



**TÍTULO:**

**Fecha de termino del proyecto:**

**Fecha de elaboración del protocolo:**

**Página      de**



|                                       |                   |                   |                   |                   |                   |
|---------------------------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|
| Nombre y Firma de Líder del Proyecto: | Revisado por DAU: | Revisado por DRT: | Revisado por CSC: | Revisado por CPY: | Aprobado por CGE: |
|                                       |                   |                   |                   |                   |                   |



**TÍTULO:**

**Fecha de termino del proyecto:**

**Fecha de elaboración del protocolo:**

**Página de**

**Nota:** El contenido de los puntos 1.0, 2.0 y 3.0 es obligatorio tal y como están. A partir del punto 4.0 será según el proyecto, es decir, siempre y cuando se consideren necesarios.

## **CONTENIDO**

### **1.0 CARACTERÍSTICAS GENERALES.....**

- 1.1** Responsable
- 1.2** Nombre del servicio
- 1.3** Objetivo General
- 1.4** Propietario
- 1.5** Alcance
- 1.6** Áreas de aplicación
- 1.7** Referencias
- 1.8** Distribución

### **2.0 RESPONSABILIDAD.....**

- 2.1** Del Coordinador General
  - 2.1.1** Valida que el FOR 7.1 CPY 05 este firmado por las áreas de las CGTI correspondientes y por el usuario.
  - 2.1.2** Valida que la CGTI cuenta con los recursos e infraestructura necesarios para que el servicio que se esta liberando opere con éxito.
- 2.2** De la Coordinación de Proyectos
  - 2.2.1** Se asegura que el expediente del proyecto que se esta liberando cuente con toda la documentación correspondiente.
  - 2.2.2** Se asegura que la documentación electrónica del proyecto que se esta liberando quede debidamente registrada en el ADMOPROYE.
  - 2.2.3** Se asegura que el usuario haya firmado de conformidad lo que recibe como producto del proyecto.
- 2.3** Del Departamento de Servicios Electrónicos e Internet
- 2.4** Del Departamento de Atención a Usuarios
- 2.5** Del Departamento de Redes y Telecomunicaciones
  - 2.5.1** Vigilar la conectividad a la red del equipo en donde se ejecuta el servicio una vez que sea solicitado dicho servicio mediante el FOR 7.5 DRT 05.
- 2.6** De la Coordinación de Seguridad en Cómputo
- 2.7** Del Departamento de Sistemas de Información
- 2.8** Del usuario.

|                                       |                   |                   |                   |                   |                   |
|---------------------------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|
| Nombre y Firma de Líder del Proyecto: | Revisado por DAU: | Revisado por DRT: | Revisado por CSC: | Revisado por CPY: | Aprobado por CGE: |
|                                       |                   |                   |                   |                   |                   |



**TÍTULO:**

**Fecha de termino del proyecto:**

**Fecha de elaboración del protocolo:**

**Página de**

**3.0 OPERACIÓN.....**

**3.1** Datos del usuario del producto del proyecto (Nombre, Dependencia, Puesto, Teléfono y Correo Electrónico), para aplicar encuesta de satisfacción.

**4.0 CAPACITACIÓN Y MANTENIMIENTO.....**

**5.0 MONITOREO DEL SERVICIO.....**

**6.0 TERMINOLOGÍA.....**

**-ANEXOS-**

Los que se consideren necesarios.....

**7.0 COMENTARIOS.....**

**Solo llenar en caso de existir al momento de revisar este Formato:**

| Área | Comentarios | Firma |
|------|-------------|-------|
|      |             |       |
|      |             |       |
|      |             |       |
|      |             |       |
|      |             |       |

|                                       |                   |                   |                   |                   |                   |
|---------------------------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|
| Nombre y Firma de Líder del Proyecto: | Revisado por DAU: | Revisado por DRT: | Revisado por CSC: | Revisado por CPY: | Aprobado por CGE: |
|                                       |                   |                   |                   |                   |                   |