



## INDICADOR DE PROCESO

Proceso: Inscripción Admistrativa

Indicador: Tiempo para recepción de documentos I

Meta: 3 minutos en promedio máximo

Responsable: Jefe de Unidad de Registro Escolar

Periodicidad: Semestral

Hoja: 1

Mes de cálculo	Promedio del Tiempo para recepción	Cumple Si/No
Ago-Dic 09	1.14	SI
13 al 15 de Ene 10	0.4	SI

### Criterio de Cumplimiento / Incumplimiento

Si el tiempo de entrega es igual o menor a 3 min. **Si Cumple**

Si el tiempo de entrega es mayor a 3 min. **No Cumple**

### Plan de reacción en caso de incumplimiento:

Aplique el Procedimiento para acciones correctivas PRO 8.5.2 RD 01

