



Código: PRO 7.3 CPY 01	Página 1 de 4
Fecha de Emisión: 09/06/2005	Fecha de Rev.: 25/10/2005 Num. Rev.: 2
Elaboró: Coordinador de Proyectos	
Aprobado por: Coordinador General	

COORDINACIÓN GENERAL DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN PROCEDIMIENTO DE DISEÑO Y DESARROLLO

1.0 PROPÓSITO Y ALCANCE

1.1 PROPÓSITO

Garantizar que el diseño y desarrollo de los productos y servicios elaborados en la CGTI cumplan con los requerimientos del usuario, estándares y planes establecidos para ello.

1.2 ALCANCE

Este procedimiento aplica a los productos y servicios elaborados por los departamentos de Servicios Electrónicos y Sistemas de información de la CGTI.

2.0 DEFINICIONES Y TERMINOLOGÍAS.

Entrevista Inicial	Serie de reuniones con el usuario responsable del producto o servicio hasta obtener el documento de la propuesta inicial.
Propuesta Inicial	Documento en donde se establecen requerimientos, responsabilidades, objetivos y compromisos, elaborado y aceptado por el usuario principal y la CGTI a través del departamento que realice el desarrollo del producto o servicio.
Estimación Inicial	Fechas tentativas de inicio y fin del desarrollo, debe de ser parte de la propuesta inicial.
Diseño y Desarrollo	Conjunto de procesos que transforman los requisitos en características especificadas o en la especificación de un producto , proceso o sistema .
Procesos	Conjunto de actividades mutuamente relacionadas que interactúan, las cuales transforman elementos de entrada en resultados.
Característica	Rasgo diferenciador.
Producto	Resultado de un proceso.
Sistema	Conjunto de elementos mutuamente relacionados o que interactúan.
Usuario	Organización o persona que solicita y recibe un producto.
Software	Programas y aplicaciones que están en el sistema de archivos de una computadora, CD ROM, disquete y/o cualquier medio de almacenamiento.

3.0 RESPONSABILIDADES

PDS	Personal del DSI o DSE que participa en el Desarrollo y Diseño
USU	Usuario responsable del proyecto.
CPY	Coordinación de Proyectos.



Código: PRO 7.3 CPY 01	Página 2 de 4
Fecha de Emisión: 09/06/2005	Fecha de Rev.: 25/10/2005 Num. Rev.: 2
Elaboró: Coordinador de Proyectos	
Aprobado por: Coordinador General	

COORDINACIÓN GENERAL DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN

PROCEDIMIENTO DE DISEÑO Y DESARROLLO

4.0 PROCEDIMIENTO.

4.1 De la Fase Inicial

4.1.1 De la entrevista inicial con el USU.

PDS Una vez aprobado el [FOR 7.1 CPY 01](#) "Solicitud de proyecto", según [PRO 7.1 CPY 01](#) "Procedimiento para la Administración de Proyectos", se reúne con el USU para realizar el análisis inicial, en el cual:

USU Expresa de manera general los requerimientos que debe cumplir el proyecto de tal forma que el PDS debe de tener muy claro la magnitud del proyecto.

PDS Debe explicar el proceso de desarrollo al USU, realzando su importancia, las responsabilidades adquiridas como usuario responsable, la aplicación del procedimiento de proyectos [PRO 7.1 CPY 01](#) y las revisiones que esta entidad realiza y el proceso para la elaboración de la propuesta inicial.

4.1.2 De la elaboración de la propuesta inicial.

PDS Elabora propuesta inicial [FOR 7.3 CPY 02](#), en esta propuesta es muy importante recalcar al USU que las fechas establecidas son una estimación inicial, las cuales seguramente serán ajustadas conforme avance el proyecto.

USU Revisa y aprueba propuesta, en caso de no aprobarla, será necesario corregirla hasta su aprobación.

