



**Coordinación General de  
Tecnologías de Información  
Departamento de Redes y  
Telecomunicaciones  
Reporte de Falla de Enlaces ISDN**

Folio: \_\_\_\_\_  
Fecha: \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_  
Hora de detección de falla:  
                                  \_\_\_\_:\_\_\_\_  
Hora del reporte:  
                                  \_\_\_\_:\_\_\_\_  
Hora de cierre del reporte:  
                                  \_\_\_\_:\_\_\_\_  
Fecha de cierre del reporte:  
                                  /      /  
                                  /      /

**Información General:**

Nombre de quien reporta : \_\_\_\_\_  
Nombre Técnico Telmex: \_\_\_\_\_  
Número de Reporte(Proporcionado por Telmex): \_\_\_\_\_  
Número(s) Reportado(s):  
1.( ) \_\_\_\_\_ 4.( ) \_\_\_\_\_ 7.( ) \_\_\_\_\_  
2.( ) \_\_\_\_\_ 5.( ) \_\_\_\_\_ 8.( ) \_\_\_\_\_  
3.( ) \_\_\_\_\_ 6.( ) \_\_\_\_\_ 9.( ) \_\_\_\_\_

Sede(s) con falla:                    FCPyS    FCAyF  
    EEI        CGTI

**Descripción de Falla:**

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

**Solución de la falla (Información proporcionada por Telmex):**

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

**Observaciones (Si aplica):**

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
Técnico