

PREGUNTAS FRECUENTES

CORREO ELECTRÓNICO

- [¿Cuáles son los requisitos para tramitar una cuenta de correo institucional?](#)

En caso de ser cuenta institucional, esta deberá ser solicitada, mediante oficio turnado al departamento de atención de usuarios, señalando el objetivo de su uso, y el periodo de tiempo que esta cuenta tendrá vigencia; además de incluir el personal administrativo que hará uso de ella y será responsable de su utilización (Para utilización de cuentas institucionales en medios impresos o electrónicos, se recomienda solicitar primero la cuenta de correo a esta CGTI, antes de imprimir productos impresos, como posters, tarjetas de presentación, etc).. En caso de ser una cuenta huésped, esta deberá ser solicitada mediante carta dirigida al Coordinador General, en donde expone los motivos del uso y confirma su no utilización para cuestiones mercantiles, políticas ni religiosas.

- [¿Cuál es la configuración del servidor entrante y saliente del correo UACH?](#)

Entrante-POP3: buzon.uach.mx
Saliente-SMPT: salida.uach.mx
Puerto 25

SOPORTE

- [¿En donde puedo consultar las cuentas de correo de los usuarios de la UACH?](#)

Se pueden consultar en <http://webutils.uach.mx/cgi-bin/user.cgi/>

- [¿Cuál es la clave para tener acceso a la red inalámbrica de Videoconferencia?](#)
9972113745

- [Al abrir un documento de Word y guardarlo en modo de compatibilidad con Office 97-2003 envía el error de "Word no puede terminar de guardar el archivo por error de permiso" ¿A que se debe?](#)

Falla provocada por configuración del Antivirus Institucional ViRobot para equipos con 64Bits, reportar a la Coordinación de Seguridad en Cómputo.

- [¿Cómo elimino los virus de un USB?](#)

1. Descargar la herramienta (kk.zip) e instalar en el equipo infectado, junto con la memoria instalada.
2. Eliminar los accesos directos de la USB en el cmd (símbolo de sistema) con el siguiente comando: del*.lnk
3. Con el fin de revertir por completo el efecto del virus, cambiar los atributos de los archivos de la USB con el siguiente comando: attrib/s/d-r-h-s *.lnk

SISTEMAS DE INFORMACIÓN

- [No puedo entrar al SEGA con mi cuenta y contraseña, ¿Qué hago?](#)

Verificar que el usuario no este capturando el @ y dominio
Verificar que no este activado la tecla de mayúsculas.

- [¿Cómo se actualiza el sistema de Ingresos manualmente?](#)

Ingresar a e-Nuve con la cuenta de "ingresos" y contraseña "ingresosuach"
Seleccionar el archivo "ingresos.exe"

Guardarlo en la dirección especificada al lado derecho

Ejecutar aplicación

Eliminar acceso directo

Generar un nuevo acceso directo de la aplicación que se acaba de instalar

- [¿Quién proporciona el NIP a los maestros para acceder al SEGA?](#)

El área académica de la cada Facultad.

- [¿En que sección del SEGA se captura el NIP?](#)
Al capturar usuario y contraseña, el sistema solicita el número de empleado y NIP, estos últimos datos se solicitan por única vez en el primer acceso al sistema.
- [¿Cuáles son los usuarios y contraseñas para bajar las actualizaciones de los Sistemas de Información?](#)

Control Asistencias: Checador:	checador / checador
SAGU Financiero:Caja unica:	ingresos / ingresosuach
SAGU Financiero:Tesoreria:	tesoreria / tesoro
SUAE: Posgrado:	posgrado/ posgradouach
SUAE:Decad-decad:	decad / decad
SUAE:Facultades-Decad:	fdecad / fdecad
SAGU Financiero: Conciliación Bancaria:	conciliacion / usrconcilia11
- [Al instalar el módulo de control de asistencias del Carnet Cultural, marca error de conexión con servidor SQL, ¿Cómo soluciono la falla?](#)
El equipo no tiene instalado el Microsoft SQL Server 2005 necesario para la conexión de este modulo, transferir al área de Sistemas
- [¿Puedo utilizar el RECHUM conectándome a la red inalámbrica?](#)
No, el sistema presenta fallas al conectarse a una red inalámbrica.
- [¿Quién autoriza los cambios en los pagos en el módulo de Ingresos?](#)
El supervisor de Cajas Únicas, ubicado en Caja Única de la Facultad de Derecho.

☞ INSTALACIÓN DE SOFTWARE COMERCIAL

- [¿Se puede instalar el office 2007 en chino en los equipos de la UACH?](#)
Sí, versiones: chino tradicional y chino simplificado.
- [¿Se puede instalar el Windows 7 en idioma Chino tradicional?](#)
No, existe una restricción en base a la distribución geográfica, para la instalación del software. Licencia no autorizada por Normatividad.
- [¿Cuál es la instrucción para activar el Office 2010?](#)

EQUIPOS CON WINDOWS 7 o VISTA:

1. Inicio, Accesorios, símbolo de sistema (cmd)
2. Escribir la siguiente instrucción:
cscript.exe "\\Program Files\Microsoft Office\Office14\OSPP.VBS"/sethst:148.229.3.4

* En caso de instalar el office de 32 bits en un equipo de 64 bits la ruta será:
cscript.exe "\\Program Files(x86)\Microsoft Office\Office14\OSPP.VBS"/sethst:148.229.3.4

3. Activar el producto:
cscript.exe "\\Program Files\Microsoft Office\Office 14\OSPP.VBS" /act

* En caso de activar el office de 32 bits en un equipo de 64 bits la ruta será:
cscript.exe "\\Program Files(x86)\Microsoft Office\Office 14\OSPP.VBS" /act

EQUIPOS con WINDOWS XP:

1. Inicio, Accesorios, símbolo de sistema (cmd)

2. Escribir la siguiente instrucción:

cscript.exe "\\Archivos de programa\Microsoft Office\Office14\OSPP.VBS"/sethst:148.229.3.4

* En caso de instalar el office de 32 bits en un equipo de 64 bits la ruta será:
cscript.exe "\\Archivos de programa(x86)\Microsoft Office\Office14\OSPP.VBS"/sethst:148.229.3.4

3. Activar el producto:

cscript.exe "\\Archivos de programa\Microsoft Office\Office 14\OSPP.VBS" /act

* En caso de activar el office de 32 bits en un equipo de 64 bits la ruta será:
cscript.exe "\\Archivos de programa(x86)\Microsoft Office\Office 14\OSPP.VBS" /act

① **TELEFONÍA**

- [¿Se puede configurar mas de una cuenta de correo electrónico para que lleguen los faxes en un área en la UACH?](#)

No, en la configuración del fax solo se puede definir una cuenta de correo, sin embargo se puede solicitar y configurar una cuenta de correo institucional (exclusiva para el fax) y desde SUMA configurar el re-envío a las cuentas de correo requeridas por el usuario.