4.2 De la fase de elaboración del Producto/Servicio.

PDS Una vez aprobado el [FOR 7.3 CPY 02](#) por el USU, ésta deberá ser enviada a CPY junto con el formato [FOR 7.1 CPY 03](#) según se establece en el [PRO 7.1 CPY 01](#).

CPY Cuando el [FOR 7.1 CPY 03](#) es aprobado, se da inicio al desarrollo según:

[Para DSE se aplica PRO 7.3 DSE 01](#)

[Para DSI se aplica PRO 7.3 DSI 01](#)

En esta etapa es importante que el usuario esté informado del avance del proyecto, de tal manera que coincida con las revisiones de CPY de acuerdo al [PRO 7.1 CPY 01](#).



Código: PRO 7.3 CPY 01	Página 3 de 4
Fecha de Emisión: 09/06/2005	Fecha de Rev.: 25/10/2005 Num. Rev.: 2
Elaboró: Coordinador de Proyectos	
Aprobado por: Coordinador General	

COORDINACIÓN GENERAL DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN

PROCEDIMIENTO DE DISEÑO Y DESARROLLO

4.3 De la fase de implementación.

4.3.1 De la capacitación al DAU y al USU

PDS Debe de proporcionar la capacitación al USU y al DAU según se establece en [PRO 7.1 CPY 01](#).

4.3.2 De la implementación

PDS Debe realizar la implementación del producto/servicio para lo cual deberá de llenar el [FOR 7.3 CPY 01](#)

4.4 De la fase de liberación

4.4.1 De la realización del Protocolo de Liberación de Servicio

PDS Debe de elaborar el Protocolo de Liberación de Servicio [FOR 7.1 CPY 05](#), según se establece en el [PRO 7.1 CPY 01](#).

4.4.2 De la disponibilidad de la versión 1.0.0 al USU

PDS Debe poner a disposición del USU la versión 1.0.0 para que así el usuario inicie las operaciones con el nuevo producto/servicio.

4.4.3 Del Inicio de operaciones del USU

PDS Debe de asegurar de que el USU inicia actividades en su equipo de trabajo correctamente y a su satisfacción de lo cual debe de quedar evidencia.

5.0 REFERENCIAS

5.1 Procedimientos Relacionados

Procedimiento para la administración de proyectos
Procedimiento para el diseño y desarrollo de software
Procedimiento de desarrollo de software del departamento
de sistemas de información

[PRO 7.1 CPY 01](#)

[PRO 7.3 DSE 01](#)

[PRO 7.3 DSI 01](#)



Código: PRO 7.3 CPY 01	Página 4 de 4
Fecha de Emisión: 09/06/2005	Fecha de Rev.: 25/10/2005 Num. Rev.: 2
Elaboró: Coordinador de Proyectos	
Aprobado por: Coordinador General	

COORDINACIÓN GENERAL DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN PROCEDIMIENTO DE DISEÑO Y DESARROLLO

5.2 Documentos de Referencia.

ISO 9000:2000 - Sistema de Gestión de la Calidad - Fundamentos y Vocabulario.
ISO 9001:2000 - Sistema de Gestión de la Calidad – Requisitos.
ISO 9004:2000 - Sistema de Gestión de la Calidad - Guías para la mejora continua.

Manual de Política de Calidad

[MPC 4.2 CGTI](#)

6.0 FORMATOS.

Solicitud de proyecto	FOR 7.1 CPY 01	1 año
Propuesta de proyecto	FOR 7.1 CPY 03	1 año
Formato para protocolos de liberación	FOR 7.1 CPY 05	1 año
Implementación del producto/servicio	FOR 7.3 CPY 01	1 año
Propuesta inicial de proyecto	FOR 7.3 CPY 02	1 año

7.0 HISTORIAL DE REVISIONES.

No. Revisión	Descripción de la revisión	Fecha de revisión del Procedimiento
1	Liberación del Procedimiento	08/06/2005
2	Baja del DOC 7.3 CPY 02 y alta como FOR 7.3 CPY 02	25/10/2005

Liberado

Emitida a: N/A

**COPIA
NO CONTROLADA**