



Encuesta de Satisfacción del Usuario del Proceso de Coordinación Administrativa

ESTIMADA(O) USUARIA(O): La UACH solicita tu amable colaboración para contestar este cuestionario con el que se pretende medir el **grado de satisfacción** de los usuarios con respecto a la calidad del proceso de **Coordinación Administrativa** y con ello poder planear acciones tendientes a

Por favor, valora marcando con una **X**, tu nivel de satisfacción con la calidad del servicio de Coordinación Administrativa:

		Nivel de satisfacción					
		Muy bajo			Muy alto		
1. Sobre el personal universitario involucrado en el proceso							
1.1 Amabilidad y trato con el que se atendió.		①	②	③	④	⑤	
1.2 Cuando tienes dudas sobre tu requisición si se autorizó, si procedió y preguntas, ¿Se te informa sobre el estatus de ésta?							
Se se me informa _____				No se me informa _____			

		Nivel de satisfacción					
		Muy bajo			Muy alto		
2. Sobre los materiales que se solicitan							
2.1 Si tienes problemas o inconformidad sobre el material solicitado y recibido ¿se te ayuda a resolver tu problema?							
Si se me ayuda ____ No se me ayuda ____ Porque _____							
2.2 La calidad de los materiales que recibes satisface las necesidades de tu área laboral							
Si satisface _____ No satisface _____ Porque _____							

		Nivel de satisfacción					
		Muy bajo			Muy alto		
3. Sobre el personal a su cargo							
3.1 La capacitación que recibo y que recibe mi personal a cargo, nos ayuda a realizar mejor el trabajo		①	②	③	④	⑤	

		Nivel de satisfacción					
		Muy bajo			Muy alto		
4. SATISFACCIÓN GENERAL							
4.1 En general, ¿cuál es tu nivel de satisfacción con la calidad del proceso de Coordinación Administrativa?		①	②	③	④	⑤	
¿Por qué? _____							

Fecha: _____

Comentarios personales o sugerencias para mejorar el proceso: _____

¡ Muchas gracias por participar con tu opinión para mejorar la calidad de nuestros procesos !