Construcción sin pilares.

5. Reducción de costos gracias a la planeación y contabilidad de materias primas para la construcción, pues no existe merma.

6. Facilidad de uso en construcciones simples como en sistemas estructurales.

7. Buena integración con otros materiales.

- **El cliente**

El principal objetivo de dicho proyecto es la fabricación de productos innovadores, sustentables y que den un valor agregado a la industria de la construcción, dicho valor se presenta en las técnicas de fabricación y elementos que constituyen al ladrillo, pues la combinación de materias primas como el cemento, jal y agua permite disminuir las condiciones de riesgo ambiental, así como los costos al momento de la construcción.

Como principales clientes puede definirse a la industria de la construcción, pues Eco premier pretende ofrecer una diversidad de productos para la construcción (ladrillos, bloques, pisos) para atender las necesidades de reducción de costos, facilidad y seguridad en la construcción, eliminación de riesgos de salud y ambientales, entre otros.

Para iniciar Eco premier con una cultura de cuidado ambiental y preservación de éste, se ha dado a la tarea de dirigir en un primer paso, sus productos a un segmento de la industria de la construcción muy específico, como lo es la construcción de viviendas.

Pues según las estadísticas la construcción de vivienda es, sin duda, una de las actividades económicas de mayor éxito en los últimos años, no solamente por el creciente número de créditos otorgados sino también por la colocación en bolsa de empresas constructoras y la bursatilización de cartera hipotecaria de Sofoles, bancos e Infonavit.

La dinámica de la construcción de vivienda se hace evidente en el momento en que se compara la evolución del PIB con la del otorgamiento de créditos hipotecarios, tal y como se presenta en la siguiente gráfica.

Por lo que se identifica como clientes potenciales a casas constructoras privadas, o que tengan convenios con instituciones como Fovisste e Infonavit.

- **El Mercado Potencial**

- **Competitividad**

Competidor	Ubicación	Ventas promedio Mensuales (block)
Macoarr	Ave. Niños Héroes #980 Col. Palmilla	
DuraBlok		
Ruagui Blok	Av. Tecnológico #58, Tecnológico	
Otros		

IV. Plan de Operaciones del Proyecto

- **Proceso de producción:**

PROCESOS

El proceso de producción de ladrillos prensados se inicia con la selección de la tierra en las minas (jal), analizando los diferentes tipos que cumplan con propiedades físicas y químicas apropiadas para la fabricación de bloques y ladrillos prensados.

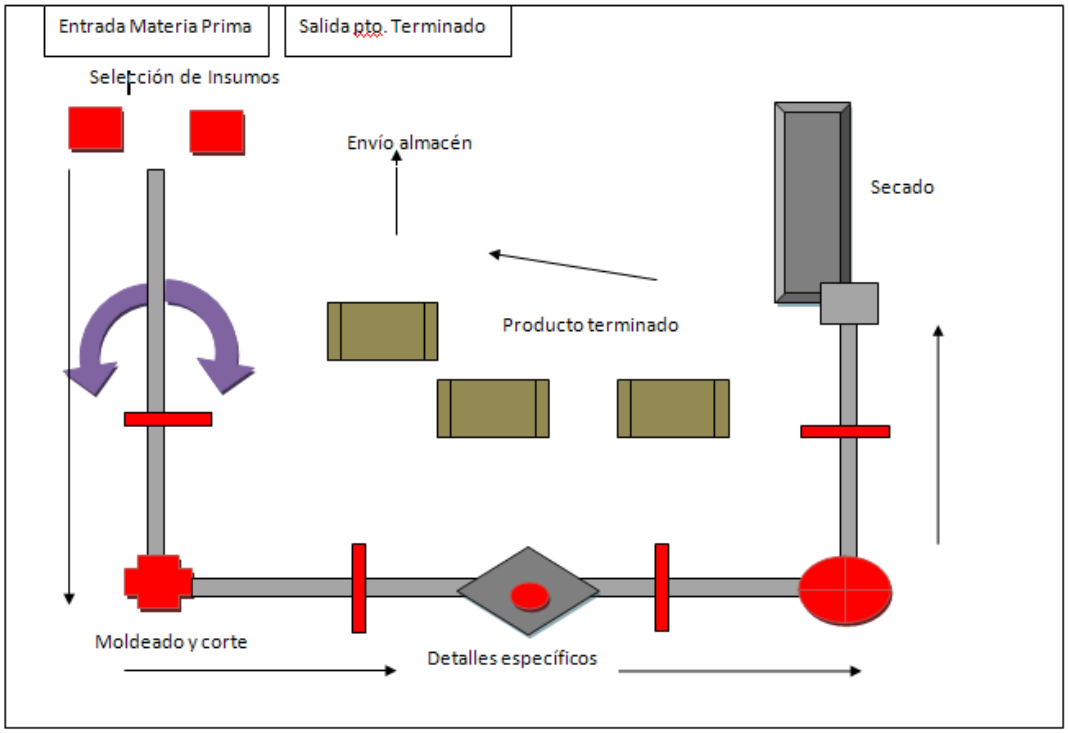
Una vez realizado el análisis, los insumos (agua, cemento y jal) se mezclan y se dejan reposar para lograr una mejor homogenización. Una vez esté la materia prima en las condiciones óptimas, se inicia el proceso de prensado, donde es moldeado y cortado según la forma y tamaño del producto a obtener.

