

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE CHIHUAHUA
Tecnologías de Información
REPORTE MENSUAL DE SEGUIMIENTO A SOLICITUDES

Fecha: De: Para:	Período:					
PRINCIPALES EVENTOS DEL MES (SGAU's: Sección de avisos)						
Departamento / Área	Solicitudes en espera	Pendientes por el usuario	Retrasadas	En curso	Total de solicitudes abiertas	Total de solicitudes creadas en el mes
DAU: Atención a Usuarios						
DSE: Servicios Electrónicos e Internet						
DSI: Sistemas de Información						
DRT: Redes y Telecomunicaciones						
CNO: Normatividad						
CAD: Coordinación Administrativa						
CSC: Seguridad en Cómputo						
	0	0	0	0	0	0

PORCENTAJE DE SOLICITUDES RETRASADAS	#iDIV/0!
PORCENTAJE DE SOL. ABIERTAS (EN TIEMPO)	#iDIV/0!
PORCENTAJE SOL. EN ESPERA Y PEND. POR EL USUARIO	#iDIV/0!

DETALLE DE SOLICITUDES EN RETRASO						
CATEGORIA/ÁREA	Usuario	Responsable	Causa	Fecha de creación	Fecha y detalle última actualización	# Solicitud servicio