



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE CHIHUAHUA
TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN

DEPARTAMENTO DE ATENCIÓN A USUARIOS
REGISTRO DE INCIDENCIAS Y SOLICITUDES

Fecha: _____

Marcar según aplique:

Uso de vehículo DAU:	SI	NO
Revisión de correo dau@uach.mx	SI	NO

PARA INCIDENTES CRÍTICOS (Disponibilidad de aplicaciones y conectividad):

Contactar a la(s) área(s) afectadas, proporcionar datos exactos del evento presentado y apoyar en la resolución del problema

Registrar y dar seguimiento hasta el cierre del evento en la sección de avisos del SGAU's

Referencia: Instrucción para atención de incidentes y solicitudes durante guardias ITR 7.2 DAU 01

NOMBRE DEL USUARIO	CORREO ELECTRÓNICO	DEPENDENCIA	DESCRIPCIÓN DE LO SOLICITADO	SEGUIMIENTO	CLASIFICACIÓN: <i>C= Cerrada</i> <i>I = Información y status de solicitudes</i> <i>S= Para registro en SGAU's</i>