Al terminarse el proceso de prensado, moldeo y corte, el producto pasa a la etapa de secado que puede ser de dos formas: donde el producto es llevado a los patios y colocado en forma tal que circule el aire, y es rociado con agua para que mantenga la humedad; húmedo, proceso en el cual se hace sumerge el ladrillo en agua y se deja reposar, para que adquiera la humedad necesaria y pueda duplicar su volumen.

Al terminar el proceso de secado, el material pasa a las etapas de control de calidad y despacho o almacenamiento.

- Cite, en su caso, la distribución y capacidad instalada de su planta productiva o negocio.

Distribución de Planta



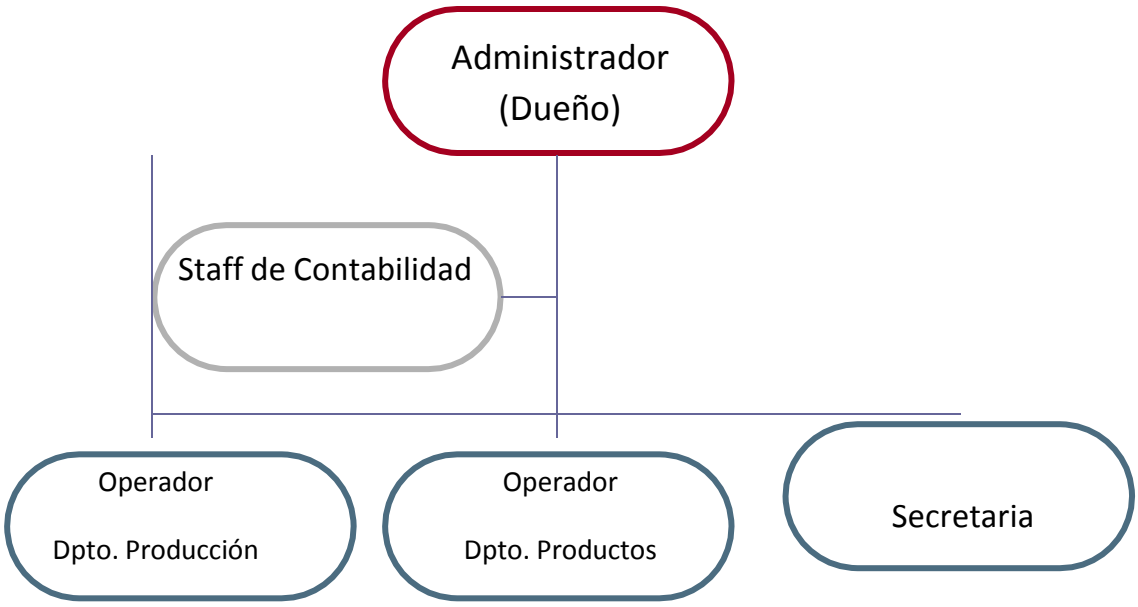
produce y/o comercializa, citando principalmente: Insumos/productos, % de volumen de compra, nombre de los proveedores (nacional, extranjero-país), y el plazo que le otorga en días para el pago de sus compras.

- Cómo asegura la calidad de los insumos o productos que usted compra?
- Describa brevemente cómo adquiere las mercancías o insumos, cómo las almacena y cómo distribuye sus productos terminados.
- En caso de que sus proveedores le den crédito, describa cuáles son las condiciones de éste y cómo se instrumenta la operación, incluya tasa de interés que usted paga, así como los descuentos por pronto pago.

