



Código: PRO 7.3 CPY 01	Página 1 de 4
Fecha de Emisión: 09/06/2005	Fecha de Rev.: 13/09/2006 Num. Rev.: 3
Elaboró: Coordinador de Proyectos	
Aprobado por: Coordinador General	

COORDINACIÓN GENERAL DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN PROCEDIMIENTO DE DISEÑO Y DESARROLLO

1.0 PROPÓSITO Y ALCANCE

1.1 PROPÓSITO

Garantizar que el diseño y desarrollo de los productos y servicios elaborados en la CGTI cumplan con los requerimientos del usuario, estándares y planes establecidos para ello.

1.2 ALCANCE

Este procedimiento aplica a los productos y servicios elaborados por los departamentos de Servicios Electrónicos y Sistemas de información de la CGTI.

2.0 DEFINICIONES Y TERMINOLOGÍAS.

Entrevista Inicial	Serie de reuniones con el usuario responsable del producto o servicio hasta obtener el documento de la propuesta inicial.
Propuesta Inicial	Documento en donde se establecen requerimientos, responsabilidades, objetivos y compromisos, elaborado y aceptado por el usuario principal y la CGTI a través del departamento que realice el desarrollo del producto o servicio.
Estimación Inicial	Fechas tentativas de inicio y fin del desarrollo, debe de ser parte de la propuesta inicial.
Diseño y Desarrollo	Conjunto de procesos que transforman los requisitos en características especificadas o en la especificación de un producto, proceso o sistema.
Procesos	Conjunto de actividades mutuamente relacionadas que interactúan, las cuales transforman elementos de entrada en resultados.
Característica	Rasgo diferenciador.
Producto	Resultado de un proceso.
Sistema	Conjunto de elementos mutuamente relacionados o que interactúan.
Usuario	Organización o persona que solicita y recibe un producto.
Software	Programas y aplicaciones que están en el sistema de archivos de una computadora, CD ROM, disquete y/o cualquier medio de almacenamiento.

3.0 RESPONSABLES

PDS	Personal del DSI o DSE que participa en el Desarrollo y Diseño
USU	Usuario responsable del proyecto.
CPY	Coordinación de Proyectos.



Código: PRO 7.3 CPY 01	Página 2 de 4
Fecha de Emisión: 09/06/2005	Fecha de Rev.: 13/09/2006 Num. Rev.: 3
Elaboró: Coordinador de Proyectos	
Aprobado por: Coordinador General	

COORDINACIÓN GENERAL DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN PROCEDIMIENTO DE DISEÑO Y DESARROLLO

4.0 PROCEDIMIENTO.

4.1 De la Fase Inicial

4.1.1 De la entrevista inicial con el USU.

PDS Una vez aprobado el [FOR 7.1 CPY 01](#) "Solicitud de proyecto", según [PRO 7.1 CPY 01](#) "Procedimiento para la Administración de Proyectos", se reúne con el USU para realizar el análisis inicial, en el cual:

USU Expresa de manera general los requerimientos que debe cumplir el proyecto de tal forma que el PDS debe de tener muy claro la magnitud del proyecto.

PDS Debe explicar el proceso de desarrollo al USU, realzando su importancia, las responsabilidades adquiridas como usuario responsable, la aplicación del procedimiento de proyectos [PRO 7.1 CPY 01](#) y las revisiones que esta entidad realiza y el proceso para la elaboración de la propuesta inicial.

4.1.2 De la elaboración de la propuesta inicial.

PDS Elabora propuesta inicial [FOR 7.3 CPY 02](#), en esta propuesta es muy importante recalcar al USU que las fechas establecidas son una estimación inicial, las cuales seguramente serán ajustadas conforme avance el proyecto.

USU Revisa y aprueba propuesta, en caso de no aprobarla, será necesario corregirla hasta su aprobación.

4.2 De la fase de elaboración del Producto/Servicio.

PDS Una vez aprobado el [FOR 7.3 CPY 02](#) por el USU, ésta deberá ser enviada a CPY junto con el formato [FOR 7.1 CPY 03](#) según se establece en el [PRO 7.1 CPY 01](#).

