



Código: PRO 6.2 CAD 02	Página 1 de 3
Fecha de Emisión: 20/10/2003	Fecha de Rev.: 16/02/2007 Num. Rev.: 9
Elaboró: Coordinador Administrativo	
Aprobado por: Coordinador General	

COORDINACIÓN GENERAL DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN PROCEDIMIENTO PARA EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO

1.0 PROPÓSITO

1.1 Propósito

Evaluar al personal de la CGTI de manera práctica y buscar una retroalimentación que apoye a la organización en el cumplimiento de sus objetivos.

1.2 Alcance

Medir el desempeño del personal de la CGTI por medio de la herramienta establecida y dar a conocer a CJDC los resultados obtenidos en dicha evaluación.

2.0 DEFINICIONES Y TERMINOLOGÍA

Evaluación de Desempeño Herramienta de apreciación del desenvolvimiento del individuo en el cargo y su potencial de desarrollo.

3.0 RESPONSABLES

CGE	Coordinador General
CAD	Coordinador Administrativo
CJDC	Cualquier jefe de Departamento o Coordinador
AD	Asistente Administrativo

4.0 PROCEDIMIENTO

4.1 CAD Herramienta de Evaluación

- 4.1.1 Define y da a conocer a CJDC la herramienta de evaluación de desempeño, **FOR 6.2 CAD 03**.
- 4.1.2 La aplicación de esta herramienta se efectuara anualmente.
- 4.1.3 Notificar a CJDC el período de evaluación y el tiempo de entrega de las evaluaciones de cada área.



Código: PRO 6.2 CAD 02	Página 2 de 3
Fecha de Emisión: 20/10/2003	Fecha de Rev.: 16/02/2007 Num. Rev.: 9
Elaboró: Coordinador Administrativo	
Aprobado por: Coordinador General	

COORDINACIÓN GENERAL DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN

PROCEDIMIENTO PARA EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO

4.2 CJDC/AD Aplicación de la Evaluación

- 4.2.1 Evalúa al personal a su cargo (exceptuando ayudantías, practicantes y servicio social) en base al **FOR 6.2 CAD 03**.
- 4.2.2 Envía el **FOR 6.2 CAD 03** a **AD** de acuerdo a las fechas definidas previamente por la CAD.
- 4.2.3 En caso de no respetar dichas fechas no se tomara en cuenta para la emisión de los resultados (la CAD notificara al **CGE** para que defina las medidas a seguir).

4.3 AD Recepción y elaboración de resultados

- 4.3.1 Recibe las evaluaciones de cada área **FOR 6.2 CAD 03**, en caso de que estén incorrectas (que limite la interpretación de la información, para obtener los resultados y de acuerdo a lo establecido en el **PRO 4.2 CN0 02 Procedimiento de Control de Registros**), AD regresará los registros a CJDC correspondiente, otorgando dos días hábiles para su corrección.
- 4.3.2 Elabora un reporte con los resultados en el **FOR 6.2 CAD 04** el cuál se muestra al CGE, y entrega a CJDC el correspondiente a su área.

4.4 CGE Reconocimiento

- 4.4.1 Entrega un reconocimiento al personal con un desempeño sobresaliente, de igual forma se reconocerá al personal con mejor asistencia durante el año.

4.5 CJDC Seguimiento

- 4.5.1 En caso de que los resultados obtenidos en la evaluación del personal a cargo no sean los óptimos, habrá un acercamiento, con los involucrados con el fin de mejorar el nivel de desempeño.
- 4.5.2 Para los casos de recurrencia las acciones correspondientes deberán ser analizadas y definidas por el responsable del área y CGE.

5.0 REFERENCIAS

5.1 Documentos de Referencia

ISO 9000:2000 Sistema de Gestión de la Calidad – Fundamentos y Vocabulario
ISO 9001:2000 Sistema de Gestión de la Calidad – Requisitos
ISO 9004:2000 Sistema de Gestión de la Calidad – Directrices para la mejora del desempeño



Código: PRO 6.2 CAD 02	Página 3 de 3
Fecha de Emisión: 20/10/2003	Fecha de Rev.: 16/02/2007 Num. Rev.: 9
Elaboró: Coordinador Administrativo	
Aprobado por: Coordinador General	

COORDINACIÓN GENERAL DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN PROCEDIMIENTO PARA EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO

Manual de Políticas de Calidad
Guía para Evaluación de desempeño
Diagrama de Interacción de Procedimiento para Evaluación de Desempeño
Procedimiento de Control de Registros

MPC 4.2 CGTI
DOC 6.2 CAD 01
DOC 4.1 CAD 03
PRO 4.2 CN0 02

6.0 FORMATOS

Formato para Evaluación de Desempeño	FOR 6.2 CAD 03	1 año
Formato para Reporte de Evaluación de Desempeño	FOR 6.2 CAD 04	1 año

7.0 HISTORIAL DE REVISIONES

No Revisión	Descripción de la Revisión	Fecha de Revisión
1	Propuesta de Procedimiento para Evaluación de Desempeño	20/10/2003
2	Liberación del Procedimiento para Evaluación de Desempeño	18/11/2003
3	Se agrega el punto 4.7	14/06/2004
4	Cambio a electrónico y actualización de firmas	17/11/2004
5	Adecuación de Procedimiento	18/01/2005
6	Modificación en el proceso de evaluación al desempeño	09/02/2005
7	Modificación en el proceso de evaluación al desempeño	29/07/2005
8	Cambio en la redacción del procedimiento	16/02/2006
9	Modificación a la estructura del procedimiento incluyendo redacción	16/02/2007