Recursos Humanos

- **Organización funcional.**

Dentro de la estructura administrativa de Eco premier, se considera la presentación del organigrama de la empresa, graficando así los niveles jerárquicos de los empleados, así como sus descripciones diarias en cuanto a su labor.



Funciones del personal

Administrador, persona quien coordinará las actividades necesarias para lograr el funcionamiento y comercialización del producto. Se dedicará al establecimiento desde el área administrativa y económica y a la firma de contratos de compra-venta elaborados con los clientes. Se encargara de aquellas relaciones públicas necesarias para la expansión y desarrollo de la empresa, será responsable del proceso de producción en cuanto al contacto con el cliente, así como las relaciones laborales, supervisión y control de bitácora.

A cargo del administrador se encuentra la secretaria, quien se encargará de las funciones primordiales de oficina, así como del pago de nomina, y pagos de servicios básicos, llevará el control de egresos e ingresos para ser enviados al despacho contable que haya sido requerido.

Sin embargo, el administrador también se supervisará el área de producción, donde es necesaria la presencia de un operador de maquinaria, quien llevará el control de calidad, supervisión, y proceso en general.

El operador de producción, será capaz de desarrollar sus actividades bajo un control eficiente de limpieza, higiene y seguridad, procurando tomar en cuenta las recomendaciones y capacitación para el uso de la maquinaria, así como el uso adecuado de materia prima.

El operador de productos terminados, será responsable del almacenamiento y distribución de los productos.

Principales Políticas sobre Recursos Humanos

Se considerará la realización de un contrato individual de trabajo, en el cual se especifican bajo la Ley los requerimientos indispensables para la celebración de éste, así como su presentación en la Junta de Conciliación y Arbitraje para su aprobación.

Dentro de dicho documento se localiza: jornada laboral, vacaciones, días de descanso, prestaciones de ley, así como un capítulo de la seguridad y prevención social, y uno más con base a la capacitación y adiestramiento de los trabajadores.

De igual manera, se adhiere un reglamento interior de trabajo, basado en el mismo contrato individual de trabajo y lineamientos de la ley**.** Se expresa la continua capacitación para el trabajo y en el trabajo, desde conceptos técnicos hasta motivacionales para los integrantes de dicha empresa.

Condiciones de Trabajo y remunerativas

Dentro de la administración de sueldos y salarios, se ubica el sueldo diario cotizado, cuotas patronales, prestaciones por ley para cada uno de los integrantes de la empresa.

Reclutamiento, Selección y Capacitación

Reclutamiento de Personal

Por el tipo de actividades que se desarrollan dentro de la empresa, es necesario contemplar un perfil específico y concreto de las características básicas e indispensables para formar parte de la empresa, por lo que se presenta a continuación el perfil de cada trabajador según el área requerida.

Perfil Administrador (puesto aplicado para Dueño/Emprendedor)

Escolaridad mínima: Licenciatura

Carrera o Especialidad: Administrador de Empresas, Economista con especialidad administrativa.

Situación académica: trunco o carta pasante

Experiencia: dirigir áreas de operación y ventas en actividades automotrices, trabajar en función de metas y objetivos.

Años de experiencia: 6 meses a 1 año

Disponibilidad de viajar: si

Disponibilidad de radicar fuera: no

Edad preferente: No es requisito

Sexo: Preferencia Hombre

Perfil Secretaria

Escolaridad mínima: preparatoria o vocacional

Carrera o Especialidad: administrativo

Situación académica: certificado

Experiencia: conocimientos administrativos y de contabilidad, control de base de datos, atención a clientes, reportes y gestión oficina

Años de experiencia: 6 meses a 1 año

Disponibilidad de viajar: no

Disponibilidad de radicar fuera: no

Edad preferente: 24 años a 35 años

Sexo: Preferencia mujer

Perfil Operador

Escolaridad mínima: Educación Técnica

Carrera o Especialidad: ---

Situación académica: certificado

Experiencia: Conocimiento y experiencia en construcción.

Años de experiencia: 1 año o más

Disponibilidad de viajar: no

Disponibilidad de radicar fuera: no

Edad preferente: 24 años a 35 años

Sexo: hombre

El reclutamiento del personal se llevará a cabo bajo la logística radiofónica, por periódico y por bolsas de trabajo en internet.

Se llevará a cabo con un periodo no menor de 6 meses antes de la iniciación de actividades de la empresa.