CPY Cuando el [FOR 7.1 CPY 03](#) es aprobado, se da inicio al desarrollo según:

[Para DSE se aplica PRO 7.3 DSE 01](#)

[Para DSI se aplica PRO 7.3 DSI 01](#)

4.3 De la Revisión.

PDS Las fechas de revisión están sujetas a la agenda de revisiones que la CPY elabore y notifique por correo electrónico a las áreas correspondientes.

4.3.2 En las fechas que aplique de acuerdo al [FOR 7.1 CPY 04](#), se considerarán obligatorios como entregables de tareas los formatos: [FOR 7.3 DSI 02](#) para DSI y [FOR 7.3 DSE 01, 02 y 03](#) para DSE, más lo que se considere conveniente en la revisión.



Código: PRO 7.3 CPY 01	Página 3 de 4
Fecha de Emisión: 09/06/2005	Fecha de Rev.: 13/09/2006 Num. Rev.: 3
Elaboró: Coordinador de Proyectos	
Aprobado por: Coordinador General	

COORDINACIÓN GENERAL DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN

PROCEDIMIENTO DE DISEÑO Y DESARROLLO

4.4 De la fase de implementación.

- PDS 4.3.1 Debe de proporcionar la capacitación al USU y al DAU según se establece en PRO 7.1 CPY 01 (4.9).
4.3.2 Llenar el FOR 7.3 CPY 01 y entregarlo a CPY.

4.5 De la fase de liberación

- PDS 4.4.1 De la realización del Protocolo de Liberación de Servicio
Tal como se indica en el PRO 7.1 CPY 01 (4.10).

4.4.2 De la disponibilidad de la versión 1.0.0 al USU

Debe poner a disposición del USU la versión 1.0.0 para que así el usuario inicie las operaciones con el nuevo producto/servicio.

5.0 REFERENCIAS

5.1 Procedimientos Relacionados

Procedimiento para la administración de proyectos
Procedimiento para el diseño y desarrollo de software
Procedimiento de desarrollo de software del departamento
de sistemas de información

[PRO 7.1 CPY 01](#)
[PRO 7.3 DSE 01](#)
[PRO 7.3 DSI 01](#)

5.2 Documentos de Referencia.

ISO 9000:2000 - Sistema de Gestión de la Calidad - Fundamentos y Vocabulario.
ISO 9001:2000 - Sistema de Gestión de la Calidad – Requisitos.
ISO 9004:2000 - Sistema de Gestión de la Calidad - Guías para la mejora continúa.

Manual de Política de Calidad

[MPC 4.2 CGTI](#)



Código: PRO 7.3 CPY 01	Página 4 de 4
Fecha de Emisión: 09/06/2005	Fecha de Rev.: 13/09/2006 Num. Rev.: 3
Elaboró: Coordinador de Proyectos	
Aprobado por: Coordinador General	

COORDINACIÓN GENERAL DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN PROCEDIMIENTO DE DISEÑO Y DESARROLLO

6.0 FORMATOS.

Solicitud de proyecto	FOR 7.1 CPY 01	1 año
Propuesta de proyecto	FOR 7.1 CPY 03	1 año
Implementación del producto/servicio	FOR 7.3 CPY 01	1 año
Propuesta inicial de proyecto	FOR 7.3 CPY 02	1 año
Historia del usuario	FOR 7.3 DSI 02	1 año
Formato de requerimientos	FOR 7.3 DSE 01	1 año
Formato de pruebas	FOR 7.3 DSE 02	1 año
Formato de aceptación	FOR 7.3 DSE 03	1 año

7.0 HISTORIAL DE REVISIONES.

No. Revisión	Descripción de la revisión	Fecha de revisión del Procedimiento
1	Liberación del procedimiento	09/06/2005
2	Baja del DOC 7.3 CPY 02 y alta como FOR 7.3 CPY 02	25/10/2005
3	Reestructuración del proceso.	13/09/2006

Liberado

Emitida a: N/A

COPIA
NO CONTROLADA