



Código: PRO 6.3 DSE 02	Página 1 de 2
Fecha de Emisión: 01/09/2003	Fecha de Rev.: 10/01/2006 Num. Rev.: 4
Elaboró: Jefe del Departamento de Servicios Electrónicos	
Aprobado por: Coordinador General	

## PROCEDIMIENTO PARA EL MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE LOS SERVICIOS ELECTRONICOS

---

### 1.0 PROPÓSITO Y ALCANCE

#### 1.1 Propósito

Ofrecer una alta disponibilidad de los servicios electrónicos mediante el oportuno mantenimiento preventivo

#### 1.2 Alcance

Este procedimiento aplica a cualquier servidor que administra el DSE.

---

### 2.0 DEFINICIONES Y TERMINOLOGÍA

Mantenimiento preventivo	Conjunto de actividades que anticipan una falla en los servicios electrónicos y mantienen en óptimas condiciones a dichos servicios.
Servicios electrónicos	Aquellos servicios que administra el DSE

---

### 3.0 RESPONSABLES

DSE	Jefe del Departamento de Servicios Electrónicos e Internet
EDS	Cualquier empleado del Departamento de Servicios Electrónicos e Internet
JAA	Jefe de Unidad Administrador de Aplicaciones

---

### 4.0 PROCEDIMIENTO

#### 4.1 DSE **Calendarización y programación del mantenimiento**

4.1.1 JAA planea la periodicidad de la aplicación del mantenimiento preventivo para cada servicio electrónico según formato [FOR 6.3 CNO 01](#).

4.1.2 El DSE gestiona los recursos necesarios para la ejecución del mantenimiento

#### 4.2 EDS **Aplicación del mantenimiento preventivo**

4.2.1 Sigue el [FOR 6.3 DSE 02](#) para la aplicación del mantenimiento en cada servicio electrónico



Código: PRO 6.3 DSE 02	Página 2 de 2
Fecha de Emisión: 01/09/2003	Fecha de Rev.: 10/01/2006 Num. Rev.: 4
Elaboró: Jefe del Departamento de Servicios Electrónicos	
Aprobado por: Coordinador General	

## PROCEDIMIENTO PARA EL MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE LOS SERVICIOS ELECTRONICOS

---

### 4.3 EDS Registro de efectuado el mantenimiento

4.3.1 Una vez efectuado el mantenimiento de uno o más servidores, el EDS encargado del mantenimiento, registra las acciones realizadas en las listas de verificación según el [FOR 6.3 DSE 02](#)

### 5.0 REFERENCIAS

ISO 9000:2000 Sistema de Gestión de la Calidad - Fundamentos y Vocabulario

ISO 9001:2000 Sistema de Gestión de la Calidad - Requisitos

ISO 9004:2000 Sistema de Gestión de la Calidad – Guías para la mejora continua

Manual de Políticas de Calidad

MPC 4.2 CGTI

Diagrama para el mantenimiento preventivo de los servicios electrónicos

[DOC 4.1 DSE 05](#)

### 6.0 FORMATOS

Mantenimiento Preventivo	<a href="#">FOR 6.3 DSE 02</a>	1 año
Reporte de mantenimientos de la CGTI	<a href="#">FOR 6.3 CNO 01</a>	1 año

### 7.0 HISTORIAL DE REVISIONES

No Revisión	Descripción de la Revisión	Fecha de Revisión
1	Mantenimiento Preventivo de los Servicios Electrónicos.	01/09/2003
2	Adecuación de redacción del procedimiento	17/06/2004
3	Cambio de documentación de manera electrónica	17/11/2004
4	Se agrega referencia del FOR 6.3 CNO 01 en el Punto 4.1.1	10/01/2006