Selección de Personal

Para la selección del personal que integrará dicha empresa, se recurre a la depuración de solicitudes obtenidas del reclutamiento, revisando cada una de las solicitudes y analizando los datos de cada candidato, con lo que se escoge las solicitudes acordes a las necesidades del perfil, tomando en cuenta: distancia entre el domicilio del candidato y el lugar de trabajo, escolaridad, experiencia en el área, experiencia laboral, sueldo que solicita.

Se evaluarán los candidatos mediante entrevistas personales, exámenes de habilidades o conocimientos según el área o perfil al que aplican, teniendo en cuenta evaluar la experiencia de trabajo, por qué busca trabajo, cuáles son sus expectativas; con lo que se pretende conocer la estabilidad y permanencia en el trabajo, las actividades que normalmente a desarrollado, el nivel de experiencia que posee.

Verificación de referencias y situación académica, y con esto decidir a quién contratar.

Capacitación del personal

Es necesario contar con los programas de capacitación específicos nombrados dentro del contrato individual de trabajo, con lo cual se mejora y promueve el uso óptimo de la maquinaria y técnicas de fabricación de ladrillos prensados, manteniendo así la motivación y eficiencia del personal de la empresa.

Para fines prácticos dentro de la empresa se manejaran tres tipos de capacitación:

Capacitación para el trabajo

Dicha capacitación va dirigida al trabajador que va a desempeñar una nueva actividad dentro de la empresa, ya sea en el área administrativa u operativa, dentro de estas actividades se localiza el control y supervisión los procesos, por lo que es necesario identificar en qué momento se encuentra la pieza, así como la identificación y la atención básica en caso de accidentes, cuellos de botellas, etc.

Dentro de este tipo de capacitación se encuentra ciertos niveles, según la situación del trabajador, es decir esto sigue un proceso en el cual se ubican:

Capacitación de pre ingreso.- Se hace con fines de selección y busca brindar al nuevo personal los conocimientos, habilidades o destrezas que necesita para el desempeño de su puesto, en los cuales se observa la habilidad para el manejo del ganado en cualquiera de las etapas en las que se encuentre, la supervisión continua de las necesidades de este.

Inducción.- Es una serie de actividades que ayudan a integrar al candidato a su puesto, a su grupo, a su jefe y a la empresa, en general, este tipo de capacitación va más a fin de relacionar bajo esquemas de interacción y dinámicas al personal.

Capacitación en el trabajo

Es una serie de acciones encaminadas a desarrollar actividades y mejorar actitudes en los trabajadores. Se busca lograr la realización individual, al mismo tiempo que los objetivos de la empresa.

De igual manera es necesario contemplar dentro de la capacitación, el desarrollo individual de los trabajadores, con lo que se busca el crecimiento integral de la persona y la expansión total de sus aptitudes y habilidades, todo esto con una visión de largo plazo. El desarrollo incluye la capacitación, pero busca principalmente la formación integral del individuo, la expresión total de su persona.

Los objetivos que se pretende cumplir con este sistema de capacitación son:

Propicia el reclutamiento interno.

Ayuda a prevenir riesgos de trabajo.

Produce actitudes más positivas.

Aumenta la rentabilidad de la empresa.

Eleva la moral del personal.

Mejora el conocimiento de los diferentes puestos y, por lo tanto, el desempeño.

Crea una mejor imagen de la empresa.

Facilita que el personal se identifique con la empresa.

Mejora la relación jefe-subordinados.

Facilita la comprensión de las políticas de la empresa.

Proporciona información sobre necesidades futuras de personal a todo nivel.

Ayuda a solucionar problemas.

Facilita la promoción de los empleados.

Incrementa la productividad y calidad del trabajo.

Promueve la comunicación en la organización.

Ayuda a la persona a solucionar problemas y tomar decisiones. Favorece la confianza y desarrollo personal.

Ayuda a la formación de líderes.

Mejora las habilidades de comunicación y de manejo de conflictos.

Aumenta el nivel de satisfacción con el puesto.

Ayuda a lograr las metas individuales.

Favorece un sentido de progreso en el trabajo y como persona.

Disminuye temores de incompetencia o ignorancia.

Favorece la promoción hacia puestos de mayor responsabilidad.

Mejora el desempeño.

El proceso de capacitación

Una vez definidos los conceptos de capacitación, adiestramiento y desarrollo, se debe elaborar el programa de capacitación. En el cual se identifican las necesidades que se pretenderán atacar así como la forma en que se cumplirá con dicho objetivo.

