



Código: DOC 6.2 CA 50	Pág. 1 de 2
Aprobó: Jefe del Departamento de Becas 	Rev. 1

Fecha de realización: 09/09/2008

Fecha de Actualización: 25/05/2010

DESCRIPCIÓN DE PUESTO: ENCARGADO DE VENTANILLA DE BECAS

Categoría 04
Puesto 20

I. DATOS GENERALES

Relación de mando:	Departamento de Becas
Reporta a:	Jefe del Departamento de Becas
Le reportan:	No tiene personal a su cargo
Objetivo del puesto:	ATENDER A LOS ALUMNOS DE LA UACH E INCORPORADAS, EN EL PROCESO DE TRÁMITE DE BECA. OTORGAMIENTO DE BECA.
Descripción general del puesto:	ENTREGA Y ARCHIVA LAS BECAS DE LOS ALUMNOS YA AUTORIZADAS. REALIZAR TODAS AQUELLAS ACTIVIDADES INHERENTES AL PUESTO Y DEMÁS QUE LE ASIGNE SU JEFE INMEDIATO.

II. RESPONSABILIDADES PRINCIPALES DEL PUESTO

- Recibir documentación del Departamento de Becas
- Elaborar expediente de las becas iniciales autorizadas
- Elaborar exenciones de pago para alumnos becados en maestría y educación abierta.
- Archivar documentación.
- Atender al público.
- Las demás funciones que le sean encomendadas por su jefe inmediato.

III. REQUISITOS DEL PUESTO

Género:	Indistinto
Edad:	Mayor de 21 años
Estado Civil:	Indistinto
Escolaridad mínima:	Secundaria y/o carrera técnica, estudios de computación.
Experiencia:	Requiere un año de experiencia en el puesto o similar
Conocimientos Específicos	Manejo de Equipo de cómputo, software de oficina, características de documentación oficial, conocimiento de SUAE en versiones Unidad Central, Licenciatura.
Habilidades:	Destreza y precisión en captura. Relaciones interpersonales y comunicación efectiva. Atención al público.
Otros idiomas:	No requiere
Otros:	No requiere
Horario:	Lunes a viernes de 8:00 a 14:00 horas
Equipo a su cargo:	Mobiliario y equipo propio y/o necesario para el desempeño de sus funciones.

ELABORO:

ENCARGADO DE VENTANILLA DE BECAS