

ÁREA

SERVICIO		CATEGORIA	SERVICIO	CATEGORIA
DAU	Soporte Técnico	Mantenimiento correctivo de Hardware/Software	HUESPED	Hospedaje de páginas
		Servicios de soporte a Hardware/Software	INTERNAL HOSTING	Dominio UACH
		Instalación de Software Institucional		Hospedaje de páginas
		Instalación de Software Comercial		Dominio UACH
		Instalación y configuración de equipos	Diseño y elaboración de sitios WEB	Elaboración de sitios WEB
Instalación de equipo de cómputo nuevo (PC, laptop)		Edición de sitios WEB		
Cambio físico de equipo de cómputo		Servicios gráficos WEB		
Asesoría en TI		Incremento de espacio		
Soporte: Servicio Beta		Depuración de espacio		
DRT	VIDEO	Servicios de Videoconferencia	Ambiente de Educación Virtual	Verificación de datos de usuario
		Videoconferencia		Resolución de problemas de Bases de Datos
		Teleconferencia		Adaptación del código
		Netconference		Respaldo de Base de Datos y documentos
REDES	Servicios de Redes	Navegación en Internet	Verificación de servidores Proxy	
		Atención a fallas en el acceso a la red UACH	Administración de aplicaciones	Solución a fallas en UNIQ
		Acceso a la red UACH nueva instalación		Solución a fallas en SGAUs
		Acceso a la red UACH		Solución a fallas en Correo Electrónico
				Solución a fallas en Portal Universitario
TELE	Servicios de Telefonía	Solución a falla en línea telefónica		Solución a fallas en servidores de Educación Virtual
		Solución a falla en extensión telefónica		Solución a fallas en servidores que apoyan la modalidad presencial
		Movimiento físico de aparato telefónico		Modificación y mantenimiento UNIQ
		Nueva extensión telefónica		Modificación y mantenimiento SGAUs
		Cambio o alta de clave de larga distancia		Modificación y mantenimiento MOODLE
		Cambio lógico de extensión telefónica		Modificación y mantenimiento ADMONPROYE
		Solución a fallas en conmutador		Modificación y mantenimiento Comunidad
		Operadora Automática		
CCTV	Servicios de CCTV	Soporte y capacitación de proyectos liberados del área de CCTV	Correo electrónico	Creación de cuentas de correo electrónico
		Reubicación de cámara		Depuración de cuenta de correo electrónico
CNO	Servicios de Normatividad	Copias de Software		Cambio de contraseña de correo electrónico
		Elaboración de especificaciones técnicas		Incremento de espacio en buzón de correo electrónico
DSI	Sistemas de Información	Dudas en el uso de Sistemas de Información		Asignación de alias
		Errores de código		Generación de listas de correo electrónico
		Importación y/o Exportación de datos		Edición de datos
		Mantenimiento de Datos		Cancelación de cuenta de correo
		Modificación a Opciones		Solución a fallas en creación de cuentas de correo
Nuevas Opciones		Verificación de recepción - envío de correos		
Servicios Generales de Sistemas de Información				
Soporte: Servicio Beta				
CSC	Antivirus Institucional	Instalación y configuración de servidor secundario del AVI		
		Solución a fallas en la instalación y actualización del AVI		
		Instalación del AVI en estaciones de trabajo o laptops		
		Desinfección de equipos de cómputo		
	Servicios generales de Seguridad en Cómputo	Implementación de medidas de seguridad en cómputo		
	Respuesta de incidentes de seguridad en cómputo			
	Direccionamiento IP			
Monitoreo de la Red	Monitoreo de la Red			
Atención a fallas de enlaces e Internet	Atención a fallas de enlaces e Internet			
Seguridad Perimetral	Soporte de seguridad perimetral			
	Liberación de equipos de Firewall			

CATÁLOGO DE SERVICIOS

Coordinación General de Tecnologías de Información

Departamento de Atención a Usuarios

