



INDICADOR DE PROCESO

Proceso: Credenciales (Fase de Nuevo Ingreso)

Indicador: Tiempo para entrega de credencial

Meta: 30 minutos en promedio máximo

Responsable: Jefe de Unidad de Archivo y Digitalización

Periodicidad: Semestral

Hoja: 1

Tabla de datos: Tiempo para entrega de credencial		
Mes de cálculo	Promedio del Tiempo para entrega	Cumple Si/No
Ago-Dic 04/08/2008	25	SI
Ene-Jun 14/01/2009	35	NO
Ago-Dic 31/07/2009	2.3	SI
13 AL 15 ENE 10	2.43	SI

Criterio de Cumplimiento / Incumplimiento

Si el tiempo de entrega es igual o menor a 30 min. **Si Cumple**

Si el tiempo de entrega es mayor a 30 min. **No Cumple**

Plan de reacción en caso de incumplimiento:

Aplique el Procedimiento para acciones correctivas PRO 8.5.2 RD 01

