



Encuesta de Satisfacción del Usuario del Proceso de Registro Escolar

ESTIMADA(O) USUARIA(O): La UACH solicita tu amable colaboración para contestar este cuestionario con el que se pretende medir el **grado de satisfacción** de los usuarios con respecto a la calidad del proceso de **Registro Escolar** y con ello poder planear acciones tendientes a su mejora.

Por favor, valora marcando con una **X**, tu nivel de satisfacción con la calidad del proceso de Registro Escolar:

	Nivel de satisfacción					
	Muy bajo					Muy alto
1. Sobre el personal universitario involucrado en el proceso						
1.1 Se atiende de manera amable a tus preguntas.	0	1	2	3	4	5
1.2 El trato que recibes es eficiente	0	1	2	3	4	5
1.3 Habilidad para transmitir la información que solicito	0	1	2	3	4	5

	Nivel de satisfacción					
	Muy bajo					Muy alto
2. Sobre la información que solicito						
2.1 La información que recibo es correcta y suficiente	0	1	2	3	4	5
2.2 Se me informa sobre las situaciones que necesitan más de 4 días para ser atendidas	0	1	2	3	4	5
2.3 Se da una respuesta oportuna a mis dudas	0	1	2	3	4	5

	Nivel de satisfacción					
	Muy bajo					Muy alto
3. Sobre la secuencia y duración del proceso						
3.1 Cuando llamo, me contestan máximo al tercer timbre	0	1	2	3	4	5
3.2 El tiempo para atender mis preguntas es adecuado	0	1	2	3	4	5
3.3 Los puedo contactar en su lugar de trabajo	0	1	2	3	4	5

	Nivel de satisfacción					
	Muy bajo					Muy alto
4. SATISFACCIÓN GENERAL						
4.1 En general, ¿cuál es tu nivel de satisfacción con la calidad del proceso de Registro Escolar?	0	1	2	3	4	5

¿Por qué ? _____

Fecha: _____

Comentarios personales o sugerencias para mejorar el proceso: _____

¡ Muchas gracias por participar con tu opinión para mejorar la calidad de nuestros procesos !