Plan de Capacitación

Dentro del plan básico de capacitación, se abarcan temas tales como:

Área de Proceso

Manejo y manipulación de materiales en etapa de transformación

Estudio y análisis del comportamiento de las maquinas manipuladas.

Identificación de impurezas en el proceso y control básico.

Mantenimiento e higiene del área de trabajo.

Área administrativa- ventas

Control y estructuración de inventarios y bases de datos

Archivo y muestrario de bases de datos de muestrarios

Registro de ventas y comercialización

Búsqueda de alternativas en la eficiencia de canales de distribución

Comercialización y logística

Trato al cliente y búsqueda de estos.

Qué técnicas se utilizarán para la capacitación:

Clases formales, en donde los trabajadores intercambian ideas, preguntas, discusiones, con una duración de varias horas. También puede tratarse de un taller seminario.

Simulación de situaciones que se pueden practicar dentro de la empresa con la finalidad de desarrollar y conocer habilidades o destrezas que se pueden adquirir.

Aprender haciendo, en donde se da información al trabajador de cómo se realizan las actividades, se instruye al trabajador con el ejemplo y él sólo observa. Y con esto el trabajador realiza el trabajo y el instructor lo corrige y retroalimenta.

Aspectos Legales

A. Constitución jurídica de la empresa

Dicha empresa está constituida legalmente como Persona Moral, denominada, con giro de actividades clasificada como hojalatería y pintura.

B. Obligaciones fiscales

Las obligaciones fiscales a las cuales la empresa debe responder según la Ley correspondiente, es decir pago de impuestos tales como Impuesto Sobre la Renta, IETU, Impuesto Sobre Nomina, etc.

C. Tramitología

1. Tramitología Administrativa

Los trámites a realizar para constituir y establecer la empresa, conforme a las disposiciones legales vigentes en México son muy variadas, sin embargo dentro de dicho apartado se localizan aquellos tramites y procedimientos que son requeridos por los esquemas regulatorios como persona moral.

En este caso se presentan los procedimientos específicos en el área ecológica y jurídica.

Como primer paso en la constitución de la empresa, se deberá presentar ante el Servicio de Administración Tributario (SAT), para realizar la inscripción de Registro

Federal de Contribuyentes como persona moral donde se establecen las actividades que regirán a dicho individuo en administración y representación del nuevo negocio que emprenderá.

Se debe continuar con la inscripción de la empresa ante Recaudación de Rentas del Municipio, ya sea como matriz o sucursal, presentando el formulario de registro, comprobante de domicilio, poder especial o carta poder de identificación.

Como la empresa mantiene sus instalaciones dentro del municipio de Hidalgo del Parral Chihuahua, se realiza la solicitud de uso de suelo y edificación, con lo que se podrá obtener el permiso de Uso de Suelo, Uso de Edificación y de Construcción.

Como empresa legalmente establecida, es obligación realizar la inscripción ante el Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS) y el Instituto del Fondo Nacional para la Vivienda de los Trabajadores (INFONAVIT), ya que como empresaria se debe hacer el registro como patrón y además inscribir a los trabajadores que formaran parte de las actividades de la empresa, dicho trámite se divide en dos etapas, donde la primera se debe registrar el alta a través del formato “Aviso de Inscripción de Patrón”, dentro de los cinco días hábiles siguientes al inicio de operaciones o de una relación laboral, a continuación como segunda etapa, como empresario se debe presentar “Aviso de Inscripción del Trabajador” y presentar su credencial como patrón en el área de Afiliación y Vigencia del IMSS.

D. Otros trámites

Se realiza de igual manera la inscripción ante la Comisión Mixta de Seguridad e Higiene ante la Secretaria del Trabajo, cuyo objetivo es investigar las causas de accidentes y enfermedades dentro de la empresa, así como proponer las medidas para prevenirlos y vigilar que se cumplan las normas.

Por parte de la empresa es necesario constituir dicha comisión, realizándose una sesión con los miembros para levantar dicha acta.

Como otra obligación establecida en la Ley Federal del Trabajo se debe realizar la inscripción de la Comisión Mixta de Capacitación y Adiestramiento anta la Secretaria de Trabajo, cuya función es vigilar la instrumentación, operación del sistema y de los procedimientos que se implanten para mejorar la capacitación y el adiestramiento de los trabajadores. Es obligación de la empresa presentar el formato D-1 lleno y con copias correspondientes.

Como Empresa, se debe realizar el registro en el Sistema de Información Empresarial Mexicano (SIEM) según la cámara empresarial correspondiente.